

文明创建抓长抓常 润物无声繁花盛放

费兴伦 熊俊丽

成都市双流区国家税务局创建全国文明城市纪实



领导班子深入企业开展调研

思想为先

树立文明创建抓长抓常的理念

自踏上争创全国文明城市之路,双流国税就决心持之以恒,狠抓落实。

持续深化文明创建思想认识。自2009年首获全国文明城市称号起,双流国税就清醒认识到,成绩属于过去,只有持之以恒地抓好各项工作,发挥示范带动作用,才能无愧于这崇高荣誉。双流国税持续加强精神文明建设理论学,大力培育和践行社会主义核心价值观,深入推进党的群众路线教育实践,把精神文明建设作为促进税收事业不断进步的灵魂工程;坚持把文明创建工作与税收工作相结合,坚持全员创建、全面创建,坚持强基础、突征管、优服务,努力实现以文明创建凝聚力量、提升主业、服务大局、惠及征纳的目的。

不断优化文明创建组织机构。双流国税成立了文明创建工作领导

小组,由局党组书记、局长担任组长,党组其他成员为副组长,各科室主要负责人为成员。领导小组办公室具体负责组织、协调、检查、落实工作。每年结合目标管理工作,把创建责任层层落实,具体到人,保证职责明确、上下同心。

充分发挥领导班子的带头作用。在过去的三年中,由局党组带头,在全局深入开展“三严三实”专题教育,推进“两学一做”学习教育常态化,深入开展思想工作。局党组坚持“两手抓,两手都要硬”,把精神文明建设和国税工作同部署,同检查,同落实,切实做到“一岗两责”。全面落实党组主体责任和纪委监督责任,以责问效。班子在创建工作中始终坚持发挥模范带头作用,深入开展“学习、团结、勤政、廉洁”四好班子建设,班子成员事事处处学在前、干在前。

机制为重

保持文明创建抓长抓常的定力

以全国文明城市测评体系为指针,双流国税把文明创建融入税收各项工作之中,形成了深度融合的机制。

打造高素质人才培养机制。大力开展“学·讲·练·评”四个一活动,三年来,组织岗位练兵和业务讲学38期,培训786人次;选派175人次参加总局和省、市局组织的各类培训;大力实施主业人才培育,全局有4人取得“三师”等专业技术资格,12人获国家、省、市局稽查能手称号,与四川省税务学校郫县校区签约,按期组织会计从业资格考试培训和全局干部更新知识培训,做到全员参训,截至目前,已有44人获得了《会计从业资格证书》。

培育赛比争氛围和激励机制。近年来,双流国税先后2次实施中层干部竞争上岗,一大批业务骨干借此走上中层领导岗位;组织实施全员开放竞争上岗,促进了全局人力资源的合理配置;深化“自我学、师带徒、单位培、岗位练、项目锻”人才培养模式和“每周一学、每月一讲、每季一督、每年一考”制度,及时采取有效措施,努力培养和造就一支素质优良、结构合理、堪当重任的国税干部队伍。建立健全绩效考核评

价机制,持续深入开展创先争优活动。基层党组织积极创先争优进基层党组织,各单位全力争创青年文明号、三八红旗集体,全体干部职工踊跃争当优秀工作人员、劳动模范、道德模范、优秀共产党员,积极参加省市系统岗位大练兵、业务大比武活动,争当岗位能手、行业标兵,涌现出一大批全省、全市国税系统优秀共产党员、服务明星和岗位标兵。

创立志愿者队伍活动机制。为充分发挥党、团组织在文明创建中的生力军作用,双流国税组建了学雷锋志愿者服务队、蓉税志愿者服务队、双流国税青年志愿者队、网络文明传播志愿者小组,广泛开展文明风尚传播、道德经典诵读、节约型机关建设、文明有礼培育等主题公益活动。近日,蓉税志愿者服务队开展了国地税联合税法宣传;双流国税青年志愿者队开展了上下学交通疏导工作、关爱留守儿童、“我爱我家”双流湿地公园卫生扫除等活动。近年来,双流国税累计向小学捐赠图书千余册,发动全局职工多次开展捐资助学活动。连续10年对西航港街道办的贫困村社进行对口帮扶,兑现扶贫资金30万元以上。

创新为魂

昂扬文明创建抓长抓常的斗志

多年来,双流国税保持的昂扬斗志,视创新为推进工作进步的重要动力,把创新融入税收主业、队伍建设 and 文明创建的各项具体工作中。

实施税收征管转型创新。打造“行业+产业链”行业分类管理模式。对纳税人按照“行业+产业链”原则进行科学分类,形成了以航空产业链、建筑房地产、商贸及生活服务为三大核心链条,兼顾区域内13个专业市场以及个体零散税收的税收征管新模式。

完善绩效管理。充分发挥绩效管理“指挥棒”的作用,进一步建立健全绩效管理考核机制,对标市局考评区(市)县局绩效指标,制定了局4.0版《机关绩效考评规则》等12项制度规定;按照突出主业、紧扣重点、科学量化、适当分档的原则,不断优化考核指标;把绩效考核结果与干部选拔任用、评先评优、公务员年度考核、脱产培训、绩效奖励等挂钩。

正风肃纪,抓好党风廉政建设。认真落实两个责任,层层签订《党风廉政建设目标责任书》,规范和纪检组长和纪检监察部门的定期会商制度,打造责任清、履责实、督责严、考责硬、用责明的责任落实链条。坚持内控机制建设与党务、政务、业务工作的全面结合、融合、整合,每个季度开展“四位一体”风险排查和税收执法系统的执法检查,不断推进惩防体系建设,初步构建以内控机制为主体的大预防格局和反腐倡廉大监督格局。深入开展“查风险、严防控、保平安”专项治理,全面推行“一表一卡”(即《下户工作情况反馈表》和《廉政监督卡》)管理制度,有效地杜绝了部分干部以下户为名做与工作无关的事情。发挥纪委、检察院和特邀监察员、纳税人的外部监督作用,通过税纪、税检联系机制、税企和特邀监察员座谈会等形式和渠道收集纳税人及社会各界的意见建议。

导向为标

把稳文明创建抓长抓常的方向

结合税收工作实际,通过构筑具有鲜明时代特征和行业特点的税收文化体系,双流国税在全局塑造一致认同的精神追求、价值取向和行为规范,发挥文化的导向、凝聚、激励作用。

用道德榜样引导干部职工爱岗敬业。开展了“雷锋精神在岗位闪光”“成都榜样·身边好税官”等先进典型推荐评选活动。评选出了以真情服务感动纳税人、在平凡岗位上创造出不平凡成绩的纳税科干部周国秀;爱岗敬业、勤奋向上的双流区“向上向善好青年”易川莉同志;乐观积极、任劳任怨的办公室干部贾先贵等,为全局干部职工树立了榜样。

用双流国税特色文化凝聚队伍。落实省局、市局党建品牌培树要求,推进“龙头工程、堡垒工程、先锋工程”建设,积极探索“党政一体、党建引领、四建(党建、队建、业建、廉建)融合”路径,加强各级党组和领导班子的素质、能力、思维和作风建设。组织开展“软弱涣散”组织整治、“双强六好”基层党组织创建等活动,推进“一机关一品牌、一支部一特色”建设。提炼推广党支部工作法,打造具有双流国税特色的“空港国税先锋——启航”党建品牌,争创成都市局党建特色品牌。营造“荣辱与共、风正心齐、工作过硬”的团队氛围,树立“在为国聚财中成就自我,于创新奉献中实现价值”的工作理念,形成“团结诚信、奋发自强、创新奉献”的双流国税精神。在深化全市“1+4”国税文化建设活动中,以“春之声·夏之颂·秋之思·冬之韵”为主线打造双流国税文化子品牌,挖掘国税文化的丰富内涵。在每年的五四青年节前后,局党组书记组织全局青年干部畅谈理想、交流感情,引导全局青年干部树立不断学习、不断探索,做好岗位工作、履行好岗位职责的正确工作观,鼓励青年干部实现自身与国税事业的共同成长。组建了读书、摄影、太极拳、登山等多个兴趣组,定期开展丰富多彩的文体活动,在全局营造了和谐的工作环境和氛围,团队凝聚力、向心力不断增强。

注重职工人文关怀。制定《加强干部职工人文关怀的意见》,深入实施年度重点关怀项目,增强干部职工认同感、归属感和满意度。加强对干部职工的日常沟通,及时掌握思想动态。把解决干部职工的思想问题与解决实际困难结合起来,定期组织职工接受健康检查,对生病住院的干部职工进行走访慰问。

职能为主

凸显文明创建抓长抓常的成效

过去的三年,双流国税共组织工商税收103亿元;今年截至7月,共组织工商税收41.2亿元,实现了税收与经济协调增长。

税收征管基础不断夯实。发扬工匠精神,坚持观念创新、机制创新、科技创新,全面推进实名办税,购置37台实名办税设备,把办税大厅的税务登记、发票类、税收优惠类涉税事项办理、税源管理单位约谈、评估等事项均纳入“实名征像认证系统”。坚持日常户籍巡查和管户专项清查,并与工商部门建立信息传递机制。近三年,对11个行业1487户次企业开展了专项检查和重点稽查,促进全局税收征管的科学化、精细化管理。

纳税服务举措更加优化。大力实施“便民办税春风行动”,局办税服务厅被省局列为“便民办税春风行动”示范点。全面实施网络办税,使税收征收成本大幅下降,智能国税建设取得初步成果。实施“互联网+税务”创新。建立了“互联网+税务”综合性网络服务团队“E中心”,开展电子税务建设探索。认真开展“八大行动”和“扎根工程”,建立分流导税制度,落实首问责任、延时服务等制度,通过办税服务再提速,税户负担减到位、权利清单更透明、审批事项全公开、审批时限零超时等措施,最大限度地方便纳税人。通过建立办税大厅值班制度、综合服务联络人制度、应急服务人员轮调和业务分流制度、税企互动QQ群组制度和纳税人学校制度等,逐步构建起了具有双流国税特色的基层税收服务体系。今年5月,双流国税正式推出24小时自助办税厅,方便纳税人全天候进行所需的操作。认真落实“营改增”、西部大开发、灾后恢复重建税收扶持、结构性减税等政策,三年来,批准减免企业所得税91960.42亿元,办理出口退(免)税6.54亿元。



开展志愿服务活动



热情服务



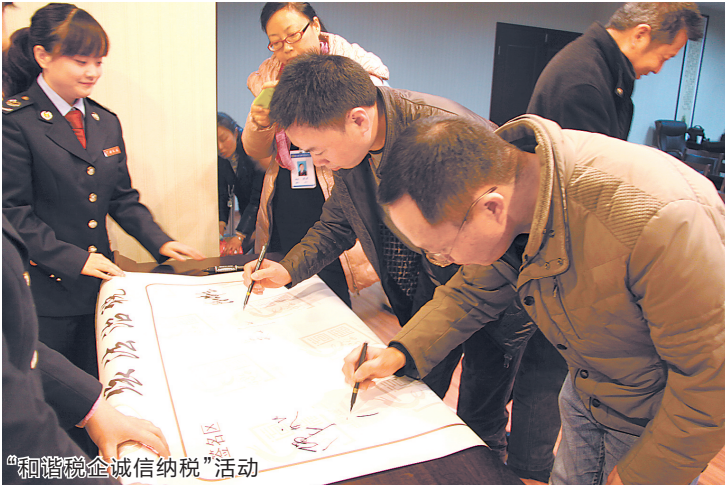
税法宣传进社区



深入企业开展涉税指导



关爱留守儿童



“和谐税金诚信纳税”活动