城市是文明的集聚地,文明城市是 一个城市各项工作的综合评价,全国文明 城市是最具价值的城市品牌。近年来,青 海省西宁市为了创建全国文明城市,不断

会管理的一大抓手、提升市民素质的一条 途径、造福人民群众的一件实事。

制中呈现了耀眼的城西篇章。

城西区在创建文明城市的多个工 作点位上发挥自身特色,突出工作亮 点,在西宁创建全国文明城市的鸿篇巨

郁郁葱葱的绿道与干净整洁的道路

让的行人互帮互助,言谈得体的服务人 员与怡然自得的市民群众文明相处…… 文明城市创建改变了城西人的生活,让

青海西宁创城叙事的城西篇章一

发挥创建特色 贡献文明力量



敢于作为

行动上快人一步

关键提示一: 文明城市 创建是对管理水平的一次检 阅,评价一座城市文明与否, 管理水平是重要指标,敢于突 破、敢于争先体现了管理者的 胆识。

文化联盟,打造"文化新引擎"。为 全面落实打造"文化新引擎"的发展目 标,城西区在政策导入、人才引进、重 点文化项目打造、省内外市场拓宽等几 个领域积极创新。秉承"资源共享、事 业共拓、信息共通、合作共赢"的原则 成立了全省首个文化联盟,这对提升文 化产品和服务品质,扩大有效供给,实 现供需平衡,打造文化品牌具有重要作 用。城西文化联盟打破了地域限制,实 现了文化、体育、旅游、娱乐等服务有 机整合,让百姓更便捷地享受文化消 费。城西文化联盟核心为"一卡一网一 平台",即通过实施"文惠卡"项目搭建 起群众和文化企业之间的桥梁;通过移 动互联网应用和数字技术搭建起公共 文化信息云推送平台,实现群众和文化 企业信息互通互联,开创"普惠文化" 新模式;通过文化联盟这个平台将文 化、旅游、金融、科技等资源整合、梳 理、嫁接、运作,推进演出市场、旅游市 场、影院市场、图书市场、文化消费类 市场等多方市场与群众消费的全面深 度融合,使老百姓精神文化生活更丰 富。同时,借助文化联盟,形成以市场 为主导,建设一批文化特色鲜明、产业 优势突出的示范型企业,扶持各类型小 微特色文化企业和文化创意等。 新辟绿道,实现"景城一体化"。城

西区在湟水河畔实施绿道项目,具体建 设内容为:自行车道、游步道、景观节 点、标识标牌、灯饰亮化和公共厕所。 2015年,完成秀水桥至海湖新区管委 会的绿道一期工程,全长7.5公里,充分 结合原有地形、水系、植被等资源特 征,给广大市民提供全新的户外健身休 闲空间,实现"景城一体化"。今年,投 资1440万元,实施南川河西侧六一桥 至秀水桥段长约3.1公里的自行车道、 游步道、景观及三个下穿地道工程,将 绿道自南向北依次穿越六一桥、昆仑 桥、西关桥、五四桥、七一桥、兴海路 桥、秀水桥共7座大小桥梁,串联麒麟 湾公园和小游园,一路傍水而行。

疏堵并重,文明习惯大改观。今年 以来,城西区动员社会各界行动起来, 将《共建家园共享成果》倡议书分发到 辖区机关单位、个体工商户等手中,进 行一对一的政策宣传,呼吁大家发挥主 人翁意识,踊跃投身到城市清洁行动中 来,努力为建设幸福西区,构建和谐家 园作贡献。而对于不文明的行为,城西 区果断下手,实施力盟商业区及辖区重 点区域严管重罚,今年以来,处罚不规 范经营、不文明行为3217起,罚款33 万元。城西区率先在全市面向社会招募 80 名志愿者,在辖区重要十字路口开 展文明交通劝导并制定了常态化开展 文明交通劝导工作方案,使行人闯红 灯、乱穿马路等问题大有改观。



精心部署

细节上精益求精

关键提示二:细节决定成败,标准完善细节,一个标准化、 可操作的载体不仅一招见效,而且全盘皆活。

创建"五星级文明户",是城西区创 建文明城市细胞工程的最突出体现和最 有效载体,得到高度重视,科学谋划统

加强领导,健全机制。成立区、镇 (办)、村(社区)三级创建工作领导小 组,在深入调查研究,广泛征求意见的基 础上,结合西区城镇化建设情况,研究制 定城西区五年创建工作总体方案和 2016年工作安排,明确了时间表和工作 图,印发了《关于做好2016年"五星级文 明户"创建目标和打造示范点工作的通 知》。将创建工作纳入精神文明建设目标

考核体系,层层签订目标责任书。

宣传发动,营造声势。大力宣传"五星 级文明户"创建工作,充分利用黑板报、 宣传栏、LED显示屏等,大力宣传创建工 作的重要意义、基本原则、创建标准、创 评程序及激励政策。通过"魅力西区"官 方微博、微信、客户端、QQ群等网络平 台,及时编发"五星级文明户"创建工作 信息,动态更新创建工作进展情况,与群 众沟通,发起倡议,答疑解惑。印发"五星 级文明户"创建活动宣传彩页和倡议书 30余万份,面向居民大力宣传创建活动, 引导居民争做文明家庭的创建者和参与 者,争做良好家风的传播者和践行者。同 时,依托市民学校、家长学校、道德讲堂 等载体,通过网格化宣讲、文艺演出等多 种形式开展宣传动员,提高群众的知晓 率、支持率和参与率,

严守程序,民主评议。把工作的重点 落到创建上,让人民群众做创建的主角, 做到"两严格一民主",保证创建活动的 公信力和权威性。一是严格创建标准,出 台了《城西区"五星级文明户"细化评选 标准》,让居民自评有依据,真正做到不 降低标准,不照顾人情,不凭感觉印象, 不搞形式主义。二是坚持创评过程严格 按照"自评申报一评审会初评一群众互 评一民主测评一评审定星一审核公示' 程序进行,环环相扣、层层推进,做好每 一环节的工作。目前有4000余户家庭正 在积极认"星"创"星"争"星"。三是把民 主讨论、民主决策、民主监督贯穿到评选 全过程。成立了362人创建评审委员会, 严格按照评选标准,本着客观、公平、公 正的原则,对申报家庭进行了评议。村和 社区对评选出的"五星级文明户"进行初 宙,并张榜公示,接受群众监督

丰富载体

实效上落地生根

关键提示三:文明城市创建是良好社会风尚的展示,是多方 互动的结果,各级各部门的密切配合为创建的深入推进提供了坚强 保障,创建实践激发出市民强烈的家园意识和强大的精神力量。

主义核心价值观为根本,把创建工作融 入"幸福西区"建设中,与促进精神文明 建设、精准帮扶、好家风传承、巩固国家 卫生城市创建成果有机结合,确保创建

与培育和践行社会主义核心价值观 相结合。城西区以继承和弘扬中华优秀 传统文化为立足点,以传播、结合、融入 为基本方法,充分运用各种宣传手段, 大力培育和践行社会主义核心价值观。 举办高雅艺术"五进""三节"文化活动 等群众性文化活动130余项。开展"端 午情深赛龙舟"、"湟岸春色"文艺展 演、"童心向党 共唱美丽中国梦"歌咏 展演等系列活动,使全区培育和践行社 会主义核心价值观的宣传教育活动更 加形象化、具体化。通过"市民学校"、 道德讲堂、公益宣传、道德模范评选等 形式,营造了团结、和谐、发展、文明的 社会氛围。举办"缤纷课程展风采,润泽 童年伴成长"主题活动、主题音乐会等 一系列丰富多彩的文化活动,让社会主 义核心价值观在师生中入脑入心。

与道德讲堂建设相结合。以"道德 浸润心田、道德凝聚力量、道德模范引 领新风尚"为主题,坚持融合资源、共建 共享,坚持创新、务求实效,着力推进道 德讲堂建设。常态化开展道德模范走进 道德讲堂活动,创新道德讲堂活动载 体,丰富道德讲堂的活动内容,增强道 德讲堂的针对性,着力营造学习、崇尚、 争当道德模范的浓厚氛围。城西区将道 德讲堂建设与文明单位、文明机关、文

近年来,城西区以培育和践行社会 明村镇、文明校园等精神文明创建活动 结合起来,建立健全平时督察考核机 制,并提出高标准、高质量、高收效的 "三高"要求。同时指导各单位创新道德 讲堂模式,变大水漫灌为精准滴灌,采 取经典颂读、主题演讲、报告宣讲、影视 展播、歌咏传唱、事迹展示、文艺表演、 道德评议等多种新颖的形式,凝聚向上 向善正能量。今年,全区举办各类"道德 讲堂"活动100余场(次),受教育群众达 2万余人次。

> 与各类创建活动相结合。以"礼仪、 诚信、和睦、友善"为重点,以社会公 德、职业道德、家庭美德、个人品德教 育为主要内容,通过"身边人讲身边 事、身边人讲自己事、身边事教育身边 人""讲国学、讲传统、讲道德"等形 式,广泛宣讲群众身边涌现出的各类 优秀道德典型,在潜移默化中不断提 升市民文明素质和道德修养。把文明 单位、文明村镇(社区)、文明企业创建 活动与文明城市创建有机结合。为充 分展示全区创建成果,命名表彰了31 个文明单位、11个文明村镇(社区)。 对5个精神文明建设工作先进集体和 15 名精神文明建设工作先进个人、6 个文明企业和10个文明个体工商户予 以表彰。开展文明单位与村镇结对子 活动,协调20个文明单位与村镇结成 对子,开展了精准帮扶、环境整治、法 律服务等活动。全力推进法治西区、法 治政府和平安西区"三位一体"建设, 完善"邻里守望""五网联动"机制,安 定和谐的社会局面进一步巩固。

与群众性文化活动相结合。以群众 喜闻乐见的文化活动形式为载体,开展 了"乡音乡韵""幸福西区周周演"等一 系列贴近群众、内容丰富的文化活动,进 一步活跃了群众文化生活,潜移默化地 引导全区人民群众向上向善,提升了文 明素质。

与志愿者服务相结合。大力整治辖 区街道、小区楼院环境卫生,组织居民志 愿者积极开展"家园清洁行动""学习雷 锋精神 传承文明美德""绿色认养,打 造美丽街道"等志愿活动,通过村容村貌 整治、家庭环境美化,让群众感受到创建 活动带来的新变化、新面貌,调动了自觉 参与的积极性,逐步养成文明卫生的行

与传承好家教好家风相结合。城西 区大力宣传"三个离不开"(即"汉族离 不开少数民族,少数民族离不开汉族, 各少数民族之间也互相离不开")的观 点思想,广泛走访慰问少数民族家庭, 教育引导大家正确理解民族政策、把 握民族关系、促进民族团结。兴海路街 道打造"幸福社区、幸福之家",对辖区 首批9户"五星级文明户"家庭代表、7 名优秀文明劝导员进行了表彰慰问, 提升居民的归属感和幸福感;西关大 街街道开展了好儿媳、好公婆评选,倡 导形成团结友善的良好家教家风。

与精准扶贫工作相结合。区政府出台 了精准扶贫十二条措施,对全区困难家庭 实施"一户一策、一人一策"精准帮扶,发 放补贴42.1万元。提高重度残疾人生活补 贴标准,由原来的每人每月100元提高到 每人每月200元。积极开展"救急难"工 作,发放救助金109.5万元。





着眼明天

教育上常抓不懈

关键提示四:未成年人是城市明天的希望,今天的创建 必须着眼未来、科学规划、传承发展,为城市文明的可持续发展 夯实根基。

开展"我们的节日"主题实践活动。 以"践行核心价值观,雷锋精神你我传" 抓住重要时间节点,利用春节、端午节 为主题开展的系列活动,都深刻地把握 等传统节日开展以"团圆平安、孝老爱 亲"为主题的贴近学生实际的实践活 成科学严谨的学习方法和努力创新、大 动。先后开展了"了解传统节日,做高尚 胆实践的精神,锻炼了体魄、提升了心 道德中国人""用好自己的压岁钱、争当 理财小能手""网上祭英烈签名寄语"等 活动,引导未成年人学会感恩回报、独

立自强、孝老爱亲。 突出民族团结教育。城西区将每年 的6月份定为"弘扬和培育民族精神团 爱国主义情怀、改革精神和创新能力, 结月",与区统战部、文明办一起,依托 兴海路小学民族团结示范校,自编民族 知识校本教材,聘请"五老"(老干部、 老战士、老专家、老教师、老劳模)为小 学生举办国防知识和革命传统知识讲 座和系列活动,将民族团结教育与爱国 学生们利用废旧物品,制作成手工艺

主义教育、养成教育有机结合。 培养雷锋精神的接班人。结合新课 程改革,将志愿服务纳入到学校教学活 动中,如虎台小学开展的"红领巾牵手 迷彩绿,慰问军营我快乐"红领巾志愿 者拥军慰问活动、新宁路小学开展的 "学雷锋红领巾服务"活动、胜利路小学

了雷锋精神的丰富内涵,促使孩子们养

以"三爱"贯穿教育全过程。全区各 校将"爱学习、爱劳动、爱祖国"的"三 爱"教育贯穿于学校教育全过程,让孩 子们深入学习党的历史、培养孩子们的 树立"劳动光荣"理念,不断增强学生践 行"三爱"的自觉性和坚定性。新宁路小 学参加了城西区团委举办的青年志愿 者服务"低碳生活"徒步活动,结合环保 日开展了"争当小小环保志愿者活动", 品,并进行展出。

评选表彰美德少年。全区各学校通 过各种形式,鼓励那些品学兼优、好学 上进的优秀学生,积极参与到"区级美 德少年"评选活动中来,展示新时代青 少年的风采。通过层层选拔,全区共选 出24名"区级美德少年"并给予了表彰。