

# 将志愿服务学习到底： 他们在敦煌讲壁画

银燕

日前,首批10名来自各地的“敦煌文化守望者”,结束了在敦煌研究院的学习和工作。6周前,他们中的大多数人,对于敦煌和莫高窟还知之不多,现在,这段在敦煌讲壁画的日子已成为他们一生中难忘的经历。

## 志愿者们来自各行各业

“敦煌文化守望者”文化公益项目,去年10月由敦煌研究院、中国敦煌石窟保护研究基金会、上海交通大学、上海交通大学文化发展基金联合发起,由甘肃鸿文敦煌艺术研修中心、上海名道文化发展中心共同承办,在全球范围内招募并组织志愿者,参与世界文化遗产敦煌莫高窟的保护和文化遗产。

“项目自申请阶段就收到了许多来自中外不同国家、不同地区的申请信,经过初选材料评审阶段后,邀请上海高校博物馆育人联盟成员单位专家对候选人进行打分,产生复选名单。”上海名道文化发展中心项目总监傅博说。

敦煌研究院科研处副处长范泉介绍,研究院组织专家对志愿者进行评审,并将官方公众号收集的大众支持数据作为参考,产生首批10名“敦煌文化守望者”,于今年5月1日在敦煌研究院开始为期6周的学习和以讲解壁画为主的志愿服务。

这10名志愿者中既有退休教师、在校学生,也有设计师、策展人、企业高管,他们在讲解过程中结合各自专长,实现了敦煌研究院的专业需求与志愿者能力的精准匹配,进而推动文化遗产的保护、传播与创新。

牛佳耕原本以为来敦煌是学习:“只是来听听课,有可能的话上岗讲一下”,没想到迎接他的是高密度的学习和切切实实的讲解任务。

孟庆芝是北京一所中学的退休教师,小时候看过的以敦煌壁画为

素材创作的舞剧《丝路花雨》一直留在她心里。“这次亲眼看见了敦煌的壁画和洞窟,莫高窟的美变得具体了。”

为了了解学生们对敦煌的熟悉程度,孟庆芝之前做了个调查,调查对象是她所在学校的初二和高二学生。在收回的594份有效问卷中,对敦煌所知甚少的是116人,占到总数的19.5%。454人从书本上知道敦煌,也比较想了解敦煌,占总数的76.4%,而去过敦煌、有所了解的只有24人。

## 学习内容丰富多彩

对于每个洞窟,志愿者们都需要记住最基本的信息,包括洞窟年代、谁来开凿、供养人是谁,以及与当时周边的关系……

“培训很严格,每天上午、下午我们都去看洞窟。老师现场讲解,我们录音。一天下来走得腰酸腿痛,晚上吃完饭还要听录音和做笔记,每天要忙到凌晨1点多。”牛佳耕说。

对牛佳耕来说,一开始的挑战是把洞窟完整讲下来。后来变成如何管理讲解时间、更加有效服务游客。几次正式讲解后,他熟悉了这个过程,又开始挑战英文讲解:“我买了相关书籍,掌握了英文专有名词,经过短时间的努力,通过了英文讲解员的考核。”

刚开始学习时,志愿者赵宇会对洞窟做一些重点内容和词汇的整理,后期熟练掌握之后,身为理科男,他的讲解开始有了个人特点:“我会做整体的讲解对比,比如说隋朝、唐朝、北朝的风格都不一样,我

会用自己的逻辑串起来。”

赵宇说,莫高窟目前的预防性保护基础很好,在全国范围内或许都是领先的,现在要做的就是在一个更细分的应用上做叠加,通过监测,更好地预防因颗粒物浓度升高而对壁画塑像造成损伤。

通过和莫高窟监测中心负责人接触,赵宇了解到敦煌研究院在洞窟温湿度、二氧化碳监测方面,基本已经实现了基于物联网技术的监测预警,他也知道了监测中心对于颗粒物监测的需求,下一步他想要为敦煌研究院设计一套颗粒物浓度监测的预警系统。

“希望能以公益形式实现这个项目。为莫高窟保护做点事,这就是我的心愿。”赵宇说。

牛佳耕考虑的落脚点是向海外华人、外国人传播敦煌和莫高窟文化:“他们很多人应该像我之前一样,知道概念却不知道详情。如果莫高窟面向海外展览,我还要去做志愿者。”

“传播和传承优秀文化遗产,是老师的责任。校领导让我回去以后给孩子们做关于敦煌的讲座,下一步还在计划组织学生走进莫高窟。”孟庆芝说。

## 文化传播的方式愈发多元

在志愿者们眼中,敦煌研究院的研究者们是莫高窟最长情的守护者。

在“敦煌文化守望者”10位成员的声音专辑中,赵宇分享了一个老一辈研究院人全员上阵修建水电站的故事,这些研究者们肩扛手提,自

己动手想要解决照明问题,尽管“灯泡只亮了一会儿”,但是中间的坚持却让人心生希望。

“从研究院的老师身上,我看到了敦煌人的专业和敬业。”孟庆芝说。

带着对一代代敦煌守护者的敬意,今天,越来越多的人以自己的方式守护着敦煌。

上海交通大学的研究生谢煊也在思考她的定位。“实际上每个群体对莫高窟文化的感知和兴趣是不一样的,我希望站在游客游览莫高窟的心理角度,去掉固化的标签,提升莫高窟文化的传播效率。”

为此,谢煊设计了一套覆盖线上线下的调查问卷,累计有1000多份,调查群体涵盖老年人、中年人和青年学生。通过做分析,她希望得出的结果对敦煌研究有所帮助。

除了他们,还有来自上海的策展人罗依尔在敦煌学院内首次开讲艺术脱口秀《莫高窟情报局》,博得观众的一致好评;设计师张平带领小组设计出关于飞天的漫画,用更活泼的形式让年轻人接触莫高窟文化;武汉大学研究生刘鑫制作了7集音频节目《守望电台》,挖掘莫高窟发展历程中一个个建造和修缮洞窟的小故事,用声音记录敦煌文化。

40多天的时间一晃而过,交回象征着讲解员身份的钥匙,志愿者们离开了敦煌,但是这仅仅是个开始:“首期‘敦煌文化守望者’派遣计划结束了,但敦煌却会永远留在你们的心中,并会不断发酵,影响你们和你们周围的人……”敦煌研究院院长王旭东说。(据《人民日报》)

## 甘孜农行开展 “小积分·大梦想”公益行动

本报讯(严彬 陈建军)近期,中国农业银行甘孜分行(以下简称甘孜农行)积极开展“小积分·大梦想”公益行动,以“志愿服务”为载体,积极践行社会主义核心价值观。

甘孜农行积极发动行内广大青年员工开展“小积分·大梦想”志愿捐赠活动,今年上半年累计捐赠积分143600分,主要用于支持希望工程、关爱留守儿童、保护生态环境公益事业。

该行辖属荣荣支行积极响应分行工会和团委的号召,积极参与“小积分·大梦想”公益行动,通过在网点大厅张贴宣传海报、发放宣传折页、动员客户参与等方式,共同投入到公益活动中,截至目前已累计捐赠积分71000分,传播社会正能量。

该行辖属丹巴支行根据2017年建立的“公益助学阳光成长志愿服务对象档案卡”,选取了8名精准帮扶对象开展志愿服务活动。据统计,丹巴支行青年志愿者已募捐积分42000分,用于资助帮扶对象。

## 资中县孟塘镇卫生院开展 “爱在端午,情系困难群众” 党员志愿服务活动

本报讯(曾从蓉)6月13日,四川资中县孟塘镇卫生院组织全体党员志愿者开展“爱在端午,情系困难群众”党员志愿服务活动,深入困难家庭,切实把关爱精神传递到困难群众中去。

本次活动中,党员志愿者们带着耐心和热情认真倾听困难家庭的意见、呼声和要求,了解困难群众的详细情况,为他们送去慰问金,同时对其进行专业的保健、饮食、康复指导,相关医疗政策宣传以及对病患的日常护理指导。志愿者充分发挥自身专业优势,根据服务对象的不同问题,提供个性化的帮助,全面了解其身体健康状况,力争最大程度的为群众解难题、办实事。

在本次志愿服务活动中,志愿者们认真宣贯党的十九大精神,提倡健康文明的生活方式,在群众中得到了一致好评,实现了志愿者精神的传递。

## “甘泉”公益专项基金 首批5个项目

新华社北京6月20日电(记者刘诗平)中国水利工程协会与中国社会组织促进会共同发起成立的“甘泉”公益专项基金20日在北京成立,专项基金将主要用于开展“甘泉润万家”“甘泉助学”等系列扶贫公益项目。

中国水利工程协会会长孙继昌表示,“甘泉”公益专项基金将启动总预算近200万元的2018年度首批5个项目:在新疆策勒县招募当地贫困大学生作为青年志愿者,返乡参与相关扶贫攻坚工作;为新疆策勒县贫困村——亚喀喀什村、海南临高县贫困村——拔色村安装162盏LED太阳能路灯,解决两村村民夜间出行困难;在西藏举办培训班,邀请水利专家讲授西藏水利工程建设急需的相关内容;为海南临高县洋所村改造主干道排水系统、畅通排水管网,解决当地的积水、排水问题;在重庆丰都县开展贫困学生勤工俭学帮扶项目。

至于什么样的志愿者可被称为“有良好志愿服务记录的志愿者”,浙江省人大法制委员会负责人说,对于良好志愿服务记录的志愿者的认定标准和具体激励措施,由民政部门会同省有关部门和单位制定。(据《法制日报》)



6月20日,以“美丽黄柏河 我是行动者”为主题的“中国有条黄柏河”环黄柏河自行车公益骑行活动,在位于长江支流黄柏河源头的湖北省宜昌市夷陵区樟村坪镇羊角山村举行。来自全国各地的70多名自行车骑行志愿者参加了此次活动。该活动旨在倡导大家积极行动起来,自觉选择节俭绿色生活方式和消费方式,增强环保意识。

张国荣 摄

# 浙江:为千万志愿者合法权益提供保障

王春

在浙江,志愿者的总人数已经突破1000万。近年来,浙江的志愿者为众多大型活动的顺利举办作出了重要贡献。

如何保障这1000多万志愿者的合法权益,推进浙江志愿服务越做越好?近日,浙江省十三届人大常委会第三次会议听取了关于《浙江省志愿服务条例(修订草案)》的说明。修订草案在志愿服务管理体制、志愿者、志愿服务组织、志愿服务活动等方面进行了规定,并进一步强化了保障和激励措施,对于有良好志愿服务记录的志愿者,可以享受免费乘车、免费体检等福利。

## 适应志愿服务发展要求

志愿服务是现代文明社会进步的重要标志。随着经济社会的发展,人民群众对志愿服务有了更高期待。

中央对志愿服务的发展和规范提出了更高的要求,国务院于2017年制定了《志愿服务条例》,对志愿服务管理体制、志愿者和志愿服务

组织、志愿服务活动、促进措施等作了明确规定。

现行的《浙江省志愿服务条例》是2007年制定、2008年3月5日起施行的,该条例将志愿者限定为经志愿服务组织安排的从事志愿服务的个人,修订草案将志愿者扩展为以自己的时间、知识、技能、体力等从事志愿服务的所有自然人。同时规定,志愿者可以参与志愿服务组织和其它组织开展的志愿服务活动,也可以自行依法开展志愿服务活动。

修订草案明确了志愿者注册方式和途径。志愿者可以通过志愿服务组织进行注册,也可以通过志愿服务组织进行注册;通过志愿服务组织注册,要求志愿服务组织及时将相关信息录入志愿服务信息系统。

修订草案规定禁止未成年人参加可能发生人身意外伤害危险的志愿服务活动;未成年人在校学生的,参加有关志愿服务活动不得影响其正常学习。同时,鼓励未成年人的父母或者其他监护人与未成年人共同参加志愿服务活动。

## 加强志愿服务活动保障

在遭遇灾难时,一些民间救援队也会参与到救援当中,其中有不少都是志愿者。

如何在这些危险志愿服务中为他们提供保障呢?

修订草案在上位法和现行条例有关规定基础上,补充完善了相应规定。

一是为避免纠纷,保障志愿者、志愿服务组织和志愿服务对象的权益,修订草案规定志愿者、志愿服务组织、志愿服务对象可以根据需要签订协议,明确当事人的权利和义务,约定志愿服务的内容、方式、时间、地点、工作条件和安全保障措施等,并对开展可能发生人身意外伤害危险的志愿服务活动、涉外志愿服务活动等六种情形的,要求必须签订书面协议。同时,要求省民政部门会同省有关部门制定志愿服务协议示范文本。

二是民政部门可以会同有关部门和单位制定并实施对志愿服务负

责人和志愿者的培训计划,组织开展多种形式的免费培训。

三是为充分保障志愿者人身安全和权益,规定志愿服务组织安排志愿者参与可能发生人身意外伤害危险的志愿服务活动前,应当为志愿者办理相应的人身意外伤害保险。同时规定,为大型活动提供志愿服务的,活动举办者应当根据与志愿者、志愿服务组织和其它组织的约定,为志愿者办理相应的人身意外伤害保险。

## 完善志愿者激励机制

为促进志愿服务事业发展,修订草案进一步强化保障和激励措施,要求民政部门按照规定做好志愿服务信息系统的维护、管理工作,保证其正常运行。志愿服务信息系统为志愿者、志愿服务组织和志愿服务对象提供注册登记、活动发布、供需对接、服务记录诚信记载等服务。

修订草案鼓励企业和其它组织在同等条件下优先招用有良好志愿服务记录的志愿者。并规定:公务员

考录、事业单位招聘可以将志愿服务情况纳入考察内容。

区域性志愿服务组织、志愿服务行业组织、志愿服务组织可以根据相关规定建立以服务时间和服务质量为主要内容的志愿者星级评定制度,对获得相应星级的志愿者推荐参加相关评选和表彰。

对有良好志愿服务记录的志愿者,可以按照有关规定予以激励。主要包括六方面措施:在本人或者其直系亲属需要社会提供志愿服务时,优先予以安排;免费乘坐城市公共汽车和轨道交通等公共交通工具;免费游览公园、国有单位经营的旅游景点;免费参观科技馆、博物馆、纪念馆等公共文化服务设施;免费享受健康体检;县级以上人民政府和省有关部门规定的其它激励措施。

至于什么样的志愿者可被称为“有良好志愿服务记录的志愿者”,浙江省人大法制委员会负责人说,对于良好志愿服务记录的志愿者的认定标准和具体激励措施,由民政部门会同省有关部门和单位制定。(据《法制日报》)