

谋定后动 行且坚毅

——中国移动通信集团四川有限公司内江分公司创建全国文明城市纪实

余 颖



发放“绿色通道服务卡”



开展“世界电信宣传日”活动



工程建设人员进行技能比拼

公司简介：中国移动通信集团四川有限公司内江分公司成立于1999年，是内江市网络和客户规模最大的通信企业，内设11个职能部门和5个区县分公司，现有员工702人。

自成立以来，公司规模持续扩大、经济效益稳步提升，市场综合能力、网络综合评优、服务管理能力连续多年全省排名前列。客户规模超过180万户，4G综合覆盖率99.72%，城镇宽带覆盖率97.5%，行政村宽带覆盖率97%。

公司获得全国文明城市、全国职工教育培训示范点、四川省创先争优先进基层党组织、四川省社会扶贫工作杰出企业、四川省“书香企业”、2015年度内江市城市公共文明指数测评先进集体等各级各项荣誉称号240余项。

2015年，中国移动通信集团四川有限公司内江分公司（以下简称“内江移动”）提出了创建全国文明城市的目标。谋定后动，行且坚毅，三年间下大力气、真功夫扎实开展全国文明城市创建工作。2017年11月，公司获得第五届“全国文明城市”称号。

成绩的取得，得益于内江移动充分发挥国有企业党组织的政治核心作用，牢固树立“抓好党建是最大的政绩”的理念，坚持党建引领，使党的建设成为文明创建的重要保障和推动力；得益于内江移动结合公司实际，坚持创建共性要求与突出特色的统一，形成了一套既符合标准又有自身特色的创建模式和创建文化；得益于内江移动将文明创建工作贯穿于生产经营、企业管理的各方面，融入到日常工作、生活的点点滴滴，保证了创建工作制度化常态化的开展。

而以文明创建为抓手，内江移动进一步深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，培育和践行社会主义核心价值观；驰而不息抓党建、强能力、转作风；促进全体员工成长成才，增强客户服务能力。使企业发展和社会形象实现了较大发展和喜人变化，实现了生产经营和文明创建相互促进、相得益彰。

明确目标措施，健全组织机制

在创建工作中，内江移动形成了“党委领导、党群牵头、部门共建、全员参与”的建设格局，实现了文明创建的常态化制度化开展，确保组织领导到位、责任落实到位。

坚持党建引领。扎实开展“三严三实”专题教育，推进“两学一做”学习教育常态化制度化开展，确保“年度有计划、季度有主题、月度有清单”。狠抓基层组织建设，切实办好“四大课堂”，保证“三会一课”制度在党支部的落实。

强化组织保障。成立了以党委书记为组长的创建工作领导小组，下设办公室，办公室设9个创建工作组。每年将文明创建与党委工作、生产经营同部署、同落实。建立健全了工作例会、资料归档、信息反馈等机制。

发动全员创建。为积极调动全体员工参与文明创建，内江移动广泛开展宣传，大力营造氛围。先后组织召开了20余次专题会议，确保创建活动有序开展。



基站基础数据收集

着力队伍建设，厚培创建根基

内江移动重视队伍建设，以绣花功夫培养德才兼备的人才队伍。大力培育和践行社会主义核心价值观，利用宣传栏、楼宇电视、支部党建宣传阵地、营业厅LED屏等载体平台宣传社会主义核心价值观24字。对干部队伍提出“三有三重”考核评价标准，对员工队伍提出“以奋斗者为本”的价值导向，持续打造多元化培养平台，鼓励干部职工不断提升综合素质。

强化党风廉政教育。公司向领导干部和关键岗位职工家属发放《“家庭助廉”倡议书》137份，组织干部职工签订《廉洁从业承诺书》137份，共筑拒腐防变的牢固防线。组织开展了“廉洁教育进一线”、廉洁漫画作品展、“我身边的‘微腐败’”讨论等活动。组织领导干部到自贡监狱、内江看守所、成都法纪教育基地接受警示教育。通过系列廉政教育活动的开展，增强了干部职工廉洁自律的意识，营造了风清气正的良好氛围。

开展法治宣传教育。公司广泛开展普法宣传和法律知识培训教育，提升干部职工的风险防范能力。自2015年起，共发布合同通报20期，开展各类法律知识培训10期，

发布普法宣传15期，在公司内形成了学法、用法、守法的浓厚氛围。

强化诚实守信教育。公司组织开展了“诚实守信·劳动最美·我与改革创新”演讲比赛、“诚实守信做企业诚信员工”主题培训、“诚信”主题征文、“诚信伴我成长”主题沟通会等教育活动。开展“绿色通信”“防范通讯网络违法犯罪”等实践活动，增强干部职工的诚信意识，树立了公司诚信守法的良好形象。

深化化学育教育。公司面向不同层级员工，推出了校招大学生“砺英计划”、管理培训生“启航、远航计划”、班组长“创新力、执行力提升计划”、四级经理“管理能力进阶提升计划”、三级经理“领导力训练营计划”，分层级推进人才队伍阶梯式培养。三年来，共培养20名三、四级经理和18名一线班组长。定期举办阳光心态、压力管理、形象礼仪、岗位能力提升等培训，有针对性地打造梯队队伍，多方位多角度提升员工的综合素养，打造了一支遵守职业规范、具有专业素养及技能的员工队伍。

坚决维护员工合法权益。落实职代会制

度，每年定期召开职工代表大会，着力解决职工们关心的热点问题；切实关爱职工，每年为职工量身设计体检项目，组织健康体检；严格落实“带薪休假”制度，切实维护职工合法权益；每年按期签订《工资集体合同》《员工特殊保护专项集体合同》《劳动安全卫生专项集体合同》，严格执行《中华人民共和国劳动合同法》，近几年未发生一起劳动合同纠纷。

注重发挥先进典型的引领示范作用。公司常态化开展“为民服务，创先争优”“满意100服务明星暨服务明星班组”“学雷锋先进集体”等创优评比活动，树立了文明服务标杆的形象。积极参与“内江市道德模范”“内江好人”“最美青工”“敬业模范”等评选表彰活动和“创建文明家庭”等文明创建活动，让干部职工学有榜样、赶有目标。

办好办活“道德讲堂”活动。公司将宣讲内江移动“最美移动人”“最美4G先锋”“奋斗者先锋”等先进人物事迹与“道德讲堂”活动紧密结合，采取“5+N”模式开展主题活动，三年来，共学习了42个道德模范和先进人物的事迹，实现了对内宣传先进典型树正气，对外引领道德风尚展形象的目的。

丰富活动载体，营造和谐氛围

结合文明创建，内江移动从多方面入手，打造和谐温馨的软硬环境，开展丰富多彩的活动，既活跃了职工们的业余文化生活，又通过活动激发和展现了干部职工们的好精神风貌。

开展“我们的节日”活动。清明节为烈士扫墓、端午节“包粽·品粽”、春节员工才艺表演等活动，教育全体干部职工爱国爱党。

丰富业余文化生活。成立了篮球、网球、羽毛球、足球等9个兴趣小组，开展了30余次兴趣小组活动。结合各类主题，举办了春季运动会、“幸福1+1”球类联赛、智力大比拼、才艺表演、“咪咕健康跑”、红歌比赛、“书香玫瑰”读书征文等35场次文体活动，组织了健康、美学生活主题知识讲座9场次。

倡导文明节俭的理念。公司通过“绿色出行”“低碳经济”“节能减排”和“优美环境打造”四个行动，鼓励和带动广大移动客户参与到绿色家园建设活动中。通过向全体员工发出倡议书，鼓励践行绿色低碳生活。以

办公区域“节约一张纸”“节约一度电”“节约一滴水”和食堂“文明餐桌”行动为抓手，倡导文明节俭，反对奢侈浪费。

营造和谐文明办公环境。公司共投入32.8万元资金开展“植绿”“护绿”活动，使办公区域的绿化面积达到10086平方米；投入23.3万元对办公楼外墙、办公区地毯、电脑键盘、空调内外机进行专业清洗及维护保养，给干部职工们提供了舒适、温馨、干净的办公环境。

聚焦主业职能，增强服务能力

品，看视频、互联网电视等提供了通信保障，改善了村民们的物质和精神文化生活。

提供优质暖心的服务。公司持续推进“以客户为导向”的服务机制和服务体系建设，增强客户服务能力，提升客户的满意度。开展“总经理接待日”活动，畅通与客户沟通的渠道；通过属地化分流、绿色通道卡、业务预受理等创新措施，减少自办厅客户办理业务排队等候时长；针对残障人士推出了“爱心卡”；在全市10个营业厅设立了“爱心茶水屋”为环卫工人送去关怀；走进老年大学，手把手教留守老人使用微信；在重大节假日期间，24小时不间断地投入网络保障，确保为客户提供优质稳定的网络服务，2015年以来，累计参与网络保障达1000余次。

狠抓安全生产与管理。公司坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，狠抓安全生产与管理。加大安全宣传教育培训，组织交通知识、保密管理、反恐防暴、安全法律法规、消防、人民防空等安全培训33次。制

作安全宣传展板400余块，宣传海报1500余张，印发员工安全手册700余册。加大安全生产投入，投入安全工作资金800余万元，完成基站的防火封堵120处，办公楼房、机房防火封堵的维护工作25处；补充、更换办公楼、机房、油机房灭火器1700余具；整改安全隐患9处；新增各区县分公司办公场地安保力量16人，保障了各级办公场所、要害部位的安全设施正常运行，有效堵截了安全漏洞，为公司又好又快发展提供了坚实的安全保障。

推进业务系统改造升级。公司响应国家“提速降费”号召，全力以赴推进业务系统改造升级。2016年5月17日，推出8项“提速降费”措施；2016年10月1日，实施成渝城市群一体化，取消成渝城市群内移动电话漫游费；2017年5月5日，推出7项“提速降费”措施；2017年9月1日，全面取消手机国内长途和漫游费。积极推进手机实名认证及信息安全治理工作，保证新增用户入网100%实名。



维护人员不畏洪水放光缆

一直以来，内江移动积极履行社会责任，参与脱贫攻坚，开展志愿服务。

积极参与脱贫攻坚。公司组建党员突击队，在对口帮扶的隆昌上流村、市中区御天寺村开展“党员+结对帮扶”“党员+技术支撑”“党员+星火燎原”行动，投入资金上百万元，把光纤宽带和高清电视建到村里，把智能手机、互联网使用的实用技能带到村里。同时，连续8年筹集专项资金24万元，帮助80名品学兼优的优秀贫困学子圆了大学梦。

开展学雷锋志愿服务。一是建好志愿者队伍。内江移动志愿者服务总队下设9个志愿者服务分队，注册志愿者387名，其中党员志愿者达204名，占在职党员总数的96%。二是完善志愿服务机制。成立了志愿服务领导小组，制定了《内江移动岗位学雷锋行为守则》，完善了服务积分机制，确保规范落实到岗、责任落实到人。三是做强志愿服务品牌。着力打造“责任央企志愿先行”“绿箱子环保”“留守儿童关爱”“捐资助学”“关爱空巢老人”“文明结对帮扶”等9个志愿服务品牌。多次组织志愿者参与交规宣传、文明引导、保护沱江母亲河、关爱环卫工人、“和你一起共成长”捐书助学、信息安全宣传、抗洪抢险、义卖捐赠等志愿服务活动。三年来，共有350余人次参与了志愿服务活动。

对于内江移动而言，获得第五届全国文明单位称号只是逗号而不是句号。企业精神文明建设永远在路上，全国文明城市创建也永远在路上。站在更新更高的起点上，内江移动将矢志不渝奋力向前，巩固创建成果，主动适应“互联网+”趋势，求新求变，推动文明单位创建和企业综合实力再上新台阶，为实现“两个率先”“三个基本建成”，全面推进幸福美丽内江建设贡献更大的力量。



道德讲堂

热心公益志愿，履行社会责任