

为民服务在路上

——巴中市不动产登记中心创建“全国百佳不动产登记便民利民示范窗口”工作纪实

郑洲 谢艳阳



高水准的常态长效管理,是城市文明的重要体现。交通管理方面,常态开展文明劝导、违章整治等活动,加强共享单车等新生公共交通工具的技术管控,引导形成文明出行的良好风尚。市容管理方面,落实“大城管”要求,整合工作力量,充实一线人员,健全高效快捷的问题处理机制。着力完善“门前三包”责任制,消除管理盲区,激发物企业业管理动力。解决燃气入户、屋顶渗漏、非机动车停车棚建设等群众反映强烈的突出问题。非物管小区,社区要继续发挥物业管理兜底作用。

——安徽省宣城市文明办主任 夏元利

北京东交民巷小学举办“诗书雅韵传经典”古诗文诵读大会

本报讯(杨澜)近日,北京市东交民巷小学举办了第二届“诗书雅韵传经典”古诗文诵读大会。本次大会是同学们传承优秀经典学习的成果交流,同学们将日常诵读积累的诗词与书法、歌唱、朗诵、舞蹈等形式相结合,体会诗歌的韵味,然后进行创意演出。三年级师生一起创作了相声《笑谈古诗词》,所有学生一起参与,积累诗词背诵运用,让诗歌在新的时代活了起来;六年级师生一起创作的《燕语呢喃话离别》,将古典诗词《送别》和现代诗歌融合在一起,让古今的情怀,跨越了时空,形成了合力。本届诗书大会与去年不同的是,不但注重了平时积累,更让同学们在运用当中感受到诗词带来的乐趣与韵味。

吕梁市“小故事大道理”微宣讲比赛落下帷幕

本报讯(山文)近日,由山西省吕梁市委宣传部、市委讲师团和吕梁广播电视台共同举办的全市贯彻落实党的十九大精神“小故事,大道理”微宣讲比赛落下帷幕,经过激烈角逐,产生了一二三等奖各3人,优秀组织奖5名。

本次微宣讲比赛参赛选手的宣讲令人振奋,展现了该市学习十九大精神的成果和干部群众干事创业的精神风貌,为吕梁市即将开展的“不忘初心、牢记使命”学习教育活动营造了氛围,检阅了吕梁市基层理论宣讲员的水平和能力。

西宁市设立每月“创建日” 巩固文明创建成果

本报讯(西文)6月29日,青海省西宁市举行了全国文明城市、国家卫生城市、全国民族团结进步示范市“创建日”活动启动仪式。

“创建日”以“巩固提升创建成果,推动协调绿色发展,共建共享幸福西宁”为主题,为全面巩固提升西宁市全国文明城市、国家卫生城市和国家民族团结进步示范市创建成果,持续提升西宁市创建工作水平,推动广大干部职工和市民持续常态参与各项创建工作,进一步增强创建的主动性积极性,西宁市决定将每月29日(如遇节假日顺延)设为“创建日”,各县区、开发区及各园区要认真制定“创建日”活动实施方案,动员广大干部职工和市民集中力量参与各类创建活动。

四川省巴中市不动产登记中心于2016年3月28日正式成立,自成立以来连续9个季度在该市政务服务工作综合评比中蝉联第一。两年多来,累计为群众办理各类不动产登记事项9.15万件,发放各类不动产权证书及证明9.12万本,为地方协税护税12.29亿元,协助收取土地出让金7.93亿元,支持企业和群众融资贷款336.89亿元,支持8.6万户市民(换)购房,支持4.3万户市民通过不动产抵押融资220余亿元经商办企业,对全市经济增长贡献率达5.6%,为推动地方经济社会发展提供了坚强支撑。2018年3月16日,巴中市不动产登记窗口正式被国土资源部列入“全国百佳不动产登记便民利民示范窗口”名录。该窗口集中力量,创新服务,奋力创建,力争工作再上新台阶。



中心班子专题研究“百佳窗口”创建工作

“公里”问题,让群众在家门口办事,感受到温暖的服务。平昌县在26个国土资源所加挂了不动产登记站,每个站确定1—2名人员负责辖区内不动产登记受理、初审、发证工作。巴州区在村里设不动产登记便民服务站,配备免费打印设施,专人蹲点服务,村民就近申办。通江县针对乡村外出务工人员较多的情况,探索出远程授权委托办理、图片采集确认权属和证书邮寄等方式。恩阳区在乡镇设置不动产登记窗口,开展不动产转移、变更、农房登记预约服务,经开区开设绿色通道,为招商引资、重大产业、龙头企业高效服务。

始终把握队伍建设作为强基固本,充分激发创业激情

心中有信仰,脚下有力量。巴中市不动产登记中心响亮地提出以“担当、奋进、廉洁、高效”为团队文化,唱响“占一个岗位,领一份薪酬,尽一份职责,干一番事业,惠一方百姓”的主旋律,要求全体工作人员在本职工作、脱贫攻坚、保障发展中落实担当精神,在改革创新、对标先进中保持奋进激情,在项目推动、业务办理中坚守廉洁底线,在行政审批、政务服务中体现高效意识,做有血性、有智慧、有胸怀、有节操的不动产登记人。中心全体干部职工始终保持昂扬向上、砥砺奋进、追求卓越的精神风貌。

始终把握质量提升作为永恒主题,矢志不渝改革探索

巴中市不动产登记中心把登记质量作为检验业务工作的首要标准,坚持问题导向,动态优化办事指南,探索建立登记规范体系,前瞻谋划工作,不断提升登记质量。为提升服务质量,加快办事效率,中心坚持“法无授权不可为、法定职责必须为”,制定了全市《不动产登记办事指南》,统一了城市不动产抵押、转移、注销、预告、查封、异议、更正、登记8大类业务办理流程,所有业务规定12个工作日内办结;在加大“放管服”改革力度后,将不动产登记83项行政确认类事项和2项公共服务类事项进一步整合优化,所有业务压缩至7个工作日内办结;按照“最多跑一次”政务服务要求,中心再次优化办事指南,所有业务在

始终把握为民服务作为工作起点,用心用情改进方式

让服务有温度,是巴中市不动产登记中心追求的服务理念。在地方财力匮乏情况下,中心积极争取资金投入建设登记信息化平台;在硬件相对落后的情况下,用心改进服务举措,让群众开心进门,满意办事。

始终把握质量提升作为永恒主题,矢志不渝改革探索

2016年,巴中市投入财政资金600万元,建成不动产登记信息平台,实现所有登记业务平台上办理。2017年又投入1300万元专项资金,对市本级60余万卷存量不动产登记数据进行清理、整合建库,进一步完善不动产登记信息平台,建成集业务办理、权籍调查、测绘测量、档案查询等多功能于一体的大数据信息平台,并在现有基础上探索“互联网+不动产”服务模式,开通网上预约、网上预审、网上查询和微信预约、微信提醒等线上服务窗口,还与银行合作探索抵押等登记业务“不见面办事”,让数据多跑路,让群众少跑路。截至目前,中心累计在线上运行业务15.67万件,为群众出具不动产登记证明4.46万份,群众和企业满意率达100%。

始终把握为民服务作为工作起点,用心用情改进方式

为最大限度提升效率,中心积极推行“马上办、网上办、一次办”改革。按照“三办”要求整合优化,将不动产登记83项行政确认类事项优化为“马上办”40项、占48.2%，“网上办”82项、占98.8%，“一次办”83项、占100%；公共服务类事项优化为“马上办”1项、占50%，“一次办”2项、占100%；其中不动产抵押、查封、注销、变更等业务实现立等可取。按照“一个窗口办成一件事情”的原则重新整合窗口,将不动产登记、房产交易、住房公积金、司法公证、评估等窗口整合,在政务服务中心以“不动产登记”一窗对外,在三个区分中心开启同城通办、互联互通模式,实现房地档案查询、在建工程抵押、不动产交易登记等业务“一窗受理、联网运行、同步审查、限时办结”,打造出不动产登记服务最短路线,群众拍手称赞。



宽敞、明亮、舒适、分区合理的服务大厅

始终把握质量提升作为永恒主题,矢志不渝改革探索

保证登记质量的前提下实现在5个工作日内办结。中心成立了以主任为组长的不动产登记标准化体系建设研究课题组,邀请业内专家参与,探索建立不动产登记业务质量管理体系。通过半年多的努力,形成了《巴中市不动产登记区域性地方标准》,经四川省质量技术监督局备案,在全省率先发布不动产登记行业区域标准,对不动产登记业务要件收取、办理流程、受理时限、岗位职责、审批时限、过错责任追究等作了细致、规范的界定,使各项工作标准化运行。目前,中心所有业务办理零差错。



热情高效服务获得企业“点赞”

重庆脱贫攻坚内生动力

本报(孙建国)近年来,重庆市丰都县围绕解决“农民精神文化生活缺乏、‘富脑袋’举措有所欠缺”和“贫困群众‘等靠要’思想严重”等内生动力不足问题,县委、县政府创新提出了深化脱贫攻坚“百日大会战”内生动力激发专项行动。

连日来,包鸾镇、仙女湖镇、江池镇等10余个乡镇陆续启动了内生动力激发专项行动,通过开展系列典型评选,组织“送文化下乡”,打造宣传思想文化示范点,激发村民参与热情,深受基层群众欢迎。

四川藏区社会主义核心价值观建设经验谈之二

用“孝善和俭”立道德脊梁

近年来,四川省阿坝藏族羌族自治州围绕本地区浓厚的传统孝德文化,对标乡村振兴、脱贫攻坚战略任务,突出“孝、善、和、俭”四大美德主题,深入推进社会主义核心价值观在藏寨羌乡、农村牧场合落小落实。

强化“三纳入” 确保“孝善和俭”在全州立得起

阿坝州在培育和践行社会主义核心价值观过程中,紧紧抓住道德建设这个重点,让弘扬“孝善和俭”传统美德成为培育和践行社会主义核心价值观的“四梁八柱”,同时强化“三纳入”,真正把“孝善和俭”中华传统美德在全州立起来。

狠抓“三举措” 确保“孝善和俭”在全州立得稳

阿坝州委从群众的期盼着手,通过狠抓“三举措”,让“孝善和俭”传统美德在全州范围广泛传播,得到群众理解认同和衷心拥护。

媒体资源及社会宣传途径进行广泛宣传

狠抓文化作品创作生产,州委宣传部牵头创作了“孝善和俭”主题歌曲《大美阿坝》,九寨沟和汶川县分别创作了《情满高原》和《映秀花开》,基层群众和文艺骨干用琵琶“弹唱”、快板、“三句半”等形式广泛传唱社会主义核心价值观内容,积极传播社会主义核心价值观,起到了以文化人、以文育人的作用。

聚焦“三不足” 确保“孝善和俭”在全州立得久

在培育和践行社会主义核心价值观取得一定成效的基础上,阿坝州委通过聚焦“三不足”,让各族群众在社会主义核心价值观建设中生活受益、素质提升。

(中共阿坝州委宣传部供稿)