



# 文明报



中国文明在线 报社官方微信

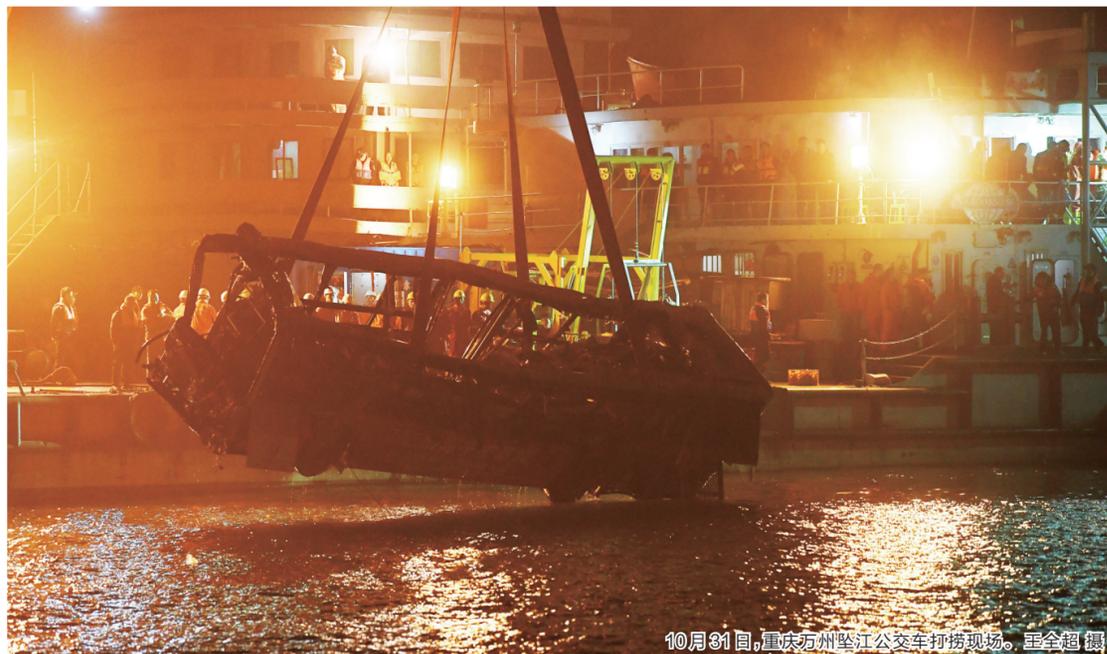
本报(中国文明在线)网址  
http://www.cncnol.com  
全国发行代号 61-19  
国内统一连续出版物号  
CN 51-0055

全国精神文明建设战线 全媒中心 独家报纸

激烈讨论与深层思考：  
逝的恶果。重庆万州公交车坠江事件发生后，举国为之悲痛惋惜，也引发了  
一场乘客与公交车司机的争执互殴，竟带来二万余条鲜活生命转瞬消

## 我们该如何避免悲剧重演

本报记者 杨文娟 胡桂芳



10月31日，重庆万州坠江公交车打捞现场。王全超 摄

### 因纠纷危害公共安全事件多有发生

重庆万州政府新闻办11月2日上午公开打捞出的公交车黑匣子监控视频。这段长约14秒的视频记录了公交车坠江前数秒的车内情况。监控画面显示，乘客刘某先是无视驾驶员提醒坐过站，后又中途要求下车，在驾驶员未予理睬后，刘某从座位起身走到驾驶员右后侧进行指责，双方争执逐步升级。此后，刘某右手持手机连续攻击驾驶员，驾驶员用右手抵挡、还击，随后急打方向盘，导致车辆失控越过中心线，与对面的小汽车相撞后，撞断大桥护栏坠入江中。

公交车坠江真相让人唏嘘，然而，类似的摩擦并不鲜见。就在3年前，2015

年12月12日，同样是重庆万州的22路公交车上，一位女乘客因坐过站对司机破口大骂，司机还嘴后，她突然打向司机并抢夺方向盘，导致公交车撞上行道树，车头受损，乘客不同程度撞伤。

今年10月29日上午，北京678路公交车上，乘客邓某称自己坐过站要求司机停车，因公交车已驶出站台，司机拒绝了邓某要求，邓某突然将手提的整箱牛奶砸向司机，使公交车偏离正常路线，与一辆正常行驶的小轿车发生刮蹭。

11月2日，记者随手以“殴打公交车司机”为关键词在网上进行搜索发

现，全国多个城市都曾发生过乘客与公交车司机发生冲突殴打司机、抢夺方向盘等极端事件，有的是因不买票等琐事和司机发生口角，有的是醉酒闹事，而最多的则起因于错过下车时机，过站后要求下车被拒。据不完全统计，2018年以来媒体公开报道的乘客抢夺方向盘的事件多达40多起。

记者调查发现，在公共场合类似“闹事”多有发生：频频出现的高铁“霸座”，飞机上的争执打斗，因诊疗分歧痛殴甚至砍杀医生……近年来，一系列危害公共安全事件的发生令人惊诧，更是为社会公众的安全、公民的法律道德素养敲响沉重的警钟。



### 类似事件屡屡发生的背后

公交车是公共交通工具，司机和乘客的任何不理智行为都可能置公众于危险之中，这个道理大家都懂，那为什么会发生这样的悲剧？其背后的原因发人深省。

“发生争执的乘客和司机都情绪失控了！人都有情绪，也难免有情绪失控的时候。但是，有的情绪一定要管控住，如果当时争执双方能够克制一点，悲剧就不会发生。”11月2日，四川成都市民周璋告诉记者。

“十多条生命瞬间消逝，太可惜了。”40余年勇救25名落水者的“救水女侠”、全国道德模范吴永秀感触颇多，

“我看了那段视频，从司机和乘客产生争执、互殴，到最后车辆坠江，是一个矛盾和冲突逐渐升级的过程。如果有人勇敢地站出来劝阻，或许会有不一样的结果。”

“客观地讲，随着社会的发展，人们的文明素养得到了提高。但仍然有一部分人总是以自我为中心，时刻考虑的都是自己的利益，具体表现为不遵守规则，缺乏社会责任感。”陕西西安市民何佩珊表示，“对于这部分人，需要用严厉的处罚让他们‘长记性’。”

“重庆公交坠江事件，显然是一个巨大悲剧，同时也是一个很好的反面

教材。”浙江大学公共政策研究院客座研究员夏学民表示，驾驶员处置不当，是一个重要因素。公交公司必须制定更为科学合理的应对突发情况的行为规范。

“对于类似的事件，我们更应该思考的是，我们为什么缺少规则意识。”华南理工大学法学院讲师叶竹盛说。近年来，类似危害公共安全的事件每每被媒体曝光后，便会立即引起社会各界的广泛关注。但往往事件过去不久，就又有另一件相似的事故发生，悲剧屡屡上演的背后，映射的是一些人规则意识的缺失。



### 每个人都应把好文明“方向盘”

除了预防措施，当遇到类似事件，司机与乘客又该如何正确处置？西南政法大学教授张力认为，行驶中的公共安全需要社会公众一起维护。国家应当在全社会范围内加强公民社会责任意识的培育。

2018年9月19日，湖北武汉555路公交车行驶途中，一男子忽然上前抢夺方向盘，35岁的女司机刘玲莉面临危险，当机立断踩刹车并让乘客报警，随后车上热心乘客也冲上前制止，一车20多位乘客安全得以确保；2016年5月27日下午，湖北武汉一辆公交车正载着乘客穿越长江，而一名不理智的乘客却要抢夺司机手中的方向盘，危急时刻，乘客吴焯勇敢上前制止，抱住了这名不理智的乘客并将其带离驾驶室。

“一个小小的不遵守规则的行为，可能会关系到一车人的安危，面对这样的情形，每个人都不是‘看客’，一定要勇敢站出来，对危害公共安全的行为说‘不’！”吴永秀说。

“知法守法是社会文明的底线，任何时候，我们都应把自己的行为控制在法律与文明的红线内。”四川省资阳市委宣传部副部长、文明办主任徐远鸿告诉记者，公共安全与人的文明素质密切相关，应当以增强法律意识、法治思维为前提，在法治教育的基础上加强道德建设。“我们应当以重庆万州公交车坠江事故为鉴，并以此为抓手加强社会主义法治教育和精神文明建设，引导人们遵纪守法，让每个人都把好文明‘方向盘’。”

### 中国减贫成绩单： 40年减贫七亿多人

新华社北京11月1日电(记者于文静)改革开放40年来，中国经过不懈努力，有七亿多贫困人口成功脱贫，占同期全球减贫人口总数的70%以上。这是笔者11月1日从在北京举行的改革开放与中国扶贫国际论坛上获悉的。

国务院扶贫开发领导小组办公室副主任刘永富当日在论坛上表示，党的十八大以来，中国全面打响脱贫攻坚战，预计到今年年底，中国贫困人口将减少80%以上。

当前，中国还有3000多万现行标准下的贫困人口，还有一些深度贫困地区，贫困发生率高，脱贫难度大。“不管困难有多大，我们都已下定决心，坚决全面打赢打好脱贫攻坚战，确保到2020年中国全面建成小康社会。”刘永富说。

### 重庆提出系列举措 全面加强公共交通 安全稳定工作

新华社重庆11月4日电(记者韩振 陈国洲)4日，重庆多部门联合召开全面加强公共交通安全稳定工作会，针对性提出一系列举措和办法，包括对干扰、辱骂、殴打驾驶员等危害公共安全行为的报警第一时间出警，为车辆加装安全隔离设施等。

会议强调，重庆将依法严厉惩治危害公共安全的各类违法犯罪行为，采取为车辆加装安全隔离设施、设立安全警戒线、张贴醒目警示标语、强化公共交通驾驶员突发情况处置操作规范、加强普法宣传等举措，全面提升公共交通安全稳定工作水平。

“目前，重庆公共交通安全稳定形势总体平稳，但仍面临巨大压力和挑战。万州公交车坠江事故暴露出了全市公共交通安全管理、安全运营监管存在隐患。”重庆市委政法委相关负责人表示，为防止再发生类似违法犯罪行为，必须依法严厉惩处。接下来，公检法机关将形成打击惩治危害公共安全的各类违法犯罪行为的合力，加大打击力度。对那些干扰、辱骂、殴打驾驶员等危害公共安全行为的报警，必须第一时间出警，及时依法处理。

同时，重庆还将在重点地区场站、重点线路、重点时段的地铁、公交车等公共交通工具上配备安全管理人员，跟车服务群众、维护安全稳定秩序。对未配备专职安全管理人员的，要督促运营单位组织人员佩戴红袖标，承担落实相关安防职责。

### 本期导读

#### 人工智能发展三问

无论是将人工智能称作“下一个风口”“创新加速器”“未来驱动力”，还是关于它会不会比人类更聪明、甚至取代人类的争论，都说明人工智能迎来新一轮发展高潮。(A2版)

#### 公共文化服务体验师： 有“温度”的全新尝试

“产品体验”这一行业近年逐渐兴起，美食体验师、酒店体验师……众多“好玩又高薪”的体验师职业令人艳羡不已，成都也推出了“公共文化服务体验师”。今年7月，全市第一批85名“公共文化服务体验师”上岗，目前已全部提交了体验报告。(A3版)

#### “没有爱就没有教育”

近40年来，白德全带着学校所有教师辛勤耕耘，尽心培育，用朴素而温暖的爱铺满了教育的路。而未来，他将继续守候在这倾注了毕生心血的地方，继续当好孩子们的“校长爸爸”“白大爷”。(B1版)



### 标题新闻

- 部教育培训规划《2018-2022年全国干部教育培训规划》
- 中共中央印发
- 驻了陕川贵
- 中央环保督察组进驻
- 流域分阶段施行常年禁捕
- 农业农村部部长江
- 打非“联防联控”机制
- 长三角建立“扫黄
- 到底”系列论坛第二场论
- “将改革开放进行
- 坛11月6日开讲
- 纪世界社会主义”国际研
- “改革开放与21世
- 大会将于11月7日至9
- 第五届世界互联网
- 讨会在北京举行
- “方案获各地”特色部
- “29省份机构改
- 日召开
- “门”纷纷挂牌