

# 首善之区，领文明城创建之先

## ——青海省西宁市城中区创建给力为文明加分

赵望凤

今天的青海西宁，正在用城市面貌的变化、文化的浸润、文明的滋养，渐次递进地描摹着一幅现代、文明、和谐的城市画卷，全民联动、全域共创，文明城市创建让市民在变化中感受名副其实的“幸福之城”。

全国文明城市的荣誉高点，离230多万西宁人越来越近、越来越清晰。

### 一种常态的行为—— 建机制： 让文明创建巧借制度的张力

建立强有力的工作机制。城中区通过举全区之力，全民动员，齐抓共管，上下联动，创建全国文明城市工作取得了阶段性实际成效。实行全员创建，县级领导包街道、区直单位包社区、党员干部包楼院的横向到边、纵向到底的全员创建机制，分片包干、跟踪督办、现场督察的全程督察机制。领导干部带头示范，全区各级干部是文明示范带头人，主动纠正和制止不文明行为。坚持问题导向机制。区创城办、创建行动部和督察问责部现场办公、一线指挥，主动深入基层了解情况、发现问题、搜集资料。督察中发现的问题，立即通知相关单位和责任人第一时间到场，现场办公，就地解决。区纪检监察部门启动责任追究，对工作不力、影响验收成绩的，严肃追究相关责任人的领导责任。各项工作统筹推进。全区政治、经济、社会、文化等工作统筹谋划、齐抓共进。今年7月，在全市创建全国文明城市工作模拟测评中，城中区88.80分，居四区第一。

紧盯测评体系落实重点任务。一是加强基础设施建设。建设、食药监、环保、农林牧等部门，针对目前城市基础设施现状进行专项摸底排查，列出清单，分清责任，逐步解决路面破损、树木缺失、街路照明等硬件设施达标问题。二是开展专项整治。持续推进“清洁西宁”建设行动，进一步整治城区环境卫生问题。城管、卫生、市场监管、经济等部门，对主要街道、广场、车站、农贸市场、宾馆、旅店、餐饮场所等重点部位进行拉网式综合整治，解决脏、乱、差问题。城管部门强化街路保洁，充分发挥市容环境卫生监督队伍的作用，对不文明行为实行严管重罚。三是开展“美化家园”全民绿化行动，加大街头游园绿地建设。区文明办按照“全面系统、准确有力、规范简洁”的原则，紧扣创建工作的检查标准及其实施细则，牵头组织开展业务培训，重点讲解指标体系、档案目录、台账明细等关键内容，确保档案整理有据可依、有规可循。



省文明办副主任张成强(右)、区委书记石鑫(左)为城中区乡村学校少年宫揭牌

范评选，挖掘选树诚实守信、爱岗敬业、孝老爱亲、助人为乐、民族团结、见义勇为等各级各类道德模范400余人。组建百姓宣讲团、曲艺宣讲团开展巡回宣讲，宣传弘扬个人品德、家庭美德、社会公德和职业道德方面的典型人物100余人。

推动网络文明传播。大力推广水井巷市场示范街经验，推进全区所有集贸市场完善失信“黑名单”制度，加强信用信息共享。充分发挥网络在精神文明建设中的作用。在“活力中区”、城中区文明网等平台发布中区经济社会发展各项事业成果信息1400余条。

### 一篇和谐的文章—— 兴文化： 让文明创建奠定城市的实力

广泛开展群众文化活动。在“两节”期间组织了迎春春社火展演、书画展画展等庆祝活动，为广市民献上了一系列文化套餐。成功举办城中区第五届全民健身大会、第七届文峰碑全国山地自行车邀请赛，积极开展长征胜利80周年等活动，开展歌咏比赛、演讲比赛等活动，得到了社会各界的高度关注和一致好评。认真组织“三下乡”活动。目前，共组织开展“三下乡”和“四进社区”活动5次，给贫困户捐助价值2万余元的文化用品，散发各类宣传品近万份，提供各类科技致富信息80余条，赠送图书2000多册。成立创城百姓宣讲团。“文艺说唱宣讲团”以诗歌朗诵、方言快板、三句半、情景剧等形式，开展进机关、进农村、进社区、进企业的“四进”活动，在各地进行巡回演出，让创城在群众中入脑入心。

加大公共文化服务体系创建力度。全力推进平台建设，目前集文化馆、图书馆功能于一体的公共文化中心和街镇综合文化站正在建设中。深入开展非遗搜集保护工作。以省、市“非遗”项目申报工作为抓手，深入开展非物质文化遗产、可移动文物、文化遗迹的搜集整理及保护工作。

打造社区文化示范点。深入挖掘南山西社区党员周末驿站的亮点工作，拟定专题报道计划，开辟经验分享、美景照片、社区微访谈、话题讨论等网络宣传模块，打造了西宁市首个社区宣传思想文化工作示范点。

### 一道宜人的风景—— 优环境： 让文明创建彰显品牌的魅力

按照全市“美丽夏都·清洁西宁”品牌建设行动的相关要求，城中区全力打好塑造清洁西宁形象的攻坚战。

全面提升道路清洁标准。全面排查清理存量垃圾，加强精细化保洁工作，强化生活垃圾收运体系建设，强化“门前三包”责任制落实，加强市容环境卫生监督队伍建设。强化薄弱环节和区域的整治。全面开展老旧小区环境卫生整治，实施农村环境连片整治工程，加强农贸市场及早夜市管理工作，加强国道省道沿线环境卫生管理，加强河道沟渠环境卫生管理，加强旅游景区及周边环境管理，加强公园、游园、绿地环境卫生管理，加强城市公厕管理工作。

扎实开展城区绿化工作。为保证“美丽夏都·清洁西宁”品牌建设活动顺利进行，按照“建管并举、重在管理”的要求，创新园林绿化养护机制，推进公园绿地社会化管理养护机制改革，按照园林绿地养护管理质量标准，各养护公司加快工作进度。完成南川东路、西久公路沿线绿化景观整治及公园、游园、街头绿地补植补种工作，交通沿线及公共绿地景观效果不断提升。大力开展庭院绿化、见缝插绿活动，广泛动员单位和干部群众参与绿化行动。组织实施灌溉系统建设工程，在长青园、河湟公园、西久路、七一路、滨河南路等地段安装管道75.3公里，并做好了配套设施的安装工作。

大力开展城市容貌整治行动。开展公共基础设施整治行动、城市街景整治行动，全面整治户外广告、门头牌匾。依托GPS等信息化手段，通过联合夜查应急处置等机制，深入开展建筑施工扬尘治理，加强渣土清运监管，严厉查处渣土车违法违规行为。

### 一组跳动的音符—— 抓载体： 使文明创建涌现无穷的活力

“五星级文明户”创建精彩纷呈。城中区将“五星级文明户”创建工作作为基层党组织落实意识形态责任制的一个重要抓手，研究制定了“五星级文明户”创建管理、考评、评选、表彰等制度，牢牢把握群众这个核心，为各类人群搭建适宜的宣传平台，以颂美德唱经典、好家风故事分享、家庭才艺展、发放宣传小礼品等方式开展宣讲。截至目前，制作发放各类宣传品20余万份，举办各类宣传600余场次。

抓创建就是抓意识形态。全区先后召开创建工作推进会3次，区委常委会专题听取创建工作汇报2次，区委领导深入创建单位实地督察创建工作3次。截至目前，全区创建“五星级文明示范户”2600余户，“五星级文明标兵户”12户。

牢牢把握群众这个核心。发挥示范点的带动作用，用示范引领创建，以点带面推动工作。组建评审委员会，使评审工作更具有代表性和权威性。建立了义务监督员队伍，让

居民群众全程参与，评选出的“五星级文明户”立得住、站得稳。争取辖区单位的支持，发挥工会、共青团、妇联、残联等群团组织和社会组织的桥梁纽带作用，把思想、智慧和行动凝聚到推动创建上来。

全方位多层次立体宣传。为各类人群搭建适宜的宣传平台，广泛宣传，发挥基层各类宣传阵地的作用，加大典型家庭先进事迹宣讲力度。举办专题文艺演出、颂美德唱经典、好家风故事分享、家庭才艺展、创建知识竞赛、邻里家庭互动游戏等“推进‘五星’创建 倡导文明新风”系列活动，创作了快板书《夸中区》等深受群众喜爱的宣传作品。

打好结合融入的组合拳。“五星级文明户”创建与推进“两学一做”学习教育相结合、与廉政文化进家庭工作相结合、与平安家庭创建工作相结合、与民族团结进步先进示范区创建、巩固国家卫生城市成果、高原美丽乡村建设、精准扶贫结对帮扶等工作相结合，整合力量组合创建。

积极探索制定激励举措。坚持物质激励和精神鼓励相结合，隆重举办表彰授牌仪式，不断增强“五星级文明户”家庭成员的荣誉感，充分调动群众参与活动的积极性。组织“五星级文明标兵户”家庭和优秀创建试点单位赴外地参观考察，学习和借鉴发达地区经验，更好的深化“五星级文明户”创建，提升广大城乡家庭文明程度。城中区“五星级文明户”创建工作举措扎实，呈现出“一社区(村)一特色”的工作格局。各社区(村)因地制宜探索出“一堂一队三长”、“一抓五进”、“一引领二结合三推进”、“一讲堂三走进”、监督员挂牌上岗、“多彩”阳光进家庭、“梯次”创建、“三社”联动、积分奖励奖励等行之有效的工作方法，涌现出祝方太、方元邦、苏发林等“五星级文明标兵户”，他们的事迹在城中区广为传颂，有力发挥了文明户的典型示范引领作用。

志愿服务常态化开展。弘扬志愿服务精神，深化志愿服务制度建设，保持活动经常有效开展，推进志愿服务常态化。加大不文明行为治理力度。公安、交通、工商、城管、旅游等部门联合开展不文明行为整治工作，形成综合执法的合力。在全市率先成立第一支大妈巡逻队，重点对城区东西大街不文明行为进行纠正处罚。筹资60余万元，采取政府聘用、适当发放补贴的方式，聘请有积极性、责任心强、热衷公益事业的市民群众，成立了8支104名较稳定的“文明交通”劝导志愿者队伍，在城区16个重点路口开展“文明交通”劝导服务，引导市民文明出行。

优秀志愿服务激励机制逐步完善。区文明办联合团区委举办城中区优秀志愿者和志愿服务组织评选表彰活动，表彰优秀



区委副书记弓晓忠(中间)调研指导南滩办事处“五星级文明户”创建工作



区委常委、宣传部长李秀彦为城中区首批“五星级文明标兵户”颁牌



城中区五星级文明户创建工作推进会

志愿者40名，优秀志愿服务组织30个。为全区10支文明交通志愿者服务队购置了志愿者服装、帽子、袖标等物品。

开展一月一主题志愿服务活动。区文明办和区志愿者协会牵头，广泛开展“创建全国文明城市，中区志愿者在行动”、“关爱农民工子女”志愿服务、文化宣讲志愿服务、禁毒宣传志愿服务等主题活动，通过知识讲座、实物展示、图文展板、发放宣传资料、文艺演出、咨询宣讲等形式，深入繁华街区、娱乐场所、集贸市场等公共场所进行宣传。

社区志愿服务常态化开展。各社区依托志愿服务站，常态化开展清理卫生死角、关爱特殊人群、党员进社区等志愿服务活动。各级文明单位积极参与志愿服务，如：大十字百货商店志愿者队伍举办了“提升礼仪规范水平 树立服务品牌形象”知识竞赛、青年志愿者登山比赛、优秀志愿者评选表彰等活动；青海省卫生职业技术学院青年志愿者开展了“你我携手共创文明”文明交通劝导志愿服务活动，对闯红灯、乱穿马路等不文明行为进行文明劝导。

未成年人思想道德建设有效推进。积极开展文明校园创建活动。以“小手拉大

手”、“争做美德少年”等未成年人思想道德建设主题实践活动和少先队团队活动为载体，加强校园文化建设，弘扬良好校风校纪，形成良好的育人环境。开展争做美德少年活动，宣传美德少年事迹，用“最美少年”的榜样力量引导未成年人讲道德、尊道德、守道德，塑造美好心灵，提升道德素养、养成良好习惯。建好用好城乡学校少年宫。区文明办争取项目资金150余万元，在辖区学校建成乡村学校少年宫6所，配备了相关器材，有乐器室、舞蹈室、合唱室、书法室、科技室等，组织辖区10家文明单位帮扶共建资金20万元，给孩子们提供了一个免费的公益性活动场，达到以乐促智、以乐促技的目的。

城中区集全区之力，奋发向上，争先进位，加快推进西宁市创建全国文明城市的发展目标，实现这个城市发展目标的过程就是城中区市民不断提升幸福感的历程。实现了这个目标，城中区市民的幸福感和城市的文明程度将会跃上一个新的高度。

城中区，西宁市首善之区，必将为全国文明城市的西宁篇章谱写灿烂辉煌的一页！

城中区文明办供稿



志愿者队伍



文明出行签名活动



“三下乡”活动