

“山水园林·尚工逸城”——宁夏石嘴山市“六城联创”描绘创建全国文明城市新画卷

薛文斌

市情概要 石嘴山市是宁夏回族自治区的地级市，市名因贺兰山脉与黄河交汇之处“山石突出如嘴”而得名。现辖大武口区、惠农区、平罗县。近年来，市委、政府举全市之力推动产业、民生、生态“三大转型”，努力建设开放富裕和谐美丽新型工业城市，经济稳步发展，民生持续改善，城乡面貌发生了巨大变化，从典型的煤炭工业城市初步转型为独具特色的山水园林新型工业城市。

近年来，宁夏石嘴山市以创建全国文明城市为龙头，深入开展系列文明创建活动，精神文明建设成效显著。多年的精神文明建设实践和全国文明城市创建，不仅改变了市民的生活理念，也改变了城市精神面貌，更带来了城市形象品质和市民文明素质的持续提升。

山水园林·尚工逸城，石嘴山因文明城市创建而让人看得见秀美和宜居。

“六城联创”描绘美丽新画卷

经过多年的全国文明城市创建，石嘴山市总结出一套“1+5+x”的“六城联创”动态创建思路，成为石嘴山市提高市民素质、提升城市品质的优良载体。

探索“六城联创”工作模式。石嘴山市自2011年提出创建全国文明城市目标以来，经过一轮创建，于2015年提出了“1+5+x”的动态创建思路，即以创建全国文



石嘴山市首届志愿服务项目大赛暨志愿服务交流会

明城市为龙头，开展国家卫生城市、园林城市、双拥模范城、法治城市、全国社会治安综合治理优秀城市“六城联创”，同时鼓励支持相关单位争创全国绿化模范城市、国家节水型城市、全国残疾人工作先进单位等。按照该创建模式，全市现已成功创建全国残疾人工作先进单位、全国绿化工作先进单位、国家园林城市、全国双拥模范城等国家级荣誉称号。

提高“六城联创”工作水平。一是完善指挥调度机制，坚持一把手亲自抓，结合实际补充完善工作组，树立“六城联创”一盘棋思想，确保高效决策。二是完善联动机制，建立以文明城市为龙头的“六城联创”工作台账，明确创建任务、时间和责任人，带动其他创建顺势而为，形成创建合力。三是探索第三方测评和目标考核奖惩机制，形成以问题倒逼责任人落实责任，以问题倒逼工作环节优化和改善的工作局面，实现科学评估。四是完善鼓励市民参与

创建机制，引导市民积极参与“六城联创”，为形成山水互相辉映的文明石嘴山形象奠定基础，突显创建为民。

做好“六城联创”重点工作。一是开展“践行社会主义核心价值观，做彬彬有礼石嘴山人”主题教育实践活动，有步骤地推进“爱国、敬业、诚信、友善”美德提升工程，塑造石嘴山人讲文明、遵道德、守礼仪、重诚信的彬彬有礼良好形象，实现城市形象品质和市民文明素质双提升。二是抓好“九大文明创建”，夯实文明基础。抓好文明家庭创建，以好家风支撑好的社会风气；抓好文明旅游工作，提升公民旅游素质；抓好文明餐桌行动，形成崇尚节俭良好风尚；抓好文明交通引导，营造文明有序的交通环境；抓好文明窗口建设，打造高效便捷的服务环境；抓好文明校园创建，培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人；抓好文明工地建设，做好外来人员教育培训和文明施工管理；抓好文明经营，打造不敢不愿失信的制度环境；抓好文明上网，让网络空间更加清朗。三是依托智慧城市建设，推动城市精细化管理。完善市、县、区数字化城管系统平台，利用城乡社区网格化管理信息系统与数字化城管系统，发现问题、解决问题。四是推进政策法规建设，深化“六城联创”。进一步规范市民文明公约、乡规民约、学生守则、行业规范，深化《石嘴山市城市市容和环境卫生管理条例》《石嘴山市养犬管理条例》《石嘴山市饮用水源地保护条例》立法工作，为文明城市创建提供法律保障。

形成崇德向善的文明风尚。充分利用媒体优势宣传最美人物、时代楷模、凡人善举，围绕第五届全国文明城市周淑琴、“中国好人榜”好人、“感动宁夏年度人物”的善行义举进行广泛宣传；深化公益广告宣传，在媒体上、街道、公园、公交站点、学校等公共场所刊载、设立道德模范、最美人物的公益广告，宣传道德模范和身边好人典型，在社会上引起了强烈反响。策划举办了“德耀中华——道德模范在身边”基层巡讲、全国道德模范与身边好人现场交流、先进典型事迹报告会、道德讲堂等活动，持续、集中宣传道德模范、最美人物、凡人善举的感人

道德模范引领文明新风尚

坚持以日常教育为基础，以主题活动为牵引，以典型人物为引领，以宣传引导为推动，以制度建设为保障，推出了一大批群



开放、富裕、和谐、美丽的新型工业城市石嘴山

众身边的好人和平民英雄，成为公民道德建设的亮丽风景线，为建设文明石嘴山提供了强大的精神力量和丰厚的道德滋养。筑牢公民道德的建设基石。石嘴山市已持续开展五届道德模范和两届“最美石嘴山人”的评选表彰活动，并向自治区、中央文明办评选推荐了一批全国、自治区道德模范和身边好人。有1人获全国道德模范、7人获全国道德模范提名奖；18人入选“中国好人榜”，300余人获自治区、市级道德模范、身边好人称号，为群众树立了道德标杆和精神丰碑。为提升公民文明道德素养发挥了榜样引领作用。

形成崇德向善的文明风尚。充分利用媒体优势宣传最美人物、时代楷模、凡人善举，围绕第五届全国文明城市周淑琴、“中国好人榜”好人、“感动宁夏年度人物”的善行义举进行广泛宣传；深化公益广告宣传，在媒体上、街道、公园、公交站点、学校等公共场所刊载、设立道德模范、最美人物的公益广告，宣传道德模范和身边好人典型，在社会上引起了强烈反响。策划举办了“德耀中华——道德模范在身边”基层巡讲、全国道德模范与身边好人现场交流、先进典型事迹报告会、道德讲堂等活动，持续、集中宣传道德模范、最美人物、凡人善举的感人

事迹，掀起学习宣传热潮。树立好人好报的价值导向。关爱道德模范，让道德模范和身边好人在政治上有待遇，社会上有地位、生活上有保障。出台了《石嘴山市帮扶礼遇道德模范、“身边好人”实施办法》《石嘴山市文明委员会单位、全国文明城市联系生活困难道德模

范、身边好人实施办法》，全市各级、各部门单位采取多种方式帮扶礼遇历届道德模范，坚持特殊节日党政领导走访慰问道德模范，邀请道德模范出席全市性重大节庆活动，为道德模范免费体检，最大限度地帮助道德模范解决生活中遇到的困难和问题。

志愿服务推动文明新常态

石嘴山市坚持从机制、队伍、项目、布局、宣传等方面深入推进志愿服务制度化建设，开展了主题鲜明、形式多样的志愿服务活动，有力推动了全市精神文明建设。

抓机制，志愿服务工作制度化。完善了市文明委总体规划，文明办协调督导，团市委牵头组织，各有关部门分头实施，社会各方面积极参与的志愿者工作领导体制和工作机制。认真落实志愿服务项目管理、志愿服务表彰奖励以及志愿服务激励回馈等12项制度。进一步完善“石嘴山志愿者网”信息平台，落实市民参与志愿服务嘉许制度，推广大武口区志愿服务“一卡通”经验，充分发挥学雷锋志愿服务基地功能，实现志愿服务组织和志愿者有长期服务对象。

抓队伍，志愿服务组织专业化。全市已发展学雷锋志愿服务支队40个，服务队167个，工作站102个，注册志愿者近5.3万人，先后组织开展志愿服务活动3.8万余次，奉献爱心服务时长近百万小时，受益群众数十万人次。先后命名了大武口区汽车站、中华奇石山、石嘴山体育馆等34个

全市学雷锋志愿服务基地。成立了宁夏首个志愿者培训学院，并结合实际建立了8个分院，根据不同对象开展各类志愿服务培训，志愿者教育培训工作进一步科学化、规范化。

抓项目，志愿服务工作标准化。开展了志愿服务项目大赛。紧紧围绕“五个有”标准，每周五开展环境综合整治和社区志愿服务，使志愿服务活动实现常态化。组织开展“文明交通”志愿服务活动，对行人闯红灯及车辆乱停乱放进行专项治理，营造良好交通环境。因地制宜打造志愿服务品牌，涌现出“靓嫂帮帮团”“爱心敲门”“凡事帮”等一批优秀志愿服务团队。“温暖星期三”、“青字号”红领巾课桌、“馨乐康”巾帼志愿等一批特色志愿服务项目和“钥匙哥”王欣、“饺子嫂”赵小东、“做饭叔”马继华等一批优秀志愿者，大武口青山街道蓝山社区“爱心公益坊”志愿服务项目荣获全国志愿服务“四个100”先进典型“最佳志愿服务项目”称号，群众参与志愿服务的热情空前高涨。

抓宣传，志愿服务工作常态化。全市主要传统媒体和网络媒体开设专题专栏，弘扬“学习雷锋、奉献他人、提升自己”的志愿服务理念，报道志愿服务活动和优秀志愿者事迹。结合“3·5”学雷锋日、“12·5”国际志愿者日，拿出重要版面和时段，宣传志愿服务工作，刊播志愿服务公益广告。依托石嘴山文明网、石嘴山志愿者网加大宣传工作，开通了“文明石嘴山”微信公众号，自上线运行以来，排名一直保持在宁夏新媒体指数排行榜单前列。

大武口：城市首善之区 创城一马当先

大武口区隶属于宁夏回族自治区石嘴山市，是石嘴山市政治、经济、文化、商贸和信息中心，位于宁夏北部，是因煤而立、因工而兴的老工业城市，是宁夏工业重镇石嘴山市党政机关所在地，被中央文明委命名为全国创建文明城市工作“先进城区”。石嘴山市创建全国文明城市，作为石嘴山市的首善之区，大武口区责无旁贷。



中央文明办领导慰问全国道德模范周淑琴

向善 发挥道德模范带头示范作用

近年来，大武口区积极培育和践行社会主义核心价值观，切实做好各级、各类道德模范、身边好人的推荐、评选工作，目前涌现出以全国孝老爱亲道德模范周淑琴为代表的各类市级以上先进典型70余人。

营造向上向善氛围。自开展道德模范评选以来，为更好地宣传道德模范、身边好人的事迹，营造向上向善的浓厚氛围，在贺兰山路、青山路等主要街路两侧的灯箱和步行街灯箱、社区显著位置张贴道德模范、身边好人的宣传海报，扩大道德模范、身边好人的宣传覆盖面，加强对全区市民的“四德教育”。充分发挥网络媒体的作用，运用门户网站、政务微博、移动客户端宣传道德模范，扩大道德模范、身边好人的影响力，增加道德模范、身边好人事迹的辐射面。

打造道德讲堂阵地。开展道德模范在身边交流会和报告会活动，依托全区道德讲堂，邀请道德模范作报告。今年共举办道

德模范报告会1次、交流会3次，并举办道德讲堂近2000次，参加人数过万。

创新 推出精神文明建设考评系统

为及时、准确地掌握各单位创建工作动态，进一步调动全区各部门、各文明单位、村镇的创建工作积极性，使文明创建由被动创建向主动创建、应付检查向长效机制转变，实现创建工作台账化、档案电子化、考核具体化、管理动态化，大武口区文明办结合工作实际，从创新模式、拓展途径、丰富载体入手，借助“互联网+”模式，开发建设了精神文明建设考评系统。系统包含创建全国文明城市、文明单位、文明单位和文明村镇考评三个子系统，通过资料上传、工作人员审核、系统自动评分、排名等方式，有效推动创建工作规范化、制度化、长效化。

创建全国文明城市考评系统。考评内容包含材料审核和实地考察两部分组成，依据《全国文明城市测评体系》和《全国文明城市思想道德建设工作考评体系》，其中材



大武口区“3·5学雷锋志愿服务日”启动仪式

料审核部分包含思想道德基础（含理想信念教育、社会主义核心价值观建设、培育文明道德风尚）、八大环境（政务环境、法治环境、市场环境、人文环境、社会文化环境、生活环境、社会环境、生态环境）、创建工作机制和未成年人思想道德建设4个方面；实地考察部分包含督办单任务、周五环境整治情况和特色加分活动3个方面。

创建文明单位考评系统。考评内容分重点工作和常规工作两部分，依据《文明单位创建管理办法》，重点工作为文明单位创建“五个一”及精神文明建设重点工作所涉及的内容；常规工作为“组织领导有力、创建工作扎实、思想教育深入、道德风尚良好、加强民主管理、严格遵纪守法、学习风气浓厚、文体卫生先进、工作环境优美、服务规范高效和业务水平领先、工作实绩显著”等内容。

创建文明村镇考评系统。考评内容依据《文明村镇创建管理办法》和《文明村镇测评细则》，分为“组织领导有力、创建工作扎实、思想教育深入、道德风尚良好、管理制度健全、社会责任落实、文化氛围浓厚、文体卫生良好、环境优美、民族团结”等内容。精神文明建设工作考评系统使上级领

导能更及时了解文明城市、文明单位和文明村镇创建工作的动态，调动区直各部门、各文明单位、村镇的创建积极性，帮助解决在创建工作中遇到的问题，并且搭建了相互交流、互相学习的平台。考评系统使创建从“软指标”变成了“硬任务”，提高了创建效能，在全区形成了你追我赶的创建工作局面，提升了城市文明程度和市民文明素质。

优化 打造志愿服务特色品牌

近年来，大武口区将志愿服务作为新形势下推进精神文明建设的有力抓手，逐步实现志愿服务规范化、品牌化、长效化。目前，共建立了志愿者队伍187支，注册志愿者达2万余人，组织志愿服务活动2万余次，志愿服务时间达46万余小时。其中志愿者个人服务时间超过900小时的有72人，最长服务时间达1856小时。今年荣获石嘴山市优秀志愿服务组织称号。

搭建管理平台，建设一流队伍。一是建立了由区文明办、团区委、宁夏义工联、街

道社区等部门组成的大武口区志愿服务指导中心，按照志愿者招募、培训、记录、回馈、嘉许等工作流程，指导区直志愿服务支队、区直各部门、各街道志愿服务队、社区（村）志愿服务站三级网络开展志愿服务活动，并根据志愿者的专长、服务意向、服务区域、服务时间等进行分类，搭建志愿服务供给与需求联系的桥梁。现建立有志愿服务基地25个、专业志愿服务队22支、社区志愿服务站63个，其中含石嘴山市志愿服务基地10个、优秀志愿服务组织16个、优秀志愿服务项目15个。青山街道蓝山社区“爱心公益坊”志愿服务项目荣获全国志愿服务“四个100”先进典型“最佳志愿服务项目”称号，汉唐社区“绿色账户”志愿服务项目获得全国第二届全国青年志愿服务项目大赛银奖。二是依托社区志愿服务站开展志愿者招募、注册活动；依托“百千万”市民素质提升工程、大武口志愿者网站、志愿服务基地，重点围绕文明礼仪和志愿服务专业知识等内容，在各部门、单位、街道、社区、学校开展志愿服务培训，累计开展培训150次，培训内容20类，参培人数达万余人次。三是采取“线上活动、线下兑换”的模

式，通过特惠商户折扣、志愿服务积分兑换和商业运作的小区爱心超市，对志愿者进行嘉许回馈。积分兑换以1个工时计1分，分为100工时、300工时、600工时、1000工时、1500工时五个档次，兑换相应物品。目前参与嘉许回馈特惠的商户有50家，积分兑换商品达35类105个。

创新服务模式，建立长效机制。借鉴“互联网+”工作平台，建立“1+2+X”志愿服务新模式（“1”即“志愿服务一卡通”，实现志愿者身份识别、信息采集数字化；“2”即志愿者门户网站、志愿服务管理两个平台，实现志愿者招募和志愿服务活动网络化；“X”即整合公益服务、金融服务、医疗便民、交通便民、旅游服务等功能为一体，吸引和鼓励志愿者通过网上注册获取一卡通，形成“吸引—注册—活动—奖励”志愿服务长效机制）。通过大武口志愿者网、志愿服务管理平台，与志愿者服务卡、配套终端、手机APP（应用程序）考勤系统，志愿服务积分兑换商城等平台对接交互，完成志愿者身份识别数字化、志愿者招募网络化、志愿服务活动目化以及服务内容个性化。

突出特色亮点，打造服务品牌。打造了如“爱心车队”“红领巾志愿服务一条街”等特色志愿服务品牌35个、志愿服务项目144个。在各社区推广“爱心车队”服务，由每个社区组成“爱心车队”志愿小分队，每天为独居、孤寡老人、残疾人等群体，代办各类事宜，帮助购买生活必需品，遇到他们身体不好时，主动陪同就医，为他们提供贴心、温馨的服务。目前，爱心车队共有车辆74台，开展活动2千余次。通过志愿服务常态化服务、志愿服务流动服务队相促进的模式，在步行街打造点面结合的“红领巾志愿服务一条街”志愿服务项目。组织少先队员开展“我微笑，我捡起”清洁小卫士志愿环保行动，用小手牵起大手，提升市民文明意识，逐步形成区域化、专业化的志愿服务特色街。将每周五确定为“全区环境综合整治志愿服务日”，各级志愿者走向街头、走进社区，开展环境综合整治、公共秩序维护、文明劝导活动，实现了文明城市创建志愿服务队伍责任分工和活动领域无缝隙全覆盖。