

# 店跑了钱没了,线上消费警惕卷款跑路

## “E时代”如何花钱才能更放心？

刚买的在线洗衣卡，转眼就无法消费；兑换一个礼品卡，网站却打不开；常用的共享单车突然倒闭，押金却没下文……新业态下，“钱说就没，店说跑就跑”的消费陷阱频现。“E时代”如何花钱才能更放心？

### 一转眼钱没了!线上消费屡被“坑”

家住北京东城区的张女士最近突然发现，自己常买面包的线上平台“香送”停止运营了。去年购买的1000元储值卡还剩400多元。可客服电话已没人接，发邮件也没回复。张女士无奈地说，这曾是一家很火的“网红”店，还上过某电视台的创业节目，仅她朋友圈就有40多人办了卡。可现在大家都不知道怎么把余额要回来，也不知道它是否有实体企业，到底在哪。

这样的案例并不鲜见。据中国消费者协会统计，网购投诉持续走高，仅上半年就受理相关投诉24417件，同比增长49.2%。特别是随着“预付式消费”成为线上横跨商

品和服务的普遍消费模式，消费者充值容易追回难，维权难成为投诉新热点。

“与过去实体店的预付卡相比，网络经营打破了地域空间的限制，因此，网上预付费覆盖的用户数量更多，收取押金的总金额更大。经营者一旦出现经营不善、资金链断裂等问题，影响势必更大。”中国社科院工业经济研究所研究员李晓华说。

共享单车“酷骑”停止运营后，仅中国消费者协会就收到全国要求退还押金、预付费的来信2064封。

一些不法经营者甚至故意给消费者造成比线下消费更便捷、价格更优惠的假象，通过线上平台短时间内聚集大量预付款后携款跑路，给消费者带来重大财产损失。

### “新业态”缘何成为卷款跑路“新高地”？

“网络消费总量不断提升，涉及的消费投诉肯定会相应增加。”在中国消费者协会副秘书长董礼礼看

来，预付费纠纷实际是一个老问题，不过到线上后，由于技术更为便利、经营门槛更低，因此成为当前消费的新痛点。

从线上面包充值卡、家政服务卡、有机蔬菜卡，到在线健身课程、英语培训、视频节目等，再到网上问诊、互联网装修、网络游戏充值、共享单车、网约车……绝大部分新业态都要求消费者先交一笔钱“才能用”或者“才划算”，少则上百元，多则数万元，消费风险必然随之增加。

上海静安区的田先生告诉笔者，自己想给孩子报名参加一家微店组织的科普活动，价格为300元/次，如果办张3000元储值卡则单次课只需220元。“也担心有风险，但价差太大，还是办卡了。”他说。

“新业态”消费陷阱频出甚至成为卷款跑路“新高地”，还有一个重要原因是网络消费环境监管不够完善。

“一些经营者资质不明，根本没有工商登记，就可以在网上开店，资金也没有第三方监管。如果他依法经营和诚信经营意识不强，一旦跑

路，消费者很难追讨。这里头确实存在一定的法律缺陷和制度不完善。”董礼礼说。

以微商为例，由于缺乏信用保证体系，进入门槛低，既无实体店也无营业执照，出现消费纠纷后，有些微商直接删除好友或更换账号逃避责任，消费者几乎维权无门。

### “E时代”消费者如何花钱更放心？

今年“3·15”期间一项消费者调查显示，超过55%的受访者认为“E时代”消费陷阱较以往更多了。专家表示，新业态下让百姓更放心大胆地花钱，激发更多消费潜力，互联网消费环境还需进一步优化。

中国人民大学法学院教授杨东认为，“互联网+”平台中的储值优惠作为一种营销推广方式，与传统单用途预付卡相比，本质上一样，也应按照《非金融机构支付服务管理办法》《单用途商业预付卡管理办法》等法律规章来加以监管。

“由于新业态、新模式的数据可

追溯，这反过来给监管者提供了更多监管手段。”李晓华说，比如利用大数据实时监测经营行为、资金动向；比如可将卷款跑路、涉嫌欺诈的行为纳入经营者的信用记录，并向消费者进行披露等。

新出台的电子商务法规定，电子商务平台经营者应当建立健全信用评价制度，公示信用评价规则，为消费者提供对平台内销售的商品或者提供的服务进行评价的途径；同时针对其共享单车押金问题，明确押金退还方式、程序，不得设置不合理条件。

“电子商务法给新业态下多种消费痛点问题‘打了补丁’，但要落到实处，还有很多工作要做。”董礼礼表示，希望有关政府部门尽快出台配套法规和规章，细化相关法律规定，强化监管执法，加强对消费者的保护。

他建议，有关司法机关也应结合电子商务法规定和司法审判实践，尽快研究出台相关司法解释，推动司法与立法良好衔接。

（新华社 姜琳）

## 国家医保局鼓励贫困地区探索将互联网诊疗服务纳入医保

笔者从国家医疗保障局了解到，深度贫困地区大多交通不便，位置偏远，群众出趟门不容易。贫困地区如有条件，要重点探索将互联网诊疗服务纳入医保支付范围，让农村贫困群众不出远门也能利用大城市的医疗资源。

国家医疗保障局有关负责人表示，各地要推进分级诊疗制度建设，让贫困群众在家门口就能享受到方便、便宜、放心的健康服务。家庭医生是贫困群众的健康“守门人”，要将符合规定的家庭医生签约服务费纳入医保支付范围。

同时，对按规定转诊的，实行“省内无异地”，结算执行参保所在统筹地区同等的支付政策，住院费用可连续计算起付线，引导农村贫困群众尽量在省内解决就医需求。

（新华社 王昆）

## 河南省文明办领导深入舞钢市调研农村精神文明建设工作

本报讯（郭志国 钟新 刘志升）10月23日，河南省文明办专职副主任王飞、协调处处长常轶旸等一行来到舞钢市，专题调研农村精神文明建设工作。平顶山市文明办主任张恒昌、副主任尹世钊，舞钢市市长孔阳、市委宣传部部长王冬梅等陪同调研。

王飞一行先后来到枣林镇、尹集镇、武功乡、市委党校、市二中等地，实地查看舞钢市新时代文明实践所、农村文体活动广场、文化墙建设、家风家训传承、扶贫车间等，详细了解该市“星级文明村”“星级文明户”创建，移风易俗以及乡村学校少年宫等农村精神文明建设工作开展情况。

王飞对舞钢市农村精神文明建设成果给予充分肯定。认为舞钢市在农村传统文化传承、乡风文明培育等方面因地制宜，成效显著。希望舞钢市以贯彻党的十九大精神 and 习近平新时代中国特色社会主义思想为主线，认真对照中央、省对文明城市建设工作的具体要求和部署，创新工作方法，做到标准再提高、认识再强化、督导再严格，着力在优化生活环境、提升市民素质、培育良好风尚、提高社会文明程度上下功夫、出成效；要切实加大精神文明建设宣传力度，引导全民参与，形成人人参与的良好氛围，促进精神文明建设不断迈上新台阶。

## 西安电力中心医院规范道德讲堂 提升全员思想

本报讯(张云翔 刘媛)近年来,西安电力中心医院在省级文明单位创建中,以“深化五大创建,助力四大创新”为目标,始终注重发挥道德讲堂公民思想道德建设的主阵地作用,做到了道德讲堂活动开展常态化、规范化、接地气。

为了实现道德讲堂主题的差异化,医院党委建立了党委书记任组长的道德讲堂活动领导小组,活动由党委办牵头组织,制定年度计划,指导活动开展。同时推行内科、机关、后勤、外科、医技、离退休6个支部轮流承办制度。

在道德事迹选定上,注重模范人物事迹的真实性和典型性,坚持运用“用身边人讲身边事、身边人说自己事、身边事教育身边人”的办法;在活动流程上,注重突出主题;在经典诵读上,注重推荐内涵深刻、简短易懂、流传广泛、朗朗上口的千古名篇;在组织严密性上,注重组织规范。每场道德讲堂活动都设置了签到点名册,有专人现场播放PPT。

通过道德讲堂建设,“以患者为中心,用服务打品牌”逐步成为全体干部职工的共同价值追求,每年组织开展各类志愿服务活动10余次,服务群众上万人。

（新华社 李双溪）



## 武术

近日,在江苏省太仓市武术协会浏河武术分会举办的2018第12届武术交流展示活动上,来自太仓市浏河镇300余名武术爱好者分别表演了太极拳、木兰拳、健身气功等。图为活动现场。

计海新 摄

## “农行杯”纪念改革开放四十周年知识竞赛颁奖大会在成都举行

本报讯(李尚维)10月27日,由四川省毛泽东诗词研究会和中国农业银行成都分行联合主办的“农行杯”纪念改革开放四十周年知识竞赛颁奖大会在成都市举行。大会对91位先进个人、13个先进组织、7个优秀贡献单位进行了颁奖表彰。据悉,“农行杯”纪念改革开放四十周年知识竞赛活动发起于今年3月,活动覆盖了四川省毛泽东诗词研究会会员、所属分会、工委和中国农业银行成都分行系统员工。活动公告及试卷在四川省毛泽东诗词研究会官网、微信等平台发出后,线上线下共收到答卷千余份。活动期间还同步开展了以讴歌改革开放四十周年为主题的诗歌朗诵会和书画展。

## 成都市女知识分子联合会第七次代表大会召开

本报讯(王运秋)10月27日,成都市女知识分子联合会(以下简称女知联)第七次代表大会在四川教育宾馆召开。会议选举产生了新一届女知联理事会,张虹当选为新一届女知识分子联合会会长。

会上,第六届理事会会长马晓蓉作了工作报告,报告对女知联过去五年的工作作了总结。五年来,女知联在公共服务中积极作为,志愿服务活动中层出不穷,开展了扶贫攻坚、生态环境保护、心理疏导帮扶、大型义诊等活动。马晓蓉还对未来五年的工作提出了希望。

吉林西部的白城市,由于干旱少雨风沙较大,被称为“风沙城”。近年来,通过海绵城市建设,有效收集利用雨水,破解了困扰城市发展的缺水难题,使城市处处有绿地、时时可亲水,昔日的“风沙城”正发展成为东北“水乡”。

### 一滴水困住“风沙城”

走进白城市,小区、绿地、湖泊、喷泉随处可见,这些在南方城市里司空见惯的景观,过去在这座与水无缘的北方城市难得一见。

白城市位于吉林省西部。由于风沙较大,民间流传着一段民谣:“一进洮南府,先吃二两土,白天吃不够,夜里接着补。”因此,白城也被称为“风沙城”。

白城市的平均降水量400毫米,年均蒸发量却在1600毫米。由于地下水过度开采,水位逐年下降,吃水都成问题,何谈城市绿化、生态发展?白城市就像一株脱水的风滚草,等待遇到水源重获新生。但水从哪儿来、如何利用,成为困扰城市发展的一大难题。

白城市的降雨非常集中,每年七八月份暴雨如注时,城市就成了一片汪洋。“全市14个积水点,最深的地方可以没过大腿,车辆经过都会抛锚。”白城市交警支队洮北大队副大队长连文博说。

此外,白城市老城区基础设施欠账多,承载能力不足,街路破损严重,道路拥堵严重,地下管网老

化严重,自来水漏失率达到70%。市民编了一段顺口溜:“两米一个井,百米一盏灯。头上蜘蛛网(电线),脚下臭水坑。”

地面的灰色铺装阻止了降雨补充地下水,雨水、污水没有分离,泥沙俱下一同流入污水处理厂,宝贵的降水没有得到有效利用。

怎么将雨水利用起来?成了困扰白城市城市发展的难题。

### 高纬高寒地区海绵城市如何建

2015年4月,白城市被国家列为首批海绵城市试点。作为当时东北三省唯一的试点城市,白城市还承担着解决高纬度高寒地区建设海绵城市的课题,而冻融问题是首要难题。秋末冬初,雨水进入地下层结构,一旦冷冻结冰就将膨胀损坏路面。

白城市创新道路抗冻融透水铺装技术,采用透水排水技术,在地下建了一个微型排水主管,将地下多余水分排走。“我们总结出了一套北方寒冷地区抗冻融的适用技术与标准做法。从监测情况看,经过两个冬季,工程运行结果良好。这一创新也申请了发明专利,可供北方地区海绵城市借鉴采用。”为白城市提供技术咨询的北京建筑大学博士王耀堂说。

小区积水是白城市的老难题,简单采用海绵城市建设方案,难以

解决。为此,白城市结合当地2米以下就是透水性好的砂砾层这一实际情况,借鉴古建筑的渗井排水法,建设了“雨水花园+渗井”结构,实现源头排水。

笔者在白城市的白鹤二小区看到,原来私搭乱建的违建消失了,天上各种线缆“蜘蛛网”也一扫而空。小区花园里,老人们在散步健身,绿地进水口还有一堆鹅卵石。

“这就是雨水花园的进水口。”白城市海绵城市建设服务中心副书记高博指着路边石口说,“白城市小区内不铺设雨水管,通过建设渗井,将超量雨水排入地下,这种创新方式,不仅简单实用且节约了大量资金,还实现了源头减排,杜绝了雨污混接,回补了地下水,缓解了市政管网的排水压力。”

2017年,白城市建成海绵城市,与雨水充沛的南方城市不同,白城市发挥出了海绵城市蓄水和用水功能。

### “海绵”增加水体和绿地面积

每周五晚,在吉林省白城市鹤鸣湖畔,五彩的喷泉随着音乐节奏翩翩起舞,在激光灯柱的映照下,市民拍照留念。

三年来,白城市建设了天鹅湖、鹤鸣湖、东西南三面的环城水系。通过航拍鸟瞰全城,一处处碧波蜿蜒在城市楼宇之间。这些水