



医海远航 文明助力

——卫生健康行业全国文明单位创建工作培训班交流撷英

汇聚文明力量 助力健康中国

上海市卫生计生系统文明办

上海是全国医学中心城市,服务长三角乃至全国人民。在国家卫生健康委员会的关心指导和兄弟省市的支持帮助下,上海市卫生计生系统紧紧围绕打响上海“四大品牌”、深化医改、实施健康中国战略等重点任务,坚持以创建文明行业为抓手,不断增强人民群众对医疗服务的获得感。

为深化正面引导,营造良好舆论氛围,上海市卫生计生委先后联合媒体拍摄了《急诊室故事》《人间世》《健康演说家》《生命时速·紧急救护120》《听·院长说》五部医学类电视节目,在全国卫生健康领域形成了独特的“上海现象”。同时,持续加大对先进典型培育和宣传力度,大力弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高职业精神,在宣传“荣誉感”上求突破,提升了先进示范引领的新高度。

上海市卫生计生系统文明创建工作有着光荣的历史。今年,上海率

先在全国开展省级层面的文明行业创建工作;同时,对文明医院创建指标体系的5项“基本指标”和10项“特色指标”进行了全面梳理和完善,使之更加符合文明行业的创建特色。

百姓得实惠是医改的重要目标。上海围绕“改善医疗服务三年行动计划”,立足百姓就医的难点、痛点、堵点,首推“医疗服务品牌”评选活动,并组织开展持续改善医疗服务交流推进会,推出了改善医疗服务的十大系列举措,并向全市倡导推广,提升了行业服务内涵。

为拓展医疗服务模式维度,上海市卫生计生系统注重志愿服务平台建设,构建医务社工、志愿者和医务人员三方携手的工作模式,并积极开展优秀志愿者、优秀志愿服务品牌项目评选。目前,市卫生计生系统有注册志愿者8万名左右,全市已有46家医疗卫生单位创建成为上海市志愿服务基地。

谱精神文明华章 展健康浙江风采

浙江省卫生计生委文明办

浙江是中国革命红船的起航地,是改革开放的先行地,是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要萌发地。近年来,在国家卫生健康委的领导和支持下,浙江省卫生计生委把争创全国文明单位作为有力抓手,为高质量高水平建设健康浙江提供了强有力的组织保障和精神支撑。

用理想武装人。浙江省卫生计生委始终将精神文明建设摆在全委工作的突出位置。组织委党组成员开展“不忘初心、牢记使命”主题教育;弘扬“One hospital, One family, One dream”的理念,积极打造关爱、融合、和谐的“家”文化;在省内首创党员关爱资金和职工爱心资金;深入开展“九不准”专项活动,制定“红包”处置流程,开展医德医风专题讲座、微党课比赛等多种活动;发动职工共同参与编制《职工文明手册》,从细处着眼纠正不文明现象,有效提升职工文明素养。

用榜样感召人。开展争创全国

文明单位以来,浙江省卫生计生委各直属单位涌现出了一批全国青年岗位能手、省级优秀共产党员等先进个人。同时,定期开展“最佳医生”“服务标兵”等先进人物评选,并通过多种形式宣传榜样精神、弘扬榜样力量。

用事业锤炼人。浙江省卫生计生委始终坚持以人民为中心的发展理念,按照“最多跑一次”改革的要求,把大健康的理念融入到文明单位创建中去,推进“看病少排队、付费更便捷、检查少跑腿、住院更省心、服务更贴心、急救更快速、配药更方便、转诊更顺畅、母婴健康服务更温馨、互联网+医疗更普及”的便民惠民“十大举措”,持续优化服务品质、改善患者就医体验。同时,按照“一推两强”方案要求,认真做好审批执法工作,实现一窗受理,简化医生、护士注册、变更、延续申请、消毒产品备案等事项的办理流程,大大缩短办事时间。

唱响新时代文明创建主旋律

湖北省卫生计生委文明办

近年来,湖北省卫生计生委围绕医药卫生体制改革和卫生计生事业发展大局,以服务卫生计生改革发展为出发点和落脚点,开启了全省卫生计生系统文明创建新征程。

坚持党建统领。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,以党建统领文明创建。把支部主题党日活动作为党建的重要载体,完善联述联评联考制度,采取党委组题找弱点、书记选题破难点、处长领题抓重点、基层切题创亮点的“四题四点”方式,在顶层设计和制度层面上推进党建与文明创建深度融合。

坚持围绕中心。委党组高度重视文明创建,始终把创建融入中心工作,成立了精神文明建设领导小组和工作专班。与省文明办联合下发《湖北省卫生计生行业文明创建先进单位管理办法》,制定了创建工作规划。

坚持强化思想。作为湖北省首批基层思想政治工作改革创新示范

点,制定出台《湖北省卫生计生委基层思想政治工作改革创新示范点建设方案》等文件,进一步强化思想政治工作,实行党员思想动态定期分析制度。

坚持文化引领。在全系统践行“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神,广泛开展“中国梦·劳动美”“书香机关·践行梦想”等活动,凝聚干部职工正能量。

坚持系统联动。注重文明创建系统化、全员化和联动化,持续开展文明处室、文明职工泛兵、“青年文明号”等文明细胞创建工作,形成了“疾控文明号”“文明卫生监督局(所)”等联创共建品牌特色。

坚持典型示范。广泛开展“我最喜爱的健康卫士”“人民好医生”和“群众满意的卫生计生机构”等评选活动,涌现出一大批先进典型。在应对“98+”洪水卫生应急保障工作中,委领导带领委机关干部奔赴一线参与防汛抗灾,树立了为民务实的良好形象。

筑牢百姓健康长城

山东省疾病预防控制中心党委

山东省疾病预防控制中心成立于2003年,是全省疾病预防控制中心的技术指导中心和食品安全风险监测核心技术机构。中心坚持“打造疾控品牌,争创全国一流”的创建理念,把握“把好卫生第一关口,筑牢百姓健康长城”的工作定位,弘扬“协作、奉献、创新、发展”的新时期疾控精神,打造“健康疾先锋”创建品牌,取得了显著的社会效益和经济效益。

围绕中心服务大局,疾控业务工作成效显著。中心科学规范开展疾病监测和防控工作,及时有效应对突发公共卫生事件。2010年至今,全省甲乙类传染病报告发病率保持在137/10万以下的较低水平,防控成效显著;成功阻断埃博拉出血热等输入性传播;免疫规划工作保持领先,计划免疫成本效益比达1:59;慢病综合防控乳山模式推广全国,减盐防控高血压项目入选第九届世界健康促进大会典型案例;国家级健康促进县试点工作稳步推进,全省城乡居民健康素养水平较

全国高出1.83%。

全面加强能力建设,公共卫生服务水平不断提升。实验室建设迈出新步伐,建有现代化的应急指挥中心、全省唯一的生物安全三级实验室和菌(毒)种保藏中心。检验检测能力大幅提升,获得国家认证认可项目1409项。食品安全风险监测从无到有、从有到强,环境、放射卫生等检测服务水平不断提高。致病菌识别网建设走在全国前列,实验室信息管理系统具有行业示范引领作用。

加大科技创新力度,核心竞争力持续增强。中心坚持“科教兴业、人才强业”战略,拥有一支由WHO西太区消除麻疹证实委员会委员、国务院特殊津贴专家、国家卫生计生突出贡献中青年专家等组成的精英团队,博、硕士研究生专兼职导师40余名,国家级学术团体委员100余人。牵头国家科技重大专项1项,承担重大专项子课题7项;承担国家、省自然科学基金等课题100余项,荣获科研奖项22项。

以文明创建助力快速健康发展

中日友好医院党委

中日友好医院历来高度重视精神文明创建工作,1994年就成立了精神文明建设委员会,由院长、书记任创建小组组长,并将文明创建工作细分到部门,将责任落实到人。

党建引领。医院年均召开党委常委会20次,中心组学习会6次,开展专题学习;召开党员领导干部民主生活会,按月对全院“支部工作”APP使用情况进行通报;严格推进重大专项教育,建立《中日友好医院党员干部直接联系群众制度》,落实党委委员“双联系”制度,坚持落实“三会一课”制度;全面加强党风廉政建设,成立党风廉政建设领导小组;根据中央八项规定精神和实施细则及时修订相关规章制度,班子成员带头落实廉洁自律各项要求;注重权力运行的制约和监督。

文化推动。医院以文化为先导,实行“四轮”驱动发展战略。建立文化长廊,联合中央美术学院发起“医艺同舟”等品牌文化活动,使“昌明

进取 正道力行”等医院文化核心深入人心。不断美化院区环境,营造良好就医氛围。

丰富载体。医院搭建了党员学习交流的平台,连续9年开展“读书与实践”征文活动,连续3年开展微型党课比赛,连续2年开展手抄新党章和党的十九大报告硬笔书法比赛。连续15年组织开展基层党组织主题实践活动;2017年9月起与委办公厅党总支党建结对共建,开展了6次极具特色的支部活动;发挥先进典型的示范引领作用,先后有27名党员、10名党务工作者和10个基层党组织荣获委直属机关“两优一先”称号。

医院深刻认识到精神文明建设对于承担着大量医疗和公益性任务的大型综合医院的重要作用。下一步,医院不仅要坚持做医疗工作的“国家队”,更要坚持做精神文明建设的“国家队”,将精神文明建设业务紧密联合,为医院事业快速发展提供强大助力。

文明彰显内涵 品牌塑造形象

四川大学华西医院党委

四川大学华西医院经历了126年的发展,近年来,医院坚守“关怀、服务”的理念,遵循“厚德精业、求实创新”的院训,坚持社会主义办学方向和公益性办院方向,践行中国特色卫生健康发展理念,扎实推进“两个文明”建设。

坚持医疗服务以病人为中心的理念。开发了“华医通”“华西健康”APP,提供多种在线服务;推行自助服务机,节约患者时间;优化创新门诊预约体系、多学科联合门诊、门诊志愿导医等医疗服务模式,持续提升患者就医体验和满意度;建立病人信息登记电子档案,健全全院随访制度,构建医患健康共同体。同时,利用“华西辟谣小分队”微信栏目、电视节目《华西论健》,普及健康知识,贯彻“大健康”服务理念。

秉持医院管理以员工为中心的理念。建立完善“华彩人生及时激励体系”,激发员工干事创业热情;建立医院和科室管理后备人才库;

推进“五位一体”的干部培训体系建设。开办暑期托管班、组织多种文体兴趣小组、建立员工电子健康档案,为体检重大疾病阳性预警员工开通绿色通道,解决员工后顾之忧;坚持开展“晚雷关爱工程”,建立困难职工生活状况动态档案,实施精准帮扶。

坚守医院责任以社会为中心的理念。依托远程服务网络平台,采用“一网双模”形式,主动将优质资源下沉,带动基层卫生人才培养及医疗服务水平提升。汶川、芦山、彝良、鲁甸、九寨沟……每一次大型突发事件中,医院总是第一时间主动请战、冲锋在前,出色完成了多项应急救援任务。特别在汶川、芦山抗震救灾中,创下了世界重大灾难医疗救援史上的许多奇迹,被授予“抗震救灾英雄群体”光荣称号。在援藏、援疆、援非工作中,医院积极响应国家号召,自觉肩负起“国家队”的责任和使命,将舍我其谁的担当体现得淋漓尽致。

精医诚德履职责 文明创建争先锋

福建省立医院

福建省立医院创建于1937年,是福建省卫生计生委直属的非营利性三级甲等综合性医院。在省卫生计生委的领导下,医院以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持“党建带三建”,做到文明创建与行业特色相结合,与医院发展相促进,致力打造有温度的医院,彰显公立医院的公益性,推进医院全面发展。

为提升文明创建的重要性,医院扎实推进理想信念教育,学习宣传贯彻党的十九大精神,将思想和行动统一到中央精神上来。领导班子高度重视创建工作,把创建工作摆上重要议事日程,院长办公会议定期对重要创建工作议定,制定届期规划及文明创建年计划,多次召开专题会议,积极部署文明建设工作,多形式展示创建工作内容,营造浓厚的创建氛围。

为增强文明创建的实效性,医院不断加强社会主义核心价值观教育,强化思想道德建设;以“四德教育”为

重点工作领域,推进医德医风教育;强化文明优质服务,修订了员工文明礼仪、职业道德、职业规范等规章制度,组织开展文明礼仪培训,规范医务人员行为,2017年,获“改善医疗服务示范医院”荣誉称号;通过宣传栏、官方网站、官方微信等渠道,倡导科学健康生活方式;积极参加“倡文明交通 迎金砖宾客”志愿服务活动等,并积极开展文明旅游、文明交通、文明观影活动。

为凸显医院的社会公益性,医院以志愿服务为载体,深入开展学雷锋志愿服务。组建义诊咨询、门急诊导诊和宁养院义工3支志愿服务队伍,常态化开展学雷锋志愿服务。建立了完备的志愿服务制度,每年参加志愿服务2000多人次,服务时数1.5万小时以上。此外,医院近两年选派了200多名高年资专技人员赴基层医院开展帮扶,并搭建了全省首个省级医联体;先后选派了70人次赴非开展援外工作。

奏响博习之歌 绽放文明之花

苏州大学附属第一医院党委

苏州大学附属第一医院前身为博习医院,经过135年的传承发展,已成为一所实力雄厚的大型三级甲等综合型医院。近年来,医院以“党建引领医院文化建设,精神文明建设与文化建设紧密融合”为工作思路,取得了良好成效。

党建引领。思想道德建设有新路。医院不断加强党建工作,全面落实“从严治党”和“两个责任”;以问题为导向,设立党建课题;注重与全国各大医院开展党建与思想政治交流工作;与苏州大学马列学院共同成立了研究生工作站、党建研究创新基地。为加强思想道德建设,医院通过开展卫生职业精神大讨论、“新医院、新党员、新征程”大型党员义诊等活动,传播医德医风正能量;坚持每季度举办“道德讲堂”,邀请援圭亚那医疗队等先进典型走进讲堂,产生了热烈反响。

文化渲染,履行社会责任有担

当。医院在省内率先成立了医院文化建设指导委员会,整体推进文化建设;院党委积极筹建院史博物馆,用文化感动人、凝聚人、鼓舞人。同时,持续做好对口支援工作,累计派出业务骨干322人次;开展城乡结对文明共建活动,为当地送医送药;设立“生命之光爱心救助基金”,帮助困难患者;各级青年文明号和博习志愿队伍,始终坚守岗位,为患者保驾护航。

品牌聚核,推进文明创建有长效。将文明创建纳入了医院“十三五”规划和第十次党代会报告,推动创建工作长效落地。医院通过建立多学科的临床士工作站,形成了人才队伍、平台建设、项目研究三位一体的综合性优势学科群;提出“名城名院”战略,以打造华东地区应急中心为目标,构建多学科协作、信息化程度高、建设制度规范的急救“绿色通道”。上线博习“满意云”医患管理系统,精准提升医患关系。

中国中医科学院西苑医院是中国成立后由中央人民政府建设的第一所大型中医医院。60余载,西苑人坚持“大医博学 厚德济民”信念,围绕“特色建院、科教兴院、人才强院、文化塑院”,推进行业优秀品牌建设与研究型医院建设的双轮驱动战略。

以人为本,追求卓越品质。打造中药服务品牌,集合医院药剂科、自有饮片厂、制剂中心三方面优势,全面打造中药饮片生产炮制、医院制剂、中药安全合理使用为一体的医院药学体系。突出信息化建设优势,完成整体信息化集成平台、临床数据仓库建设;优化服务流程,开发导诊系统;以“纷享医疗”支撑海淀区医联体信息化,扩展便民服务形式,开展“门诊服务年”活动,提供“一站式”便民服务;通过晋方养生文化节等活动,提高百姓中医健康素养;发展专题专病门诊。发挥中医护理品牌特色,形成高品质中医护理特色服务项

目;开展“中医护理服务,助力百姓健康”等活动;推动“一科一病一品”护理品牌与中医护理门诊建设。

弘扬中医,践行责任与使命。发挥中医药独特优势,通过北京中医健康乡村(社区)、首都中医治未病工程等工作,扩大医院服务半径;通过区域诊疗中心、北京市中医院“中医重点专科辐射工程项目”等,扩大重点专科的辐射范围。深入开展对宁夏、内蒙、陕西、山西等地的对口支援工作;选派医师赴五寨县中医院对口帮扶,助力推进卫生与健康扶贫;自2002年8月起开展援疆工作,累计选派医师24人次。传承中医药文化,依托医院国家级国际联合研究中心平台,落实《中医药“一带一路”发展规划(2016—2020年)》;积极推进中德中医中心建设;获得AAHRPP认证;援外培训招生范围遍及全球54个国家和地区,2017年开展12期援外培训项目,培训33个国家的学员334人次。