

# 京城百年老字号 打好服务文化诚信牌

京城老字号在以“十无五好”为主要内容的环境整治提升和文明街巷、文明商户创建活动中，不仅积极参与、努力绽放老字号的文明新魅力，而且进一步凝练内涵、提振实力，如今在市场上发展得风生水起。

## 护国寺小吃 变化中提升服务

护国寺小吃起源于元代，是在护国寺庙会的基础上，结合宫廷小吃和民间技艺发展而来的京味小吃的代表。在漫长的历史变迁中，“护国寺小吃”这个名字已经深深地扎根于京城百姓的心中，并以其品种丰富、特色突出、具有深厚的历史文化底蕴而著称。

作为老字号企业，护国寺小吃在保持老北京传统品种和风味的同时，不断推陈出新。年轻的从业者主动向退休的老师傅求教，找回了老北京扒糕的制作技艺，在传承传统名点的基础上，又新添京味创新小吃，使品类众多的美食积极适应现代人的口味变化和不同需求。并进一步在继承传统北京小吃的基础上，创制了集小吃精品和特色美食于一宴的“小吃宴”。

服务至上是护国寺小吃执着追求的经营理念。护国寺小吃始终以质量上乘、经济实惠、顾客至上为经营宗旨，赢得了京城和全国各地宾客的喜爱，以及国际友人的赞誉。2013年，护国寺小吃被评为北京餐饮十大

品牌；2014年，被中国烹饪协会评定为“中国餐饮五百强门店”；2015年，被认定为“北京市著名商标”。

在食品安全上护国寺小吃更是毫不含糊。明厨亮灶让食客清晰地看到后厨的制作过程。目前，护国寺小吃店（总店）正在对明厨亮灶进行再升级，增加后厨间摄像头的数量，让其覆盖到更多的操作过程。这种全覆盖的“亮灶”让食客看得更透明，吃得更放心。

近年来，护国寺小吃先后参与世妇会、世界档案大会、北京国际美食盛典、田径世锦赛等重要会议和活动的食品供应保障工作。随着“名师名厨进社区，健康美食伴您行”“非遗文化进社区”等项目在30余个社区的成功举办，护国寺小吃愈来愈受广大居民的欢迎。

## 吴裕泰 传承中弘扬文化

拥有130多年历史的老字号品牌吴裕泰，以独具特色的茉莉花茶叫响京城。吴裕泰的茶好，源自其经历百年打磨的茉莉花茶窰制技艺。一百多年来，吴裕泰在花茶加工上，始终采取自采、自督、自拼。吴裕泰的原茶

加工制作、鲜花窰制、各茶拼配之法，都有一套专用工具及独到的技术。它包括九道工序，每道工序中都有传承百年的独门绝技。2011年5月，吴裕泰的茉莉花茶制作技艺被国务院认定为国家非物质文化遗产。

吴裕泰王府井店不仅卖茶，更主动承担了传播茶文化的使命。吴裕泰王府井店一楼卖茶，二楼茶馆同时也被打造成茶文化的传播基地，有专业人员教顾客认茶、识茶。在这里，顾客还可以免费看茶艺表演并在老茶具中寻找老北京的独特茶记忆。王府井店还将茶文化带进学校，为孩子们开设茶文化公开课，讲解中国茶历史、有关茶的健康知识。

## 内联升 小服务见大诚信

坐落于前门大栅栏商业街的内联升（总店），是一家有着160余年历史的北京老字号，其纯手工制作的千层底布鞋闻名中外。老店名气大，顾客多，可内联升仍然把鞋帮刷白，缩水布鞋重新定型等精修的便民小服务保留了下来。有顾客说，这看似不起眼的小服务体现的却是经营者的大诚信。今年年初，在背街小巷文明创建中，北京内联升鞋业有限公司荣获“首都文明商户”称号。

今天的内联升依然保持传统做手工布鞋的工艺，一双普通的手工布鞋要经过90余道工序。为了做到名副其实“工精料实”，内联升对原料

要求很严格，鞋底、鞋面都是精选纯棉、麻麻、礼服呢等天然材料。公司经理办公室主任刘阳介绍说，手工布鞋的一道关键工艺是“打格糊”，就是在一层布上刷上糨糊再把另一层布粘上。传统工艺一定要使用面粉制作的糨糊，天然无污染。经过摸索，如今，内联升不仅是用面粉而且把级别提升为了制作面包用的高筋面粉，因为这种面粉更有韧性。由于内联升原汁原味地传承着老工艺，制作一双鞋往往要花上四五天的工夫。其间，鞋底、鞋面都要经过多道工序的严格检查，只有都合格后才能缝制成一双完整的布鞋。

在服务公司，值班经理颜晓颖正给一双千层底布鞋刷鞋边儿。白色的纺织染料，在她的手下，一层一层的覆盖上已经发灰的鞋边儿，一遍刷完不算完，等染料慢慢渗进布面晾干后，再刷一层，一个上午一双鞋就要刷上3到4遍。

原来，刷鞋边儿是内联升为购鞋顾客提供的一项服务——送来的鞋脏兮兮，拿走的时候就像新的一样。除了小修服务，服务公司还能为顾客提供代客快递、贴防滑底、为老顾客代购布鞋等多项服务。

为了让更多的年轻人爱上“老”布鞋，近几年来，内联升在守着老工艺的同时也在不断地创新，为年轻消费者服务。2016年，内联升推出“萌萌的长草颜团子”和“愤怒的小鸟”系列布鞋，千层底的老布鞋上，出现了“网红”表情包和搞怪的卡通形象。

（首都文明办供稿）

# 德清县供电公司建设『五个课堂』 强化制度标准学习贯彻

本报讯（宋贤良）11月4日，虽然是星期天，但是在联合国世界地理信息大会会址开关站旁，一群电力工人依旧在坚守岗位。其实，不只是这一天，浙江省德清县供电公司电力工人常常像这一天一样，利用工余时间集中学习重要场馆电力保障的技术标准和相关要求。

今年以来，德清县供电公司就如何推进制度标准学习和贯彻，提升落地执行效果认真进行了研究、探索。主要从“学”字上着力，主动将学习贯彻制度标准工作融入到公司党建工作、安全生产工作、联合电力世界地理信息大会保电等中心工作中，着力建设“五个课堂”，丰富制度标准学习途径，拓宽学习范围，提升学习实效，促进落地执行。

一是开设党务课堂。由公司党委成员、党支部书记为党员干部授课，宣讲包括党建工作在内的各项规章制度。同时将规章制度学习纳入基层党组织生活内容，发挥党员示范引领作用，进一步推进制度标准落地执行。目前，已开展2期党务课堂和1次党支部书记考试。二是开设现场安全课堂。围绕“违章”和“无违章”两个现场开设安全课堂，不定期由安监部组织施工作业人员到典型违章现场进行现场制度标准教育学习，以实际案例警醒一线工作人员按规作业，每月定期由生产单位申报无违章现场，邀请安监和其他生产人员对照施工行业相关规章制度和技术标准共同对现场全流程检查，并设置现场无违章奖，对无违章现场和个人予以表扬奖励，引导员工从被动执行制度标准到主动按规章制度和技术标准作业转变。三是开设新员工入企“第一课”。将安规、员工奖惩规定等企业基本规章制度纳入新员工入企规章制度培训必修课，从源头确保重要的基础性规章制度得到有效落实，培养员工遵章办事、依规行事的意识。四是开设规章制度青年学堂。以青年员工为主体，每期定一个主题，通过辩论赛、大讨论、邀请专家人才授课等多种方式，学习讨论规章制度，加深理解、促进落实，目前

已开展3期，约有60人次参加。五是开设保电课堂。结合联合国世界地理信息大会电网侧和用户侧用电隐患排查，专门组织保电人员集中学习主、配网包括规划、设计在内的各项技术标准，提升保电人员的技术水平，确保保电实效。同时各项技术标准通过此次保电工作在各专业骨干中得到了全面的普及贯彻。

通过“五个课堂”建设，德清县供电公司制度标准宣传贯彻效果明显提升，执行力得到进一步加强。

# 突出“四个围绕” 提升创建水平 ——中共南阳市委党校文明单位创建工作掠影

孙家永 裴东

近年来，中共南阳市委党校坚持以党的建设和文明单位创建的高质量推动党校事业发展的质量，突出“四个围绕”，奋力打造红色学府、文明校园，综合办学实力位居河南省市级党校前列，荣获了“河南省文明单位标兵”等荣誉。

围绕中心抓创建。一是圆满完成全市县处级领导干部专题轮训工作。按照市委决定，对全市1511名县处级领导干部和214名乡（镇、街道）党委书记，就学习贯彻落实党的十九大精神，进行了集中轮训。市委书记张文深、市长霍好胜等6名市委常委、市委委员到校授课。二是精彩完成全市专题宣讲任务。该校7名宣讲团成员深入南阳市各个单位，开展集中宣讲50余场，听众达4000余人次，受到广泛好评。三是成功召开南阳市党校系统专题理论研讨会。先后召开了全市党校系统学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党

的十九大精神理论研讨会，收到论文170篇。

围绕大局抓创建。一是服务“两轮两翼”发展战略。该校组织骨干教师，围绕“两轮两翼”发展战略的时代背景、发展路径、关键节点和保障措施进行科研攻关，形成了一批高质量的资政成果。二是服务脱贫攻坚。一方面对全市1797名贫困村党组织书记进行了集中轮训，为打赢脱贫攻坚战提供人才保障；另一方面全力做好淅川县老城镇下湾村的帮扶工作，相继建成了移民新村和扶贫车间，乡村旅游项目已列入市县规划并上报省旅游局待批，争取今年实现整村脱贫目标。三是服务“双创双建”工作。积极参与全市“双创双建”活动，履行京宛大道路长单位职责。帮扶文化社区和塔园社区创建工作，近年来共组织志愿服务56次，被市委、市政府记“全市双创工作集体三等功”，2名同志获先进个人荣誉。

围绕主业抓创建。一是强化理论武装。坚持马克思主义的指导地位不动摇，确保习近平新时代中国特色社会主义思想的重要地位，引导学员学而信、学而用、学而行。二是加强党性修养。组织主体班学员到市党员干部警示教育基地、南水北调干部学院、南阳监狱等地，进行警示教育和移民精神教育，锤炼了学员的党性。三是培育名师队伍。通过实施“名师工程”，打造了一批在全市乃至全省叫得响的名师队伍，2名教师获得全省党校系统“精品课教师”荣誉，3名教师获得省委宣传部授予的“青年理论宣讲专家”“青年理论宣讲骨干”称号，1名教师获得“南阳十大法治人物”称号。

围绕标准抓创建。该校始终坚持高标准抓创建。一是完善创建机制。以习近平总书记关于加强社会主义精神文明建设的一系列新思想新观点新要求为指导，以“河南省文明单

位（标兵）测评体系”为统领，以南阳市文明单位建设年度工作要点为遵循，结合该校实际，建立了校党委集中统一领导、各处室分工协作、全员参与、校文明办协调督查的创建工作机制。二是营造创建氛围。做好宣传动员，形成了人人参与、齐抓共管的创建环境；加强阵地建设，形成了进门可见、目视可看的创建氛围；完善引导机制，形成了崇尚文明、无私奉献的校园风气。三是打造创建特色。深入开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育，坚持每季度举办一期道德讲堂，引导全体教师职工及其未成年子女和主体班学员向往并追求讲道德、尊道德、守道德的生活。

潮涌催人进，风正好扬帆。面向未来，该校将以文明单位建设永远在路上的姿态，继续抓好“四个围绕”，不断推进创建工作再上新台阶，再创新佳绩。

# 以和美文明之风滋养这片土地 ——全国文明村银山镇岗石村乡风文明建设概述

四川省内江市资中县文明办主任 代军

岗石村位于四川省内江市资中县银山镇西面，交通便捷，耕地总面积267.8公顷，辖10个村民小组，1202户、3806人，有党员88名。岗石村基础设施完善，村集体治理得比较好，近几年，农民收入连年增长，2017年全村农民人均纯收入达13800元。

近年来，岗石村按照国家级文明村的创建标准，着力打造环境优美、人际和谐、治理有序、风尚文明的新村，努力开展群众喜闻乐见的创建活动，取得了丰硕的创建成果。2017年被评为国家级文明村、省级四好村、省级依法治理示范村。

持续开展环境整治，提升村庄洁美程度。大力引导农民群众树立良好卫生意识，养成良好卫生习惯，逐步养成不乱丢乱倒垃圾、不乱堆乱放杂物、不随地吐痰便溺、不散养畜禽等良好卫生习惯。合理利用村庄主要出入口、墙面墙体等，打造公益广告风景线，营造村庄文明的氛围。

破除陈规陋习，推动形成文明节俭新风尚。引导村民树立节俭养德理念，做到婚丧喜庆不大操大办，仪式从简、规模从小、时间从短。提倡婚事新办，积极倡导集体婚礼、旅行结婚等方式。简化治丧仪式，禁止高音喇叭、电子音箱、吹吹打打等扰民。倡导村民理性人情消费，引导广大群众在操办或参与婚丧事宜中，不送、不收或少收礼金、礼品，鼓励群众不索要高额彩礼、财物，杜绝天价彩礼。

大力开展先进典型选树活动，让文明新风蔚然成风。广泛开展践行十爱、身边好人、最美人物、道德模范等评选活动，以身边人、身边事为榜样，教育引导广大群众见贤思齐、崇德向善。加强道德讲堂建设，加大对好人好事的宣传力度，采取有效形式，宣传展示身边好人的先进事迹，激发人们学先进、赶先进的热潮。

开展扶贫帮困等农村志愿服务活动，推动形成互帮互助、向上向善

的良好社会风尚。组建志愿服务队伍，开展邻里守望行动，重点关爱空巢老人、留守儿童、残障人员等服务对象；组织开展环境卫生、社会治安、文明新风等常态化志愿服务活动，以志愿服务的良好成效引领农村乡风文明，让志愿服务成为农民群众争相参与的良好风尚。

充分发挥村规民约的约束作用，推动乡风民风美起来。结合时代发展和村庄实际，修订完善村规民约，引导村民深入了解、自觉遵守相关规定，推动村规民约内化于心、外化于行。建立村规民约监督执行机制，推举公道正派、信誉好、威望高的村民代表组成村规民约监督队，对村规民约的执行情况进行监督，定期向村民公布监督执行情况，表彰模范执行典型，公布违规违约行为处置结果，逐步形成“遵规光荣、违规可耻”的风尚。

组织开展乡风民风评议活动，

引导广大群众由“要我文明”向“我要文明”转变。按照“为人正直、办事公道、威信较高、说理能力强、热心公益事业”的要求，村两委推荐村内德高望重、有威望的村民作为候选人，经村民代表大会选举产生道德评议会、禁赌禁毒会、红白理事会的会长、理事长，通过开展新风尚、道德评议等活动，用道德的力量，扬善抑恶，抨击不文明、不道德现象，劝导约束失德、败德行为，引导人们崇德向善、见贤思齐，进一步提升广大村民的思想道德修养，树立起遵纪守法、诚实守信、文明礼让道德观念，促进扶正祛邪、扬善惩恶良好社会风气形成。

## 陕煤黄陵矿业一号煤矿 贴心帮扶困难职工

本报讯（倪小红）为了确保每一名困难职工温暖过冬，近日，陕西陕煤黄陵矿业有限公司一号煤矿对困难职工开展摸底调查，详细记录困难状况和致困原因，实现对困难职工的精准识别，让真正有困难

的职工得到最贴心的帮扶。一号煤矿紧紧依托矿业工会的大力支持，认真开展好“实打实、心贴心、手拉手、面对面”帮扶活动，心系职工解难题，情系万家办实事，关爱职工活动。近年来，帮扶范围不断延伸，由最初的单一生活救助向医疗救助、子女助学、人文关怀、丰富职工业余文化生活等

多方面扩展，逐步实现了重大节假日集中送温暖与日常帮扶有效结合，形成了“春送祝福、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖”的“四季送平安”等特色服务职工的新格局，打造出了具有黄矿特色的送温暖工作品牌。

据了解，一号煤矿已成立29年，有职工1380名，因病致困的职工较多，该矿工会因地制宜建立健全了帮扶制度，畅通重点帮扶、干部结对子、职工互助帮扶等渠道。截至目前，该矿已累计帮扶慰问患病职工332人次，发放慰问金45.75万元。



文明办  
工作手记