

# 经营和创建相得益彰 物质与精神共同发展

## ——嘉陵移动公司创建省级文明单位工作纪实

中国移动通信集团四川有限公司嘉陵分公司(下称嘉陵移动公司)在各级党委、政府的正确领导下,在南充市和嘉陵区文明办的具体指导下,以党的十八大和十八届历次全会精神、习近平总书记系列重要讲话为指针,以文明创建为载体,将生产经营工作、企业文化建设、精神文明建设有机结合起来,同步考核、同步推进,单位职工的文明素养明显提高,2012年获得“市级文明单位”称号,企业的核心竞争力显著增强,得到了地方政府和人民群众的支持、肯定。

近年来,嘉陵移动公司秉承中国移动“正德厚生 臻于至善”的企业核心价值观和“用户为本、服务为本”的服务理念,大力开展人人争做“文明有礼的中国人、感恩奋进的四川人、为民服务的移动人”活动,把创建省级文明单位和企业经营发展有机结合起来,实现了物质文明和精神文明相互促进、共同发展。



团结奋进的嘉陵移动公司集体



嘉陵移动公司联合卫生计生局开展下乡义诊



嘉陵分公司非常“5+1”班组幸福员工集体活动



嘉陵移动公司

### 加强组织领导 强化责任落实

嘉陵移动公司成立于2008年,下设市场部、综合部、网络部、政企部四个部门,在岗职工67人。党支部一班人把文明创建列入重要议事日程,摆在与企业经营发展同等重要的位置。

成立了以党支部书记为组长的创建领导小组,坚持“五明确”,即:明确责任单位、明确主管领导、明确职责范围、明确工作任务、明确创建目标,形成一把手亲自抓,主

管领导、部门、班组具体抓,全员参与、人人有责的工作格局,使创建工作的全过程都有坚强的组织保障,从而引领创建工作持续健康发展。分年度制定《争创省级文明单位工作实施方案》,采取一系列行之有效的措施,积极、有序地开展文明创建工作。每年与各部门签订年度绩效考核书时,均将精神文明建设作为重要考核内容,与业务工作同部署、同检查、同考核。

### 狠抓队伍建设 提升团队能力

高素质的坚强队伍是企业的核心竞争力。嘉陵移动公司坚持把队伍建设放在重要的位置,注重充分发动职工的积极性和创造性,提高团队的整体素质,增强企业的活力。

建立健全各项规章制度和服务规范标准,开展一系列的服务创新和管理创新,加强管理监督和责任追究,强化执行力,开展一线“五明确”,即:明确责任单位、明确主管领导、明确职责范围、明确工作任务、明确创建目标,形成一把手亲自抓,主

和一定的物质激励,形成了“勤学习、练内功、争上游、创先进”的浓厚氛围。

扎实开展党的群众路线教育实践活动、“三严三实”专题教育、“两学一做”学习教育,组织干部职工深入学习的方针、政策和国家法律法规,不断提高干部职工政治思想觉悟,帮助干部职工树立正确的世界观、人生观和价值观。开设道德讲堂,通过内训师宣讲、员工讲自己事、身边人讲身边事、先进事迹展播等方式,培养提升员工的社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德,弘扬崇德向善的美德。

在全体员工中培育和践行社会主义核心价值观,常态化组织开展“讲文明 树新风”活动,为企业科学发展、促进社会和谐营造良好氛围。每年6月中旬开展“节能宣传周”活动,通过开展绿箱子进社区、绿色“和”出行、光盘行动等活动,大力宣传绿色、节能理念,宣扬生态文明,倡导勤俭节约。积极开展禁毒宣传、普及禁毒知识,提升员工识别、防范毒品的能力,自觉抵制和远离毒品。在“学雷锋活动月”组织广大团员青年看望孤寡老人、关爱留守儿童,推动学雷锋活动常态化。

### 丰富载体活动 鼓舞团队士气

充分发挥工会的桥梁纽带作用,关注、关爱基层员工,不断提升团队的凝聚力、执行力和战斗力。一是建立健全职工档案,三年来慰问困难员工12人次,慰问优秀员工37人次,慰问生病职工13人次,开展一线慰问活动17次,举办员工生日会12次,增强了员工的归属感和团队士气。二是以八大协会、班组、职工小家为平台,开展篮球赛、乒乓球赛、钓鱼、烹饪、舞蹈健身、登山、读书、绘画等幸福“1+1”文体娱乐活动百余次,丰富了员工的业余文化生活,使员工身心健康、全面发展。在多年测评中员工满意度达到100%,分公司连续多次荣获南充市先进单位、优秀基层工会等荣誉称号。

形成人人想安全、抓安全,争当安全生产模范的氛围,以安全生产保证文明创建的有序进行。公司成立了安全生产领导小组、保密工作领导小组、综合治理领导小组、“安康杯”领导小组、义务消防队和通信应急保障队,建立了消防、通信、应急抢险保障预案,公司有兼职安全员,部门、班组有义务安全员,分工明确,责任到人。坚持安全工作一把手负责制,安全问题一票否决制、绩效考核制、新员工岗前培训制。每月进行一次检查,每季进行一次培训,每年开展一次消防演练,认真开展安全年、安全月、安全日活动,人人达到“三懂”“三会”要求。做到年初有安排、中途有检查、隐患速排除、年终有总结,以安全促生产,以生产保安全,几年来公司未发生任何安全责任事故。



为贫困户送上慰问金



“三八”妇女节为女员工送慰问



春季运动会

### 用心为民服务 助推经济发展

为客户提供满意服务,打造受尊敬的移动通信企业是嘉陵移动公司一直在做的以及将要做得更好的奋斗目标,也是文明创建的有机组成部分。

完善渠道体系,提供优质服务。线下根据用户群及人分布,加快城乡渠道建设覆盖;线上建立“掌上嘉陵”“掌上营业厅”,为用户提供更加方便快捷的服务。规范渠道厅店包装、专区设置,统一前台营业人员、业务促销员着装、服务礼仪和业务宣传口径,不定期走访、检查渠道厅店的软硬件达标情况,为用户提供统一、优质的服务。常态化组织渠道进行业务培训,提高渠道老总和店员的业务素质。合作渠道100%签订《保密承诺书》,确保客户信息安全。将用户满意度纳入渠道考评体系,切实维护用户权益。

当好行业排头兵,助推地方经济发展。精品网络方面,认真贯彻落实地方信息化建设工作部署,“好、快、准、省”推进2G/3G/4G网络建设。截至目前,全区实现了城乡移动网络深度无缝覆盖。及时收集网络盲点信息,纳入补点建设计划,定期做好网络巡检、基站维护,根据用户需求做好网络扩容,

较好地保障了用户通信畅通。宽带民生方面,积极响应“宽带中国”发展战略,加快宽带基础设施建设。目前,全区累计建设移动宽带端口6.3万线,城市接入能力达到100M,农村接入能力达到50M,发展宽带用户3万余户。认真贯彻落实国家“宽带乡村”民生工程,于今年7月取得“宽带乡村”建设资质,计划年底完成79个村通宽带建设,预计2018年实现村村通宽带的目标,使宽带应用深度融入群众生产生活,为推动国家信息化建设作出应有的贡献。惠民服务方面,积极支持国家自主科技创新技术,大力发展4G网络,实现了VoLTE(基于4G网络的高清通话、高清视频)业务开通,降低了接通时延,提升了用户通话和上网的接入速率和质量。细分用户类别,进一步改善4G上网流量、语音通话、数据业务等资费套餐,满足用户多样化选择需求。积极配合地方政府、公安部门做好天网、社会视频监控的建设和接入工作,为建设平安嘉陵作出了积极的贡献。利用节假日、逢场天(当地约定赶集的日子)组织员工、渠道商积极开展营销活动,搜集用户需求,解答用户咨询,推广移动业务,使用户方便快捷地享受到优质的服务。

### 开展扶贫济困 履行社会责任

精准扶贫帮困,积极履行企业社会责任。2011至2012年期间,与世阳镇鲜家寺村结成精神文明共建村,每年重阳节、春节组织党员、员工代表入村慰问,关爱空巢老人、留守儿童,送去慰问品、慰问金,帮助村民解决生活困难。2013至2015年期间,结对帮扶大观乡牛坝坝村,对5户特困户进行帮扶,帮助解决生活困难。发动员工向该村捐赠科普书籍,协助该村建设爱心书屋,引导村民用知识武装头脑,用科技致富致富。从2015年至今,精准扶贫帮扶溪乡仁和寨村,组织员工一对一联系帮扶该村贫困户,联合区卫生局深入开展义诊活动,春节前夕为特困户送去慰问金和慰问品。

经过多年的建设与发展,已逐步成为一个网络覆盖广、通信质量高、业务品种全、服务质量优的移动通信企业。公司内部、渠道网点提供就业岗位300余个,为城乡群众提供了就业和创业的机会。近三年累计上交税金1500万元,为地方经济发展作出了积极贡献。2009年荣获四川移动“先进集体”,南充移动“模范职工小家”“平安单位”称号;2010年荣获四川移动“先进部门工会”南充市“卫生先进单位”称号;2011年荣获四川移动“工人先锋号”“优秀党支部”,南充市国资委“先进基层党组织”称号;2012年荣获四川移动“创先争优先进基层党组织”“五四红旗团支部”“工人先锋号”称号;2013年荣获四川移动“模范职工小家示范点”,南充移动“最佳转型运营奖”“先进基层党组织”等荣誉;2014年荣获南充移动“企业文化建设示范点”“先进基层党组织”“优秀基层工会”称号;2015年荣获“南充公司卓越团队”、南充移动“先进基层工会”“先进基层党组织”称号。