

“全国文明城市”被称为“城市最高荣誉”，对于打造城市品位、提升市民素质、改善人居环境、推动经济社会全面进步具有十分重要的意义。一直以来，四川省委、市政府把争创全国文明城市作为一项战略任务，纳入经济社会发展整体布局，以创建为民的情怀、坚持不懈的努力、求真务实的作风，依靠全市人民推进文明城市创建。

2018年是新一轮全国文明城市创建的起始之年。作为新一轮创建周期的地级提名城市，自贡将创建全国文明城市作为提升城市综合竞争力的重要途径，作为促进发展成果更好惠及群众的重要手段，全市上下同心同德，群策群力，一路高歌，不断丰富着文明城市的色彩与内涵，迈开了追求城市外在美与内在美有机融合的铿锵步伐。

锲而不舍
追求文明高度

4月4日，自贡市委书记李刚主持召开“三创联动”工作专题会议，要求全市上下要拿出久久为功的拼劲韧劲，找差距、补短板、强弱项，坚定不移打好创建硬仗，切实提升自贡城市竞争力，不断增强人民群众的幸福感和获得感。

新一轮全国文明城市工作的号角正式吹响。同月，市创建指挥部召开推进会，全面部署启动全年各项创建工作。要求各级各部门按照“一年夯基、两年达标、三年决胜”的总体工作安排，坚持“全面创建、全民创建、全城创建、全程创建”的原则，以目标为导向全面精准对标创建，以问题为导向全面补齐差距短板，以创新为导向全面营造浓厚氛围，实施挂图作战，推进常态长效。

各级各部门把创建工作作为“一把手”工程，纳入重要议事日程和领导班子政绩考核重要内容，与日常工作同谋划、同部署、同落实、同检查，主要领导亲自抓、分管领导具体抓、其他领导协助抓，确保抓紧抓好抓出成效。纵向建立市、区县、乡镇(街道)、村(社区)、居民小组的“五级联动”工作机制，横向落实街长、片区长、网格长、楼栋长的“四长”责任制，全面构建起纵到底、横到边的工作推进体系。

找差距、补短板、动真格，坚持创建工作推进到哪里，督查问责就跟进到哪里。按照“半月一专题、季度一综合、年度一大考”的原则，全面落实指挥长调度会制度，现场调度，会议协调解决问题。市创建指挥部成立4个督察组，定期分赴四区两县及高新区、市级部门现场督察，督察结果按照“一通报、二扣分、三追责”的问责机制，严肃追责问责。

严格对照全国文明城市测评体系，坚持目标导向和问题导向，对标对表，查漏补缺。对标聚焦基础设施短板，重点实施“十大硬件建设工程”，着力解决背街小巷、集贸市场、城市社区等点位硬件基础差、配套不达标、功能不完善的问题；聚焦城市治理突出问题，持续实施“十大综合治理行动”，着力解决城市环境卫生、交通秩序等方面存在的群众意见大、影响范围的突出问题；聚焦群众参与不够问题，扎实开展“十大群众参与活动”，通过道德讲堂、“小手拉大手，共建文明城”等丰富多彩、接地气的活动，引导群众更加积极主动地参与全国文明城市创建；聚焦城乡基层创建短板，扎实开展124个城市社区结对包挂行动，共驻共建、同责同考，推进社区创建工作上台阶。

高举大旗
推进志愿服务

自贡以文明创建为契机，大力培育和弘扬志愿服务精神，健全完善志愿服务工作体系，深入开展“我志愿·我行动”志愿服务活动，夯实志愿服务工作基础，推动学雷锋志愿服务制度化、常态化、品牌化。目前，自贡市建成志愿服务网上平台，并注册志愿者超18万名，建立各类志愿服务组织近千个，志愿服务蔚然成风。

理顺工作关系。各市、区(县)文明办牵头负责本区域志愿服务工作，民政做好行政管理工作，群团组织和相关部门在各自的工作范围内共同推动，形成了全民参与志愿服务的工作格局。

健全开展志愿服务活动的组织体系。依法注册建立自贡市学雷锋志愿服务总队，总队办公室设在市文明办，在各区(县)及高新区、市级主管部门、

以文明铸就城市灵魂

——自贡市创建全国文明城市工作综述



行业、各大型国有企业、大(专)院校设志愿服务支队；在各机关、企事业单位、社会组织、乡镇、街道设志愿服务大队；在各村、社区、企业车间、行业基层单位设志愿服务中队；社会各界志愿人员依法注册成立志愿服务组织。加强培训和管理，不断提高志愿者的服务意识、服务能力和服务水平。健全社区志愿服务考核激励机制，建立志愿者嘉许制度，褒扬和嘉奖本单位招募的优秀志愿者。

以“我志愿·我行动”为主题，组织实施“学习雷锋·邻里守望”“众筹时光·情系桑榆”“文化传情·点亮生活”“学雷锋、讲文明树新风、关爱自然”“码上学雷锋”“网上学雷锋”“党员义工日”等主题志愿服务活动。积极开展文明礼仪知识普及、公共场所文明引导、文明交通行动、文明旅游行动、文化科技卫生法治“四下乡”、网络文明传播志愿服务，传播文明理念，营造文明有礼的社会风尚。以“一江两河”绿色长廊建设为主题，开展保护生态环境志愿服务，宣传生态文明观念 and 环境保护知识，推动义务植树、绿化美化、清理脏乱、整治环境等志愿服务行动。

加大“三一”(一个志愿服务网、一个道德银行、一个志愿服务基金会)建设，依托民政部门志愿者队伍建设信息系统，推进志愿者注册、登记规范化；成立自贡市“道德银行”，探索并推广“道德币积分制管理”回馈模式。

加大“三中心”(志愿服务孵化中心、志愿服务评价中心、志愿服务维权中心)建设。同时建立完善公共图书馆、博物馆、文化馆(站)、恐龙馆、灯会等公共文化设施学雷锋服务站，组织开展了特色志愿服务活动，积极探索“互联网+志愿服务”，助推志愿服务专业化、特色化和精准化。

运用创新思维，培育和打造了一批具有特色的优秀项目，巩固提升了“977 爱心公益”“灵犀义工”“宋婆婆爱心读书班”“紫薇花爱心公益”等一批老者的志愿品牌，培育打造了“道德银行”“城市书房”“青年先锋网上志愿服务活动”等一批新的志愿品牌。

和谐宜居
提升城市形象

创建文明城市是一个系统工程，是一个“洗心革面”的过程。为此，自贡市将全国文明城市创建标准有机融入城市规划建设，全面深入实施城市升级行动、乡村振兴行动，扎实做好旧城改造、新区建设、乡村建设“三篇文章”，加快整体推进城市拓展升级、功能完善、品质提升。

东部新城起步区建设加快推进，南部、西部、东北部新城功能更加完善，两县新区建设进展顺利；旧城更新改造快速有序实施，17条城市主街大道环境艺术提升工程如期完成，空间优化、设施配套、功能完善、文化传承和生态修复整体推进，旧城功能和面貌明显改善；城市基础设施向农村延伸，中心城区加快拓展优化，宜居县城建设稳步推进；城市缓堵保畅体系建设持续推进，居民出行更加便捷。

与此同时，聚焦基础设施短板，重点实施“十大硬件建设工程”，着力解

决背街小巷、集贸市场、城市社区等点位硬件基础差、配套不达标、功能不完善的问题。着力构建大城管工作格局，加强城市治理综合能力建设，推动城市治理科学化、智能化、精细化，深入开展“四治三化”行动，坚决打赢污染防治“八大战役”，着力打造宜居宜业、宜品宜游城市。聚焦城市治理突出问题，持续实施“十大综合治理行动”，着力解决城市“牛皮癣”、环境卫生、交通秩序等群众意见大、社会评价差、影响范围广的突出问题。

通过治理，东方广场、丹桂大街、南湖华商等重点区域的街道路面洁净，周边路段的广告牌、街名牌等整洁、规范，环境卫生质量显著提高。“道路比之前更整洁了，绿化设计更合理，小区管理更规范，创建惠民看得见。”这些是居民们的心声。

崇德向善
构筑精神气质

没有文明的市民，就没有文明的城市。市民的思想道德素质是城市文明的灵魂。今天的自贡，一股蓬勃生长、崇德向善的新风扑面而来——漫步城乡大街小巷，无论道路边的路灯杆、建筑工地围挡、商家LED电子显示屏，还是商场、银行、行政服务窗口，无论翻阅报纸或是打开电视，制作精美、各具特色的公益广告赏心悦目，孝老爱亲、助人为乐的好人好事每天都在发生……社会主义核心价值观犹如春风化雨，正潜移默化地引领社会新风尚，汇聚正能量，成为自贡创建全国文明城市最深沉的底色。

为了更好地融入市民生活，社会主义核心价值观主题公益广告不仅在数量上增多，在形式上也不断创新，更加注重将各类公益广告与城市小品、市政设施及自贡“盐、龙、灯”地域文化有机结合。落地公益广告、道旗广告、街景式、灯箱式、园林绿雕式等多种形式公益广告，在外观上，被制作成了灯笼、折扇、书卷、中国结等各种富有传统特色的形状，配以不同风格的精美画面，不仅成了城市中亮丽的风景，也让市民在潜移默化中接受文明的熏陶，切身感受到了创建全国文明城市的干劲。

润物无声，办好道德讲堂。自贡充分发挥道德讲堂在公民思想道德教育的有效作用，利用现代电子技术、互联网信息技术、大数据云计算等，发挥新理念、新技术、新手段，实现道德讲堂纵深化。加强市级一区(县)一乡镇(街道)一基层单位(村、社区)四级网络体系建设，实现了道德讲堂全覆盖，突出抓好村、社区道德讲堂建设，着力“在选培宣讲员、选择主持人、营造氛围”上下功夫，通过“身边人讲述身边事、身边人讲述自己事、身边事教育身边人”，形成了讲政治、扬正气、提精神、添动力的良好氛围。

榜样是最好的说服力。自贡评选表彰了一批“志愿之星”“最美教师”“大美医者”，形成了立得住、传得开、学得来的“群英谱”，引导人们见贤思齐、崇德向善，着力传播城市文明正能量。宣教结合，打造全方位、立体的宣传攻势让道德模范的先进事迹传进千家万户，让身边好人推荐评选活动

妇孺皆知，在全社会形成学模范、敬模范、做模范的良好氛围。

厚重文化
打造灵魂内核

一座城市的高度，不仅来自于林立的高楼、宽阔的道路、繁华的街区，还取决于思想文化的高度。在争创全国文明城市的过程中，自贡市通过积极抓创作出精品、抓服务惠民生，不断发挥文化在城市建设中的引领作用，提升市民素质和城市品位，为文明城市发展提供了强有力的智力支持。

今年2月，采用“工业遗存+现代艺术+地域文化”模式打造的“老盐场1957”正式投入使用，成功举办首届世界盐都嘉年华，人们不仅可以参观盐文化主题展览，还可以走进“自贡礼物”“盐知道”文创店，选购散发着浓浓“盐味”的文创产品；在艺术长廊，举办了“盛世盐风·全国名家中国画邀请展”、自贡文化遗产摄影展、自流井书画美术作品展三大展览；通过灯光秀给市民奉上一场赏心悦目的文艺大餐。

自贡大型原创民族歌剧《盐神》亮相中国第三届歌剧节，并在北京天桥艺术中心参加“全国优秀民族歌剧展(巡)演”，为中国歌剧舞台深深刻下了“盐都印记”；原创曲艺节目——四川中河调竹琴《盐都壮美图》成功入选“新时代”新使命 新征程”主题音乐创作活动，新创《壮丽新时代》《绿水青山》等歌曲21首，并开展惠民演出，使真正有质量保证的精品文化，渗透市民的日常生活中去，让市民感受到文化力量。

今年，自贡将完成贫困村文化活动室新改扩建21个；5595户电视户户通、11个广播村响升级改造完成招投标；1128个农家书屋补充更新方案编编；向先进农家(社区)书屋奖励了价值12000元的书籍，县级公共图书馆、文化馆总分馆制试点建设正式启动……自贡市不断加大文化惠民力度，免费放映农村公益电影7840场，以“我们的中国梦·文化进万家”为主题成功举办群众文化300余场次，服务群众210万人以上。

以文明素质提升为方向，以城市风貌改善为抓手，以惠及民生为根本，以弘扬志愿服务精神为助力，自贡市创建全国文明城市的脚步坚实而有力。

文明，不仅仅是一个符号和象征，它更是一种精神的传承，心怀梦想的自贡儿女必将以更加高昂的姿态、更加文明的力量，向着全国文明城市的目标自信迈进。(自贡市文明办供稿)