

崂山全力打造“处处是美景人人是形象”的景区——让文明旅游成为一种习惯

王兰波

近年来,山东省青岛市崂山风景区坚持以培育和践行社会主义核心价值观为引领,深入贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念,扎实开展文明旅游工作,通过统筹舆论宣传、社会宣传、窗口宣传、景区宣传,发动广大游客、社区群众共同创建“处处是美景、人人是形象”的环境,营造了文明旅游的浓厚氛围。连年保持全国文明单位和国家5A级风景名胜称号,被国家旅游局授予“全国文明旅游先进单位”称号。

公益广告传递文明旅游正能量。与青岛市文明办、《青岛日报》等7部门合作,冠名举办了“2017青岛社会主义核心价值观主题公益广告创意大赛”,经作品征集、网络投票、专家评审、表彰颁奖、作品展示等环节,分别评选出平面类、视频类、广播类、网络类共21个奖项,并在大赛期间,组织各类媒体持续刊播大赛优秀作品,大力传播文明旅游理念。在各景区景点、星级酒店、客服中心、主要游览路两侧及车站广场等游客聚集区利用标示标牌、户外广告、电子显示屏等循环播放文明旅游公约、“图说我们的价值观”“讲文明树新风”等

公益广告,让文明旅游无处不在,让文明旅游理念成为崂山人民的共识。

主题活动培育文明旅游好风尚。近年来,青岛市崂山风景区以践行和培育社会主义核心价值观为主线,部署开展了“文明出行”“最美风景是崂山人”“秋韵崂山文明相伴”等系列文明旅游主题实践活动,覆盖各景区、景点、旅行社、星级酒店、客服中心、主要游览路两侧及车站广场等游客聚集区利用标示标牌、户外广告、电子显示屏等循环播放文明旅游公约,让“保护绿水青山,共建生态景区”理念

深入人心;组建了由企事业单位、街道社区、驻青岛高校近500人参与的文明旅游志愿者服务队,围绕文明引导、游览讲解、旅游咨询等内容开展十余项文明旅游志愿服务活动,年均开展文明旅游志愿服务800余人次,解答游客咨询服务约5000人次,发放防火宣传卡、文明旅游指南等近万张,用实际行动诠释了“文明最美”的理念,让文明旅游观念成为社会共识,让文明之风畅行旅途,吹遍崂山大地。

旅游行业打造文明旅游新高地。崂山风景区近年来相继开通了循环旅游观光车,完成了崂山客服中心建设,实施了旅游沿

线电缆入地和景区标识标牌、市场摊点更新改造在内的“七大品质升级”行动,推动景区优化环境、加强管理、改善服务,以文明环境熏陶文明游客。建立全区旅游秩序整治工作联席会议制度,组建“旅游联合执法办公室”,对扰乱旅游秩序人员车辆实行重

点监管,依托交警的“天网”系统实行全域监控,这些成功做法得到央视宣传报道。相继完成游览区二维码导览系统、720度全景展示系统、景区客流动态分布采集系统,组建24小时全天候应急值守专业队伍,升级96616全域旅游热

线平台,建立健全了旅游投诉机制和投诉回访制度,连续多年保持“零有效投诉”。积极打造“九水情长”和“温情崂山”服务品牌,树立行业标杆,引导全区旅游景点、旅游行业以优美的环境、优良的管理、优质的服务树立起文明旅游新形象。

全国精神文明建设经验·交流征文

片仔癀杯

漳州片仔癀药业股份有限公司联办



中国文明在线



报社官方微信



之冠

国酒茅台

全国文明单位

长沙新时代文明实践所打通服务群众的“最后一公里”

本报讯(陈宇 李锡元)近日,湖南省长沙市试点建设的首个新时代文明实践所在雨花区成立。作为进一步推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心,深化农村精神文明建设的新载体与新平台,新时代文明实践所将全力打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众、满足群众的“最后一公里”。

在揭牌仪式上,雨花区跳马镇挂牌成立新时代文明实践所,其所辖各村(社区)则成立了新时代文明实践站,实现了对全镇范围的“网格化”覆盖。作为长沙市雨花区第一个试点单位,跳马镇近年来不断深化新农村精神文明建设,创新发展乡贤文化,持续深化移风易俗,精心建设美丽乡村,精准脱贫、乡村振兴战略实施等领域工作不断融合,乡风民风日益清明,村镇面貌焕然一新,为推动新时代文明实践中心的工作开展打下了坚实基础。

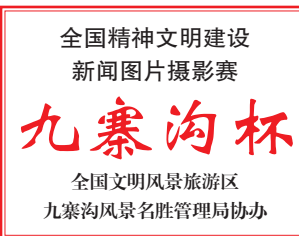
马鞍山爱心骑手“加盟”为老人配送爱心营养餐

本报讯(余萍 高海超)每天上午11点左右,家住安徽省马鞍山市花山区沙塘路街道的74岁独居老人王家琴都会准时收到社区工作人员送来的爱心助老营养餐,但从12月5日开始,送餐任务将从社区工作人员手中交接给阿里公益专业的爱心骑手手中,从此,王奶奶的爱心餐可以更准时更快速地送达了。

据了解,2016年8月,马鞍山公益善食馆对周边社区开展了爱心助老营养餐项目,70岁以上低保、失能、孤寡、特困老人可以享受免费配送的爱心午餐。

“阿里的爱心骑手对小区环境熟悉,派送业务强,有他们的加入,爱心餐可以第一时间送到每位老人手中。”公益善食馆志愿服务总队队长王旭说,随着首批100名爱心骑手的加盟,公益善食馆爱心餐配送将会逐步扩大配送范围,直至覆盖主城区。

阿里公益的工作人员说,此次爱心骑手加盟爱心助老餐配送,就是希望大力传播“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,鼓励和号召更多的组织和个人投身到志愿服务中来。



江苏昆山启动新市民素质提升行动

本报讯(昆文)近日,江苏省昆山市启动“同城伙伴”新市民素质提升行动,通过成立“同城伙伴”志愿讲师团及文明企业联盟,并采取七项措施,引导市民自觉遵守仪表、言谈、待人之礼、行走、观赏、游览、餐饮等方面的基本礼仪规范,形成尊崇文明、恪守礼仪的良好氛围,全方位提升城市“文明指数”。

以提升综保区企业员工素质为目的的“同城伙伴”新市民素质提升行动将重点聚焦交通出行、城市管理和文明礼仪等领域,因地制宜、综合施策,同时采取宣传教育、惩戒处罚、志愿服务、文化浸润等系列举措,规范个人言行、践行文明礼仪、增强法治观念。同时,充分考虑到新昆山人在昆工作生活等方面的心理感受和实际需求,完善关爱和服务新昆山人的各类机制和网络,让他们在享受服务、感受温暖中转变思想观念、提升文明素质,融入昆山发展。



近日,安徽省怀宁县广泛开展“交通安全进校园”活动,通过知识讲座、互动问答、发放传单等多种形式,引导中小学生学习文明出行、安全出行。图为交警在怀宁县洪铺中心小学为孩子们讲解冬季道路交通安全知识。

移风易俗倡新风 文明海东树标杆

宴席菜品四凉四热,0.5公斤12元的桶装散酒,环保鞭炮机噼里啪啦迎新娘……这是青海省海东市乐都区文明办的意见,对结婚彩礼、办席规模、随礼标准等予以上限控制,要求各村因地制宜,在充分尊重社情民意的基础上,建立健全红白理事会、道德评议会等群众组织,制定“婚丧喜庆公约”纳入《村规民约》等,引导广大群众喜事新办、厚养薄葬、丧事简办,努力营造旧俗、除陋习、尚科学、倡新风的良好氛围。同时,把移风易俗与“七五”普法有机结合,引导群众知法、守法、用法。截至11月15日,海东市各县(区)根据实际情况完成制定操办红白喜事的指导标准和章程,《村规民约》《“新风行动”监督委员会章程》等相关制度已经开

始实行。

榜样带动,试点先行。“彩礼5万元以下,婚车不超过2辆,每桌宴席标准不超过500元……”自海东市移风易俗工作开展以来,互助县作为全国唯一的土族自治县,成为了推进移风易俗工作的试点,先行积累经验,实现整体推进。为治标更治本,互助县在各乡镇开展多种文明节俭、孝敬老人、志愿服务活动,开展“好婆婆”“好媳妇”“好邻居”等评选活动,带动人们团结邻里、将孝道尽在平时。哈拉直沟乡作为试点乡镇,及时成立乡移风易俗“新风行动”工作领导小组,明确婚丧喜事办事程序,制定红白喜事参考标准、完善了各村村规民约等,目前实现婚事新办2户、丧事简办13户、喜事小办62户、简化程序23项,有效改善了以往大操大办、铺张浪费等不文明行为。此外,循化县为推动移风易俗树立文明新风工作,重视发挥“身边好人”“善行

循化”等各类道德模范的引领作用,选树和表彰了一批婚事新办、丧事简办的先进典型,用身边的榜样教育群众、影响群众。同时,加强对移风易俗先进典型的学习宣传,运用农村“道德讲堂”“妇女之家大课堂”“善行义举榜”“移风易俗光荣榜”等载体,引导群众投身除陋习、树新风的生动实践。

移风易俗,海东样本。推进移风易俗是一项常态化的工作,更是一项长期而艰巨的工程。目前,海东市委宣传部、文明办继续牵头协调、统筹部署,引导全市各部门、群团组织合力推进移风易俗工作。移风易俗需要政府的引导,更需要老百姓转变观念,婚丧嫁娶是基本的民生需求,关乎民生福祉,要努力让老百姓既在物质上脱贫,也在精神上脱贫。就此,全市各区县把移风易俗工作与脱贫攻坚、城乡环境综合整治、多城联创、群众性精神文明创建等工作有机结合起来,把移风易俗的要

求贯穿到经济社会事业各个方面,传递文明理念,弘扬真善美,使群众的口袋和脑袋同时富起来。积极开展群众乐于参与、便于参与的群众性文化活动,着力深化文明村镇、多城联创、五星级文明户创建以及“我们的节日”等主题实践活动,形成崇尚勤俭节约、反对铺张浪费的新风尚,切实实现婚事新办、丧事简办、喜事小办或办。各区县还充分利用广告牌、文化墙、宣传栏等大力宣传社会主义核心价值观,倡导文明新风;同时,征集编排了一批群众喜闻乐见的节目,用传统文化涵养文明乡风。

目前,从“大操大办红白喜事、比阔气、讲排场”的歪风盛行,到“自觉简办、乡风文明、邻里和谐”的新风扑面,海东市建章立制、破除陈规陋习取得了明显成效,形成了独特的文明海东“新样本”。

(青海省海东市精神文明建设指导委员会办公室供稿)