

围绕主题 全员参与 共同发展

——四川省德昌县国税局奋力创建省级最佳文明单位纪实

余德崇 黎琦

四川省凉山彝族自治州德昌县位于安宁河平原腹地,幅员面积2284平方公里,平均海拔为2737米,年平均气温17.8摄氏度左右,年均降水量1076毫米左右,森林覆盖率60%,是以种植业为主的农业县。

德昌县国家税务局(下称德昌国税)目前内设机构11个,直属机构1个(稽查局),现有在职职工56人,平均年龄46.4岁,退休职工14人;全局职工均取得大专及以上学历,其中大专11人,本科45人;取得注册税务师、经济师等职称的有5人。目前全县辖区内有纳税人4314户,其中企业纳税人1653户,个体纳税人2661户;其中年纳税额在100万元—500万元的纳税户有11户,500万元以上的纳税户有7户。近3年累计完成税收收入77987万元,年平均增长16.78%。今年前9个月,完成税收收入24211万元,为年初计划任务的79.38%;完成地方公共财政增收6900万元,为年初计划任务的75.49%。

德昌国税先后获得了省级文明单位、省委组织部共产党员实践“三个代表”示范岗、省级卫生先进单位、省级“模范职工之家”、省国税局“先进单位”等荣誉称号。在2015年度全省国税系统纳税人满意度三方测评中取得全省第一。连续三年获得全州国税系统绩效考核优秀单位称号。在地方各级组织的廉政测评中始终名列前茅,在全县41个政府部门政风行风测评中获得第9名,先进经验在全州推广,多次受到凉山州国税局和德昌县委、县政府表彰。

在省级最佳文明单位创建工作中,德昌国税围绕“税收工作+文明创建”主题,细化举措,形成了齐抓共管的良好氛围,推动了税收工作、文明创建齐头并进,共同发展。



完善创建体系 强化组织保障

明确思想目标。德昌国税始终坚持“两手抓,两手都要硬”的指导思想,以省级最佳文明单位创建目标,拟订创建规划,将创建工作纳入党组、局长办公会、局务会议事日程,按季部署文明创建工作。

健全组织机制。德昌国税党组总揽全局,成立文明单位创建工作领导小组,形成“一把手”负总责、党组成员分工负责、业务科室具体抓的组织机制,明确领导小组职责,细化承办科室、专兼职人员目标任务,将文明创建融入全局政务、业务、财务、事务日常管理中,领导小组不定期对创建工作开展检查督导,营造齐抓共管创建氛围。

规范档案资料。落实专人负责收集文明创建过程中形成的资料,做到及时整理,按年度归类建档,共收集整理归档7大类精神文明创建档案资料,确保文明创建档案资料规范、标准、齐全。

抓党建促文明 丰富创建内涵

德昌国税牢固树立党建是开展各项工作灵魂的思想,牢固树立抓党建是最大政绩理念,把党建工作与文明创建有机结合,丰富文明创建内涵。一是将文明创建融入党建系列学习活动中。在党建系列学习活动中,以习近平总书记系列重要讲话为引领,把文明创建融入到的群众路线教育实践活动、“三严三实”专题教育、“两学一做”学习教育中,做到同安排、同落实、同检查、同考核。二是将文明创建融入党建工作“六个规范”中。在抓党建工作时,严格落实规范“三会一课”、活动开展、机制制度、党建宣传、能力建设和党员发展,将精神文明建设与提升党员综合素质能力、发挥党员文明示范带头作用、巩固党支部战斗堡垒相融合,在全方位推进党建工作的同时,有力促进创建工作。三是开门建党,文明共建。通过开门建党方式,加强党建、文明创建工作经验交流,实现优势互补、资源共享,先后与县级各党政机关党组、个私协党委和重点税源党支部对接联建,架起文明共建连心桥。四是成效显著。德昌国税党总支被总局大企业管理司确定为“三严三实”基层联系点,先后取得全省“国税系统党建示范单位”、全州“党建工作典型示范单位”“国税系统党建示范单位”“四型党组织”等荣誉称号,党建工作成果有力展示和体现了精神文明创建工作的成效。

推进道德讲堂 搭建创建平台

紧紧围绕培育和践行社会主义核心价值观推进道德讲堂,3年来以职业道德、创先争优、学习模范、法制宣传、纳税人学校等为主题举办了数十期道德讲堂。充分发挥道德讲堂在文明创建中的平台作用,形成常态化、多样化、成效化。常态化即定期举办道德讲堂,落实专人负责,明确每期的主题,制定每期活动方案,做到管理规范,使道德讲堂成为精神文明建设常态工作。多样化即横向推进道德讲堂,先后与德昌县移

动公司等联合举办道德讲堂,纵向积极选派人员参与州国税局举办“五合一”道德讲堂。成效化即通过道德讲堂这一平台,让全体职工对社会主义核心价值观、税务职业道德、法治意识观念等有了崭新的认识和理解,引领干部职工更爱国、更敬业、更诚信,有效营造了文明、和谐的工作生活氛围,有力地推动了文明创建工作。

围绕税收主业 提升工作质效

坚持以经济建设为中心,牢记“为国聚财 为民收税”的宗旨,以服务、发展地方经济为出发点,抓牢税收主业、文明创建两条主线,实现了税收主业提质增效。一是实现了收入数量质量双提升,坚持“应收尽收”组织收入原则,杜绝收“过头税”,组织收入连续3年圆满完成州局和地方政府下达的税收任务,按期申报率、入库率、税款级次准确率均达到100%。二是始终按依法治税、依法行政作为评判税收工作标准,将执法权放在法律框架内、置于阳光下。法治是税收工作的生命线,今年,德昌国税以“崇德尚法 昌明税治”为主题开展了省级依法行政示范单位创建,推进税收法治化、规范化、标准化,初步通过省局验收,为税收主业保驾护航。三是通过完善办税服务厅自助办税终端、推行全员办税等措施进行窗口建设。严格落实首问责任制、预约服务、延时服务等,2013年在全州系统率先建成首家全能办税服务厅暨政务服务中心,全面实现“一窗通办、一厅办结、一次办完”一站式服务模式,为纳税人提供多渠道多种方式办税通道。截至目前,11500户(次)纳税人在自助办税区办理了涉税事宜,3900户(次)纳税人在自助发售机上领取了发票,2100户(次)纳税人查询了涉税信息。

优化纳税服务 树立国税形象

将“讲文明 树新风”与纳税服务相结合,在日常税收管理中做到文明服务、文明办税,通过服务纳税人深化文明创建,树立国税新形象。一是采取重点宣传和日常宣传相结合的方式,通过完善税务门户网站建设、建立QQ群、微信群、纳税人学校等,多方位、多角度开展税收宣传。以“便民春风行动”为抓手,在税务服务中,做到文明礼貌,对纳税人电话、现场咨询做到有问必答,通过优质服务推动文明单位创建,树立了良好的国税形象。二是抽调党员、业务骨干30人组成志愿服务队,先后参与了凉山州城市党旗红志愿服务、党员进社区、城乡环境卫生治理等系列志愿服务活动。三是有效推进了“文明餐桌”行动,在职工食堂张贴各类宣传标语,大力倡导勤俭节约风气,不断增强“节约光荣,浪费可耻”意识。四是投入大量经费,完善管理措施办法,不断对办公、居住环境进行绿化、美化,为干部职工提供良好的工作、生活环境,不断提升职工的文明环保意识。五是每年开展文明科室、四好家庭、五好职工等评选活动,通过文明创评,有力调动了广大职工创先争优、争当文明人的积极性,涌现出了许多道德模范,如职工吴建青长年悉心照料卧病在床的父亲和身患癌症的

母亲,用时间诠释了孝道,登上了“凉山好人榜”。

建设税务文化 丰富职工生活

德昌国税充分发挥文化引领作用,积极建设税务文化,持续丰富职工生活。一是进行学习型单位建设。通过送培、参培、自培等多途径、多方式,为职工提供学习条件,3年来选派150余人(次)参加各类学习培训。主动参与省州局举办的“赛比争”、民族地区劳动竞赛等活动并取得优异成绩,通过开展“师带徒”“一帮一”等结对形式,营造人人参与、积极参与的学习氛围,有效促进了干部职工文化素养和税收业务技能的不断提高。二是打造走廊文化。利用办公楼走廊空间,建成了党建宣传、廉政文化、遵德守礼、税收法治等文化走廊,打造了浓厚的精神文明建设环境。三是热情开展节日活动。在春节、重阳节等节日中开展对老干部、困难职工的慰问活动,及时掌握、解决他们生活中存在的困难。四是积极开展文化体育活动。进一步完善了阅览室、健身房、室外体育设施等,成立了篮球、游泳、登山等兴趣小组,定期组织开展活动,丰富了职工的业余文化生活。

深化精准扶贫 履行社会责任

根据德昌县委、县政府精准扶贫工作的部署,选调精兵强将组成扶贫小组,选派骨干担任扶贫驻村“第一书记”,深化精准扶贫。一是在推进扶贫攻坚战中,先后引进项目资金200多万元,自筹资金16万余元,建成核桃产业园区、硬化通村公路4.5公里、修建连心桥1座、改造维护16处生活饮用水设施。通过这些强有力的措施办法,目前已经初具规模的核桃产业园区被确定为省级核桃示范区。县委通报表扬了德昌国税的精准扶贫工作,驻村“第一书记”沈晓岚同志被评为全州优秀驻村“第一书记”、全州双联工作优秀个人,精准扶贫取得阶段性成果。二是投入大量人力、财力开展扶贫助学,制定了《家庭困难、品学兼优助学实施方案》,帮助德昌中学贫困学生陈玉芳圆了大学梦。今年在德州镇阿荣村、麻栗镇干海村、王所镇响地村,确定了5名贫困生开展结对助学,每人每年资助4000元助学金。

文明创建“回头看”,硕果累累只因对工作的根本深耕厚培。几年来德昌国税始终坚持“两手抓,两手都要硬”的指导思想,紧紧扭住“税收工作+文明创建”主题不放,明确创建目标任务,指导、引领文明创建,为精神文明创建提供了强有力的思想组织保证。广大职工主动积极参与是推动文明创建的基础,是文明创建工作不断向前的源动力,没有群众参与文明创建就是纸上谈兵。多年来有力开展的创建工作,在德昌国税营造了人人参与、人人有责的浓厚氛围,文明理念入脑入心,外化于行。文明创建有力地推进了税收事业发展,税收成果彰显了文明创建的成效,德昌国税实现了税收主业、文明创建“双驱动”,实现了相互促进、共同发展、效率最大化。

精神文明建设永无止境。德昌国税向着省级最佳文明单位迈进,总结创建经验,查找工作不足,积极探索、创新新形势下精神文明建设的途径、方法,努力实现可持续性创建,力争精神文明创建再创佳绩。

