

# 话题

## 编者按

随着生活节奏越来越快,家长们的工作也日益繁忙,特别是在许多“双职工”家庭里,很多父母对孩子的作业辅导和接送感到力不从心。面对这样的情况,许多家长选择将孩子送去“小饭桌”(专指在学校附近为6岁-12岁低龄中小學生或幼儿园学生提供的一种餐饮服务,一般还提供休息场所。经营者主要是社区居委会、居民家庭等,每月收取一定费用)之类的托管机构。“小饭桌”的出现,应该说一定程度上缓解了上班族家长在照顾孩子问题上所面临的难题,受到了上班族家长的欢迎。然而,许多家长却也不约而同地表示,如果不是因为自己实在没有时间,肯定不会让孩子到“小饭桌”吃饭,他们对“小饭桌”的食品安全很不放心。“小饭桌”应该怎样做才能让家长放心呢?本期,我们就来和大家探讨一下。

## 加强监管,变『忧』为『喜』

杨华南

如今,大部分家长都是上班族,他们因为工作原因而没有时间为孩子做午饭或晚饭,“小饭桌”也就应运而生了。“小饭桌”的出现,可以说为很多上班族家庭的父母解决了孩子吃饭的问题、接送的问题,而且“小饭桌”也让家长们节省了许多时间和精力,再也不用担心孩子吃不好饭、休息不足,自己也能更好地投入工作。因为这些优点,“小饭桌”受到了广大上班族家长的欢迎。

但是,“小饭桌”也有让人担忧的地方。比如卫生状况堪忧,一部分“小饭桌”因种种原因没有营业执照,工商部门难以监管。而有些经营者为节省成本,往往对卫生要求不高,使得饭菜的质量难以保证。而某些无良经营者为了能利润最大化,他们在购买原料的时候,都挑一些便宜的,不新鲜的,甚至过期或腐烂的食物,这样的食物会让孩子营养不良,更甚者还会引起食物中毒。

虽问题存在,但“小饭桌”的出现,也有它的合理性。如果仅是简单取消的话,会引发部分家长的不满;如果不加强监管的话,又容易出现食品安全问题。这就需要政府部门合理引导,加强监管,让“小饭桌”带给父母的只有“喜”没有“忧”。



## 让家长放心,才能得到认同

周文平

女儿上小学了,中午需要自己解决吃饭问题,学校离我的单位又比较远,午餐时间就很难照顾到她。听说单位很多同事都把孩子送去一个叫“小饭桌”的地方,我也准备这样做。

我向同事们打听“小饭桌”时,玲玲说:“可千万不能送那个地方,不是自己的孩子,谁用心给你看,你看我家强强现在学习习惯一点都不好!”丹丹也说:“可不是,我也把女儿送去过一段时间,可后来不让她去了,你说吃的吧,有时候为了省事,就糊弄孩子们。”看着两个同事都对“小饭桌”很不满,弄得我也不知道该怎么办才好。“你找找对地方,我儿子去的那个就挺好,饭菜可口,午睡还备有小床休息,老师还会辅导作业,什么事基本都不用我操心。”马哥反驳她俩。同事们你一言我一语地诉说着自己的遭遇,看来“小饭桌”的质量也是良莠不齐。我决定亲自去考察一下,再做决定。

“小饭桌”对于家里有孩子的上班族来说,确实堪称是一件好事。但家长们却是几多欢喜几多愁。高兴的是有这么一个地方让孩子不耽误工作,有人帮忙看孩子。忧愁的是担心孩子不是适应,看护老师是不是负责,饭菜是不是卫生营养。

我带着女儿来到学校附近考察,发现“小饭桌”里面的学问还真是不少。有按年龄大小、时间长短或用不用辅导功课等分为好几个等级来收费。而开“小饭桌”的老板也不同,有的只有一个退休教师,招几个学生;有的几家几个人只管看护做饭,不管辅导功课;有的比较正规,桌椅板凳和学校的差不多,老师也多,不仅负责午餐,而且负责各个年级功课的辅导,所以这里的学生比较多。最终我给女儿挑了一个规模比较大、地理位置好、室内宽敞明亮的“小饭桌”托管班。那里虽然学生多,但管理上比较到位,老师都是正规学校毕业的,经过培训上岗;食堂干净卫生,专门请了大师傅做饭,针对孩子们的身体发育情况,每天准备专门的食谱,营养搭配更完善,虽然收费比较高,但看起来让人放心些。

现在的每个家庭,家长都以孩子为中心,没有哪个父母愿意让孩子受委屈。不管是学校,还是“小饭桌”,做家长的都想为孩子选择最好的。所以,在成立“小饭桌”的同时,就应该给孩子提供最好的服务,你想得细致,做得周到,才能赢得家长和孩子认同。

## 你放心的『小饭桌』?

王品芝

如今,中小学校附近“小饭桌”等托管机构的生意正越来越火爆。这些“小饭桌”提供了就餐、休息服务。但许多“小饭桌”经营地点是在学校附近的居民楼或门面房,就餐环境差,从业人员无健康证明和培训合格证明,食品储存、加工污染严重,在一定程度上影响了孩子们的身体健康。

近期一项对2000人进行的调查显示,77.5%的受访者感觉现在在学校周边“小饭桌”之类的托管班多,90.8%的受访者担心“小饭桌”的卫生安全情况。受访者中,68.0%的受访者是小学生家长,32.0%的受访者不是。

### 90.8%受访者担心“小饭桌”卫生安全情况

在调查中,77.5%的受访者感觉现在在学校周边“小饭桌”之类的托管班多,25.5%的受访者觉得非常多,18.9%的受访者感觉一般,仅3.0%的受访者觉得较少;35.0%的受访者会把孩子送到“小饭桌”之类的托管班,38.9%的受访者不会,26.1%的受访者不确定。

涿涿是山西省某中学初二学生。由于家离学校比较远,为了节省时间,她进入中学开始,每天中午都在学校附近的一个“小饭桌”吃饭、午休。“跟我相同情况的同学有很多,午饭后我们还可以交流功课,非常方便。”

在济南某建筑公司工作的家长刘源,前几天将正在念小学的儿子送到了“小饭桌”托管,“之前出现过孩子们在‘小饭桌’吃饭拉肚子的情况,本来不想让孩子去‘小饭桌’吃饭。但是我岳母这两天腿脚不便,家里没人接送孩子,只能找托管机构帮忙

接送。”刘源在挑选“小饭桌”时非常谨慎,“我一家一家的考察了环境,包括用餐、休息环境和周围环境,选择了一家各方面设施齐全的,虽然费用贵一些,但我们做家长的能放心”。刘源说,整个“小饭桌”行业的监管都还不太完善,很多“小饭桌”有食品生产经营许可证,但一些证件早过期了,他和爱人只要有时间就亲自过去看看孩子的伙食,花了钱也还得自己上心。

关于校外“小饭桌”之类的托管班,62.4%的受访者指出其存在从业人员不规范、无培训证明的问题,58.3%的受访者发现用具餐具消毒情况难保证,49.3%的受访者觉得食品储存、加工污染严重,其他问题还包括:从业人员无健康证明(48.7%)、就餐环境差(47.8%)、缺乏消防等安全设施(41.2%)、经营者无能力承担责任(40.5%)、缺乏监管(38.0%)等。还有27.0%的受访者觉得外部环境不安全。

### 65.6%受访者建议完善相关细则,加强执行力度

目前“小饭桌”的监管问题还存在一些问题,65.6%的受访者建议完善相关细则,加强执行力度,58.0%的受访者建议多部门联合监管,建立联动机制,57.9%的受访者指出要建立健全“小饭桌”监管信息档案,52.0%的受访者建议出台安全管理意见,明确各方权责,49.1%的受访者建议开展“小饭桌”专项检查,35.4%的受访者建议建立家长委员会,对“小饭桌”进行监督。

北京家长于静认为,“小饭桌”收费不便宜,饭菜质量应该有保障,靠家长自己监督不是长久之计。现在“小饭桌”越来越多,相关部门应该统筹起来,充分监管。于静说:“中小学这种早出早归的时间设置很不合理。是不是可以让学生在把作业完成,或者老师带领大家讲故事、做游戏,延迟放学时间,这样有利于家庭更好地照顾孩子。”

在中小学校放学时间普遍偏早的情况下,如何为“双职工”家长解除后顾之忧?61.6%的受访者建议政府办学生食堂,57.0%的受访者希望有条件的社区开办规范的“小饭桌”,52.9%的受访者建议将“小饭桌”开在更安全的学校里,44.6%的受访者建议企业等为职工提供便利,允许提早接孩子,48.5%的受访者建议学校开设延时班,或提供延时托管孩子服务,16.2%的受访者希望普遍推迟中小学校放学时间。



## 儿子的变化

张延彬

通过这段时间的实际观察,我发现,儿子在“小饭桌”吃饭,真的是利大于弊。首先是儿子的自理能力得到了增强。儿子原来在家是属于衣来伸手饭来张口的人,开始去的那一段时间的确不习惯,回来就告诉我们再也不想去了,我只好软硬兼施,让他坚持下去。通过在“小饭桌”这几年的生活,的确是看到了他的进步:什么事情都是自己主动去做,吃了饭也会主动帮家长收拾碗筷;也养成了好习惯,早上七点钟准时起床,再也没晚过。

其次是提高了儿子的社交能力。没去“小饭桌”以前,周末除了在家玩电脑就是看电视,加上他性格内向,不善与人交往,儿子很少出去玩。即使有小朋友来找他玩,儿子也不想出去,更不用说主动去找别人玩了。我和妻子看了真是着急,可又不知道怎样才能让儿子改变。因为要在县城上学,加入“小饭桌”之后一段时间,儿子在与人交往方面有了很大的进步。就连儿子的班主任也经常来电话,表扬儿子的进步。不但在学校表现好,回来以后也和周围的小伙伴玩到了一起。

看到儿子的变化,我和妻子由衷地感到欣慰,也非常庆幸当初的选择。

## 不能任由『小饭桌』野蛮生长

杨兴俊

“小饭桌”是专指为不能回家吃饭的中小學生提供的一种托管服务。由于交通不便、中午休息时间短等诸多原因,不少家庭,尤其是大中城市家庭的中小學生,中午吃饭的难题不容回避。所以,“小饭桌”的出现,给中小學生及其家庭带来了方便,因而也“合理”地存在许多年了。

但是,先天不足的“小饭桌”,还是面临不少问题亟待解决:一方面,从业者素质及卫生条件难保障,另一方面,处于监管的“灰色地带”。一言以蔽之,令人喜忧参半的“小饭桌”,不能任其野蛮生长了!

“小饭桌”多是家庭作坊式经营,整治其野蛮生长已经刻不容缓。毋庸讳言,“小饭桌”门槛低、投资少、技术含量不高,加之从业人员素质参差不齐,且普遍缺乏必要的食品卫生和营养知识等。这样一些人员要养好中小學生的“胃”,显然是心有余而力不足。随之而来的,就是监管的缺陷乃至缺失了。主要表现在:大部分“小饭桌”都属于无证经营,且经营场所无卫生许可证和营业执照,从业人员无健康证和卫生知识培训合格证;生熟食品及厨具没有分开,缺乏必要的消毒设备设施等,食品卫生安全存在较大的隐患。

“小饭桌”虽小,却关乎教育、关乎民生。对此,首先要将其纳入监管,卫生、教育、工商等相关政府职能部门应加强监管力度。对无法取得合法手续的“小饭桌”,要坚决打击、坚决取缔。其次,“小饭桌”要针对中小學生生长发育的特点,依据营养、卫生的国家标准,科学提供营养膳食,让孩子们不仅能够吃饱,还能够吃好,吃出健康。这样的“小饭桌”,才能让学生吃得放心、家长安心。

守法经营,监管到位,这样的“小饭桌”必能叫好又叫座,在激烈的市场竞争中占据一席之地。



## 让“小饭桌”更好地服务于社会

于炳坤

对于上班族家庭的家长而言,孩子的日常生活由谁照料,似乎已经成为他们头痛的大事。所以,在态度、管理、照顾、更具家庭特色、明显区别于外面大排档或饭馆那种绝对主客生意往来模式的“小饭桌”的出现,显然就成了家长和孩子减轻负担并求之不得的去处。

不过任何事物都有利有弊,任何地方也都难免存在不同素质的人和因条件不同而造成的不同的环境及安全卫生状况,尽管绝大部分“小饭桌”的经营者都是凭良心办事,但不排除一些由于素质或认知不足造成的好心或无心办错事的情况,更存在极少数人利用孩子们的单

纯或家长们的爱子心切甚至趁火打劫赚取昧心钱,使用不健康、不合格的食材调料,环境卫生条件堪忧以及本身患有某种不适宜饮食经营的疾病等情况,这就需要相关部门密切关注、管理监督才是。

但是,大部分经营“小饭桌”的人,都是出于自己有这方面的能力、条件、热情包括浓浓的爱心和足够的耐心做事,因此他们大都可以胜任这种两全其美的工作。所以对待他们,不要居高临下地去管制、去干涉,去过分的要求这要求那。换句话说,作为相关管理部门,也要凭着一股子热情和爱心,来为孩子及家长和“小饭桌”经营者们保驾护航!

## 让人纠结的校园周边“小饭桌”

杨方

最近,学校门口的“小饭桌”一直让家长很纠结。没时间解决孩子午餐的家长纷纷与“小饭桌”老板商谈孩子用餐事宜,为孩子找个“小饭桌”,但又不知道哪一家让人放心。我在某小学门口了解到,多数家长倒是不在乎每月花多少钱,就是担心孩子在“小饭桌”吃的饭菜干净不干净,中午休息的地方环境卫生好不好。面对眼前数家“小饭桌”,许多家长显得犹豫不定,因为实在没有把握确定哪一家更让人放心,而几乎每一家“小饭桌”都信誓旦旦地承诺饭菜绝对干净卫生,可当一提到有没有卫生许可证和健康证时,老板们就避而不谈或顾左

右而言他,有的也连连说“有”,但看那种神情却让人很难相信。

“小饭桌”是以家庭住所为经营场所,为孩子提供午餐和午休服务,因此它也应该和其它餐饮业一样,只有取得卫生、工商和税务部门相关证照后才可经营,才算合法经营。但由于目前有关部门对这一行业在监管上还存在许多不足,所以造成学校门口这些自发形成的“小饭桌”大多处于无证经营状态,处于监管之外。我认为,如果连最基本的健康证、卫生许可证都没有,孩子吃了这些没有卫生和卫生保证的饭菜,实在让人放心不下。

## “话题”栏目征稿启事

本报“话题”版面近期将就以下话题展开讨论,如果您对此方面有自己的看法,请发到邮箱:  
1203078279@qq.com  
3369157249@qq.com  
Jswmtl@163.com

话题题目:

1. 现今社会,有的家长为了“不让孩子输在起跑线上”,给孩子报了各种各样的培训班,有的孩子周末甚至要上三四个培训班,家长们想让孩子获得

更多学习知识的机会是好的,可是这么多的培训班,孩子接受得了吗?您对此有什么看法或建议吗?

2. 针对现在一些有关孩子的教育热点,您有哪些不吐不快的事,请将您的关注点发给我们,我们会根据具体情况安排专题策划。

要求:字数不限,观点明确。请在文末标明您的姓名、地址、邮编。并在邮件主题中注明参与讨论的话题。