



广西壮族自治区柳州市是一座历史文化名城，人类文明进步的每一步，在这里都留下了鲜明丰富的文化积淀。进入新世纪尤其是近年来，创业创新、敢为人先的柳州人，在经济、政治、文化、社会、生态文明“五位一体”建设中，迈出了坚实的步伐。

在争创全国文明城市的行程中，柳州市委、市政府高度重视，始终以培育和践行社会主义核心价值观为统领，以提高公民文明素质和社会文明程度为主要任务，着力在思想道德建设上深化拓展、在文明创建活动中务求实效、在公共服务上惠及民生、在提高工作水平上创新发展，为在广西率先全面建成小康社会、建设“五美五好”柳州提供了坚强的思想保证、强大的精神力量和丰润的道德滋养。

以人为本 建设生态宜居城市

隆冬时节，一队身着骑行服的市民，骑着自行车，在红色自行车道上骑行，洒下一串笑语声。而街道两旁，高楼林立，树梢上已抽出了嫩黄的幼芽，蓄势待发，静待满城花开。

一路风景，一路暖意，这是柳州2014年启动的城市慢行交通系统改造工程。被赞誉“工业城市中山水最美，山水城市中工业最强”的柳州，以工业闻名于世，以生态谋篇布局，而今又用担当的态度，书写生态宜居篇章。

柳州素有“桥梁博物馆”的美称，蜿蜒盘旋的江面上有20座造型各异的大桥，将两岸连为一体，宜居城市之一的出行问题不再繁琐。低碳生活理念也尽情地舒展，公共自行车、快速公交系统（BRT）、水上公交，还有一道道的非机动车道……宜居柳州为市民的低碳出行提供了多元选择，为市民的生活创造了舒适便利的生活环境。

柳州工业经济总量占广西的五分之一强，目前已形成以汽车、机械、钢铁为支柱，化工、制糖、造纸、制药、建材、日化等产业并存的工业体系。在工业不断发展的同时，柳州通过环境治理、生态修复、文化融合“三步走”实现了生态文明和工业文明协调融合、共同发展。

发展循环经济，打造“绿色生态链”。推进节能减排，调整城市工业布局，在柳州，一批能耗高、污染大的企业生产线被关、停、并、转，一大批重污染企业进行异地技术改造、重建或扩建。

柳州开展大气污染防治课题研究，做好地表水饮用水水源地环境状况评估，加快完善现有污水处理厂配套管网建设，确保运转负荷达到考核要求。市区空气质量全面达到国家GB3096—1996《环境空气质量》二级标准要求。柳江河常年保持国家地表水Ⅲ类水质标准，部分河段达到国家地表水Ⅱ类水质标准，柳州也成为世界水上极速运动大赛的“指定赛场”，柳州以水上运动为载体，深入挖掘水文化的内涵、大力拓展水文化的外延，通过诸多有影响力的工业赛事，让数以亿计的观众领略到了“生态工业柳州、宜居创业城市”碧水蓝天的神韵。

在城建、环保工程上加大投入，科学规划合理布局，精心建造柳江河人工大瀑布，打造“百里柳江、百里画廊”旅游城市名片，形成休闲旅游的一道独特风景。根据“生态花园·五彩画廊”的工作思路，实施“花园城市”建设工程。每年一进入4月，仿佛一夜之间，紫荆绽放，半城花海。男女老少、中外游人，猝不及防，与一城春色撞个满怀。一年四季柳州市各处各种繁花似锦，男女老少



柳州市壮校附小开展“游戏童谣”课间活动

忙拍摄、自拍……年年岁岁，柳州在四季的交替中，处处惊艳、美不胜收。

把“酸雨之都”变成“宜居之城”，现代文明与生态文明交相辉映的柳州实践在于始终坚持把建设可持续发展的生态环境放在重要位置，将“宜居基因”根植入广大群众心中。深化国家卫生城市创建工作，加强“三无”小区、城乡结合部、城铁结合部、“城中村”及背街小巷卫生死角的重点清除；广泛开展以“清洁乡村、健康生活”为主题，以环境综合整治和除“四害”为重点的爱国卫生活动，城乡卫生环境得到进一步改善。

柳州人感受到了实实在在的宜居成果，对城市的认同感、归属感和自豪感不断攀升，以更高的热情和更大的干劲，投身到打造西江经济带龙头城市的洪流中去。近年来，全市地区生产总值年均增长9.8%，工业总产值年均增长11.7%，固定资产投资年均增长21.8%，财政收入年均增长11.3%，社会消费品零售总额年均增长14.4%，城镇居民人均可支配收入和农民人均纯收入分别年均增长10.6%和14.1%。节能减排目标任务全面完成。在全区绩效考评中连年位居前列，先后荣获国家森林城市、全国绿化模范城市、国家卫生城市、国家循环经济示范城市等多项殊荣，实现了全国双拥模范城“七连冠”。全市发展呈现“五位一体”和“四个全面”协同共进的良好局面。

民生导向 创建成果全民共享

多年来，柳州始终坚持“创建为民利民”的理念，从便民出发，全力打造为民服务的政务环境。提高“窗口”行业服务水平，为市民提供文明、诚信、快捷、高效的服务；建立公开、便民、高效、廉洁、规范的服务机制，实现政务服务质量全面提升，柳州市各政务服务中心办件总数达133万件，群众评议率为99.8%，服务质量满意率为100%，办理提速达79.79%。2015年12月16日，柳州市行政审批局正式揭牌成立，由一枚行政审批专用章代替原35个部门的82枚行政审批，精简了审批流程，缩短了审批时效。

强化治安防控，开展高密度、无缝隙、网格化巡逻，确保24小时“见警察、见警车、见警灯”。全面推行“小区域1分钟、3分钟、5分钟快速反应圈”应急处置机制，进一步提升快速反应能力。以群众需要为导向，以法治为保障，深入开展法制宣传教育，先后获得“全国社会管理综合治理先进市”称号，连续9次获“自治区平安建设先进城市”，并入选“2014中国最安全城市排行榜”和“2014中国最具幸福感城市排行榜”。

柳州在为全体市民营造良好社会环境的同时，大力推进文化建设，催生精品力作脱颖而出。彩调歌舞剧《红瑶梦》获自治区“五个一工程奖”，实现了近6年来该奖项零的突破；侗族大歌《侗不离歌》等作品先后参与了中央文明办、文化部组织的各类交流展。尤其是继民族音乐剧《白莲》、广西民族音画《八桂大歌》之后，历时6年精心打磨的3D舞蹈诗《侗寨人家》，用新的形式展现千年侗寨的风土人情和勃勃生机，成为柳州文化走向世界的又一个响亮品牌。

柳州是历史悠久的少数民族聚居地，民族风情浓郁，文化沉淀厚重，留存了众多的历史文化遗存，其中侗族木构建筑营造技艺、侗族大歌、融水苗族系列坡会群和彩调四个项目，全部入选首批国家级非物质文化遗产保护名录。实施文化惠民工程，完善公益性文化设施，组织广场文化活动和文化进社区活动，丰富、活跃了广大市民群众的文化生活。

“鱼峰歌圩”天天山歌如海；“东门戏



市委常委会专题研究创城工作



柳北区开展感恩主题活动

台”夜夜好戏连台；“北雀欢歌”四季放飞欢乐……和睦与快乐，处处充实在柳州人的生活中。

加强监管 诚实守信深入人心

诚信是一座城市的良心，更是文明城市的核心竞争力。推进诚信建设是打造文明柳州的中题之义。柳州市委、市政府高度重视信用体系建设的推进工作，大力推进政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设，把诚信建设摆在突出位置，大力弘扬“守信褒奖、失信惩戒”的社会精神，营造诚实守信的社会环境。

柳州作为广西第一个全国质量强市示范市，在全区率先实施质量强市战略，率先设立“市长质量奖”，率先成立先进质量管理方法企业联盟，率先提炼城市质量精神，率先实施首席质量官制度，率先开展市民质量满意度测评工作。建立质量违法违规企业“黑名单”制度，对不合格的企业在媒体曝光，形成个人讲诚信、企业守信誉的良好氛围。

推进诚信建设制度化，建立“红黑榜”发布制度。向公众发布诚信企业“红名单”和失信企业“黑名单”，使诚信守法成为社会共识和行为守则，并有效转化为市民自觉的行为准则和习惯。

强化监管规范消费环境。创新实施市场监管“天眼工程”，通过视频监控、现场指挥、移动执法等高科技手段，实现对市场环境、交易行为和工商执法工作的全程监管，提升了监管维权工作的水平和效能；深入开展“守合同重信用”公示活动，大力整治“霸王条款”；强化消费维权机制建设，大力

开展消费维权教育基地创建活动，共创建各类消费维权基地2400多个，自治区级消费教育示范点101个。

专项整治遏制违法违规。开展农产品质量安全“绿盾行动”等专项整治，坚决清理不符合食品安全的生产经营单位，积极消除食品安全隐患。2015年，共出动执法人员4.3万人次，检查生产经营单位3.7万家次。完成重大节日的食品安全保障任务，确保节日期间食品安全零事故。实施年度食品安全风险监测计划，去年共监测抽样食品品种14万份，为食品流通打造安全诚信的市场环境。

价值引领 工业柳州生机蓬勃

“百里柳江、百里画廊”是柳州最独特的城市景观。美丽的柳江，除了拥有让人流连忘返的美景，柳州的文化、历史也蕴含其中。

为了让本土文化和景观环境共同提升，柳州市启动了践行社会主义核心价值观“柳江文化带”建设。借助发掘及发挥“百里柳江”核心段既有文化底蕴、丰富的文化体育设施，结合社会主义核心价值观24字沿陆路和水路拓展，以军事博物馆、柳州工业博物馆、“柳江明珠”水上大舞台等13个活动点打造了文明、和谐、法治、爱国、敬业、诚信、友善七个主题区。通过把社会主义核心价值观有机植入沿江文化带的静态文化建设和，设计统一的标识，通过开展一系列的主题活动，吸引广大市民参与其中。

柳江文化带建设是柳州市在社会主义核心价值观具体化、形象化、本土化传播的一次创新和探索。在此基础上，柳州市实施

社会主义核心价值观百姓宣讲“百千万”工程（“百”：在市直机关、县区建立100个以上各级百姓宣讲团；“千”：全市各级百姓宣讲团选拔聘请1000名以上百姓宣讲员；“万”：全市每年实施10000人次以上各级百姓宣讲员参与宣讲活动），形成“百姓宣讲正能量、万人传播价值观”的大宣讲格局，使社会主义核心价值观和中国梦的宣传教育工作深入人心。

道德讲堂是柳州市的又一个心灵家园。三年来，柳州市大力推进道德讲堂建设工作的开展，各级文明村镇、文明单位约500个道德讲堂共开展活动2000多场，参与者达10万人次，抓人心、广覆盖，立德、尚德、遵德、载德、润德、弘德“六德”工程引发全民关注，反响强烈。

同时，柳州还持续开展“道德模范”“龙城美德好少年”“身边好人”“十佳文明市民”、“最美柳州人”“文明家庭”等评选推荐活动。宣传推出敬业奉献模范范海安、十佳文明市民黄振曼等先进典型，让全体市民充分感受先进典型人物崇高的思想境界和感人的优秀事迹。推进“文明餐桌”行动，全面提升餐饮行业服务品位，节俭用餐已成为全体市民的新风尚。大力推进“文明交通”工作，开展文明交通大行动，在四城区设立8个“文明交通示范区”，开展行人、电动自行车交通违法行为大整治行动，创造安全畅通、文明和谐的道路交通环境。

刊播公益广告，展现社会主义核心价值观在柳州的生动实践。组织各类媒体，拿出重要版面、黄金时段，柳州日报、市广播电视台等媒体及社会媒介完成刊播量居全区前列；推出“培育和践行社会主义核心价值观”专栏，利用建筑工地、广场、公园、车站等宣传阵地，刊播“图说我们的价值观”公益广告，打造街头正能量。开展“讲文明树新风”公益广告征集活动，发动市民设计导向鲜明、主题突出的公益广告作品近300件，使广大市民在潜移默化中提升思想道德素质，树立文明和谐新风。

志愿服务 雷锋超市彰显特色

在柳州，有一种特别的超市，它不售商品，却免费提供修理电器、照看小孩等各类志愿服务，店员是志愿者，顾客是街坊四邻。这就是全国知名的志愿服务品牌——“雷锋超市”。从2012年第一家“雷锋超市”正式开张，如今增加到了81家，遍布城乡，并依托“柳州志愿网”，实现了志愿服务站点实体化和虚拟化同步建设。

为了将志愿服务推向新的高度，柳州坚持从健全制度、建设队伍、培育品牌、打造特色、探索回馈等方面推动志愿服务事业蓬勃发展。成立市志愿服务管理中心，加强对全市志愿服务工作的全面协调和统一部署，依据志愿者队伍特色构建综合性志愿服务平台。目前全市建有青年文明号志愿者、党员志愿者、职工志愿者等队伍，依据志愿者队伍的不同类别开展不同的志愿服务。以开展丰富多样的志愿服务活动为载体，拓宽志愿服务领域、培育特色志愿文化、深化志愿服务内涵。制定特色志愿服务星级认定、嘉许和回馈等制度，提升志愿者们继续参与服务的热情，不断推进全市志愿服务长效化发展。目前全市共有志愿服务机构471个，注册志愿者16万多人。坚持每年开展评优表彰活动，已评选出市级优秀志愿者50名，优秀志愿服务组织10个，自治区优秀志愿者15人，优秀志愿服务组织3个。2015年，柳州市鱼峰区麒麟街道凤起社区荣获全国“最美志愿服务社区”称号。

随着柳州市精神文明建设的深入开展，市民文明素质不断提升，“学习雷锋，奉献他人，提升自己”的志愿服务理念深入

人心，广大群众积极参与到“学雷锋”志愿服务活动中来，积极开展关怀互助、便民服务、专业咨询、义务检查、环境保洁、文化惠民等丰富多彩的志愿服务活动。

如今的柳州不仅是“雷锋超市”有“雷锋”，庞大的志愿者服务平台，为创建文明城市提供着源源不断的精神动力和道德支撑。

着眼未来 合力打造健康家园

在同一片蓝天下，就要让所有的花朵都能畅饮阳光。深化未成年人思想道德建设，就要让未成年人在良好的环境中快乐成长。

从2008年开始，柳州市每年投入几十万元资金，实施贫困县九年义务教育阶段农村学生免费午餐工程，受益学子达18万多人。探索订单培训、工学结合的职业教育办学模式，走在全国前列。实施“素质教育三大行动”，全面提升学生的综合素质。搭建青少年科学工作室科普教育平台，丰富未成年人课外活动生活，提升未成年人综合素质，在国内外科技竞赛中，柳州市共获国家级奖项50余项，国际级奖项10余项。

柳州市以“做一个有道德的人”主题实践活动为统领，通过“四个一”方式（一次主题班会、一次网上签名寄语、一次中华经典诵读、一期宣传板报），开展了“学雷锋活动月”“经典诵读”“网上祭英烈”“向国旗敬礼”“童心向党”歌咏比赛、优秀童谣传唱、“龙城美德好少年”故事会宣讲进校园等系列系列活动，以鲜明的主题和有效的载体深化道德教育，促进未成年人思想道德素质不断提升，促进未成年人健康成长。在全区首创开展“家庭教育大讲堂”“千课进千村”等活动，引导家长做表率，培养孩子孝父母、敬长辈，传承好家风、好家训。在社区等建立“阳光驿站”，对未成年人开展教育，让他们沐浴同一片蓝天下的健康阳光。

着手净化社会文化环境，以“柳州合力”给未成年人的成长打造“健康家园”。通过“全员参与、齐抓共管、综合治理”的长效机制，开展整治校园及周边环境行动，规范网吧经营，取缔校园周边非法经营活动和无证照摊点。鼓励和扶持优秀少儿出版物、影视剧目、课本剧、动漫的生产，推动适合未成年人精神文化需求的优秀文化产品数字化、网络化传播，给广大未成年人提供健康的精神食粮。

突出阵地建设，发挥爱国主义教育基地、公共文化设施和体育设施的教育功能，为未成年人思想道德教育提供重要课堂。指导各乡村学校少年宫、儿童家园、青少年科学工作室等做好日常管理，使其真正成为广大未成年人的成长乐园。目前，全市53家博物馆、87所各级乡村学校少年宫、101所各级“做一个有道德的人”联系点学校、102个“青少年科学工作室”、4个未成年人心理健康辅导中心，以及各中小学校建立的心理健康辅导咨询室，为开展主题活动搭建了有效平台。

此外，柳州市整合社会资源，动员社会力量共同参与未成年人思想道德建设工作中。188家各级文明委成员单位、未成年人思想道德建设工作联席会议成员单位和文明单位累计为未成年人办实事、办实事522项，内容涵盖资助助学、探访慰问、保护未成年人基本权益等方面。一个多彩的健康成长乐园正在柳州市形成，众多未成年人在沐浴在和煦的阳光中健康快乐成长。

文明花开幸福来。文明，为龙城大地增添了更多的迷人风景，绘就一幅和谐宜居的靓丽画卷；文明，也将成为一种力量，引领着柳州市在建设沿西江经济带核心城市、率先实现全面小康社会的道路上保持奔跑者的姿态。



新学期第一课——少年宣讲员讲社会主义核心价值观小故事



制作香包