

“志愿服务是现场青春亮丽的风景,智能化的确可以让我们的生活更便捷,但唯有人性化的服务才能让人感觉到温暖!”8月24日,2018中国国际智能产业博览会会场人头攒动。

在本届智博会上,有1000名青年志愿者为盛会服务,其中包括944名大学生志愿者和56名面向社会招募的青年志愿者。他们身着以蓝、白为主色调的服装,在智博会上“用青春书写责任,用微笑添彩智博”,受到了海内外嘉宾和现场观众的一致好评。

“占领了朋友圈步数排行榜的封面”

在重庆国际博览中心新闻中心,52名驻守青年志愿者为100多家媒体的1000余名记者提供服务。

无论是门口迎宾、提供饮水、媒体签到、会场布置、传递话筒,还是信息咨询、了解情况、宣传组的“蓝精灵”们都竭尽所能地为记者们做好服务。

毫无疑问,智博会开幕当天,从这里发出的2400多条报道中,也有他们的付出和心血。

每天,待记者离开之后,青年志愿者们还要收拾会场并布置第二天的会场,他们几乎总是最后一拨离开新闻中心的人。

“志愿者是不求回报的,但是服务他人的快乐、了解智能化新知识、开阔眼界却是最好的‘回报’,是其它任何事物都不能代替的,让人尤其珍惜。”西南政法大学大二学生、宣传组志愿者阿斯尔·阿木尔巴特说。这名来自新疆的蒙古族小伙子同宣传组的其他志愿者一

重庆智博会志愿者：为盛会注入温暖的年轻力量

样,将自己感受到的责任化为志愿服务的具体细节,尽力从点滴做到自己的最好。

这两天,很多志愿者都在微信“步数排行榜”中“占领了封面”,超过2万步的“蓝精灵”比比皆是。

其中,有的需要连续站立好几个小时;有的需要连续扫码几小时,同一个动作重复好几十次;有的需要一天说的话“比平时一个星期说的话更多”,不厌其烦地为游客指引方向;有的一天内搬送几百瓶矿泉水……

8月23日下午,来自四川外国语大学的志愿者杨菊在咨询台工作的时候,一个走丢的小姑娘来到她面前寻求帮助。“姐姐,我找不到奶奶了。”

“小姑娘,你别怕,也不要慌。我们帮你找奶奶。”杨菊拉着小女孩的手,与小朋友聊天,安抚小朋友的情绪,详细沟通后,两人找到孩子和老人走失的地点,希望能在那里碰到奶奶。找寻无果后,杨菊又把小朋友带到广播室,通过播送寻人启事,最终,小女孩平安地回到了奶奶身边。

智博会期间,更多的为观众包扎受伤的手、扶老人上楼梯之类的事迹层出不穷,凌晨还在机场、火车站等待,更是家常便饭。

“虽然疲惫,但觉得很有意义”

本届智博会上,有着难以计数的前沿展示、赛事路演、交流研讨、智能体验活动,每项活动中,都有志愿者的蓝色身影。

国际无人机竞速大奖赛是2018中国国际智能产业博览会重要活动之一。竞速无人机最快飞行时速可超过200公里/小时,有“空中

F1大赛”之称。

比赛中,志愿者的表现让现场观众啧啧赞叹。

很多时候,无人机被挂在赛场上空的网格上,这时,志愿者需要爬上约5米高的梯子去取下无人机。因为梯子很高,所以重心很难把控,要有3至4名志愿者扶住梯子才能稳定重心,确保爬上梯子的志愿者的安全。

无人机竞速大赛的计时有两套系统,一个由人工来完成,一个是飞机自带精密计时器。人工计时的任务都交由青年志愿者完成,要求志愿者非常专注、非常严谨。志愿者要紧盯电子屏幕,在无人机冲过终点的刹那完成计时,同时需要看选手有无违规现象,比如未通过“龙门”,逆行,未完成等。

无人机对观众充满了吸引力,很受大家的欢迎,有很多观众都来体验操作无人机,上至七八十岁的老人,下到几岁的儿童,志愿者耐心讲解操作方法,因为很多人都是第一次接触无人机,需要志愿者做出详细的讲解,并多次重复,一天下来,很多志愿者都嗓音沙哑。

来自重庆邮电大学的青年志愿者张建波说:“各种年龄的人都对无人机充满了好奇,这是科技魅力的所在。教观众使用无人机,从早上教到下午,一直不停歇,虽然疲惫,但觉得很有意义。我也总结了自己的教法,对老年人讲重庆话,对小朋友讲普通话,让他们倍感亲切,学得更容易。”

“每个人都在尽力做到最好”

在智博会现场,有很多难以预料的突发情况。8月24日,一位女观众的鞋子突然坏了,

没法再穿,她一脸窘迫地向身边的志愿者求助。

来自重庆医科大学的青年志愿者张小帅和陈苗淼作为应急管理组与纪律督察组的成员,主要的工作就是协助处理智博会现场的各种突发状况。他们得到信息后,及时带上工具,细心地帮助修鞋,获得了连连的感谢。

“作为一名大学生,为别人修鞋子?你心里能接受吗?”

“当然啦!我觉得很酷!”

在志愿者中,活跃着一群趁着暑假暂未开学的大学生身影。

詹雨桐,是南京大学计算与信息科学专业的一名学生。“这一次参加智博会,能够为重庆添一份自己微不足道的力量,我感到无比地骄傲与自豪。”詹雨桐说,在参加完培训后,自己便全力以赴地投入到志愿服务活动中。作为两江厅会议服务的志愿者,小伙伴们有序收纳物品,整齐摆放资料,轮班坚守值班,“每个人都在尽力做到最好,因为我们都明白,细节决定成败,点滴彰显水平,严格自我标准,让海内外的客人感受到我们的周到热情。”

在志愿者成为盛会的一道风景的同时,更多的人受到他们的感召,为大会力所能及的帮助。

在展馆内,一个小朋友看到来自重庆医科大学的青年志愿者廖碧璇在综合服务点耐心地地为展商和观众准备饮用水,主动要求帮忙,她说:“姐姐忙的时候,我就来帮忙,就像姐姐帮助他人一样,我要成为一名小小志愿者。姐姐的笑容让我感受到成为志愿者是一件光荣又快乐的事。”(据中青在线)



8月26日,在四川广安市广安区服务的8名西部计划大学生志愿者获悉东岳乡安子村十组贫困户沈国礼家中只有一个劳力,无法及时收获稻谷的情况下,主动请缨与当地村组干部一起帮助沈国礼将稻谷收回家,让沈国礼感动不已。
图为大伙儿帮沈国礼抢收稻谷。
廖小兵 熊媛媛 张洋健 摄

孝感供电公司孝心志愿服务队:35年接力诠释孝德孝义

“周爹爹,我们给您带了点米油肉菜过来。”
“总是让你们破费又跑路,过意不去哩!”

家住湖北省孝感市西城嘉园的孤寡老人周光喜见到前来看望他的志愿服务队员,说出了心里话。这正是湖北孝感供电公司孝心志愿服务队35年来义务帮扶孤寡老人和困难群体的一个缩影。

● 绘制《孝心联络图》,14任队长35年新火相传

今年57岁的张云胜是孝心志愿服务队的第一批成员。1982年,他从部队转业到当时的孝感电力局当抄表工,发现不少孤寡老人家里的电表一个月也走不了几个数字。原来,老人家要么是灯泡坏了,要么是电线被老鼠咬断了,没人修,也没钱换,只好停用,自己“摸黑”生活。于是,张云胜和同事主动帮老人修好线路、换上灯泡,还拿自己的钱替老人交电费,家里的提水、买煤等家务活,他们也顺手干了。

张云胜义助孤寡老人的事渐渐在单位传开了。原电力部劳动模范、时任城关供电所党支部书记的杨洪章由此受到启发,专程跑到民政局,抄录了孝感城区所有孤寡老人的名单、住址,并逐一探望。

“不管有没有钱,要让每个孤寡老人家里夜晚都亮堂堂的。”第二年,在党员的带领下,服务队的青年员工们为老人们免费安装电灯并支付电费,结对帮扶孤寡老人的孝心服务队就这样成立了,第一本手写记录156名孤寡老人详细住址、出生日期、身体状况的《孝心联络图》也随之出炉。从此,为老人更换旧开关、插座、灯泡,元旦、春节、重阳节等节假日走访慰问慰问孤寡老人和弱势群体成为孝心

志愿服务队的固定服务内容。

35年来,队员们有的离开岗位,有的陆续退休,抄表工换了八九茬,队长历经了14任,但《孝心联络图》却像接力棒一样传到今天。

● 变“微孝”为“大善”,帮扶行动惠及四面八方

近年来,随着社会保障制度的日益完善,散居老人越来越少。孝心志愿服务队将帮扶触角延伸到农村留守儿童的周边,并不断扩展到其它领域。

孝感市孝南区陶庙小学目前有三个年级、24名学生,其中18名是留守儿童,2014年成为服务队的服务点以来,已经接受了13次志愿服务活动。

服务队队员李子介绍,每年开学、过年和儿童节,服务队结合留守儿童的生活特点,将一堂堂安全用电知识讲座带到了校园,采取现场问答、抢答、互动与实践演练的方式,为他们讲解家庭安全用电小常识。他们还采取交纳特殊党费的方式,为留守儿童统一添置、购买了校服和文具、玩具。

李子表示,今后他们还将联系更多的志愿服务点,汇聚更多的力量,把爱心的点汇聚成长线。在2016年的抗洪抢险中,争分夺秒转移受灾群众的涂国强;途经加油站发现油罐车自燃,挺身而出排除险情的三名“救火哥”;

捐赠10万多元、帮扶200多名云南贫困小学生的“爱心大哥哥”夏凡……都是这根长线上串起的明珠。

● 融志愿服务于党建工程,文明创建品牌熠熠生辉

孝心志愿服务队自成立之日起就将自己置于党的领导下,在党组织的不断接力关怀和正确领导下,一干就是35年,员工的自发行被逐步规范引导成为组织行为。同时,这种模范带头效应向更多的领域、更多的人群辐射,成为思想道德和精神文明建设的常态。

2010年7月,孝感供电公司通过制定孝心志愿服务队章程和管理办法,把孝心志愿服务活动规范化、制度化——队员主要由党员和团员组成,队长由客服中心党组织书记担任。通过实践和摸索,服务队形成了良好的动态进出机制,始终保持凝聚力和战斗力。

孝感供电公司党委书记宋全清介绍,近几年来,服务队承载的“善孝”道德实践活动得到了社会认可,被称为“全民公益、孝行荆楚”典型经验广泛推介。如今,孝心志愿服务队已从最初的1支扩展到覆盖全公司的11支,队员从最初12个人壮大到现在的1400余人,固定服务孤寡老人439人。

● 赠人玫瑰手留香,孝心服务收获温馨回报

在孝心志愿服务队里,人人都为在志愿服务中作出力所能及的贡献而感到骄傲自豪。大家都说,通过参加服务队的活动,自身价值得到了提高,收获远远大于付出。

客服中心大客户班副班长肖宇是孝心志愿服务队的一名老队员,加入服务队已经11年了。她回忆说,帮扶对象周光喜老人楼下住着七十多岁的高妙珠婆婆,有一次,队员们看望周光喜老人时顺便来到高婆婆家,陪她拉家常并检查电路,一位队员悄悄跑出去给高婆婆买了容易咀嚼的软点心。几天后,高婆婆找到客服中心营业厅,专门送了一面“关爱老人、温暖人间”的锦旗,让队员们非常感动。

暖心的故事不胜枚举,更令队员们惊喜的是,客服中心的工作得到了孝感市民的充分认可,高婆婆号召社区居民向队员们学习,一起做好事。最近3年,队员们更是交出了“零投诉”的服务答卷,这对这支服务于数十万市民的组织来说,是社会各界对他们的最高褒奖。

今天,又有更多的年轻力量加入了孝心志愿服务队,他们将继承队伍的爱心基因和光荣传统,继续为这座城市送温暖、献爱心、筑和谐。这个讲了35年的故事,还在继续……(据中国文明网)

中华慈善总会 蓝天救援基金成立

8月28日上午,“中华慈善总会蓝天救援基金”成立仪式在中华慈善总会举行。据悉,该基金是由蓝天救援队发起成立的非公募专项基金,旨在开展各种应急救援活动、应急救援知识的普及、国内外救援交流、为遭遇自然灾害或事故的困难群众提供帮助等。

仪式上,中华慈善总会常务副会长王树峰表示,截至今年,中华慈善总会募集款物约1200多亿元,数以千万计的困难群众得到了不同形式的救助。此次蓝天救援基金的成立,是探索公益救援新模式,拓展社会力量开展救援的新起点和新里程。在双方的共同努力下,蓝天救援基金能够充分发挥救援力量,使更多的人在遇到灾难时得到有效帮助。

蓝天救援总指挥张勇向现场嘉宾介绍了蓝天救援队十一年的发展历程,并对“中华慈善总会蓝天救援基金”进行了说明。他说:“蓝天救援基金”的设立是蓝天救援事业发展走向成熟的一个里程碑。基金成立后将遵守中华慈善总会基金管理办法的规定,不断加强自身管理,规范运作,合法合规地开展筹资工作与人道救援项目。为中国民间应急组织体系化建设助力,为人道救援事业的发展,为国家、为人民作出更大的贡献。

“蓝天救援作为蓝迪智库平台的成员,我们见证了他们在这些灾难面前,经受了考验,以自己无私的奉献和全身心的投入诠释了中国民间力量所具有的人道主义精神。今日,“中华慈善总会蓝天救援基金”的成立是蓝天救援团队走向成熟的标志,是民间力量共同携手参与规范应急治理,同时积极拓展服务领域,参与国际救援,协助政府构建国家人道外交大格局的一种有益尝试。”蓝迪国际智库专家委员会主席赵白鸽说。(据人民网)

《浙江省志愿服务条例》 推动志愿服务事业 再上新台阶

8月28日,浙江省召开宣传贯彻《浙江省志愿服务条例》座谈会。从9月1日起施行的《浙江省志愿服务条例》在志愿服务管理体制、志愿服务组织、志愿服务活动等方面修改完善,并强化了保障和激励措施。

条例中规定,鼓励企业和其它组织在同等条件下优先招用有良好志愿服务记录的志愿者;公务员招录、事业单位招聘应当将志愿服务情况纳入考察内容;志愿服务组织可以建立以服务时间和服务质量为主要内容的志愿者星级评定制度,对获得相应星级的志愿者推荐参加相关评选和表彰。

同时,志愿者们在生活当中也能获得一定的便利。对有良好志愿服务记录的志愿者,县级以上人民政府和省有关部门可以采取优先安排志愿服务、免费乘坐公共交通工具、免费游览旅游景点、免费享受健康体检等措施予以激励。

座谈会上指出,新修订的条例是将社会主义核心价值观融入法治浙江建设的重要成果,是以制度化促进志愿服务规范化常态化持久化的重要保障。条例的修订实施,对于进一步促进和规范全省志愿服务,保障志愿者、志愿服务组织、志愿服务对象的合法权益,推动全省志愿服务事业再上新台阶,具有重要作用。(据浙江在线)

国税总局壤塘县税务局 携手林昔公益 走进壤巴拉

本报讯(张强)8月8日,国税总局壤塘县税务局携手林昔公益走进了尔多、茸木达、吾伊等乡镇。

在壤塘县税务局的牵线搭桥下,林昔公益团队一行深入贫困儿童家中,从心理、生活、学习等方面和孩子们做了沟通与交流。

林昔公益团队在走访入户过程中向贫困儿童累计捐赠冬衣1303件、运动袜166双、书包26个、课外读物271本、文具94套。