

# 文明创建促发展 凝心聚力开新篇

杜实 罗加良

四川省南部福康供水有限责任公司始建于1959年,是一家涵盖自来水生产、供应,自来水安装、维修,市政公用工程建设等多种经营的县属国有企业。公司担负着县城市建设、工商业及城区30余万居民的生产、生活用水保障任务,城区供水管网覆盖面积30平方公里,其中DN100以上供水管网300余公里,出厂水合格率100%,管网水质综合合格率99.5%。

自获得省级文明单位以来,公司视荣誉为起点、视荣誉为动力,紧紧围绕“创新服务工作,提升社会满意度”的工作重心,坚持“以民生为导向,以服务为抓手,以文化为引领”的工作思路,持续提高精神文明创建工作的质量和水平,为南部县城市供水事业的发展和群众满意度的提高奠定了坚实基础。

## 旗帜定向,三个文明一齐抓

福康供水公司充分认识到自身“国有公共服务企业”的属性,从供水本职工作出发,政治、物质、精神文明一齐抓,做到内夯基础强素质,外优服务树形象。

科学管理,严格打造强素质。在完成省级文明单位创建的基础上巩固创建成果,要求职工队伍做到四个继续:继续树立为民服务的意识,继续提升干事创业的本领,继续养成职业精神,继续保持“三个做到”即做到强化职责、做到严格管理、做到做好表率,养成“三个习惯”即养成工作生活简单的习惯、养成依法

依规依纪办事的习惯、养成自觉接受监督的习惯。

思想引领,文化建设树形象。二次创业的艰辛体会、文化体系的日益完备,使得公司上下形成了四个坚持:坚持以使命感、归属感、自豪感凝聚力量,坚持以水文化、水服务、水风景凸显风貌,坚持以小习惯、小细节、小善举树立形象,坚持以建阵地、建平台、建机制强化队伍。

## 深化改革,增强原动力

紧跟发展大势,推动企业改革转型。福康供水公司依法将原全民所有制的县排排水公司改制为国有独资的有限责任公司,成为依法自主经营的市场主体,企业现代管理制度得以建立,法人治理结构有了实现的基础。

主动作为,保障安全优质稳定供水。公司根据县城供水实际情况,及时提出并推动杜家湾新水厂建设,新水厂于2014年2月正式投产运行,先期日安全供水能力6万立方米。同时,对公司塔子山水厂及泵站等实施系列技术改造,日安全供水能力由1.5万立方米增至3万立方米,从根本上破解了县城供水难题,增强了县城经济社会发展后劲。

## 完善机制,坚决补齐短板

完善工作管理机构,健全相关制度。按照国有公共企业和行业要求,设立相应管理科室,科室负责人均由公开竞聘产生;健全了《工作奖

惩办法》《管理人员聘用办法》等主要管理制度。

维护国家利益,坚持制度管理。严格按照市场管理,杜绝内部个别人员冒用公司名义承揽工程,坚持工程由公司统一规划,统一收费,统一验收,彻底杜绝“利益归个人,问题归公司”的行为再发生。

加强供水法规宣传,理顺供用关系。加强对无表用水和盗水行为的打击,切实维护国家和用户利益,广泛开展依法用水宣传活动,增强了全社会依法用水法律意识,做到水费颗粒归仓。

## 用心创新,提升服务高度

用心服务有标准。制定文明规范用语,窗口人员一律统一着装、微笑服务并公示上墙;全体员工佩证上岗,实行“党员亮身份、管理人员亮岗位、职工亮职责”的工作机制,做到人人是窗口;设立24小时供水服务热线、经理热线,公布办事依据、服务标准、办事流程、收费标准,公开管网抢修限时服务承诺,保证用户需求倾诉有对象,问题落实有时效。

便民利民有举措。福康供水公司在省内率先开通了支付宝及微信支付水费业务,新增银行代收、微信钱包、支付宝缴费等便民服务方式,方便用户就近、自主缴费。常态化开展“阳光水日”“志愿者服务进社区”等活动,邀请社区用户、学生代表走进水厂并开展座谈,实现“社企共建”“校企共建”,增进了供用双方的

理解沟通。

接受监督有渠道。向社会聘请行风监督员,定期召开监督员座谈会,主动听取意见、接受监督。在各服务窗口设置服务评价器、双屏机、意见箱,并在醒目位置公布县纪委监委和单位监督举报电话。成立效能监察室,严格执行首问责任、限时服务、责任追究“三个制度”,对供水服务中的问题、用户的合理诉求,划定责任部门进行限时整改并跟踪追责。通过这些渠道,用户的信任度大大增加,满意度随之上升。

## 抓实党建,锻造企业精神

建组织强化保障。公司根据工作需要设立了四个党支部(生产、营销、管理和退休支部),切实按照《党章》落实党组织在国有企业的监督保障作用,增强了职工政治意识和归属感。

责任感体现价值。公司组建了民兵应急供水保障分队、党员抢险服务队、青年志愿者服务队等队伍,积极参加各类社会应急救援和公益活动,树立了良好的社会形象。在脱



贫攻坚工作中,福康供水人为对口帮扶贫困村建设道路、整治水利、改造土坯房,进村入户沟通思想、规划发展、助耕助收。公司帮扶的贫困村获评全市“脱贫攻坚先进村”,十八名帮扶人员被表彰为脱贫攻坚先进个人和优秀个人。

获得感凝聚力量。以党建为抓手,强化大群团建设,充分发挥党群组织职能,为员工建阵地搭平台,设立了道德讲堂,开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育;建立了职工书屋、职工健身房等文体阵地和职工俱乐部,充实员工业余文化生活;通过开展先进评比等系列化活动,给员工提供了自我展示的平台;实行管理人员竞聘机制,激发了青年职工的积极性和创造力,为广大职工搭建了发展平台,营造了积极向上、和谐融洽的企业氛围。

精神文明建设只有起点,没有终点,福康供水人将一如既往,以民生为导向,以服务为抓手,以文化为引领,坚持精神文明建设和企业经营发展齐抓共管,全力开拓供水事业新局面,再书城市供水新篇章。



杨政

“万卷琳琅,助耕读传统,看书香神州织锦绣;十年砥砺,为乡村振兴,迎新时代谱华章。”7月19日,“我的书屋·我的梦”农家书屋主题展亮相在深圳开幕的第28届全国图书交易博览会上,集中展示了十多年来农家书屋建设成果。(新华社)

我国农家书屋从无到有,建设成果令人欣喜,但是仍然没有到可以放松的时候,改造升级是大势所趋。随着社会的发展,十多年时间过去,现在的农村早已今非昔比。农家书屋建设必须顺应农村的各种变化从有到精,不断升级才能满足村民的阅读需求,才能真正成为美丽乡村的文化地标。

随着改革开放的深入、精准扶贫政策的推进、乡村振兴战略的实施,广大农民的文化素养进一步提升、思想进一步解放,阅读的主动性更强,阅读需求更加丰富多样。互联网在农村的普及带来农民阅读方式的改变,纸质阅读、数字阅读、音频视频阅读并存,阅读体验更加新潮多元。农民阅读已不再满足于了解村外大事或学习一门种植养殖技术,阅读将融入农村日新月异的新生活,渐渐成为农民的一种生活方式、一种文化休闲。升级农家书屋要着眼于此,顺势而为。

农家书屋要与农村新生活协调发展,提供优质的阅读服务。农村新生活改变了农民的生活方式和思维方式,更加注重阅读带来的文化体验。广大农民充分享受阅读带来的愉悦,也愿意和他人交流自己的阅读体会、展示自己的阅读成果。因此,在农家书屋这个公共阅读场所,不仅需要舒适的户外阅读环境,也需要有优质的阅读服务。可以借鉴城市24小时书店、公共图书馆、特色实体书店经验,除了更新完善硬件配置、提供更多优质丰富的阅读资源之外,还要多组织开展新书导读、好书推荐、读书分享等阅读体验活动。

农家书屋要着眼村民多元的文化需求,拓展文化服务功能。在农村不断发展的现代生活中,农家书屋仅有图书阅读功能是远远不够的。农家书屋非常有必要携手农村文化场馆走集成化建设复合式发展路子,不断拓宽服务领域,发展乡村文艺舞台,优化农村文化资源配置。组建文艺轻骑兵、合唱团、乐队、秧歌队、健身舞蹈队等,带动其他文化休闲,促进农村精神文明建设。

农家书屋不仅是农村公共阅读场所,还是农村公共文化聚集地,更多的文化服务才会让其成为村民的精神家园,成为美丽乡村的文化地标。升级农家书屋乃是大势所趋,还需加油鼓劲,顺势而为、乘势而上。

(据惠州文明网)



近年来,江西省吉安市安福县把井冈蜜柚作为扶贫主产业来抓,采取“基地+农户”“合作社+农户”“家庭农场+农户”的形式,加快井冈蜜柚品牌化、产业化发展,全县井冈蜜柚面积3920公顷,1260户蜜柚种植户稳定增收。图为8月1日,安福县横龙镇石溪村井冈蜜柚基地技术员在管护蜜柚。

刘丽强摄

## 上海推行垃圾分类有妙招 设立红黑榜 垃圾房前督促

垃圾分类,是城市垃圾减量化、资源化、无害化的有效手段,也是提升城市发展水平的重要环节。自2011年起,上海开始推进新一轮的垃圾分类减量工作,并连续7年将此项工作列为上海市政府实事项目加以推进。

### 中华别墅小区: 志愿者在垃圾房前蹲点督促

作为长宁爱建居民区的六个小区之一,中华别墅小区有180户家庭,共用一个垃圾厢房。这个垃圾厢房位于小区一角,干垃圾、湿垃圾、可回收物、有害垃圾四类标得清清楚楚。与此相配套,一大幅“垃圾的旅程”宣传板,生动又形象。小区宣传栏内,还张贴了“各楼组垃圾分类评比公示栏”等信息。

2017年起,爱建居民区党总支、居委会选择了该小区作为试点,推进居民垃圾分类定时投放工作,并探索形成了从居民家庭源头治理到垃圾厢房严格分类、定时收运衔接及时的全流程垃圾分类方案。

居委会还实施了数据实时统计机制,由志愿者详细记录居民每次垃圾投放分类情况,形成一

家一户的家庭绿色日志;同时,设置红黑榜公示家庭垃圾分类情况,表彰分类良好的家庭,督促分类不彻底的情况,促进习惯养成。

### 上航新村: 发放可拆卸分类垃圾桶

同样位于长宁区的上航新村,生活垃圾定时定点投放实行已有半年。

小区居民只有在上午7至10点和晚上5至8点才能投放垃圾,其它时间,垃圾厢房是关闭的。上航新村居委会书记朱雪菊说:“我们从去年10月正式开始试点垃圾分类投放,当时只有10%的人赞成,而90%的人是不赞成,觉得自己家里要分干湿两个垃圾桶,很不方便。”

为了做好这项工作,居委会改造了垃圾厢房,摆放干垃圾、湿垃圾、有害垃圾和可回收垃圾四类垃圾桶,还加装洗手池、雨棚和照明,增设工作人员休息室,同时向每户居民发放左干垃圾、右湿垃圾的可拆卸分类垃圾桶。

居委会专门牵头成立了六支队伍,分别为居委干部、楼代表、在职党员、退休党员、红领巾先锋队(中小學生)、以及外来人员租房队伍志愿者队伍,每家每户上门宣传、动员,80名志愿者每天早晚时段轮流值守在垃圾厢房前。垃圾分类推行一个半月时,能自觉定时定点分类投放的居民达到了70%;3个月后,提高至90%;如今,几乎所有小区居民都能做到自觉定时定点分类投放。

### 小区推行垃圾分类 主要还是靠机制

“近年来,在上海的居民小区里,确实有一批成功的垃圾分类案例。”上海市绿化和市容管理局环卫处处长徐志平说,从实践案例来看,取得成功的小区都有一些共性因素:一是社区的基层组织具有较强的战斗力;二是社区内一般会有一名核心人物,有较强的人格魅力;三是社区存在比较稳定的居住人群,属于相对的熟人社会。这些共性的因素,让小区内形成一种氛围,出现一批志愿者,在大家合力下,让居民愿意主动参与分类。

“但并非所有的居民小区,都

具备上述几种共性。”徐志平认为,从根本上讲,还是要靠机制来解决。上海市今年发布的《关于建立完善本市生活垃圾全成分类体系的实施方案》透露,上海将建立生活垃圾分类达标验收挂牌制度,创建一批垃圾分类示范居住小区(村)和示范街镇,从而激励社区垃圾分类的积极性。而作为传统的激励手段,绿色账户将往“自主申领、自助积分、自由兑换”的方向发展,力争到2020年,家家户户都开通绿色账户。

居民作为垃圾分类的主要对象,方案针对性提出了“定时定点”投放的概念,鼓励居民小区的垃圾桶和垃圾厢房不再提供“24小时开放”的便利,从而改变居民随意投放垃圾的意识和习惯。

(据上海长宁文明网)

## 陕西举办“加强文化建设 彰显文化自信” 主题系列新闻发布会

本报讯(陕文)7月26日,陕西省委对外宣传办公室举办“加强文化建设 彰显文化自信”主题系列新闻发布会第八场,就“我评议推荐身边好人”、文明城市创建、乡村学校少年宫建设管理等问题邀请相关领导介绍情况并回答记者提问。

近年来,陕西省把“我评议推荐身边好人”工作作为“厚德陕西”建设和培育践行社会主义核心价值观的重要抓手和载体,截至今年6月,陕西省上榜中国好人448人(组),中国好人总数由原来的20位前进到全国第9位,一大批普通百姓的凡人善举、感人事迹有力推动了三秦大地崇德向善社会风气的形成。

在文明城市创建方面,今年陕西省有12个市县获全国文明城市提名资格,为扎实做好创建工作,省文明办在认真研读新版测评体系和操作手册的基础上,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,根据党的十九大作出的新部署新要求,制定了《行动计划》,将创建工作明晰化、标准化,便于提名城市在工作中操作。

在乡村学校少年宫建设管理方面,陕西省文明办联合省财政厅、省教育厅一起,创新管理思路 and 手段,推出陕西省乡村学校少年宫导航地图APP,在手机上可以实时了解乡村学校少年宫的人数、专兼职教师情况等详细信息,同时,委托市(县、区)文明办牵头,联合财政、教育部门进行日常指导、考核并通过陕西省乡村学校少年宫网络管理系统对乡村学校少年宫进行远程监控管理。

## 2018文明出行 浙江省巡回宣传月活动 走进温州

本报讯(温文)7月30日,2018文明出行浙江省巡回宣传月在温州举行,通过一系列的主题活动让文明出行理念深深地扎根于广大人民群众心中。“文明出行”系列活动从2007年创办迄今,已经走过了整整十二年。

据悉,今年的文明出行浙江省巡回宣传月活动紧扣“走进新时代,人人讲文明”主题,将在为期一个多月的活动时间里,走进浙江省22个地市(县),16个高速服务区,通过“11地市PK斑马线礼让行人权威发布”、电动车安全教育进乡镇、“防御性驾驶”进文明单位和驾校等9大系列活动,大力宣传文明出行。

今年的文明出行地市(县)现场活动部分,除保留以往的情景剧演出形式外,还将加大网络及新技术的运用,新增酒精测试、远光灯体验、安全带体验等实景互动、文明交通出行体验以及模拟事故VR体验,让参与者切身感受不文明交通违法行为的危险性以及文明出行的重要性。

此外,活动还创意推出“11地市PK斑马线礼让行人权威发布”,通过人工+智能的方式,统计全省11地市的221条斑马线高峰时间一小时路口斑马线礼让次数、机动车违法次数等数据,实时测试文明指数,测试过程将以现场视频直播的方式进行立体传播。

## 佛山开展 推荐命名好人活动

本报讯(佛文)7月30日,“奋力新时代 共建新文明”——广东佛山禅城区第四届“感动禅城道德人物”暨2018年度“禅城好人”推荐命名活动启动仪式在南庄镇紫南村启动。7月30日起到9月1日,在禅城区生活、工作或学习的市民可以通过单位推荐、社会推荐和自荐等方式,参加评选活动。此外,《禅城区礼遇帮扶道德模范暂行办法》将于近期公布。

“凡是在日常工作、生活和人际交往中品德高尚、事迹突出、群众公认,特别是在助人为乐、见义勇为、敬业奉献、孝老爱亲等方面表现突出,在禅城区生活、工作或学习的市民可以通过单位推荐、社会推荐和自荐等方式,向主办方推荐身边的‘禅城好人’。”主办方相关负责人称,“通过命名的个人纳入禅城区礼遇帮扶道德模范的对象,按照《禅城区礼遇帮扶道德模范暂行办法》落实礼遇帮扶政策。此外,市民可通过“禅城发布”微信公众号或禅城区文明网获取详细推荐信息。”

据悉,本次活动分三个阶段:9月1日前为推荐阶段;9-10月份为组织评定阶段,将选出25名“禅城好人”个人、5名“禅城好人”团队建议名单,并择优选出5名“感动禅城道德人物”建议名单;11月将举办命名活动以及系列巡演巡讲活动。