

背景链接>>>>

中国银行青海省分行是中国银行股份有限公司在境内设立的一级分行之一,成立于1980年,目前在青海省内西宁市、海东市、海南州、格尔木市、德令哈市设有二级分行2家、直属支行7家、营业网点47个。全行所辖在岗员工1278人,其中党员606人。

荣誉摘要>>>>

连续获得2010年至2012年、2013年至2015年两届省级文明单位、省文明行业称号;全省首届信用与社会责任示范单位;中总行职业道德建设先进单位;2012年获得全省支持地方经济发展突出贡献奖;2014年获得全省金融支持地方经济社会发展先进单位称号。2015年省分行所属古城台支行荣获第四届全国文明单位和银行业协会“百佳单位”称号,海东分行营业部荣获中总行微信评选“最美特色网点”荣誉称号。在2015年全省政风行风社会评价排序中,获经营服务类排名第二、金融企业第一。2017年获第五届全国文明单位荣誉称号。

新时代新作为。在实现青海省“一个同步”(与全国同步全面建成小康社会)、奋力建设“三区”(生态文明先行区、循环经济发展先行区、民族团结进步先行区)、打造一个“高地”(青海精神高地)的经济社会发展蓝图进程中,中国银行青海省分行作为中国银行系统获得第五届全国文明单位殊荣的唯一一家省级分行,自觉肩负文明创建领头雁和奉献社会排头兵的神圣职责。

在打造青海精神高地的战役中,中国银行青海省分行(下称分行)高举文明创建的战旗,昂首挺进。

党的建设抓细抓牢抓实

抓牢主线,树立“四个意识”。自2015年分行党委提出“稳中求进、持续发展,做最好的银行”的战略目标以来,分行积极探索发展与风险兼顾、资产与资本相平衡、成本与质量相统筹的可持续发展道路,同时切实深化文明单位创建,有力地推动了全行的改革与发展。当前,分行以深入学习贯彻党的十九大精神为主线,牢固树立“四个意识”,坚定“四个自信”,提升基层党组织组织力、查找纠正“四风”突出问题。各级党组织分别采取领学宣讲、党课辅导、交流讨论等方式开展“两学一做”学习教育。

推进规范,加强党建精细化管理。不断推进基层党组织组织规范化体系建设,做到经营单位与党组织合一,以提高网点的战斗力与风险防范能力。对党建工作执行力不强、未发挥战斗堡垒作用的基层党组织,对支部书记进行诫勉谈话予以鞭策直至作出调整。完成运营管理部、城中支行、西宁支行、东关支行、城北支行、城西支行等党支部的设施建设工作。积极推进“复兴壹号”党建共享平台的运营和维护,安排部门相关人员参加总行关于“复兴壹号”平台建设系列培训。根据党建绩效考核工作要求,认真落实各分支机构党委(支部)书记抓党建述职评议工作。制定《中国银行青海省分行2018年党建共建活动方案》以及落实清单,不断提高基层党组织工作精细化管理水平。

积极创新,提高党务工作水平。一是继续坚持党建工作例会制度,推动党建工作及时部署、有效落实和经验总结,提升党务工作成效和水平。二是积极实施党建工作融入业务、融入基层、融入人心工程,组织开展党员“亮身份、晒业绩、比贡献”活动,在全行深入开展“四强”(政治引领力强、推动发展力强、改革创新力强、凝聚保障力强)党组织、“四优”(政治素质优、岗位技能优、工作业绩优、群众评价优)党员创建活动。三是全面落实党务工作积分制,将党务工作积分制的落实嵌入年内对各级党组织的党建绩效考核中。建立动态的信息收集和反馈机制,客观记录工作成果,定期呈现工作进展,不断促进绩效进步。四是积极稳妥开展党建共建,着眼于整合优势资源、互学互帮互助、加强党性锻炼,认真遴选政企、院校单位,开展党建共建,促进双方在党组织和党员队伍建设、深化业务合作等方面实现共赢。五是构建党务工作培训体系,依托社会资源,挖掘内部资源,积极开展培训,激发和凝聚广大党员员工干事创业的精气神。六是推动互联网党建平台建设,做好“复兴壹号”党建共享平台的应用,推动党务收缴管理使用、组织关系接转、党内统计等工作向线上迁移,不断提高党务工作的信息化水平。

高举文明创建战旗 挺进青海精神高地

——中国银行青海省分行创建全国文明城市助力地方发展



精神文明工作会议



资助三江源民族中学



外出宣传

优质服务彰显文明范儿

深化推进优质服务。严格按照《全国文明单位评选标准》和《中国银行柜台文明优质服务规范》的要求,着力打造一流的内外环境、一流的服务水准,方便、快捷、优美、舒适的一站式“标准化网点”。硬件方面加大投入增窗口添设施,软件方面加大培训和技能练兵的力度。

积极倡导服务创新。认真落实总行互联网金融战略,手机银行业务持续快速发展。分行城中支行“萨尔斯堡”小区合作项目被总行评定为优秀案例。全行报关即时通业务交易量增速排名全辖第一。与省内三家医院合作开展智慧医疗项目,为全行智慧医疗赢得口碑。加快推进智能柜台建设,已投产23家机构,综合成效显著,客户体验满意度提升。综合开户及签约提速3—5倍,密码重置提速2—3倍,个人非现金业务平均提速3倍。加强网点服务销售流程固化及大堂引领员配置工作,全辖基层网点客户等待时长、业务办理时间均有所降低,日均交易笔数、日均有效客户、柜员工作饱和度等多项指标显著提升,服务质量、客户体验不断提升。

强化全员服务意识。在美化环境、提升形象的同时,分行进一步加大对员工的培训力度,使员工的服务理念、服务态度、服务水平发生根本性的改变。通过完善“职工之家”,开设“青年大讲堂”“道德讲堂”,组

织举办“有梦最美、行动相随”演讲比赛。开展主题党日、团日活动,组织青年志愿者开展学雷锋等活动,进一步丰富企业文化的内涵,使员工的文明意识得到进一步强化。

夯实基础,加强建设。始终坚持“两个文明”一起抓,通过抓班子、带队伍、强管理、促发展,培育青海中行“吃苦、敬业、奉献、文明”的企业精神;通过抓廉政、育操守、重合规、防案件,营造合规和谐的经营环境;通过抓培训、提素质、强服务、树新风,彰显百年中行品牌价值。全辖各分支行积极投入到创建文明单位、文明窗口、青年文明号、巾帼文明岗等活动之中。2015年2月,辖属古城台支行被中央文明委授予第四届全国文明单位称号,是迄今为止省分行创建文明单位获得的最高荣誉。西宁市城中支行被授予西宁市文明单位,海东分行被授予省级文明单位、海东市文明单位,胜利支行被授予西宁市文明单位,古城台支行、城西支行、胜利支行被命名为西宁市城西西区文明单位。格尔木分行昆仑路支行被授予2013—2014年度全国青年文明号,东关支行、古城台支行、海晏路支行被授予2013—2014年度总行青年文明号。省级以上巾帼文明示范岗16个,其中,国家级文明示范岗3个。此外,分行系统还有1人荣获全国五一劳动奖章,4人荣获青海金融五一劳动奖章,2人荣获青海省劳动模范称号。

丰富载体激活内生动力

提升政治思想修养。加强对员工的思想政治工作,制定下发《加强和改进员工思想政治工作指导意见》。邀请“两弹一星”宣讲团对全行党员进行爱国主义教育,认真组织学习党的十九大精神,以习近平新时代中国特色社会主义思想统领分行工作全局,坚定不忘初心、继续前进的理想信念。举办全行“颂党恩、听党话、跟党走”诗歌朗诵会、纪念红军长征胜利主题合唱比赛。

营造争先创优氛围。连续两年对先进基层党组织、优秀党务工作者、优秀共产党员进行表彰,请家人为优秀党员颁奖,共同分享光荣时刻,搭建起组织与家庭共同培养和监督党员的沟通桥梁,打通党风、行风、家风交融渠道。深入开展“学张弛、见行动”系列主题教育活动,引导员工在社会上做一个好公民、在中行做一个好员工、在团队做一个好同事、在家庭做一个好成员,融合家风、行风教育,不断提升青年员工的思想素质。

丰富文体活动内容。组织开展“中国梦、中行情、员工美”系列才艺展示活动和摄影活动,联合省农发行举办“唱响青春好声音”卡拉OK

比赛;组建摄影、羽毛球、舞蹈、太极拳、书法、篮球、瑜伽等俱乐部,丰富员工的业余生活;组织举办职工运动会、“我运动、我健康、我快乐”员工春季踏青登山比赛、“强体魄、展风采”职工篮球赛、全行员工趣味运动会、“情满中行、放飞希望”员工文艺汇演等,强健职工体魄,增强分行凝聚力;积极组织参加总行和省市地方政府组织的各类群众文化活动,全力展现青海中行的文明风采。

投身公益志愿服务事业。1000余人次参加青年志愿服务活动。每年组织青年员工开展义务植树。全行员工“绿色捐款”29615元,种植“中行青年林”3300余平方米,在定点扶贫村种植“中行青年林”约6700平方米,“扶贫攻坚林”2万平方米。

精准扶贫体现责任担当

整村脱贫。根据省政府安排,分行定点扶贫村为海东市互助土族自治县东山乡上元保村、东和乡李家庄村。工作伊始,上元保村贫困户48户,其中一般贫困户44户153人、低保贫困户3户7人、低保兜底户1户2人;李家庄村贫困户129户,其中一般贫困户125户482人,低保贫困户4户10人。分行主动作为、积极工作,先后派出两批次6人的驻村工作组,总计投入资金951.90万元。通过两年多时间的艰苦努力,两村通过省、市、县2017年度整村脱贫退出村的验收。上元保村驻村第一书记田长先后被东山乡、互助县授予“优秀第一书记”,分行被海东市委、市政府授予2017年度“优秀帮扶企业”。

靠前指挥。在两年多的工作中,分行党委高度重视精准扶贫工作,靠前指挥。在第一批驻村干部到位一周后,省分行党委书记、行长王志恒与分管行领导就前往两村看望驻村工作组,现场解决驻村工作组的生活困难。分行按照每月2000元的标准给予驻村工作队生活补助,对交通费、通讯费等细节一一落实,使工作组后顾之忧之忱,全身心地投入到扶贫工作中去。全行帮扶干部以高度的责任感认真开展干部帮扶到户工作。在两年半时间里,由全行177名主管级以上管理干部开展干部帮扶“一对一认亲”工作。为贫困户多方找致富门路、联系务工渠道、解决实际困难,结对认亲帮扶率达到100%。

精细落实。分行逐一推进落实扶贫工作计中的各项工作措施。开展的重大活动都有分行领导参加;重点问题都有分行领导协调。加大扶贫政

策宣传力度,积极开展村党员会议、第一书记“月课堂”、中央一号文件宣讲活动和“固定党日”活动;广泛宣传精准扶贫政策,扩大群众知晓率。为每户贫困户制作了精准扶贫政策应知应会档案袋;加强与乡镇党委、政府和村“两委”班子的沟通协调,详细掌握有关情况,认真开展入户调查,严格依照有关要求开展精准识别;按照“规划到村、扶持到户、脱贫到人”的要求,逐户制订脱贫计划,做到基础设施、产业扶持、教育培训、危房改造、结对帮扶“五个到户”;坚持在“全、细、准”上下功夫,扎实开展国办、省办扶贫信息平台录入和“两册一表”的填写以及有关资料的收集整理等工作。主动参与环境卫生整治、春秋季双垄覆膜技术推广、义务植树、安全生产、防汛抗旱和养老保险、医疗保险费用收缴等工作,有力保障全村各项工作顺利推进。

队伍建设提升幸福感

队伍建设跃上新高度。完成各层级420人次交流轮岗及调配工作。择优选派8名骨干人才到江苏分行、广东分行挂职锻炼。从总行及兄弟行选派12名优秀年轻干部来青海挂职。先后选派5名干部前往总行挂职锻炼、4名干部前往地方政府挂职副县长。不断加大专业技术人才的培养、教育力度。通过强化“学习型组织、知识型员工”建设,不断提升教育培训质量,加大教育培训硬件投入,不断助推全行员工业务水平和综合能力提升。

平安中行实现新提升。加强量化安全建设标准,仅2018年上半年就查办各类电信诈骗案件、外部侵害案件数十起。2016年成功堵截一起企业内部人员利用公司网银实施的1000万元金融诈骗案件,受到总行的表扬。

和谐分行迈入新境界。“职工之家”建设成效明显,健全职工劳动争议协调工作机制,持续推进行务公开工作。每年定期召开职工大会,发挥好职工代表的作用。为全行员工办实事、做好事,构建全方位员工关爱网,不断密切党建、干群关系。组织全员捐款达26万余元对因家中孩子患重病导致生活极度困难的员工进行慰问帮扶,充分体现了中行大家亲的精神风貌。每年对家中有高考学子的员工家庭进行资助,做到员工生病看望到家、员工意外慰问到家、员工困难解决到家,从细微处入手,不断提升分行员工的幸福感。

(中国银行青海省分行供稿)



“精准扶贫、有你有我”主题义务植树干部帮扶到户活动