

当“全国文明城市”遇上“全国文明城市”创建

——石嘴山市地税局构建和谐征纳关系服务地方建设走笔

彭燕 张宪斌



自治区地税局党组书记、局长马建民在石嘴山市地税局调研工作

星海湖畔，贺兰山下。

因贺兰山脉与黄河交汇之处“山石突出如嘴”而得名的石嘴山市是宁夏回族自治区的地级市，在这座“高原煤城”里，在“六城联创”（即以创建全国文明城市为龙头，创建国家卫生城市、国家园林城市、全国社会治安综合治理优秀城市、全国“双拥”模范城、全国法治城市）“八大文明”创建（即在政法机关开展“文明执法”活动；在各窗口服务单位开展“文明服务”活动；在各市场、商场开展“文明经营”活动；在餐饮、宾馆行业开展“文明餐桌”行动；在旅游行业开展“文明旅游”活动；在建筑领域开展“文明施工”活动；在社区、家庭开展“文明家庭”活动；在全市开展“文明交通”活动）的浓厚创建氛围中，有一支身穿蓝色税服、头顶金色税徽的队伍，他们用智慧和汗水践行“为国聚财 为民收税”的神圣使命，秉承“聚焦聚神聚力、用心用情用爱、提速提效提质”的理念，用忠诚和担当维护国家的税收法纪，用文明和道德编织和谐的征纳关系，用无悔和付出建设“开放、富裕、和谐、美丽”的石嘴山。他们，就是石嘴山市地税人。



开展文化活动

C 提升好服务 软硬兼顾

当纳税人走进石嘴山地税办税服务厅，LED显示屏、公告栏、排队叫号机、服务评价器等硬件设施一应俱全；办税服务

区、咨询辅导区、等候休闲区等功能区域秩序井然。一站式服务和一窗式受理模式减少了中间环节，让纳税人办事更加方便快捷。目前，大武口区地税局、惠农区地税局、平罗县地税局先后通过自治区地税局检查验收成为“五星级办税服务厅”。

多年来，石嘴山地税把精神文明建设融入税务工作之中，深入推进办税服务厅“三统一”规范化建设，提升软件服务质量。开展“优秀办税服务厅”“纳税服务之星”评选，全面落实“文明办税八公开”，推行一站式服务、首问责任、限时服务、延时服务、预约服务、提醒服务、AB岗、零钱备用等措施，简化办税手续，提高服务效能。建立“纳税人学校”，构建税企交流平台，举办税法培训班，召开税企座谈会，开展税法知识竞赛、进行纳税信用等级评定，使文明创建建之有物、行之有道，使征纳关系更和谐。

A 营造好氛围 畅通机制

来抓，纳入全局总体工作进行统一部署，并加大了文明创建工作在年度工作目标管理考核中的分值。成立了由局一把手为组长，局班子成员为副组长，各部门负责人为成员的“创建全国文明城市工作领导小组”，组织全局干部职工认真学习上级有关创建全国文明城市工作的文件和会议精神，并结合征收工作的实际情况，制定下发了《石嘴山市地税局2016年创建全国文明城市工作方案》，积极推动创建工作全面展开。

文明城市创建是一项社会性很强的系统工程，只有把大家的积极性调动起来、发动起来，形成上下联动，才能从根本上保证工程的顺利实施。为了加大创建宣传力度，营造良好氛围，石嘴山市地税局通过征收大厅、办公楼前的电子屏幕、宣传展板、电视、报刊、网站等媒体大力宣传，编发文明城市创建信息简报、小册子，组织文明城市创建知识问答。让广大税务干部职工及纳税人能充分认识创建文明城市工作的重要性、必要性，全力提高他们的创建意识和参与创建的热情，形成浓厚氛围。

为确保机制畅通，石嘴山市委、市政府将创建全国文明城市工作作为全市的重点工作来抓，石嘴山市地税局积极响应，全面配合，加强组织领导，健全组织机构。局党组充分认识创建全国文明城市工作的重大意义和深远影响，把这项工作提上了重要议事日程。将文明城市创建工作作为今年的特色和品牌项目



道德讲堂

D 展现好风貌 树立楷模

石嘴山市地税局始终把文明创建工作与思想道德建设相结合，培育和践行社会主义核心价值观。以培育弘扬孝道、遵德守礼、勤劳节俭“三种风尚”为抓手，开展以“四德建设”为主要内容的道德实

践活动，先后涌现出自治区地税“十大税官”之一裴桂英，自治区“礼德之星”王辉、“孝德之星”徐翠红等一大批先进模范人物。

石嘴山市地税局制定了《石嘴山市地税局开展“道德讲堂”建设实施方案》，建立了“道德讲堂”总堂，将全市地税系统涌现出来的先进人物、先进典型请到“道德讲堂”，定期开展“身边人讲身边事、身边人讲自己事、身边事教身边人”形式的宣讲活动。参与人数达2400余人次。在干部职工中大力弘扬“存好心、做好事、当好人、有好报”的价值取向，引导广大税务干部职工“积小善为大善”“积小德为大德”，自觉成为道德的传播者和践行者，形成“我为人人，人人为我”“讲文明，重品行，促和谐”的社会氛围。为推进全国文明城市创建，推动科学发展，促进社会和谐，建设幸福文明城市作出贡献。该局还成立了5人网络文明传播、网络评论队伍，通过网络平台转帖、发帖，大力传播文明风尚。

B 打造好队伍 夯实基础

近年来，该局对干部职工进行理想信念教育、形势任务教育、职业道德教育、法纪法规和荣誉观教育。大力开展“岗位大练兵 业务大比武”活动，强化干部上岗培训、初任培训、专业培训和更新知识培训，共举办各类培训40期，参训干部达3800余人次。举办了会议礼仪、工作礼仪、社交礼仪知识培训和竞赛活动。每月给党员干部发送廉政短信，强化“亲情廉政”教育。结合征收工作实际，以礼、信、孝、爱为切入点，推进“四德”建设。实行绩效考核管理，开展民主评议政风行风活动，严格述职述廉制度，严格税务容貌、税风税纪，严格实行上下班签到，严格落实督察通报制度，修订完善税务职业道德规范，对办税人员的服务程序、服务标准、服务用语进行规范。



参加全区地税系统文艺汇演

E 共建好城市 志愿服务

成立税法宣传志愿者服务队，在每年的税法宣传月，开展税法知识“六进”活动，大力宣传税法，构建和谐的征纳关系。为“宁夏石嘴山海湖户外运动嘉年华”提供了志愿服务，受到组委会的好评。

地税志愿者以自己的实际行动诠释了“学习雷锋、奉献他人、提升自己”的志愿服务理念。先后开展了交通文明劝导活动，“关爱他人 关爱社会 关爱自然”志愿服务活动，“遵德守礼”提示活动，传承好家风、好家训活动和“我们的节日”主题活动等，不断展现出新时期地税人良好的精神风貌。该局直属征收管理局的团支部书记王瑞被评选为石嘴山市“最美团干部”。

以文明凝聚人心，以创建聚合发展。石嘴山市的全国文明城市创建渐入佳境。

该局全面贯彻落实中央文明办《关于深入开展志愿服务活动的意见》，壮大志愿者队伍，局机关干部职工在石嘴山志愿者网上注册人数达30人。积极参加团市委、市直机关工委组织的学雷锋志愿服务系列活动。

成立地税环境卫生整治志愿者服务队，大力实施“净化美化环境、共建文明城市”工程，以环境整治、秩序维护、优质服务为重点，从窗口单位、公共场所抓起，推进环境综合整治，每周五按时组织志愿者到责任区打扫卫生、捡拾垃圾、清理小广告、进行文明劝导。截至目前，有400人次参与志愿服务，总时长达1300小时。



参加合唱比赛



学雷锋志愿服务队