

奉献是最大的快乐

——莆田市志愿服务提升城市文明品位

莆田文

“有困难找志愿者,有时间做志愿者。”福建莆田,古称兴化府,近年来,该市通过深入开展形式多样的志愿服务活动,让这些美丽的“志愿红”成为城市文明的象征,进一步弘扬了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,在平凡中树立形象,唱响“小城有大爱,新风沐兴化”的文明之歌。

“闽善行·志愿者”APP 推进志愿服务精准化

11月6日上午是“关爱老人·一元理发”活动日。“闽善行”志愿者走进“关爱老人·一元理发”城厢区爱心理发店对爱心理发志愿者在APP使用过程中遇到的问题提供技术指导,提高志愿服务效率。

当天上午,一家理发店里,爱心理发志愿者正在耐心地为老人们梳理理发,为首次来店的老人登记个人信息,通过“闽善行·志愿者”APP为老人建立个人健康档案,以满足老人们对健康生活的需求。现场,针对爱心理发志愿者们在使用APP为老人进行志愿服务过程中遇到的问题,“闽善行”志愿者详细地帮忙解答。

“我们通过这个APP,记录老人的身份信息、身体健康状况等相关信息,能够更加准确地了解老人的实际情况,并及时、准确地对周边的

老人提供服务。”爱心理发志愿者们表示,APP的使用为需要帮助的老人和他们之间搭建了信息交互无障碍桥梁,极大地提高了他们的志愿服务效率。

据悉,这是继11月1日城厢区开展闽善行·志愿服务培训工作会议之后“闽善行”志愿服务总站为这些爱心理发志愿者开展的又一次技术指导。本活动由闽善行志愿服务总站联合城厢区委文明办、城厢志愿之家、城厢区工商局共同举办。

“闽善行”志愿服务是于2015年10月由莆田市委文明办、莆田市志愿者协会立足实际,联合东南网莆田站共同发起的。项目活动利用“互联网+”技术手段,助推志愿服务专业化、特色化和精准化。“闽善行·智能养老”行动借助“互联网+”“物联网+”等网络信息化技术,通过“闽善行·志愿者”APP平台,为老人和志愿者间提供信息交互,方便老人应急呼叫、转接等,提高了志愿服务效率,将志愿服务推向新的高度。

点亮一盏爱心灯 架起一座“连心桥”

在莆田有这样一群人,他们身穿“黄马甲”、斜跨“工具包”穿梭于城市乡间为有需要的民众提供用电支持。他们有一个共同的名字,电力义修哥。

“这么快就换好了,真是太感谢你们了!”11月8日上午,国网莆田供电公司“电力义修哥”志愿服务队为新度镇新溪村义务更换了路灯灯泡,村民拉着“电力义修哥”的手一个劲儿地表示感谢。

原来,该村路灯是村里人自己搭建的。由于路灯杆高达8米,社会电工不愿维修,且维修费用难以分摊。因此,近段时间以来,村道一直没照明,给村民夜里出行带来不便。

当天,莆田供电公司员工刚刚完成10千伏白垠线51号杆带电搭接作业。村民抱着试一试的心态过

去询问。没想到,该公司员工二话不说,帮助村民快速解决了难题,奉送了一片温暖,用实际行动架起电力企业与群众的“连心桥”。

“大爷,我们已经给您换好了,晚上可以放心出行了。”现场工作负责人柯金豪说,人民电业为人民,这只是件小事,只要客户有需求,我们都会尽力解决。

据了解,自2013年起,在莆田市委文明办的指导下,国网莆田供电公司成立了“电力义修哥”志愿服务队。致力于为五保户、孤寡老人、残障人士、贫困户等群体提供上门服务室内线路维修、安全用电检查、亲情陪伴等志愿服务,用实际行动点亮爱心灯,温暖群众心。

民众踊跃参与无偿献血志愿活动

11月8日上午,湄洲岛开展“践行妈祖大爱,献我青春热血”无偿献血志愿服务活动。现场,湄洲岛红

十字医院献血大厅里人头攒动,全区各单位干部、岛民群众和义工志愿者们踊跃参加献血,共献血31500毫升。

医护人员细心地对献血者进行血样采集、血型鉴定,对符合献血要求的人员进行血液采集并耐心讲解献血常识及献血后需要注意的相关事项。工作人员现场发放了无偿献血宣传手册、无偿献血倡议书等宣传资料。

湄洲岛党工委宣传部副部长、文明办主任蔡冬菊已连续多年参加无偿献血活动,她希望以自己的实际行动号召更多的朋友加入到无偿献血队伍中来,用实际行动传递正能量。

据悉,湄洲岛一直积极宣传和组织开展无偿献血活动,鼓励各文明单位充分发挥示范带头作用,营造“我为人人,人人为我”的爱心奉献良好氛围,彰显文明风采。据统计,当天有126人符合献血条件,共献血31500毫升。

陕西西安：200余名市直机关志愿者街头为群众服务

11月13日下午,由西安市直机关工委主办、市公安局、市城市管理局、雁塔区直机关工委协办,以“感动西安·添彩党旗”为主题的市直机关党员志愿服务一条街活动亮相小寨。来自市检察院、市公安局、市科技局、市财政局、雁塔区直机关等30个市、区直机关党组织的志愿者共200余人,齐聚赛格广场面对面为市民群众提供便民服务。

当天下午的志愿服务项目包括创新创业、户籍新政、法律援助、健康控烟、旅游宣传、节能环保、垃圾分类、残疾康复、应急救援、家政就业、绿色出行、全民阅读、便民义诊等30个政策咨询宣传。据统计,活动当天共发放各类宣传资料14852份,接待群众咨询3682人次。

此次活动还组织了70余名市直机关党组织志愿者,在小寨十字宣传《西安市文明行为促进条例》、“车让人”文明交通引导、收拾烟头垃圾等文明志愿服务。(据《西安日报》)

内蒙古包头：弘扬乌兰牧骑精神 服务基层群众

本报讯(包文)为深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神,弘扬和传承乌兰牧骑精神,11月12日,包头市“弘扬乌兰牧骑精神,到人民中间去”基层综合服务活动在土右旗沟门镇西湾村文化广场正式启动。

据了解,此次活动由包头市委宣传部和各旗县区委宣传部牵头,整合本级乌兰牧骑、文艺院团以及政法、科技、民委、司法等各行业资源,以“乌兰牧骑+”的方式,层层组建“草原综合服务轻骑兵”,以小分队形式,利用3个月左右的时间,深入基层开展综合服务。

包头市委宣传部文艺科科长李佩文介绍:“今年10月底,我市成立了‘草原综合服务轻骑兵’,全市共有22支‘草原综合服务轻骑兵’队伍,其中,市级队伍2支,旗县区队伍各2支。我市开展这项活动是为了贯彻落实习近平总书记给乌兰牧骑回信的指示精神,到人民中间去为基层群众提供文艺演出、卫生保健、农牧业种植养殖、法律咨询、矛盾纠纷化解等服务,解决群众基本的公共文化需求。接下来,全市22支‘草原综合服务轻骑兵’队伍将利用三个月时间,深入400多个服务点,把服务送到基层、送到群众中去。”

下一步,包头市各地区、各有关部门、有关单位将把开展“弘扬乌兰牧骑精神,到人民中间去”基层综合服务活动,作为推进乡风文明提升、农牧区精神文明建设的重要抓手,作为加强和改进基层思想政治工作的重要载体,与开展“三下乡”活动结合起来,与实施乡村振兴战略、打赢脱贫攻坚战结合起来,坚持以人民为中心的工作导向,充分发挥各自专长优势,推动基本公共服务向农牧区延伸,着力将此项综合服务活动打造成“流动的”新时代文明实践中心,更好地满足广大群众精神文化生活等方面的需求,服务基层百姓。



11月15日,四川省广安市广安区纪委监委邀请区书法家协会、广安中学实验学校的书法家和学生专程来到省级贫困村官盛镇报国村开展书法下乡惠民生活活动,为当地村民义务书写家风家训,在潜移默化中提升村民崇德向善、勤俭持家、仁爱治德意识,促进农村和谐稳定。图为村民正在展示刚刚获得的书法家撰写的家训。

廖小兵 卢淇 陈福元 摄

长城脚下的文明守望者

金秋如画,秋季的八达岭长城总是令游客流连忘返。在秋色迷人、异彩纷呈的景象周围,有这样一个特殊群体,他们身穿蓝色志愿服,积极奔走景区的每个角落,微笑着为每一位游客提供服务、引导文明出游。他们默默奉献,用行动诠释着延庆的文明形象,俨然成为了长城脚下的文明守望者。

传递长城之爱的微笑使者

清晨,天刚蒙蒙亮,八达岭长城景区游客服务中心的雷珊珊早早地就来到了工作岗位,准备迎接第一批游客的到来。清晨六点半,游客陆续开始登长城。作为现场服务人员,雷珊珊需要不停地回答着游客的各种咨询。时至中午,游人越来越多,雷珊珊在解答游客问题的同时,还不忘提醒大家注意安全、爱护环境、文明旅游。其间,一位来自山东的游客带着老母亲来到雷珊珊的咨询台。经过询问,雷珊珊了解到,老人家特别想登上长城,但是因为身体原因一直没有实现,这次终于来到了长城脚下,但是因为游客太

多,老人身体又不便,眼看着登长城的愿望又难以实现了。了解到老人的困难,雷珊珊马上联系了索道公司的同事们,为老人开设了“绿色通道”,让老人乘坐地面缆车,顺利登上了长城。“看着老人心愿达成,我也非常开心,听到游客一句句‘谢谢’,工作苦点儿累点儿都不算什么了。”雷珊珊笑着说道。

夜幕降临,长城渐渐恢复了寂静,结束一天工作的雷珊珊却不能马上回家,还要为第二天的接待工作做准备。晚上十点,旅游服务中心的灯依然亮着,是“雷珊珊”们依旧在坚守,他们用爱温暖着每一名游客,他们是传递长城之爱的微笑使者。

守护长城的靓丽身影

在八达岭长城景区内长期设有5个志愿者站点,来自景区和社会的志愿者50余人,分别位于关城广场、东门外广场、西门外广场、S2线火车站出口和黑龙潭停车场。

每当节假日,八达岭志愿者都会与“长城小站”志愿者联合

发起文明旅游、保护长城的志愿服务活动。帮助景区工作人员处理垃圾、捡拾路人丢弃的碎纸屑、塑料袋等生活垃圾,并向来往游客宣传文物保护及环境保护的重要性和必要性,劝导游客文明旅游。他们弯腰捡拾垃圾的身影,不时引来过往游客的赞叹。有些路人被志愿者们行为所感染,也纷纷加入到捡拾垃圾的行列中来。在大家共同努力下,游客随手乱扔垃圾的陋习也在逐渐改变,乱扔垃圾的现象也比往年明显减少,文明旅游宣传和引导取得显著效果,游客文明旅游习惯逐渐养成。

此外,八达岭长城学雷锋志愿服务队、凹凸众益慈善义工服务队等多个志愿服务团队一同参与,仅在今年十一期间,累计服务游客4.8万人次。为广大游客营造了文明、有序、高效、便捷的旅游环境。

文明旅游全域推广

10月,导游闻明云正在耐心的为游客讲解龙庆峡的秀美风光。正是听了她的讲解,远道而

来的客人更近距离地感受到龙庆峡的与众不同。热情、细心的闻明云正是延庆的“最美导游”代表。在龙庆峡景区、野鸭湖湿地公园等延庆众多景区,都有雷珊珊、闻明云这样的文明旅游志愿者,都有这样一支文明旅游志愿服务团队,为游客提供咨询、引导等服务。

除了这些文明的身影,在延庆宾馆饭店、景区景点,游客会看到《中国公民文明旅游公约》《文明旅游十大提醒语》等宣传海报。城区公交站牌、S2线候车亭,景区宣传栏、LED显示屏等刊播了倡导文明旅游宣传画和公益动漫。各大网站、微信、微博、报纸,向来延游客发出文明旅游倡议,文明旅游推广活动和志愿服务活动覆盖20余万人次。

据了解,延庆在全域范围内推广文明旅游以来,开展了最美系列评选活动,遴选出了“最美游客”“最美导游”和“最美民俗户”。通过评选活动,号召每一位导游、每一位游客都成为文明旅游的执行人、宣传者和引导者,树立文明旅游理念。

(北京市延庆区文明办供稿)

江西南昌：搭起“连心桥” 定制公益服务

“我刚递交了南昌市公益创投项目——筑店行动的材料,项目批下来后,我将为居民提供更多定制化公益服务。”11月14日,江西省南昌市青云谱区三家店街道,青少年事务社工李俊芳表示,三家店街道联合区民政局,指导他做好申报,为街道内初创型、成长型社会组织提供硬件扶持、筹建规划、人才培养等方面的服务支持,并向市民政局申请了15万元工作经费。

这是青云谱区三家店街道引入社会组织,为居民提供定制化公益服务的一个缩影。

据三家店街道党工委副书记卢婧介绍,去年底,他们以党群服务中心为平台,将加加美等25家社会组织引进街道党群服务中心,共享办公资源,提供指导和帮助,搭建了“党建+社会组织”服务网络,并根据社区居民需求提供21个定制化的公益服务。

在这些公益活动中,最受欢迎的是老罗志愿服务队的公益当铺。每月第一个星期五上午,居民将家中的废旧灯管、废旧充电电池、过期药品等有害废弃物,交给老罗志愿服务队“掌柜”,兑换成相应积分,再凭积分兑换同等分值的物品,如肥皂、纸巾、牙膏、牙刷等。活动开展以来,共回收废旧物品达2000余公斤,服务300余人。“通过这项活动,我们居民得到了实惠,又树立了环保理念,我要给活动点个赞。”祥和社区居民刘平花说。

三家店街道党工委书记龚飞霞介绍,今年以来,在党群服务中心入驻的25家社会组织,通过共享办公环境、活动场所,先后推出“弘扬好家风,婆媳手工编织公益行”“捐出一份爱心,读出一份精彩”等90多场活动,服务群众3500人次;社会组织与社区结对共建,开展了“穿越一甲子来见你”“社区光明进万家——为老党员发放老花眼镜”“浓浓和温情,服务暖人心”等一系列公益活动,为老党员、困难群众、妇女儿童提供了独具特色的服务。

“接下来,我们将进一步开放共享,充分发挥党群服务中心硬件优势,加大与区直单位、驻区单位、工青妇等群团组织的联动合作力度,开展更多特色主题活动,吸引更多党员群众走进来,留下来。”卢婧说。

(据《江西日报》)

浙江德清：760名志愿者出征 首届联合国世界地理信息大会

11月13日,首届联合国世界地理信息大会志愿者出征仪式在浙江湖州德清举行,从12所高校和德清本地选拔出的760名志愿者正式进入“德清时间”,届时他们将在海内外宾客面前充分展示东道主的微笑与热情。

据悉,首届联合国世界地理信息大会将于11月19日至21日在德清举行。大会由联合国主办,自然资源部和浙江省人民政府共同承办,是联合国主办的规模最大、层次最高的地理信息大会。大会以“同绘空间蓝图,共建美好世界”为主题。本次大会的志愿服务涉及会场、注册报到、接送站、新闻中心、酒店、医疗、展览、安保、重要嘉宾一对一服务等众多岗位。

(据《湖州日报》)

四川省巴中市恩阳二中：携手爱心企业 共营书香校园

本报讯(李红梅)11月14日,武汉小熊图书出版社公益图书捐赠活动在四川省巴中市恩阳区第二中学隆重举行。小熊图书为该校高一年级学生捐赠图书450套,价值近两万元。

长期以来,携手爱心企业开展图书捐赠活动,是恩阳区第二中学创建书香校园的举措之一。学校非常注重学生阅读习惯和能力的培养,将阅读课程列入了校本研修课程,在“经典晨读”“晚间诵读”“校园广播美文分享”等活动常态化的基础上,开展了演讲、朗诵等多种形式的比赛,激励全校师生好读书,读好书,在全校范围营造了浓郁的书香气息,提高了全体师生的文化修养。