

从十几元到二十几元标准各异,有的可退有的不行…… 手机交通一卡通“开卡费”去哪儿了?

近来,用手机刷卡乘坐公交车、地铁的人越来越多。但北京市民黄先生对其间产生的一笔收费感到困惑:他通过手机开通北京市政交通一卡通时,被要求缴纳16元的“开卡服务费”,且被告知这笔费用收取后不予退还。

“为什么有实物的实体一卡通缴纳押金可以退还,无实物的虚拟卡反而要交不可退的服务费?”黄先生提出的疑问,网络上有不少共鸣。调查发现,很多消费者反映,在使用安卓系统手机办理多个城市的交通一卡通时,被收取多少不等的“开卡服务费”且不退还。这笔费用是否应该收取?进了谁的“口袋”?为何不能退?

收费标准各异 有的可退有的不行

据了解,虚拟交通一卡通是NFC即“近场通讯技术”在公共交通出行领域的一种应用,因方便携带和充值,近年来在北京、上海、广州等大城市备受市民青睐,用户数迅速增长。

北京市政交通一卡通有限公司的数据显示,仅北京一地,用户量累

计达130余万户。按照一张卡缴纳16元估算,北京虚拟交通一卡通的“开卡服务费”已收取超过2000万元。

在北京、上海等地的一卡通公司官网上,对“开卡服务费”的收费依据,标准并未作具体说明。

笔者实测发现,各地“开卡服务费”收取标准各异:北京市政交通一卡通为16元、广东岭南通为29元、上海公共交通卡为27元、武汉通为25元……均通过手机移动支付系统直接收取。

除收费标准不同,“开卡服务费”能否退还,不同城市、不同手机品牌也存在较大差异:使用安卓系统手机办理北京、上海、广东等地的手机交通一卡通业务,都申明不予退还;使用苹果手机办理相关手机交通一卡通时,页面则明确标示收取的是“可退服务费”。而使用华为手机开通西安“长安通”时,使用须知中载明:“开卡服务费可以退还”。

当被问及开卡费为何不退时,一些手机厂商在开卡页面相关通告中解释称,“虚拟公交卡属于异形卡”“公交异形卡不支持退卡,因此不能退服务费”。

到底进了谁的口袋说法不一

用户缴纳的这笔“开卡服务费”究竟去哪儿了?发卡公司、手机厂商、合作商三方说法相互矛盾。

北京市政交通一卡通有限公司市场公关部工作人员韩女士表示,“开卡费”牵涉多个方面,并非北京一卡通公司收取。至于资金去向,她建议咨询手机厂商。

华为手机客服称,手机厂商并没有收取“开卡费”,这笔费用是由发卡公司北京市政交通一卡通收取。

笔者在华为手机钱包应用开办交通卡的“常见问题”一栏中看到,“开通虚拟交通卡是否收取费取决于对应公司是否收取开卡费用。”小米、锤子等手机厂商在相关通告中也都一致称,费用由发卡公司收走,与自己无关。

不过,笔者在开通北京市政交通一卡通的虚拟卡后,发现收款方既不是北京市政交通一卡通,也不是华为,而是北京黑狗科技有限公司。笔者联系黑狗科技客服,客服人员表示,黑狗科技为北京市政交通一卡通的合作方,该公司收取了“开

卡服务费”。当笔者提出需要发票时,对方却称,只能提供等额充值发票充当“开卡费”发票。黑狗科技开具的发票显示,销售方为“北京市政交通一卡通有限公司”,具体名目为“预付卡销售、交通卡充值”,金额为20元。

作为“岭南通”发卡公司的广东岭南通股份有限公司表示,用户的这笔开卡费没有进入公司“口袋”,而是直接被合作商收取。

谁是合作商?“岭南通”告诉笔者留意开卡支付页面显示的收款方。笔者发现,“岭南通”虚拟卡收款方为广州盈通电子科技有限公司。笔者致电盈通电子科技询问,公司否认这笔钱进了公司账户,但表示可以给笔者开相关发票。笔者收到的发票显示:销售方为“广州盈通电子科技有限公司”,名目为“信息技术服务费”,金额为20元。

应如何应对存在的争议?

消费者、企业、专家等对于手机一卡通的“开卡服务费”存在许多不同理解和说法,主要聚焦在“收费标准为何不同?”“收取的费用去哪儿了?”“为什么苹果手机可退服务费、

安卓系统手机难退服务费”等问题。交通运输部相关业务负责人表示,关于“一卡通”的问题目前尚存争议,不便回应。

北京电子商务法学会会长、中消协专家委员会专家邱宝昌律师说,手机交通一卡通提供的是涉及民生的公共服务,是建立在公共资源投入基础上的,相关收费的依据、标准等情况应透明公开,充分保障消费者的知情权和公平交易权。

盈通电子科技和黑狗科技均称该笔费用的名目为“技术服务费”。但是,业内有专家对此持有异议。

“没有另外收钱的道理,即便有一点点成本,也已包含在消费者购买手机的价格中。”国家电磁辐射控制材料工程技术研究中心常务副主任,电子科技大学教授陆海鹏说,当前,我国每部手机中NFC核心材料相关成本约在一两元左右。

国家物联网基础标准工作组总体组原组长、物联网参考架构国际标准主编辑沈杰认为,各地“虚拟交通一卡通”技术的应用,并不会显著增加原先公交基础设施技术改造的投入成本,没有单独收费的必要。
(新华社 胡林果 樊攀 杰文津)



扶贫先扶志

近年来,四川省绵阳市涪城区在对口帮扶凉山州昭觉县过程中,在昭觉县火普村、各莫井村建立了“道德银行”“雄鹰基金超市”,着力在党的建设、产业发展、移风易俗等多个领域,运用“积分制”办法,将村民敬老爱老、勤劳致富、环境卫生等12种优秀道德行为具体量化为积分并储蓄,通过“积分换购”“积分抵现”“积分抽奖”等方式把积分兑换成村民的生产生活用品,以积分奖励的方式进行扶贫扶志帮扶。图为今年第三季度被火普村评选为“爱老敬老”示范户的朱各各在“雄鹰基金超市”用道德积分兑换饼干、牙膏、洗洁精等食品及生活用品。
成和平 摄

四川省生态环境厅狠抓落实打好全省污染防治攻坚战

本报讯(李林珉)12月6日上午,四川省生态环境厅召开新闻发布会,对四川省委、省政府出台的《关于全面加强生态环境保护坚决打好污染防治攻坚战的意见》(以下简称《意见》)深入解读,并介绍四川省生态环境厅落实举措。

据介绍,《意见》以改善生态环境质量为核心,确定了污染防治攻坚战的路线图和时间表,强调以四川省的实际情况为出发点,动员全员力量加快长江生态环境保护修复,守住长江上游生态屏障,全力打好污染防治攻坚战。

四川省生态环境厅厅长、党组书记于会文在会上表示,四川省生态环境厅作为全省污染防治攻坚战的主力军,将狠抓落实,牵头打好蓝天保卫战、碧水保卫战、长江保护修复、饮用水水源地问题整治四大战役,同时配合住建、农业农村、经信等部门打好城市黑臭水体治理、环保基础设施建设、农业农村污染治理、“散乱污”企业整治四大战役。

在工作推动上,四川省生态环境厅开展了秋冬季大气污染防治强化监督行动、工地“蓝天保卫战”行动,加强城市精细化管理;推进河(湖)长制工作,为十大流域治理定制“一河一策”整治方案,编制并组织实施了17条小流域污染防治方案。

同时,加快污水处理设施建设,整治城市黑臭水体,强化重点流域水环境整治;围绕构建“一千多支、五区协同”区域发展新格局,启动长江经济带战略环评四川省“三线一单”编制等。此外,四川省生态环境厅利用环保督察制度,推动督察和“回头看”发现问题整改落实到位,切实解决了部分生态环境问题。

卫生健康行业11个青年志愿服务项目获全国金奖

本报讯(张远正)由共青团中央、中央文明办、国家卫健委等单位共同举办的第四届中国青年志愿服务项目大赛暨2018年志愿服务交流会近日在四川省德阳市落下帷幕。国家卫健委共推荐30个项目参赛,11个项目获得大赛金奖。

中国青年志愿服务项目大赛

暨志愿服务交流会是中国青年志愿者行动的重要组成部分,自2014年举办以来,致力于打造集志愿服务项目展示、组织交流、文化引领、资源配置于一体的全国志愿服务综合平台,为推动中国志愿服务事业在新时代的发展发挥了积极作用。

本届大会以“青春志愿行,奉

献新时代”为主题,全国各地共推荐590个优秀志愿服务项目参赛,共评出124个金奖。通过路演答辩等环节的激烈角逐,上海市卫健委团委“医苑新星”健康教育项目、广东省妇幼保健院“小丑医生”志愿服务项目、温州医科大学附属第二医院“宝贝不哭”志愿服务项目等11个“恤病助医”类项目获得

全国金奖,19个项目获得全国银奖。

活动期间,国家卫健委直属机关团委还召开了卫生健康行业志愿服务项目分享会,并组织部分项目走进广场、社区进行展示交流。在同期召开的中国青年志愿者协会理事会上,全国卫生健康行业青年志愿服务联盟被吸纳为团体会员。

四川省2018年志愿“十佳”奖项名单

四川省十佳志愿服务项目

- 1.成都市“指尖非遗1+1”文化助残志愿服务项目
- 2.成都晚报社雷锋热线志愿服务项目
- 3.巴中市“一溪一品质助学·十年千人计划”志愿服务项目
- 4.泸州市纳溪区检察院“守护花蕾”关爱农村留守女童志愿服务项目
- 5.甘孜州“天珠之窗”德格县远程教育帮扶志愿服务项目
- 6.凉山州“幼教培训”志愿服务项目
- 7.成都市花重锦官城系列环保专业志愿服务项目
- 8.资阳市“中医药文化推广公益行”志愿服务项目
- 9.广安市“关注新市民·培育新风尚”志愿服务项目
- 10.水电七局乐成青联白鹤滩“暖冬关爱·点亮微心愿”项目

四川省十佳志愿服务社区

- 1.德阳市旌阳区旌阳街道文庙社区
- 2.南充市顺庆区新建街道镇泰路社区
- 3.成都市武侯区玉林街道玉林北路社区
- 4.内江市资中县重龙镇文庙社区
- 5.自贡市自流井区五星街高山井社区
- 6.泸州市江阳区南城街道三星街社区
- 7.广元市利州区嘉陵街道北街社区
- 8.雅安市雨城区姚桥新区土桥社区
- 9.攀枝花市东区炳草岗街道阳社区
- 10.绵阳市涪城区城北街道建国门社区

四川省十佳志愿服务组织

- 1.国家电网四川电力(成都连心桥)共产党员服务队
- 2.绵阳市游仙区一凡公益协会
- 3.广元市春蕾爱心协会
- 4.眉山市彭山区社会治安志愿者协会
- 5.达州市大竹县万家和社会工作服务中心
- 6.绵阳市总工会职工志愿服务支队
- 7.遂宁市社会组织服务中心
- 8.宜宾市酒都义工联合会
- 9.内江市隆昌市“鸟爸爸”志愿服务队
- 10.乐山善诚志愿者协会

四川省十大最美志愿者

- 1.牟媛媛 自贡市沿滩区沿滩新城龙湖远达社区党总支副书记、主任
- 2.李寻觅 内江市第三中学教师
- 3.董明珠 成都投渔公益发展中心副秘书长
- 4.罗 军 眉山市爱心之友志愿者协会会长
- 5.江永秀 宜宾市翠屏区北城街道长春社区居民小组长
- 6.沈 尤 成都观鸟会理事长
- 7.张 黎 南充市红十字应急救援队常务副队长
- 8.王正平 阿坝州茂县退休教师,阿坝州语言文字保护协会会长
- 9.索朗达吉 共青团理塘县委办公室主任
- 10.李振平 绵阳市雷锋志愿者服务中心负责人

长三角率先探索跨区域 环保信用联合奖惩机制

守信青年可享受房租及押金减免等优惠、守信企业优先获得贷款、长三角将实现环保领域信用联合奖惩……笔者从12月5日举行的2018上海优秀信用案例评选颁奖活动获悉,随着政府加强监管信息的共享,未来长三角地区“守信者一路畅通、失信者寸步难行”的效应会愈发明显。

当前,长三角三省一市正在积极落实长三角一体化国家战略,大力推动跨区域的信用合作。获奖案例之一的“信用长三角”平台,正在积极打造长三角信用基础设施,助力长三角地区在全国率先探索跨区域的信用联合奖惩新模式。

环保领域是长三角信用合作的突破口。今年5月“信用长三角”平台上线以来,收集了三省一市环保部门2018年6月至8月的4311家环保行政处罚名单,其中涉及企业2218家,个体工商户2093家,并在信用长三角“失信名单公示”栏目向社会公众发布。

目前,三省一市信用、环保主管部门和金融监管部门正在推进绿色信贷工作,三省一市的商业银行将根据“信用长三角”平台上公布的信息,落地实施授信融资限制等联合惩戒措施。

去年,《上海市社会信用条例》正式施行,为地方探索社会信用立法提供了重要参考。除了跨区域信用联合奖惩,上海的信用建设还直指养老、教育、食品安全等社会热点,提高市民获得感。以信用为核心的新型市场监管机制逐渐成形,人工智能等前沿技术也开始投入实际应用。

上海优秀信用案例评选活动由上海市社会信用体系建设联席会议办公室、上海市发展改革委主办。
(新华社 何欣荣 杜康)

成都举行 “全国交通安全日” 主题宣传活动

本报讯(记者 胡桂芳)四川省成都市近日举行了以“细节关乎生命、安全文明出行”为主题的“全国交通安全日”主题宣传活动。

在此次活动中,成都交警将开展为期100天的安全文明交通参与人的评选活动,将按照相关程序评选出举报达人、绿色出行达人以及安全文明驾驶达人等。市民可在“蓉e行”的平台上参与。

河南 有诬告陷害行为者 将纳入失信“黑名单”

河南提出,建立澄清保护干部机制,对有诬告陷害等行为者,将纳入失信“黑名单”。

河南省委办公厅近期下发的《关于进一步激励广大干部新时代新担当新作为推动中原更加出彩的实施意见》(以下简称《实施意见》)中,明确提出,要旗帜鲜明为敢于担当的干部撑腰鼓劲,正确评价和对待干部在改革创新、担当履职中的失误错误,“谁问谁答容错”。建立澄清保护干部机制。经调查核实,对受到恶意中伤、诬告陷害以及被恶意炒作和诽谤的干部,党委(党组)及纪检监察机关等单位要通过适当方式为其澄清事实真相,消除负面影响;对有诬告陷害等行为者,纳入失信“黑名单”,依纪依法严肃查处,匡正社会风气。对反映失实或查无实据的信访举报,应及时了结,并向所在单位书面反馈。

同时,加强正面宣传引导,深入开展网络环境治理,及时应对和处置各种负面舆情,注重保护干部声誉,防止干部被“污名化”。《实施意见》还就严格落实权责对等原则,规范督查检查考核等方面提出具体要求。

(新华社 刘雅鸣)