

近年来，河南省漯河市信访局以服务群众为根本，以培养和践行社会主义核心价值观为核心，充分发挥文明单位的示范带动作用，精心设计载体，努力营造氛围，深入开展丰富多彩的精神文明创建活动，取得了明显成效。

2017年，漯河市信访局被评为党的十九大期间全省信访工作先进单位、驻京工作先进单位，还被市委市政府命名为维稳工作先进单位、综合治理工作先进单位，多项信访业务工作均走在全省先进行列。

根植文明沃土 滋养文明风尚

——河南省漯河市信访局创建省级文明单位工作纪实

周春迎

设，举办文明常识和社会主义核心价值观知识竞赛；围绕礼仪、仁孝和诚信建设等内容，举办了道德讲堂活动，并通过市县（区）两级信访部门联动创建，将道德讲堂延伸到基层；在传统文化节日，开展救助帮扶、祭扫先烈、“过端午、话屈原”经典朗诵等活动，引领良好的道德风尚。

丰富创建载体 文明观念滋润人心

深化“文明我先行”主题实践活动。大力推进“六大文明行为”，教育机关干部自觉养成“勤俭节约、文明出行、卫生健康、珍爱环境、待人接物、文明上网”六大文明行为习惯；加强服务型机关建设，坚持挂牌上岗，开展“文明科室”“文明职工”“文明家庭”评比活动；组织网络传播志愿者机关干部围绕群众关注的热点难点问题开展评论跟帖，传播网络文明，对不文明行为进行疏导教育，多形式传播正能量。

参与“两城同创”和驻村帮扶共建。积极参与全国文明城市、卫生城市创建活动，组织机关干部深入到分包的郾城区城关镇辽河社区宣传“两城同创”，营造了浓厚的创建氛围。同时，协调资金帮助共建村舞阳县西蔡村及召陵区李村村民家家接通自来水，并为村里安装了视频监控摄像头，新修农村道路，改善了村容村貌。

丰富干部职工文体生活。开展了读一本好书、举办一次主题演讲、开办一次历史讲座、进行一次健康体检“四个一”

活动；开展了“绿色出行我先行”活动，鼓励职工迈开脚，少乘车，骑车步行上班；举办了“迎七一文体活动比赛”，组织干部职工开展骑自行车、打乒乓球、下象棋等丰富多彩的体育活动；请专家到信访局进行健康知识讲解，倡导绿色出行理念和健康生活方式，为建设绿色漯河营造良好环境。

开展志愿服务活动。积极开展义务植树、义务献血、“清洁靠大家”等志愿服务活动，组织机关干部到社区和沙澧河风景区捡拾垃圾；开展“文明出行和谐漯河”志愿服务活动，组织机关干部走上大街，开展文明交通劝导及文明交通宣传活动。

推进“善行漯河”。主动参与社会捐助，连续四年春节组织干部职工为共建村送灯笼送对联，举办联欢会和茶话会，先后为40多个贫困户送棉被、米、面粉和慰问金，为共建村因病致贫的6个贫困户捐款捐物；开展“微心愿”文明共建活动，为共建村60多个贫困孤寡老人和空巢老人购买音乐播放器，为30多个留守儿童购买书包和学习用具。同时，发挥典型的示范引领作用，开展向文明职工周军华、解学民、王怀亚、牛子见等学习活动。

创新工作理念 擦亮文明接待品牌

今年以来，漯河市信访局紧紧围绕市委、市政府“四三二一”总体工作布局，从纠正“四风”、转作风、优服务、树形象做起，进一步深化信访制度改革，畅通信访

渠道，坚持领导干部接访处访，强化目标管理，狠抓信访基础业务规范化建设，集中开展信访矛盾攻坚化解“四大战役”和赴京上访专项治理，妥善解决了一大批信访问题，化解了大量的社会矛盾，有力地维护了社会的和谐稳定。

加强作风建设，变信访为“心访”。在信访事项办理中，做到件件有答复，事事有回音。同时，创新信访工作理念，打造网上信访“一网通”和市县乡视频建设“一线通”，坚持每周三市、县（区）领导接待同步，通过视频互动交流，接待领导直接给上访群众答疑解惑，打开上访群众的心结，推动问题及时就地解决。充分利用大数据技术，做到“信访网上投，事项网上办，结果网上评，问题网上督，形势网上判”，真正实现了变信访为“心访”，把市信访接待中心打造成来访群众说心里话的温馨“港湾”。

提升服务质量，变“升温”为“降温”。通过开展文明接待“四个一”活动，加强硬件建设，充实接待力量，实行严格管理四项举措，千方百计做好接待工作，市信访接待中心起到缓解矛盾的“降温器”作用。

突出积案化解，变被动为主动。将推动“事要解决”作为信访工作的出发点和落脚点，坚持“四个到位”的总要求，突出重点，兼顾全面，限时办结，最大限度地从源头上减少矛盾。通过开门接访，主动下访、上门回访、摸清底数、掌握重点，深入推进信访积案化解。同时，持续发挥市级党政领导接访处访优势，啃最硬的骨头，攻最难的山头，解决最难的问题。

弘扬主流价值 打造思想道德高地

市信访局通过开展“四项”主题教育活动，推动社会主义核心价值观在信访干部心灵深处落地生根，为新时代漯河经济社会发展提供精神动力和道德支撑。

加强思想教育。利用各种形式传播文明礼仪，在市信访接待大厅和机关办公场所固定文明格言版面，在办公室办公桌上摆放《漯河市市民行为规范》，文明礼仪手册人手一册，每天大厅电子屏幕不间断播放文明礼仪常识，把接待群众上访场所建成传播精神文明的阵地。加强法制教育。以宣传《信访条例》，文明礼仪，在全市信访系统开展法制宣传月活动，让广大群众知法、懂法、守法、依法理性表达诉求。加强诚信教育。在全市信访系统开展“诚信信访、双向承诺”活动及文明接待“五承诺”活动，以真诚的态度、热心的服务和高效的工作取信上访群众。加强思想道德建设。开展中华优秀传统文化经典诵读活动；围绕思想道德建

争创特色文明单位 构建魅力和谐国土

——河南省临颍县国土资源局文明创建纪实

刘风明

近年来，河南省临颍县国土资源局按照“一年打基础、两年大变样、三年上台阶、四年创一流”的工作目标，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以“保发展、保资源、保红线、保权益”为核心，坚持物质文明、政治文明、精神文明、社会文明、生态文明一起抓，有力地推动了全县国土资源系统工作向规范化、科学化、制度化方面迈进，各项工作取得了明显成效。临颍县国土资源局连续三届被漯河市委、市政府授予“市级文明单位”称号，连续两届被河南省爱卫会授予“省级卫生先进单位”称号，被河南省国土资源厅、漯河市国土资源局、临颍县委、县政府先后评为国土资源管理、耕地保护、综合绩效考核、基层党建、平安建设等先进单位。

加强组织领导 建立长效机制

强有力的领导是文明创建的保障。一是组织健全，明确分工。今年年初，临颍县国土资源局将精神文明建设的各项工作任务予以分解，成立了一把主任组长、分工领导具体负责的工作班子。二是坚持“两手抓、两手都要硬”的方针，把文明创建工作纳入国土资源局发展的总体规划，纳入党组的重要议事日程，制定了创建规划和检查、考核、奖惩制度，做到创建工作与业务工作同计划、同部署、同考核、同奖惩。三是加强督查，严格考核。将文明创建工作与其它工作考核同步进行，机关股室创建工作不到位、创建措施不落实、创建任务不达标，股室负责人、分工领导将同时被问责。四是经费保障到位，把文明单位创建经费纳入年初预算。为保障精神文明创建活动顺利开展，为各股室配备了电脑、打印机、复印机等现代办公装备，提高了办公效率；购置了乒乓球桌、象棋、军旗以及铁锹、扫把等，同时美化、绿化办公环境，文化体育基础设施有了明显改善；建成了图书阅览室、荣誉室、党员电教室等场所，确保文明单位创建有载体、有阵地、有活动空间。

强化教育培训 提高职工素质

为提高干部职工文明素质，临颍县

国土资源局做了许多工作。一是每年都制订干部职工教育培训计划，并逐年加大对学习的投入力度，不仅自办各种形式的培训班，还每年选派部分干部职工参加省厅、市局、县委县政府等组织的短期培训。二是加强思想教育。引导系统党员干部增强政治意识、大局意识、资源忧患意识和责任意识。三是加强廉政建设。完善党风廉政制度建设，落实“一岗双责”，大力开展深入纠“四风”，持续转作风以及反腐倡廉宣传教育，积极树立国土资源系统廉洁的社会形象。四是开展形式多样的文化娱乐活动。充分利用春节、端午节、6.25全国土地日等举办知识竞赛、道德讲堂、志愿服务等活动，极大地丰富了职工的文化生活。

丰富文化内涵 构筑精神高地

职工文化丰富多彩。为提升干部职工的向心力和凝聚力，临颍县国土资源局开展了各项文体活动。本着“见第一就争，有红旗就夺”的进取精神，鼓励有特长的职工参加市局和县委、县政府举办的各种比赛、竞赛，全局上下营造出积极进取的良好工作氛围。同时，组织干部职工参观杨再兴纪念馆、陈星聚纪念馆、李海欣烈士纪念碑以及县廉政教育基地，观看爱国主义影片，接受爱国主义教育，并组织撰写观后感，增强党

性意识、服务意识、责任意识。

学习创建有机结合。深入开展以“学习型、服务型、创新型、廉洁型和节约型”为内容的“五型”机关创建活动、“两学一做”学习教育及创先争优、学习英模、结对帮扶等活动，用典型和身边人的先进事迹鼓舞和教育干部职工，提升干部职工的精神风采。

传统文化得到升华。在全系统不断加强干部职工的传统文化教育，唱道德歌、看道德片、讲道德事、谈道德感受、诵道德经、学国学文化、为需要的人送一份吉祥等活动蔚然成风。志愿服务活动已成常态，好人好事层出不穷。据统计，该局近年来累计举办道德讲堂、讲座及道德模范和身边好人评议活动30多期，举办经典诵读、读书交流、学法用法交流等活动20多次。

各项管理规范有序。在人员和制度管理方面，一是修订和完善了20多项200多条人事、财务、业务学习等各项规章制度，实行了上下班签到，中途查岗制度。二是明确规定上班不许迟到、早退、旷工，不许上网聊天、下棋、玩游戏等，发现一次，严肃处理。

围绕中心抓创建 保护保障两不误

临颍县国土资源局紧紧围绕中心，坚持党建、精神文明创建工作与业务工

作同时抓、同落实、同促进，全力为县域经济社会又好又快发展提供强有力的用地支撑和优质高效的服务。

一是科学地编制并实施了《临颍县总体规（2006—2020年）》，严格划定了永久性基本农田保护区、建立和完善了土地利用总体规划实施各项制度。二是创新耕地保护手段，全面落实基本农田保护“五不准”；健全了县、乡、村、组四级管护网络，形成了上下联动，齐抓共管的监控体系。全县基本农田面积始终稳定在50646公顷，已完成增减挂钩拆旧区复垦66.7公顷。三是依照国土资源违法行为查处工作规程，强化动态巡查，借助本年度“清零行动”开展集中违法占地行动40余次，参与人数近5000人次，拆除和复耕违法占地37宗，保护耕地6.9公顷；查处案件59起，立案59宗；受理12336举报电话13件，违法占用耕地面积与新增建设用地面积占比由35.99%高位降低至5.44%。四是各类项目建设用地得到全力保障，实现了占补平衡。今年上半年完成城市规划区内建设用地报批157.7公顷；新增经营性用地全部实行了招标拍卖挂牌出让，共征缴土地出让金1.4亿元。挂牌出让方式供地15宗，面积27.7422公顷。划拨土地17宗，面积25.56公顷。共办理不动产登记证书957本、他项权证2289本、登簿量4707例，未出现一例错登、漏登现象，受到了社会各界的一致好评。

近年来，河南省漯河市郾城区公路管理局以积极践行习近平新时代中国特色社会主义思想为主线，以创建文明单位为目标，以加快公路建设为主题，以发展经济、服务社会为宗旨，以创建和谐公路环境，以抓好发展为第一要务，创新地充实创建内容、完善创建措施、提高创建水平，开创了精神文明建设工作新局面。

优化创建体系 夯实文明创建根基

坚持把文明创建工作摆在重要位置，成立了文明创建工作领导小组，定期召开会议研究创建工作，形成了“一把手”负总责、分管领导真抓、各部门各司其职齐抓共管、干部职工广泛参与的“四级联动”创建领导体制和运行机制。

同时，坚持做到思想认识到位，正确处理创建工作与其它工作的关系，将文明单位创建工作贯穿到各项工作之中；领导重视到位，把创建工作定位准确；管理到位，制订年度精神文明建设工作要点及中长期规划，把文明创建工作列入机关目标考核和年度考核责任目标，形成了一级抓一级，一级对一级负责的目标责任体系。

坚持党建引领 打造文明高效团队

高质量抓党的建设，着力提升机关干部队伍整体素质。该局把学习贯彻落实的十八届五中、六中全会及党的十九大精神、习近平新时代中国特色社会主义思想作为推动机关党建工作的主线，把社会主义核心价值观与中国梦宣传教育融入精神文明、思想道德和机关作风建设过程中。

狠抓思想政治教育，推进党组织建设。坚持“三会一课”制度，在“两学一做”学习教育、五型机关创建等活动中，该局局长、书记作动员报告，并多次邀请市委党校教授讲课，今年又启动了“习近平新时代中国特色社会主义思想30讲学习计划”。

组织党员进行爱国主义教育。该局党支部实行思想政治工作责任制，将思想政治工作贯穿于公路事业三个文明建设之中。同时，坚持从教育、制度、监督等环节加强廉政建设，开展警示教育，增强干部队伍的拒腐防变能力。

丰富创建载体 营造浓厚创建氛围

思想道德教育常态化。开展社会公德、职业道德、家庭美德教育；大力开展社会主义核心价值观宣教活动；重视道德讲堂建设，深入开展“向身边好人学习”活动；积极开展爱国主义教育实践，重视诚信建设。

同时，组织开展文明股室、文明道班、文明职工、争创青年文明号等活动；开展重点人员重点培训、普遍问题经常培训、专业问题知识型培训学习；组织开展“敬老爱老”“文明在行动，满意在公路”“关爱留守儿童”“邻里守望”等志愿服务活动；搭建职工活动平台，组织职工积极参与书画摄影比赛、演讲朗诵比赛等；举办“公路系统迎春文艺晚会”“迎七一党在我心中演讲比赛”等活动；开展以文明健康、低碳环保为主题的大型宣传活动；深入开展绿色机关、卫生单位、无烟机关创建活动，打造花园式单位。

履行社会责任 服务社会发展大局

开展精准扶贫工作。选派优秀青年干部和第一书记到裴城镇的苏侯村、中和寨村、城高村开展驻村帮扶工作。参与“两城同创”活动。对所管养公路进行绿化、美化、亮化，对公路附属设施进行完善提升，以“畅、洁、绿、美”为标准，协调公安、土地、电业、城建等部门，对城市周边过境道路狠抓综合整治，狠抓环保攻坚，提升了城市的文明形象。

提升服务能力 全力抓好公路建设

公路养护提档升级。扎实推进公路养护精细化管理，完善交通安全设施，提升公路服务水平。同时，扎实做好工程计量工作，工程建设稳步推进。

安全应急态势平稳。以“平安公路”建设为主线，加强安全生产应急保障工作。重点对汛期安全生产、重点建设项目、桥梁隧道进行安全检查和隐患排查，大力推进公路应急中心建设，积极打造“平安路网”“平安工地”“平安站所”，加强重点领域、重点时段路网监控建设。

路政管理扎实有效。加强路政日常巡查工作；认真做好“路政宣传月”活动及“三夏”工作；积极做好保通工作；加强路域环境治理；加大绿化和公路景观设计，打造特色品牌路。

漯河市源汇区纪委监委 以文明创建推进反腐倡廉

本报讯（邹进元）近年来，河南省漯河市源汇区纪委监委以文明创建为载体，以打造高效运转的工作机关为支撑，既正风肃纪惩腐败，又严管重教树形象，使文明创建工作与反腐倡廉工作相互推动、相得益彰，全面提高了纪检监察干部的整体素质和文明程度，有力地促进了纪检监察职能的发挥，为源汇区经济社会发展营造了风清气正的良好氛围。

为保证创建工作顺利扎实推进，区纪委监委成立了创建工作领导小组，抽调骨干力量组成4个创建小组，并设立常设的创建科室，将创建标准细化为具体活动内容，明确目标步骤、措施要求、完成时限和责任人。利用区纪检监察网、清风源汇微博微信等平台，强化文明创建工作宣传，激发全员参与文明创建的热情，形成人人关心创建、人人参与创建、人人做贡献的良好氛围。同时，加强创建知识的培训，组织机关干部集中学习文明创建知识，实现了机关干部创建知晓率和参与率达到100%。

区纪委监委坚持从实际出发，制定了有关规章制度，明确了区纪委监委文明创建的指导思想、努力目标、具体内容、组织措施等，使文明创建工作扎实有序开展。同时，加大硬件建设投入力度，完善各项配套设施。高标准建成文化廊、阅览室、健身房等文体场所，为创建工作提供保障；美化绿化办公区域，营造了舒适优美、秩序优良的工作环境。

以文明创建工作为契机，区纪委监委坚持开展形式多样的主题活动，着力提高机关干部的党性修养、道德品质、工作水平、拒腐能力。区纪委监委结合“两学一做”学习教育，大力开展“讲忠诚、守纪律、做标杆”活动；开设“清风卫士大讲堂”，领导干部带头讲课，在主题党日开展重温入党誓词、“精读党纪5分钟”等活动；在全区纪检监察系统探索开展“卫士感言”大家评、“家风助廉”等创新工作评比活动；坚持开展“道德讲堂”，邀请专家讲授传统文化和专题知识，组织机关干部学礼仪、诵经典；开展“文明科室、文明家庭、文明职工”“岗位学雷锋”等多种评选活动，大力营造学习、崇德、文明的良好氛围。

文明创建看河南

别样的开学典礼

9月3日上午，广西桂林市恭城瑶族自治县民族实验学校举办了一场别开生面的开学典礼。典礼分向孔子行鞠躬礼、授业尊师礼、文艺表演等仪式。图为表演现场。

郑智敬摄

