

管理变服务 润物细无声

——云南省安宁市做好城市管理“绣花”精细活

贾薇

城市管理应该像“绣花”一样精细。治理者的针脚密不密,决定了城市运行的阵脚稳不稳。近年来,云南省安宁市城市管理综合行政执法局推出“721”工作法:坚持城市管理执法工作70%以服务方式解决,20%以管理方式解决,10%以执法方式解决。这一具体措施推动安宁市一步一步将“绣花”功夫做到点子上,不仅彰显了安宁市以人为本的城市管理温度,更为安宁市创建全国文明城市工作助了一臂之力。

靠服务 破解城市管理“怪圈”

2017年3月,安宁市150多名城市管理人员,包保了面积为15.8平方公里的城市管理区域。作为安宁市城管局“划片包干网格化管理”模式的负责人,他们为了管好自己网格内的工作,不仅要靠看、靠说,更要靠每人每天三四万步的行走,发现、掌握、解决网格内所有问题,为城市管理提供第一手资料。

李璇是安宁市城市管理综合行政执法局副局长,她觉得这几年安宁市的城市管理的在向“绣花”靠近。“原因很简单,每天我们撒下去几百上千人,每个人都有包保责任区,哪个社区出什么事,哪条街道占道经营,哪里生活垃圾没有清理,哪里的渣土车泼洒严重,哪里的违法建筑又冒头了,甚至哪棵树死了,哪朵花没有浇,包保责任人都清清楚楚。”

几百名包保人员每天几万步,在整个“攻坚期”,网格巡查无一天休息,有十多个城管队员的膝盖都

患了滑膜炎。

当然,“走路”不是办法,关键是能为城市提供什么服务,比如中华路、珍泉路、钢安路、大屯路等均有不同程度占道经营,严重影响人车出行;大屯路人行道长期以路为市和夜间占道烧烤污染,是周边市民的投诉热点。城管局多方掌握情况后,建起了“政府引摊入市服务点”,除了划分水果区、肉制品区、蔬菜区、停车区等,还设置了夜间烧烤临时经营点。

从过去的“打游击”到如今的“正规军”,做了六七年烧烤生意的刘军,对“政府引摊入市服务点”由衷点赞:“规范之后,大家都知道去哪里吃,来的人多了,大家就拼新鲜、拼服务。不像过去,跑得快的可以多赚一点,跑得慢的‘血本无归’。”刘军所在的“东湖夜沙龙”市场,同样是一个“政府引摊入市服务点”,因为管理好,环境好,名声在外。

李璇说:“这两个引摊入市点就是政府从管理转服务的案例。过去管,多数靠罚,但始终解决不了实质问题,所以才有‘猫鼠游戏’的

法。现在管,主要靠服务,既解决了群众的生存问题,又从源头上堵住了漏洞。”

管好“鹏博士” 就管好了小广告

如果说“721”工作法是以人为本的城市管理方式,那“首违不罚”就是最能彰显城市管理温度的举措。李璇记得,2017年创建全国文明城市“攻坚期”,城管局共处理了15182件市容市貌案件,28000多件非机动车乱停乱放案件,但最终真正实施处罚的案件加起来仅424件,其余42758件均以“首违不罚”处理。

“不罚”的背后,是政府以人为本服务理念的提升,是执法人员公平行政的责任担当,也是老百姓深刻理解文明创建目的的途径。

在市容市貌整治上,被称为“城市牛皮癣”的小广告是最难根治的城市“顽疾”。城管人员通过观察发现,与过去多为办证、医疗广告不同,如今贴得最多的是“鹏博士”宽带小广告。要止住“牛皮癣”,首先要拿“鹏博士”开刀。

城管执法人员联动公安民警,根据“鹏博士”小广告上的电话把人叫来,不罚款,但要他们自己清除所贴小广告。

刘小润是张贴“鹏博士”小广告的一员,也是将自己张贴的小广告全部铲除的一个。说起铲除小广告他仍心有余悸。“好些当时怕人家涂掉都贴得高喷得高,现在要铲除何容易?”刘小润和十几个人每天抬着梯子去铲,一个多月下来,个个手都像要断了一样。

考虑到“鹏博士”覆盖广泛,有一定市场需求,单纯“打死”不是办法。城管执法人员综合考虑,通过社区协调物管,在每个小区的规范宣传栏上统一制作广告牌。让“鹏博士”进社区,既解决了乱贴源头,又帮助它找到新出口,更体现了政府精准服务的能力。城市管理者的“绣花”功夫又进了一大步。

无人售纸行动 点亮城市文明

作为一件惠民利民的实事,公厕的建设与管理,最能体现一座城

市的文明程度,也是推动“厕所革命”的重要抓手。

有18年创建全国文明城市不断奠定的良好基础,安宁的公厕建设管理水平一直走在云南省前列。

从上海来安宁走亲戚的珍珠,对安宁公厕的卫生状况感到万分惊讶:“一点味道都没有,干净得像坐在自家马桶上一样。”让她赞叹的不只是卫生,还有蹲位拉手、母婴室等人性化的设计。

去年3月,一场在全市主城区100多家公厕兴起的“小纸巾·大诚信”公厕无人售纸自觉投币行动拉开序幕,旨在通过这种润物细无声的文明引导方式,推动城市的细节文明。首月结束,收到的纸巾钱一分不少,还多了十多元。

从“首违不罚”到妙招治理城市“牛皮癣”,再到公厕无人售纸,安宁在建设路上,一步步将管理转变为人性化的服务,最大限度提升了城市文明的包容性,打通了市民自觉追求文明的通道,真正将安宁从“创建文明城市”转化到了“建设城市文明”的通途上。(据《昆明日报》)

湟中县推动乡风文明建设文明和谐新农村

本报讯(余超龙)近年来,青海省西宁市湟中县全力加大乡风文明建设,借助“中国民间文化艺术之乡”品牌优势,保护并开发利用历史文化村落和非物质文化遗产,充分挖掘物质文化遗产,传承和弘扬历史文化、传统文化、民族文化;同时,深化农村精神文明建设,持续强化移风易俗,提高群众的法治意识和人文素养,反对陈规陋习,培育文明和谐新风尚。

2017年,湟中县以“全国文明村镇”李家山镇为试点开展道德建设素质提升工程,利用村级综合办公服务中心广场等场所,建好一面文化墙、打造一条乡村宣传长廊、建设村级文化一条街,推动农村精神文明建设。同时,每年累计开展主题文艺巡演500余场次,以农民群众喜闻乐见的曲艺、皮影等形式,加强爱国主义、集体主义、社会主义教育,极大地推进了全县乡风文明建设,为实施乡村振兴打下了良好的基础。



近日,江苏省连云港市东海县牛山街道果园社区邀请剪纸艺术家穆玉珍,向党的三岁生日表达祝福。图为穆玉珍和爱好者共同创作剪纸作品。张开虎摄

围绕“三个突破” 擦亮“好人品牌”

——河南省驻马店市用“好人效应”巩固提升全国文明城市创建成果

赵成福 胡文斌

今年以来,河南省驻马店市不断深化“好人之城”品牌建设,在工作中力争做到“三个突破”,切实夯实道德基础,用“好人效应”引领城市文明,巩固提升全国文明城市创建成果。

在广泛推荐上求突破,让身边好人竞相涌现。今年,驻马店市文明办将“我推荐、我评议身边好人”活动作为充分展示全国文明城市形象、提高公民道德素养和社会文明程度的有效载体,面向基层,挖掘道德典型,采

用“四级纵向、两级横向”的推选方式,大力选树“驻马店好人”。同时,还通过开展选树最美人物、季评“驻马店好人”、月荐“中国好人”、年推“河南好人”等方式,着力扩大驻马店“好人之城”的品牌效应,进一步推动驻马店“好人”现象由“盆景”变成“风景”、由“风景”变成“风尚”。

在强化宣传上求突破,让好人好事广为传颂。驻马店市文明办组织开展驻马店市身边好人先进事迹“三巡”活动(巡演、巡讲、巡展)。在

市区主干道设置了近300座大型公民道德教育宣传栏,24小时不间断展播道德模范和身边好人的善行义举,引导广大市民群众见贤思齐、择善而从。在文艺宣传方面,驻马店市以道德模范候选人的故事为素材,组织创作了歌曲、情景剧、坠子书等作品,深入机关、社区、企业、乡村等开展“道德模范故事汇”巡讲巡演,让干部群众潜移默化地接受道德熏陶、感悟道德力量。同时,在全市文明单位、社区设立“凡人善举”光荣

榜,并借助单位宣传栏、LED显示屏等渠道予以宣传展示。市级主要媒体常年面向社会征集好人线索,挖掘感人事迹,对身边好人和好人现象进行多角度解读,加强舆论引导,营造强大舆论场,取得了更大、更好的传播效果。

在常态化帮扶上求突破,让善行义举遍地开花。通过推举道德模范担任全国人大代表、市人大代表,举行道德模范载誉归来欢迎仪式,邀请各级道德模范和身边好人作为

嘉宾出席重大活动等方式,让好人在政治上“有位子”,在社会上“有面子”。同时,从2013年起,市财政每年拿出50万元资金,用于帮扶生活困难的道德模范和身边好人,这一举措不仅让道德模范感受到了党和政府的关怀和温暖,也在全社会树立了好人有好报的价值导向,从而引导广大干部群众在实践中提高文明素养,自觉的争当践行社会主义核心价值观的时代新人。

四川藏区社会主义核心价值观建设经验谈之一

阅读提示

近年来,四川省高度重视藏区社会主义核心价值观建设,努力把社会主义核心价值观内化为人们的精神追求,外化为人们的自觉行动。从本期起,本报将在B2版连续七期推出藏区社会主义核心价值观建设工作经验报道,展示相关建设成果。

2013年以来,四川省阿坝藏族羌族自治州金川县大力弘扬“孝为先、善为上、和为贵、俭为美”的传统美德,经过五年多的实践,探索出了一条藏区践行社会主义核心价值观的新路子。

让“孝善和俭”之花在金川绚丽绽放

聚焦“孝善和俭” 点滴积累 持续发力

金川县从群众能理解、易接受、愿践行的“孝善和俭”美德切入,着力常态化保障、系统化引领、载体化融入、生活化践行。深化宣传引导,增强认同。定期召开“孝善和俭”表彰大会,大力评优树典;展播分享“好家规·好家风”活动,组建“孝善和俭事迹报告团”,举办道德讲堂376场。以本土方言编写学生守则、行业规范、村规民约,编创孝德读物、歌曲、微电影,促进群众理解认同,突出“农民写、写农民、农民演、农民看”,举办群众汇演53场,召开坝坝会625场。

强化制度建设,落实保障。将创建“孝善和俭示范县”作为顶层设计谋划推动;成立领导小组,组建三级工作专班,将创建纳入年度目标考核。制发《综合推进“孝善和俭示范

县”建设实施意见》等文件,针对行业领域分类制定细化方案。将创建经费纳入财政预算,并出台专门政策向长寿老人发放补贴。坚持统筹结合,注重创新。将弘扬“孝善和俭”与精准扶贫有机结合,推动移风易俗;开展“感恩团结奋进”教育活动,激发贫困群众内生动力。深入开展“七五普法、法律七进”等活动,构建安全和谐乡村。

弘扬“孝善和俭” 春风化雨 润物无声

金川以“孝善和俭”为载体,着力建设“孝德金川”,助推社会主义核心价值观观落细落小落实。传统美德愈加根植人心。照顾两位非亲老人30余载的周显芳;身患癌症仍坚守岗位的优秀村支书张秀华;把儿女给的养老钱捐出来支持村寨建设的7旬老人薛高群……在金川,一个个典型人物树起了道

德标杆。

民心工程愈加坚实牢固。金川以群众的善良意愿和质朴情感为土壤,将匡正价值判断和增强道德责任感作为民心工程的基石,树立正确导向,抨击失范行为,实现了从“爱小家”到“爱国家”的升华。

深化发展愈加凝心聚气。成都金川商会回报桑梓,捐款支持家乡建设,结对帮扶贫困对象179户;德胜村在较短时间内实现了从“后进村”到全州“先进基层党组织”的蜕变,完成了集体经济“空壳村”到省级“四好村”的飞跃。

推进“孝善和俭” 总结经验 深化升华

在深入推进弘扬“孝善和俭”活动中,金川既有收获和体会,也得到了经验和启示。

党政重视、上级关心是首要前提。在各级领导的关心关怀下,特别

是省委宣传部的高度关注、大力支持下,金川成为了省级综合推进社会主义核心价值观建设试点县。县委两次召开全会研究“孝善和俭”工作,出决定、定目标、强推进、促落地。

统筹结合、创新载体是重要途径。金川坚持把“孝善和俭”活动与贯彻落实乡村振兴战略、推行乡村善治工程、创建“四好村”相结合,坚持德治、法治、自治“三治融合”,促进行政推动力、乡贤教化力、村规约束力“三力联动”,丰富了活动载体,营造了良好氛围。

群众支持、全民参与是主要力量。金川坚持群众路线,深入开展百姓好人榜、百姓大讲堂、百姓大舞台、百姓大评议“四百活动”,通过“群众评、党员论、榜上亮”,激发群众的主观能动性和创造性,让群众真正成为了践行“孝善和俭”美德的核心主体。

(中共金川县委供稿)

蒲城县实施八大行动 推动创文再上新台阶

本报讯(党雨晨 高江波)为切实打牢创建基础,全面推动文明县城创建工作,陕西省蒲城县委办公室、县政府办公室近日联合印发了《2018年度创建省级文明县城“八大专项行动”工作实施方案》,力求扎实开展对标创建,打好三年创建周期第一仗。

开展“深化市民素质教育”行动。集中整治公共场所吸烟问题,在各学校开展创文宣传教育,抓好全民读书活动和经典诵读活动,倡导文明用餐,开展宣传活动四进(进机关、进学校、进企业、进社区)等。

深化群众性精神文明创建活动。深化文明单位、文明社区、星级文明户的创建;继续评选表彰“好媳妇”“好公婆”“好妯娌”等活动;组织开展“做文明人、创文明城”系列活动。

开展“展示窗口形象,五比五赛”行动。在窗口行业进行以“比礼仪、赛文明,比服务、赛和谐,比环境、赛秩序,比作风、赛形象,比创新、赛业绩”为主要内容的“展示窗口形象,创建文明县城”活动。

开展“深化志愿服务”行动。完成志愿者网络注册工作;建立社区志愿服务工作站,弘扬志愿服务精神,倡导邻里守望,策划开展关爱空巢老人、留守儿童、困难职工、残疾人志愿服务项目。

开展“文明交通”行动。重点做好“车让人、人守规”宣传教育;整治查处交通陋习;在党员干部中倡导“文明出行,干部带头”;引导师生遵守交规,努力实现“一个学生带动一个家庭”的社会效应。

开展“讲文明、树新风公益宣传教育”行动。设立公益广告主题街道、主题公园等;发挥媒体作用,利用多种载体,集中宣传文明县城创建、社会主义核心价值观、中国梦等内容。

开展“亮美蒲城”行动。坚持每周“义务劳动日”组织开展大冲洗、捡拾烟头、铲除野广告等活动;集中整治不文明行为;大力开展“垃圾不落地、城市更美丽”主题活动。

开展“深化诚信主题教育”行动。加大诚信宣传教育力度,持续开展守合同重信用、诚信经营示范店等创建活动,要求相关单位建立“红黑榜”等制度。

内蒙古科左后旗 以“3+2+X”工作法 推进移风易俗

本报讯(刘晓璐)近年来,内蒙古自治区科尔沁左翼后旗按照乡村振兴战略总体要求,坚持价值引领,大力推动乡风文明建设。自2014年起,全旗在农村牧区广泛开展移风易俗活动,经过近5年,逐步探索完善了一套适合本地区实际的“3+2+X”工作方法(3个载体,即村规民约、红白理事会、“五美一示范”活动;2个榜单,即“移风易俗监督榜”和“嘎查村明星榜”;X指各地各部门的特色活动)。目前,该工作法已在全旗262个嘎查村得到了广泛普及。

修订村规民约。该旗充分发挥村规民约的约束作用,引导各嘎查村将文明办宴席、文明婚育、文明生活等内容写入村规民约,并根据实际明确奖惩措施,由村民通过后施行。为保证效果,有的嘎查村还制定了《移风易俗村民承诺书》,组织村民进行签名承诺;有的嘎查村则将酒席标准、彩礼标准等纳入村规民约。

组建“红白理事会”。该旗倡导各嘎查村推选德高望重的老党员、老干部、老教师、妇联主席等人组建“红白理事会”,专门负责本村的移风易俗工作,各家的宴席能不能办、按什么规模办都由“红白理事会”管理。

评选“五美一示范”好典型。该旗结合乡村振兴战略,在农村牧区开展以“最美人物”“最美家庭”“美丽庭院”“美丽乡村”“最美团队”和“脱贫致富示范户”为主要内容的“五美一示范”评选活动,选树、宣传各类先进典型,引导村民比、学、赶、超。

设立榜单。阿都沁苏木的乌兰朝鲁嘎查充分发挥榜单的宣传展示功能,设立“移风易俗监督榜”,对各家户的环境卫生、文明节俭、孝老爱亲、诚实守信等情况加以监督,并通过红黄绿黑“四色管理法”予以评定、发布,有效地推动了乡风文明。同时,通过“嘎查村明星榜”,大力宣传监督过程中发现的各类先进典型,让群众学有榜样。目前,该管理模式正在向全旗推广。

此外,该旗还鼓励各地因地制宜地开展移风易俗活动,如散都苏木呼勒嘎查组织家庭妇女做手工作品增收;茂道吐苏木高井嘎查组建了四胡小组、广场舞队、书法小组等,引领健康生活方式;柴达木嘎查建立了由“红白理事会”监管的“合约食堂”,有效地推动了移风易俗工作。