

京城老字号 为文明街巷再添新光彩

北京背街小巷文明街巷、文明商户的创建大成，自然少不了一大批京城老字号的联袂参与。传统文化底蕴和现代文明风珠联璧合，经营拓展与文明创建比翼齐飞，老字号商家为背街小巷文明创建蓝图增添了一抹亮丽的底色。

张一元 百年老店刷新销售纪录

历经百年春华秋实，门脸变了，装饰新了，但传承百年的老字号一如往昔。上乘的货品，实在的价格，良好的口碑，正是老字号的传家宝。多年来，张一元始终秉承“诚信为本”的经营理念，以“弘扬中华文化、振兴民族茶产业”为己任，不断引领发展。大栅栏总店作为张一元品牌的重要基地，积极丰富老字号的内涵，成为“中国茶业首家亿元店”，并先后荣获“全国百城万店无假货示范店”“全国青年文明号”“首都文明单位标兵”等荣誉称号，成为了大栅栏商业街的地标性建筑物和传承发扬传统文化的城市之窗。

在张一元总店上下两层300多平方米的营业大厅内，30多名营业

员用12台秤连续多年刷新销售数字。销售火爆的背后是店里对茶叶质量的信心。

从2015到2017年，张一元被国家食品药品监督管理总局列为北京市唯一一家茶叶企业重点抽检企业，共抽检48个批次，全部合格。为保证产品质量，2013年，张一元特成立检测中心，该中心每年检测茶叶样品千余个批次，严控产品质量，为消费者提供安全放心的产品。

东来顺 遵承“老堂训”的待客之道

创建于1903年的东来顺起源于北京，从享誉京城的餐饮老字号到国人家喻户晓的餐饮品牌，已成为北方火锅文化的代表。

老字号企业对商德商誉非常重视，东来顺的经营服务之道就体现着

“来客为贵”的宗旨和与人为善、和气生财的理念。东来顺“老堂训”有言：“能来咱铺子里站一站的人，那是缘分人；能到咱铺子里坐一坐的人，那是瞧得起咱的人；能到咱铺子里吃饭的人，那是照顾咱的人。”朴实的话语道出了东来顺人的待客之道。

如今，东来顺的服务文化在秉承传统的基础上，更注入了现代特点，形成了独特的服务理念，让顾客在享受美食的同时，感受宾至如归的用餐氛围，体验百年老字号的文化积淀。

在经营工作中，东来顺注重传承和创新，在继承老字号精髓的基础上，开发满足现代消费者需求的商务餐、创新菜品，融合网络营销和高端技术，加大品牌宣传力度，添置高档餐具，提升服务水平，为老字号品牌注入新活力。

同时，东来顺坚持为消费者提

供天然、安全、健康的绿色食品，在食品采购上，依托集团统配系统和首旅集采平台，实现了生产、加工、采购、配送一条龙，不仅节省了中间环节费用，更保证了采购质量。此外，东来顺对自家店堂的环境卫生也非常重视，前厅后厨各部门严格落实周清、日清标准，确保环境和食品卫生，坚守出品保质保量，对消费者不欺、不瞒、不糊弄。

王府井工美大厦 “真品”经营提升品牌形象

王府井工美大厦是一个历经64年发展的“中华老字号”企业。近年来，工美大厦将文明创建与企业“真品真情”“诚信经营”的服务理念相融合，连续8年获评首都文明单位，今年又获区级文明商户称号。

“真品”是经营者的生命。工美大

厦在商品质量上严格把关，执行《商标使用许可备案制度》，杜绝假冒侵权商品、“三无”产品入店；通过建立商品进货检查验收制度、质量管理体系等，做到多层把关，尤其在贵金属产品方面，更是严格按照国家标准进行检测，确保商品质量。除了监管部门的质量抽查外，工美大厦还定期开展商品质量联合检查活动，全面梳理跟踪商品和服务质量。

此外，大厦落实王府井大街品牌发展战略，进行业态调整，引入2019年中国北京世界园艺博览会特许商品旗舰店、北京2022年冬季奥运会官方特许商品零售店等项目，以优质品牌带动商户品位品质、文明素养和经营能力的有效提升。

工美大厦以真诚赢得信誉，切实保护消费者合法权益，积极推动企业诚信建设，塑造了老字号品牌形象。（首都文明办供稿）

理塘县 以《阳光问廉》节目 护航脱贫攻坚

本报讯（叶强平 冉琦）11月16日，四川省甘孜州理塘县录制了以“聚焦干部作风，护航脱贫攻坚”为主题的《阳光问廉》节目，这档节目由县委、县政府主办，县纪委监委、县委宣传部、县广播电视台承办，当天是该节目首期录制。

在节目现场的问廉环节中，被问廉单位负责人先要进行5分钟的述职述廉，然后要逐一回答来自退休干部、乡镇村组、机关干部、纪检监察干部四个层面28名代表所提出的问题，再由38名成员组成的测评团进行现场满意度亮牌测评。满意度未达到80%的一名负责人进行二次问答后才勉强通过了测评。

历时200分钟，53个问题，让7家单位负责人红了脸、出了汗、甚至“卡了壳”。

被问廉单位负责人、国网四川甘孜州电力有限责任公司理塘县供电分公司经理肖华康表示，虽然之前做了充足准备，但有些问题太突然，所以回答途中还是“卡了壳”，说明自己在脱贫攻坚领域对政策的理解、对工作的落实等还不到位，需要在今后工作中转变作风、改进方法，把工作做得更扎实。

县委书记格勒多吉要求，要把实况录像原汁原味地放给全县老百姓看，一段都不要剪辑，全面接受群众监督，这是向全县人民作出的庄严承诺，要立说立行抓整改，相关部门要按照承诺的时间、承诺的标准，及时制定措施，扎实推进整改，以实际成效给人民群众一个满意的答卷，推动精准扶贫工作再加力再提高。

陕煤黄陵矿业一号煤矿 安全“宝典”送职工

本报讯（倪小红）为全面提高职工的安全知识、安全防范意识和自主保安能力，陕西陕煤黄陵矿业有限公司一号煤矿精心编制了《岗位不安全行为辨识与管控》手册和《岗位NOSA风险辨识与管控》手册。手册分为井下篇和地面篇，涵盖了69个岗位，涉及不安全行为（风险）、可能造成的后果及管控措施，为矿井安全生产工作提供了有力支撑。

为了让每位职工都能对不安全行为为“认全识透”，对安全风险“可知、熟知”，该矿将岗位不安全行为辨识与管控和岗位NOSA风险辨识与管控作为日常培训的重点内容，充分利用班前会、安全教育大会、微信群等形式，反复宣传强调，并在相关区域设置公告警示牌，确保全员掌握风险点的基本情况和管控措施。

为了将安全风险意识根植于干部职工思想深处，该矿紧抓安全学习，采用事故案例警示教育，现身说法等多种方式，引导职工细算安全账、经济账、幸福账、亲情账，自觉主动地辨识和管控安全风险，严格遵守作业、按标操作，确保职工上岗操作“零失误”，岗位“零事故”，实现“零伤害”。



二月二日，四川省眉山市东坡区盘螯乡人民政府举行了以“盘螯山水好风光 黄金蜜柚尽飘香”为主题的黄金蜜柚品鉴会。活动现场划分为柚子品鉴区、蜜柚汁制作区、柚子宴展示区等功能区域，活动方还开展了掂柚子、吃柚子等趣味比赛，并穿插安排了精彩纷呈的文艺节目。图为市民在品鉴会上选购黄金蜜柚。

黄川 徐勇 摄

国网达州供电公司获达州市脱贫攻坚“十佳帮扶企业”称号

本报讯（王鸿基）近日，四川省达州市委、市政府对在脱贫攻坚战线上作出突出贡献的单位和企业进行了通报表扬，国网达州供电公司荣获达州市脱贫攻坚“十佳帮扶企业”称号。

自开展精准脱贫工作以来，国网达州供电公司本部及下属万源、宣汉、蒲城、达县、新桥五家供电

分公司分别结对帮扶了6个贫困村，贫困群众897户。

在帮扶工作中，国网达州供电公司积极履行央企社会责任，严格落实精准脱贫工作要求，通过每家制订一套帮扶措施、每村派驻一名驻村干部、每季度一次现场帮扶、每年多次开展特色帮扶、选派干部开展结对帮扶等措

施，大力帮助贫困村村民开展产业脱贫、文化脱贫、旅游脱贫，并积极协助易地搬迁、支持基础设施建设，帮扶工作取得了显著成效。截至目前，已有4个村实现整村脱贫摘帽，另两个村也将于今年12月接受脱贫验收。

下一步，国网达州供电公司将按照达州市委、市政府脱贫攻坚工

作部署，与结对村加强沟通交流，及时了解村情民意所向，紧紧围绕加强村级集体经济建设及低收入农户脱贫目标，充分发挥供电企业自身资源优势，调整帮扶计划，量身定制帮扶措施，帮助扶贫村群众发展特色项目，搭建产业致富平台，实现帮扶工作从“输血”到“造血”的转变。

扬文明新风 助精准脱贫

——高县开展文明新风扶贫专项行动成效显著

李金雨

今年，是实施精准脱贫攻坚战三年行动的第一年，也是四川高县脱贫摘帽的关键之年。高县县委宣传部牢记使命，积极投身脱贫攻坚战场，以习近平总书记扶贫开发战略思想和对四川工作系列重要指示精神为指导，创新提出文明新风扶贫专项行动，以提高农村居民文明素养和农村社会文明程度为目标，以加强乡风文明建设、完善基础设施、整治村容村貌等为主要内容，培育新农民、打造新环境、营造新风尚、建设新文化，助力脱贫攻坚。

高县直面问题、直击要害，在全县创新开展“三建三学三展”九大重

点行动助力脱贫攻坚。一是建立示范园区。打造“大窝——庆岭”社会主义核心价值观示范点，开展文明礼仪乡镇和“四好”示范村建设。二是建立一流队伍。组建新乡贤队伍、文艺活动队伍、志愿服务队伍及新风督导员队伍。三是建立健全制度。结合各村实际，建立文明档案，完善村规民约及先进典型表彰、道德红黑榜制度，制订新风督导员管理制度。四是传播政策理论。利用农民夜校、村民大会、院坝会等阵地，开展习近平新时代中国特色社会主义思想宣传和党的十九大精神宣传教育。五是普及科学知识。全覆盖开展农业科技知识、实用技术和创业技

术培训。六是加大引导力度。各村以道德讲堂为重点，大力普及与农村生产生活相关的文明礼仪知识，引导农民群众尊德守礼。七是选树先进典型。在全县广泛开展“文明家庭”“十星文明户”“六美之星”等先进典型评选表彰活动，树立榜样标杆。八是提振发展信心。通过表彰“致富能手”“脱贫标兵”等典型人物，发展“一村一品”，提振群众致富信心。九是培育和谐新风，积极引导群众传家训立家规扬家风，培育良好村风、民风。

对高县而言，文明新风扶贫专项行动不是权宜之计，而是战略之举；既是工作要求，更是崇高追

求。高县始终把培育和践行社会主义核心价值观贯穿始终，打造了全省首个乡村振兴大学堂和4个讲习所、宜宾市首个家风家训馆，建成了家风家训长廊、高县榜样馆、乡村荣誉长廊、忠孝文化基地；高标准规划建设了翰笙文体艺术中心和316个村（社区）综合文化服务中心，在全县建设多个特色文化长廊、农家文化院落和家风家训示范户；打造社会主义核心价值观主题公园、园区、长廊、基地56处；开展道德模范、孝老模范、最美家庭等评选表彰活动，评选各类先进典型1221人；涌现出一批以脱贫致富为主题的乡土文化成果。

本报讯（范生栋）日前，青海省西宁市城北区第四届“城北好人”暨五星级文明户颁奖典礼隆重举行，12位“城北好人”及7位提名奖获得者、50户五星级文明标兵户受到了表彰。

本届“城北好人”获奖者是近年来城北区众多道德建设先进典型的杰出代表，他们身上体现着中华民族的传统美德，闪烁着改革创新的时代精神，更蕴含着鼓舞人心的道德力量。

近年来，西宁市城北区宣传部、城北区文明办先后出台了培育、评选、表彰、关爱“身边好人”的相关机制，广泛开展以“爱在身边、城北好人”为主要内容的一系列主题实践活动，取得了显著成效。全区上下好人好事层出不穷，崇德向善蔚然成风，先后涌现出荣获第三届全国道德模范提名奖、被誉为“西宁时传祥”的赵红霞，荣获第四届全国道德模范提名奖、39年如一日照顾脑瘫弃儿的好妈妈邵秀景等先进人物。截至目前，城北区有2人荣登“青海好人”榜，7人荣登“西宁好人”榜，74人荣登“城北好人”榜，300个家庭荣获五星级文明标兵户称号。“城北好人”已成为城北区精神文明建设的一张亮丽名片。

金川县强化“三力” 助推脱贫攻坚

本报讯（依丹佐）今年以来，四川省金川县紧扣脱贫攻坚，着力强化“三力”，促进脱贫攻坚工作再上新台阶。

加强思想认识，激发脱贫“原动力”。金川县坚持问题导向，层层召开脱贫攻坚整改工作部署会，将脱贫攻坚中存在的问题第一时间反馈给各乡镇村，将今年脱贫摘帽总体部署传达给县、乡、村三级干部，统一思想，凝聚共识，激发全县干部脱贫“原动力”。

加强驻村管理，增强致富“内生力”。依托贫困村在特色产业、自然资源等方面的比较优势，金川县积极调动贫困户创业兴业的积极性，发展金川雪梨、金川牦牛等特色产业，采取“花椒+生态鸡”等方式大力发展林下经济，增强贫困户脱贫能力。

加大督查力度，提高帮扶“执行力”。金川县坚持脱贫攻坚工作“清单制+责任制”思路，全面压实脱贫攻坚任务。采取“定期督查+不定期抽查”方式，加大督查力度，并定期通报贫困村脱贫进展，研判解决问题，确保全县脱贫攻坚工作落地落实。

宜宾市南溪区罗龙街道 抓实村级干部队伍管理

本报讯（张勇 张兴良）今年以来，四川省宜宾市南溪区罗龙街道抓实干部队伍管理，强化基层基础，提升为民服务水平。

抓好后备储备。实施“领头雁”孵化工程，从街道党员中选拔储备村党支部书记后备人选。

搭建成长平台。开设干部一小时课堂，村、社区干部每周轮流上台交流汇报工作。定期分类组织书记、主任和副主任“问诊式”座谈会，开展自评互评和领导点评，并建立整改台账。

严格考核奖惩。对村、社区实行差别化考核，实行村干部工资结构化改革（试点）工作，发挥考核激励作用。

西宁市城北区举行『城北好人』颁奖典礼