

一起特大流量劫持案告破

网络时代如何保护个人信息安全

邓宇晨

一起特大流量劫持案告破,犯罪团伙涉嫌非法窃取用户个人信息30亿条,非法牟利超千万元,涉及百度、腾讯、阿里、京东等全国96家互联网公司产品。个人信息泄露一直是互联网领域最严重的安全问题之一。而如何才能保护好个人信息呢?

近日,浙江绍兴市警方破获了一起特大流量劫持案。犯罪团伙涉嫌非法窃取用户个人信息30亿条,非法牟利超千万元,涉及百度、腾讯、阿里、京东等全国96家互联网公司产品。在涉案的三家企业中,北京瑞智华胜公司为新三板上市企业。

涉案公司基本存款
账户已被冻结

绍兴市的多位市民发现,自己的微博、微信等社交账号几乎每天都会“自动”加粉或关注他人,且不时收到各种垃圾广告短信。这种情况持续数月后,他们怀疑个人信息被泄露,陆续选择报警。警方侦查后,发现其中一台手机近期频繁被外地陌生IP地址访问。IP的实际使用者——北京中科云智公司与北京点智互动信息技术有限公司、北京瑞智华胜公司为关联公司,且三个公司实际在同一地点办

公,主要成员也均相同且交叉任职。目前,涉案企业瑞智华胜及其关联公司的有关负责人已被批捕,瑞智华胜发布公告称公司基本存款账户已被冻结。

公开资料显示,北京瑞智华胜公司是一家互联网新媒体营销解决方案提供商,2017年12月1日在新三板挂牌。财务数据显示,2015年,公司营收仅为187万元,净利润2万元。2016年转型后当年实现营收3028万元,净利润1053万元。进入2017年,瑞智华胜业绩有所回落,营业收入2002万元,同比下降33.87%,净利润332.2万元,同比下降68.46%。据警方透露,瑞智华胜非法获取的数据涉及腾讯、百度、阿里、新浪和今日头条等全国96家互联网公司产品。其非法获取的数据来源包括电信、移动、联通、铁通、广电等11个省市的运营商,这些运营商均与涉案公司签署过合作协议。

办案民警称,在与正规运营商合作中,涉案企业会加入一些非法软件用于清洗流量、获取用户的cookie,cookie是用户在运营商上留存的上网记录,通过技术手段可以从中提取公民个人信息、相关账号密码、搜索的关键词等内容。

专家称运营商
或存在监管不力之责

瑞星网络安全专家唐威介绍,这种“劫持流量”的情况在业内一直屡禁不止。一些企业常常通过流量大而集中的关键节点处获取个人信息,如运营商、高校的教育网等。较为常见的做法是向用户投放弹窗广告、跳转广告网页等。唐威说,瑞智华胜通过与运营商合作获取了大量信息,运营商没有进行科学规范的审查,至少要承担监管不力的责任。

实际上,个人信息泄露一直是互联网领域最严重的安全问题之一。中国互联网络信息中心CNNIC发布的2018上半年《中国互联网络发展状况统计报告》中,有54%的网民在2018上半年遇到过网络安全问题,在上网过程中遇到个人信息泄露的比例达到28.5%,较2017年末增加1.4%。

专家建议
四方法保护个人信息

对于从运营商处“劫持流量”并获取个人信息的行为,唐威认为普通用户暂时还没有有效的方法可以对个人信息进行保护。但唐

威也表示,随着《中华人民共和国网络安全法》的实施的执法的逐渐严格,个人信息泄露问题有望从源头上得到解决。

同时,唐威还提供了几点可以保护个人信息的方法,可以尽量减少信息泄露对个人生活造成影响。

- 1.尽量不使用公共场所的WIFI。对于黑客来说,公共场合的WIFI极容易侵入,这也意味着个人信息将暴露在黑客的视线下。

2.尽量访问具备安全协议的网址。唐威建议尽量登录网址前缀中带有“https:”字样的网站,具备这种安全协议的网址的安全性较高。

3.不同软件尽量不要使用同一组账号密码。唐威表示,黑客常常会购买带有大量个人信息的数据库进行“撞库”,设置多组账号和密码可以防止黑客侵入下一个账户,可以及时止损。

4.妥善处置快递单等包含个人信息的单据。对于含有姓名、电话、住址等信息的单据凭证要及时销毁,随意扔掉也可能导致个人信息泄露。

(据《广州日报》)

如何实现法律服务与群众『零距离』?

网购买到假货,如何处理?农民工拿不到工资,如何获得法律援助?邻里纠纷,有谁能及时从中调解?这些日常生活中的小事儿,对老百姓的人来说可能是大烦恼。

及时想群众所想,及时答群众所问,如何让人民群众在日常生活中及时便利获得法律服务,如何建立便捷有效的公共法律服务网络体系,是司法行政部门必须解答的时代课题。

司法部有关负责人日前在公共法律服务平台建设现场推进会上表示,公共法律服务要坚持需求导向,大力拓展公共法律服务领域,更好地满足人民群众日益增长的需要。

经过有关部门的努力,目前我国已有2200多个县(市、区)建成公共法律服务中心,2.8万多个乡镇建成公共法律服务工作站,覆盖率分别达到81%和72%,16个省份实现了村(居)法律顾问全覆盖,建立与法律服务有关的微信群33.4万多个。

在此基础上如何加快推进公共法律服务建设?业内人士提出要积极适应法治国家、法治政府、法治社会一体建设要求,充分发挥公共法律服务在全面依法治国中的基础性、保障性作用。

为此,司法部把律师、公证、司法鉴定、法律援助、人民调解、法治宣传,包括安置帮教都纳入到公共法律服务体系当中,旨在通过公共法律服务体系建设,更好满足人民群众对多层次、多领域、个性化的法律需求。

各地纷纷推陈出新,探索运用多种法律服务方式便民利民。江苏太仓的无人律所,实行24小时服务,“坐镇”的是一台机器,刷一副身份证,点击要咨询的问题类型,就能免费匹配一位律师,为本次咨询提供半小时的免费服务。

湖南长沙天心区为全区14个街道安装远程视频调解设备,实现区中心与各街道人民调解委员会的信息互联互通、法律服务资源共享,大大方便了纠纷争议的解决。

但同时,业内人士也表示,目前公共法律服务供给能力不足、结构不合理、品质不高、分布不均、发展不平衡问题依然存在,与人们对公共法律服务的需求相比还有差距。

问题如何破解?有关专家认为,要不断优化基本公共法律服务资源布局,推进欠发达地区基本公共法律服务体系建设,加快解决部分地区律师、公证资源问题,推进其均衡发展。还要加大对困难群众的法律援助力度,有针对性地制定服务项目和方案。

司法部提出,到2020年底,形成公共法律服务实体、热线、网络平台全面融合全面覆盖;明确了三年目标任务,即“一年实现普及化、两年实现一体化、三年实现精准化”,为群众提供精准、普惠、便捷的公共法律服务。

在实体平台方面,推行“一窗办多事”,整合司法系统各项服务职能,实现“前台统一受理,后台分流转办”。热线平台方面,引入全能型司法人员接听热线,为群众提供通俗易懂、操作性强的咨询建议,降低困难群众寻求法律服务的成本。网络平台方面,推进服务事项网上办理,实现“一键上网、便利入网”,真正实现让数据多跑路、群众少跑腿。

(新华社 王茜)



秋季开学在即,湖北省竹山县公安局宝丰派出所组织开展了“迎开学、护校园”安全“会诊”活动,深入辖区内各中小学、幼儿园、托管机构等,检查各种人防、物防、技防设施是否规范、齐全,各种规章制度和应急预案是否健全。图为8月22日,宝丰派出所民辅警深入辖区学校检查校园安全,清理各类安全隐患,确保平安开学。

李强:以“工于至诚,行以致远”的
匠心爱岗敬业

白戈明

“我是一个兵”,这是在中国工商银行陕西省韩城市金城支行工作的李强经常说的一句话。2002年,李强从部队复员后,进入支行工作并一直坚守在一线岗位,身为一名在全行业绩名列前茅的客户经理,他把军人踏实肯干的精神体现得淋漓尽致,在平凡的岗位上以“工于至诚,行以致远”的匠心撑起了一片精彩的天空。

不忘初心,砥砺前行

“在平凡的岗位上不求轰轰烈烈,但求人生无怨无悔”,这是李强的人生诺言。17年来,他始终牢记诺言,坚守岗位,认真出色地完成各项工作任务。在日常工作中,李强需要维护300多位客户,拜访客户的次数远远多于回家的次数,每次回家看望老人的时间总是很短暂,李强的母亲总笑着责备他“回家就像邻居来串门一样,转一圈就走”。

“爱岗敬业竭全力,心底无私天地宽”。李强对待工作始终兢兢业业,以饱满的热情迎接每一位前来办理业务的客户,对遇到困难需要帮助的客户,他总是竭尽所能,尽力使每一位客户满意。今年临近春节时,一位私企负责人在办理业务的过程中提出企业资金紧,有几十万元银行承兑汇票在办理提现时有点问题,非常着急。李强得知后,在安慰客户的同时,立即与支行票据业务部门进行了联系沟通,帮助该企业办理了提现,为企业解决了燃眉之急。

李强说:“我们不仅是工作人员,同时也是

是客户的代言人,在客户迷茫时,我们为其指明方向;当客户不解时,我们为其耐心解释。我们要随时随地急客户所急、想客户所想,以完美的服务去赢得每一位客户的信任,要让每一位客户感受到我们的微笑,感受到我们的热情,感受到我们的专业,感受到宾至如归的感觉。”

知难而上,勇创佳绩

李强的谋求客户之道,不是坐等客户上门,而是克服种种困难,以网点为阵地,以优质的服务为抓手,以过硬的业务技能为依托,利用一切可以利用的时间,尽全力沉下身子走访寻求突破口。

通过查阅资料,李强发现当地潜在的烟草客户数量庞大,而工行正在推行烟草卡的活动,在和领导商量后,他决定挖掘烟草客户并广泛推行烟草卡。李强在炎热的天气里走街串巷推销烟草卡,起初商户们普遍持怀疑态度,但是李强以动之以情、晓之以理的工作方式,在不断的走访交流中逐步取得了客户们的信任,为营销业务打下了坚实的基础。在找到突破口后,李强和他的团队成员跑遍了新城、芝川、龙门、西庄、桑树坪等地,并与金城支行领导进行沟通后,为烟草客户举办了联动营销活动。活动中共营销烟草卡310余户,联动推介办理商友卡和理财财卡200余张,并结合烟草商户具有固定经营场所的特点,联动营销电话POS机70余户,开通对公账产结算20户,签约特约商户POS20户。

我国首次法律职业资格
考试将严肃考风考纪

新华社北京8月21日电(记者 王茜)我国首次法律职业资格考试,将严格责任追究,严肃考风考纪,切实让制度“长牙”,纪律“带电”。司法部部长傅政华8月21日在国家统一法律职业资格考试工作会议上这样表示。

据介绍,2018年是我国开始实施国家统一法律职业资格考试的第一年,今年包括港澳考区在内的全国各考区全面实行机考,60.4万余名考生报名参加考试,数百万条考生信息和考试数据将在互联网上运行。

对此,傅政华强调,要继续坚持从严治考,推动违纪处理、资格管理等各环节制度化规范化,依法依规加强试卷管理、考生管理、考试工作人员管理、考场管理、考试信息管理,严格责任追究,严肃考风考纪,严厉查处各类考试违纪作弊行为。

傅政华要求,各级司法部门要积极参与有关部门的支持配合,严厉打击涉及考试的各类违法犯罪活动,维护公平公正考试秩序。

据悉,自2002年正式施行国家司法考试以来,司法部共组织实施了16次司法考试。选拔和储备了近百万法律职业人才,其中很多人担任法官、检察官、律师、公证员,还有一些取得资格人员在各级立法机关、行政执法机关发挥了重要作用。

山东:850余名
涉黑涉恶人员投案自首

新华社济南8月22日电(记者 叶婧 潘林青)记者8月22日从山东省公安厅获悉,山东公安机关强力推进扫黑除恶专项斗争,动员群众广泛参与,对黑恶犯罪形成高压震慑态势,已有850余名涉黑涉恶人员投案自首。

山东省公安厅一级巡视员槐国栋说,山东省公安厅建立了领导班子成员包片督导机制,一包三年,每人每年组织核查重点线索不少于30条,直接指挥侦办重大案件不少于10起。此外,省级公安机关还建立了扫黑除恶专项斗争,组建40人的专家组,抽调精干力量充实扫黑工作专班;市、县公安机关分别组建不少于10人和5人的专业队伍,配齐配强打击力量。

据了解,山东建立了线索核查调度通报制度和快速查办机制,每条涉黑涉恶线索都有专人负责,线索查不结决不放过,问题查不透决不放过,目前约有三分之一的涉黑涉恶线索查证属实,转化为打击战果。

同时,山东还向社会公布举报奖励办法和各级举报电话、举报邮箱,举报奖励标准由2万元提高到5万元,鼓励群众积极参与扫黑除恶专项斗争。8月22日下午,有5名举报重大黑恶犯罪的群众代表在山东省公安厅领取了一定数额的举报奖金。

山东省副省长、公安厅厅长孙立成说,山东公安机关把保障人民群众切身利益作为工作的出发点和落脚点,将打击锋芒始终对准群众反映最强烈、最痛恨的黑恶势力,务求打深打透打彻底,不断提高人民群众的获得感、幸福感、安全感。

河南:搭建人民调解参与
信访工作平台

新华社郑州8月18日电(记者 王林园)为充分发挥人民调解在化解社会矛盾纠纷中的独特作用,促进信访事项及时就地化解,河南省司法厅、省信访局近日联合出台意见,搭建人民调解参与信访工作平台。

根据日前印发的《关于人民调解参与信访工作的意见》(以下简称《意见》),河南将在市、县两级公共法律服务中心设立信访事项人民调解委员会,根据工作需要,在信访部门设立“派驻人民调解工作室”,受理调处适宜调解的信访事项。充分发挥行业性、专业性人民调解组织在特定领域的专业优势,为及时化解信访事项提供专业支撑和快捷服务。村(居)人民调解组织将社会突出问题纳入矛盾纠纷排查范围,及时发现信访苗头,努力实现信访问题早发现、早介入、早化解。乡镇(街道)人民调解组织协助信访等部门,共同做好信访事项的调处和化解工作。

《意见》明确了调解范围和工作流程。人民调解组织应予受理信访部门移交的三类信访事项:一是信访人反映的平等主体之间的民事纠纷;二是可以调解的信访事项;三是其它适宜通过人民调解或评议化解方式处理的事项。乡镇(街道)人民调解组织、行业性、专业性人民调解组织,信访事项人民调解组织参与信访事项化解应按照引导分流、对接移交、依法调解、结果反馈等程序依次进行。

《意见》强调,市、县信访事项人民调解委员会至少配备3名专职人民调解员,派驻人民调解工作室至少配备2名专职人民调解员。参与信访工作的律师,作为派驻信访部门人民调解室的兼职人民调解员,参与复杂疑难信访事项调解处理工作。

身边的美德善行

