

坑人“套路”在面上 降费实惠藏“深闺”

警惕电信资费套餐背后藏“套路”

当下在流量不清零、取消漫游费等惠民举措陆续实施的同时,运营商提供的优惠资费套餐却往往潜藏着种种“套路”,使不少消费者对降费“只闻其声不见其实”。专家建议,相关部门应进一步督促电信企业,诚信经营,全面彻底地落实提速降费要求。

提速降费:套餐199元还是19元?

工业和信息化部统计显示,今年6月,我国手机用户的月户均移动互联网接入流量已经达到4.24GB,远超去年同期的1.55GB;今年上半年,我国移动互联网平均资费相比2017年底降低了46.2%。

然而,不少消费者特别是老用户对于“降费”的获得感并不强,有的甚至花费更多。

北京的龙先生到广州工作一年,在北京一直使用的“129元本地不限量套餐”不合适了。龙先生向运营商客服咨询,对方建议他改用“199元全国不限量套餐”。

国家大规模降费提速,自己反而越换越贵?龙先生有点懵。他把自己的遭遇跟同事嘀咕了一下,一位年轻同事告诉他:“你的运营商有一个‘19元月租互联网套餐’,按照龙先生平常的使用习惯,流量相同的状态下,龙先生的月通讯费只要55元至60元。

龙先生给客服打电话,要求换成“19元套餐”。客服对龙先生种种“威逼利诱”,诸如“改过之后,你以后再也无法换回原先的套餐了,你要想清楚啊”,最后,不情愿地为龙先生改了“19元套餐”。果然,龙先生现在实际支付费用每月55元。

中国消费者协会公布的数据显示,今年上半年,全国消协组织受理电信服务类投诉超过1.6万件,同比增加26.3%;主要投诉内容是套餐资费不明确、告知不详实、收费名目繁多等问题。

“套路”在面上 降费在“深闺”

笔者调查发现,不少人得不到

降费实惠的背后,是电信消费套餐的诸多“套路”。

套路一:规则复杂要“精算”。虽然手机套餐资费信息都是公开的,但其使用规则和条件纷繁复杂。

年轻同事替龙先生算了一笔账:19元套餐虽然只包括1GB流量,但超出后可叠加当日有效的1元/800MB流量包,即使每天叠加一个流量包,一个月也只要49元(19元+30元),再加上通话费,怎么也到不了客服推荐的“199元全国不限量套餐”。

深圳市消费者委员会秘书长冯念文认为,套餐“机关重重”的背后是运营商的“心机”,消费者想要享受到降费实惠,必须先成为“精算师”,“这是不公平的”。

套路二:客服推荐“升多降少”。消费者可以通过咨询运营商客服来了解和选择套餐,但不少消费者反映,通常客服推荐的都是高价套餐。

笔者拨打某运营商客服,提出因流量不足希望更换套餐,客服人员直接建议从目前的38元套餐升

级到99元不限流量套餐。直到笔者主动提出是否可以换成更便宜的套餐时,客服才表示也可以办理。

套路三:流量“加油包”价格高。独立电信分析师付亮认为,尽管整体的费用看似降低了,但5元/30MB、30元/500MB的高价套餐外“加油包”普遍存在,成为“吸费黑洞”。

套路四:“不限量”套餐“达量限速”。三大运营商目前都推出了流量“不限量”套餐,但实际上都有一定的限制条件,如规定在使用到20GB或者40GB的流量后会限速,或者在流量封顶后自动断网。如果想要恢复到正常速度,则需要叠加更高价格的“加油包”。

套路五:捆绑销售,资费只升不降。许多消费者在办理手机套餐时,运营商会赠送宽带服务,二者资费不能单独改动。深圳王女士去年办理了某运营商的“136元赠送宽带”的电信套餐,但套餐内流量只有1GB,且不能更换成其他流量资费优惠的套餐;如果超流量就必须支付30元

1GB的“流量包”。王女士每月实际通讯费超过170元。

降费不应成为“拉锯战”

“提速降费整体是不断取得进展的,但运营商在设计资费过程中,利用消费者的信息不对称设计种种‘套路’。不解决这个问题,降费就难以落到实处。”北京市法学会电子商务法治研究会会长邱宝昌说。

现实中,越是忠诚度高的老用户,越不会钻研资费“套路”,越享受不到降费实惠。

对此,阿里通信高级运营专家沈轶说,互联网企业也应与运营商合作,通过运营商的线上线下渠道使老用户了解最新政策变化。

冯念文说,提速降费不应当成为运营商与用户之间的“拉锯战”。运营商、互联网企业等市场主体应多一些真诚,少一些“套路”,要用消费者更容易获取的方式,如实、全面提供服务的真实信息,让实惠看得见、摸得着。

(新华社 荆淮侨 孙少龙)



轮岗换位体验

近一个月以来,江苏镇江边防检查站开展了“轮岗换位体验”主题活动。全站机关干部分批到执勤一线跟班学习,并参与码头巡查、船舶检查、证件办理等工作,有效缓解一线执勤压力,为今后执勤执法工作打下了坚实的基础。图为近日,江苏镇江边防检查站两名干事在码头执勤。章善玉 曹钟 摄

福建省建瓯市开展「厕所革命」助力城市建设

本报讯(倪荣旺 范小辉)“每天来闽源广场散步和相邻的新区体育场锻炼的人很多,改造后的闽源广场公厕真正为大家提供了方便。”近日,福建省建瓯市一位市民高兴地说。

公厕是衡量城市文明的标尺,是城市管理和服务水平的重要体现。建瓯市将“厕所革命”作为重点民生工程,加大力度整治提升,扎实推进城市公厕,美化城市人居环境。今年重点聚焦厕所数量质量、管理服务、如厕文明等问题,加强硬件建设,进一步提升市民的舒适度。其中闽源广场公厕近日已提前完工并交付使用。

改造提升主要针对老旧公厕普遍存在的布局不合理、通风采光差、功能不齐全、内部环境脏乱差等一系列问题,以文明、卫生、适用、方便、节水、除臭、通风等功能为基本出发点进行改造。

在闽源广场公厕,笔者见到墙上挂着公厕管理制度和友情提醒牌,保洁人员正在打扫卫生,只见地面整洁。公厕里智能刷脸取纸、感应水龙头、休息座椅、残疾人专用蹲位、儿童坐便器等设施一应俱全。“保洁人员每天会对厕所进行病媒消杀及卫生打扫,确保厕所环境干净整洁。”相关负责人介绍,闽源广场公厕按照五星级标准建设,在设计上更注重人性化,增设了书刊、椅子等设施,同时设置了第三卫生间,解决特殊对象的如厕问题。

下半年建瓯市将改造升级公厕33座。建瓯市文明办叶云珍说,将公厕打造成建瓯城的一道亮丽风景线,这将极大地助力文明城市创建。

四川广安:从“便民大厅”到“村民客厅”

近日,当笔者来到四川省广安市岳池县郑家村的“睦邻客厅”时,72岁的村民汪仕超正坐在沙发上,一边喝茶一边悠闲地看报纸。

“以前在村上办事,从未享受过这样高的待遇。”汪仕超是来为儿媳办理二胎生育服务证的,在交完相关资料后,他便在这里休息。不仅如此,汪仕超也不用再跑到镇上,他要办理的二胎生育服务证将由村干部全部代办,办理完成后,村干部会在第一时间将

证件送到家里。

据了解,郑家村的“睦邻客厅”是在便民服务大厅的基础上,打造的广安市首个“客厅式”村级服务大厅,并于今年7月正式投用。

“睦邻客厅”里不仅有村干部的值班区域,还有供村民休息的客厅,客厅里布置有茶几、沙发、饮水机、空调、书架、便民触屏一体机等,让村民在便民服务大厅就像在自己家一样。

“转变的不仅是村级服务大厅

的面貌,还有村干部的办事作风。”

岳池县委书记组织部干部吴盛说,根据“睦邻客厅”的要求,要实现基层党组织服务群众“零距离”,着力解决村干部办事态度差、效率低,群众办事多跑路、办不成等问题,要求村民所有业务全程由村干部代办,彻底消除村干部与村民之间的最后一道硬塞。

广安市委组织部部长丁湘说,“睦邻客厅”就是全村村民的家,村民的大小事情都是村干部的“家

事”,处理“家事”,村干部更上心,村民更放心,真正实现“家庭纠纷不出户、邻里纠纷不出组、小事不出村、大事不出乡”。

据悉,岳池县今年将建100个“睦邻客厅”,明年将覆盖全县所有行政村,并逐步推广到广安全市。同时,将加强巡查力度,确保“睦邻客厅”真正成为村民的“家”,让“睦邻客厅”真正成为干群之间的“连心桥”。

(新华社 陈地 黄辉)

杭州:信用编织城市美好生活

29岁的张浩刚刚留学回国入职浙江省杭州市一家证券公司,租房时他在支付宝的信用租房上看中了一个公寓单间。凭借744分的芝麻信用分,张浩此次租房免掉了2600元的押金。

虽然这点钱对他来说并不算什么,但成功逃离“付三押一”的张浩对此很满意。“国内租房社会的建设进度好快。”张浩说。

2017年9月底,杭州市住房租赁监管服务平台正式上线试运行。基于这一平台和芝麻信用体系,杭州在全城引入“信用租房”——信用好的房东将会更受欢迎,信用好的租客不仅可能免交押金,还有可能按月缴纳房租。“信用租房不仅实实在在地减轻了资金负担,还避免了黑中介、假房源、恶意违约等行业问题。”蚂蚁金服副总裁胡滔说。

全市900万市民卡持卡人去医院可享受先诊疗后付款,先住

后付的“免押金信用住”服务遍及全市各大快捷酒店,如果出地铁时与一场大雨不期而遇,还可以通过“刷”信用租到一把雨伞……

城市如何让生活更美好?杭州,这座以西湖闻名于世的创新活力之城正努力给出自己的答案。在这里,信用从无形转化为有形,方便每一位守信者在城市中自由穿行。

2015年,杭州获批成为全国首批信用示范创建城市。2017年底,国家发展改革委、人民银行发布的首批社会信用体系建设示范城市名单中,杭州以总评第一的成绩位居榜首。

信用需要维护,也需要经营。在推进城市信用建设过程中,杭州提出了“信用惠民”的理念,将信用融入社会生活的方方面面。杭州市信用办副主任吴雪飞表示,“信用惠民”一直是杭州推动社会信用体系建设的核心理念,希望通过正确的引导让信用成为

根植于百姓内心的修养。

一系列“信用惠民”应用场景的落地背后,是精密健全的体制保障和信用信息数据池的先行构建。2008年,杭州启动信用大数据平台建设,目前,已归集了所有市级机关、区(县、市)和主要公用事业单位1.4亿条有效信用信息,形成1300余万份自然人信用记录和120余万份法人信用记录,完全覆盖了全市常住人口、流动人口及各类注册法人。

守信联合激励和失信联合惩戒是社会信用体系建设的关键要素。2015年,杭州联合南京、宁波和无锡共同开展了“信用修复机制研究”,探索为失信行为主体提供重塑自身信用的合法途径,建立联合奖惩关爱机制,在此基础上细化并制定了9种红名单退出机制、15种黑名单退出机制。2016年,杭州率先出台交通领域的联合惩戒备忘录,对毒驾等29种严重交

通违法行为为当事人提出了联合惩戒。

与此同时,杭州还将信用核查、信用预警融入行政审批,通过信用前置助力“最多跑一次”改革。以助力“容缺受理”为例,杭州允许信用良好的市民在办理过程中的任意时间补齐材料,有效提升了事项办理的进度。在确定随机抽查的比例、频率和方式的基础上,针对有严重违法失信记录的市场主体,适当提高随机抽查的比例,让“双随机”的监督效率进一步提升。

“我们相信,随着‘信用惠民’场景的逐渐增多,力度逐渐加大,信用将成为杭州老百姓工作、生活、学习中必不可少的元素。”杭州市委副书记、市长徐立毅表示,信用将会融入所有杭州人的血脉,成为根植于内心的修养、无须提醒的自觉、以约束为前提的自由、为别人着想的善良。

(新华社 马剑)

重庆:农村专项计划助5368名学子升入本科院校

“我从小梦想就是当老师,这下终于如愿了!”今年高考录取季,重庆市永川区萱花中学高中毕业生陈晓青被“小学全科教师计划”录取,成为重庆师范大学小学教育专业的一名师范生。受惠于针对农村贫困地区实施的专项招生计划,今年重庆市共有5368名和陈晓青一样的学子升入本科院校。

重庆市“小学全科教师计划”从2013年起实施,由重庆师范大学、长江师范学院等5所高校为全市农村乡镇以下小学定向培养本科层次全科教师,考生在本科提前批录取,执行本科二批控制分数线。2018年,重庆市共有1500名农村贫困生被“小学全科教师计划”录取,陈晓青就是其中之一。大学期间,陈晓青将享受学费、住宿费双免,每月还有生活费补助,毕业后将成为一名小学全科教师。

重庆市教育考试院院长黄腾蛟介绍,农村学生国家专项、高校专项、地方专项等针对农村贫困地区实施的招生计划也分别完成招录工作。以上五项计划共录取5368名学生进入本科院校学习。

(新华社 柯高阳)

湖北竹山:用活“本土教材”讲好“廉故事”

本报讯(刘锐 袁海成)近日,湖北省竹山县纪委监委晒出了2018年以来的三类廉政教材、一本廉政书画展作品集和一部自制的警示教育片,利用身边的反面“活教材”,增强广大党员干部纪律意识,拉紧法纪“红线”,筑起法纪“高墙”。

今年以来,竹山县纪委监委把“三宣五讲”工作与“十进十建”宣传教育活动有机结合,紧扣主责主业,不断丰富党风廉政教育的形式和手段,注重挖掘本土廉政教育资源,结合全面从严治党的宣传教育《监察法》普法宣传等系列宣传,扎实推进“三宣五讲”和“十进十建”活动,拓宽对党员干部廉洁教育视野,对近年来查处的典型案例均进行深入挖掘“解剖”,将有针对性的案例作为警示教育素材内容,整理编制“本土”警示教育教材,通过典型案例通报、拍摄警示教育片、举办廉政书画展、组织旁听庭审等方式,用身边事警示身边人,精心打造廉政教育模式,丰富了广大党员干部廉政教育学习内容,营造了风清气正新气象,提高了廉政教育成效。

截至目前,该县纪委监委组织召开大型县级集中警示教育大会3场,1500余名党员干部接受了廉政教育。

江西省永丰县:从源头治理水污染

本报讯(刘浩军 夏国安)水环境污染,表象在水里,根源在岸上。近年来,江西省吉安市永丰县以河长制为抓手,铁心硬手管控产生生活污水排放,源头治理成效显著,水生态环境得到明显改善。

加强河道排污治理。防控产生生活污水污染源,持续推进污水管网配套等基础设施建设,提高污水处理能力,同时完善落实非工程监管措施,形成长效措施,严防污水直排。清理污染环境的畜禽养殖场。对河道及水源地周边500米范围内的畜禽养殖场,分期分批实施关停取缔,划定可养区和限养区,实行无公害标准化养殖。推广畜禽粪污无害化处理和资源化利用新模式、新技术,提高畜禽粪污的综合利用率和达标排放率,减少畜禽粪污对河流水质的污染。加大农业面源污染治理力度,倡导发展生态农业,引导农户使用有机肥种植和生物杀虫技术,逐步推广实施水肥一体化种植。推广建设农村沼气工程,发展“畜-沼-果”生态循环农业。同时建立完善农业固体废弃物的回收机制,减少固废污染。