

佛山狮山镇 志愿文化温暖人心

肖坚 马一右

守护困难孤寡老人、结对帮扶乘客、给福利院的孩子送去亲人般的温暖……多年来，广东佛山狮山镇的志愿者们以自己的爱心温暖有需要的群众，营造全社会向上向善、诚信互助的社会风尚。

同人关爱义工服务总队 提供专业医疗服务帮扶困难孤寡老人

几乎每天下午，78岁的黎岗村民李辉华都会坐在黎岗市场的商铺门前，等待着同人关爱义工服务总队队长谭凤娟开车经过。

李辉华是同人关爱义工服务总队帮扶的困难孤寡独居老人之一。2016年11月27日上午，谭凤娟带着义工去李辉华家探访时，发现李辉华中风了。当时，护士志愿者立刻打电话咨询医生，然后马上对李辉华进行紧急救治，随后送往医院。李辉华最终被抢救过来。

同人关爱义工服务总队目前有400多名义工。几年来，她们开展了舒心结对探访服务、公益便民服务、校园收衣捐书服务等志愿服务活动，此外，每个月同人工义们都会去探访80多户困难孤寡独居老人。她们曾帮助生活难以自理的孤寡老人住进官窑敬老院，上门帮独居老人更换旧水管，也在义工群

里给困难老人筹钱，每次台风到来之前，她们都会冒着风雨逐户上门劝老人到底护场所。

“其实那些长者最难受的是逢年过节，家家户户都开开心心团聚，但他们都是关门早早睡觉。”同人关爱义工服务总队副总队长陈前说，“去年和今年春节我都没有回湖北婆家过年，我们年初二去看望孤寡老人，他们打开门见到我们都流泪了，当时我们觉得要多把温暖带给这些老人。”

“想不到她们会来，谁说我没有亲人，她们就是我的亲人。”黎岗村孤寡独居老人李庆芬热泪盈眶地说。

谭凤娟表示，同人义工总队今后将邀请佛山红十字会和本地医院对义工进行急救、护理知识培训，为长者提供更专业的医疗护理和饮食调理服务。

佛广高新四叶草义工总队 结对帮扶乘客传递关爱力量

“莲姨，我们又来看你啦！”上周末，天气忽然变冷，佛广高新四叶草义工总队队长孙伟强带领队员探望新境村西门经济社的陈桂莲，为她送去一床新棉被。

“莲姨需要每个月几次坐公交车到桂城的女儿家里，之前的公交车司机熊远深见她个子瘦小，年纪也不小，每次都会等她上车坐好并叮嘱她扶好后才开车。”孙伟强说，熊远深的细心感动了陈桂莲。之后她坐公交车经常带上一两扎自己

种的蔬菜给他以表谢意，“一来二往，久而久之，好心司机与热心乘客互相关爱的故事就在公司内传开了。当时我就想，为什么不把这种关爱延续和扩展开去呢？”

于是，2017年1月，在共青团狮山镇委的大力支持下，佛广高新分公司成立了四叶草义工总队，分别对大型企、村居、热心乘客代表进行结对帮扶，目前已在坚美集团狮山工厂、莲塘村等地建立驻点服务点。热心乘客代表陈桂莲就是其中

的结对帮扶对象。

除了结对帮扶，四叶草义工总队还在周五、周末、节假日开展导乘工作，并与公益机构合作，设立爱心衣物中转站，把收到的衣服捐赠到贫困地区。春运期间，四叶草义工总队在狮山换乘中心、官窑车站分别设立服务点，免费提供姜茶驱寒、手机充电、雨伞租借、派发暖宝宝等服务。

“义工总队成立的2017年，公司好人好事数量比前一年增加了3倍。”孙伟强说。

罗村中心广场志愿V站 福利院儿童有了“妈咪”

“来，不用怕的，水不深，我们会一直在你身边的。”珠海某景区的温泉池边，罗村中心广场志愿V站站长赖玉英和队友分别挽着一个小女孩的左右臂，缓缓地走向温泉水池中，一遍又一遍地耐心教她放松心情，慢慢感知、适应温泉。

小女孩是南海福利院儿童部的成员，珠海之旅是罗村中心广场志愿V站与南海福利院儿童部开展的一次一对一帮扶活动。这个持续了几年的帮扶活动是让一个义工带一个孩子，在附近或周边城市游玩。在游玩中，义工们会教他们一些基本的常识和道理，让孩子们

感受到社会的关爱和温暖。

“这些孩子大都比较敏感，但是跟我们这些义工很亲近，每一次来，他们都非常开心、激动，见到我们就喊‘妈咪’或‘奶奶’。”赖玉英说，“我们每个月都会组织两到三次活动，每次最少有20名义工参加，很多小孩都认定一个‘妈咪’，这对我们来说是一种鼓舞，证明我们的付出得到了孩子们的认可。”

除了帮扶南海福利院的孩子，罗村中心广场志愿V站还为辖区群众送去多样化的志愿服务，如给塘头社区孤寡老人送去生活用品，夏天每周上街向环卫工人派

送水杯、毛巾、围裙、清凉茶等。

“寒暑假，我们还会为本地的中小学和高校学生开放体验岗位，每年都有两三百名学生前来。”赖玉英说，经过几年的培育，罗村中心广场志愿V站注册的义工有400多人，还发展了舞蹈和时装两支表演队，“志愿服务让我的退休生活变得更加多姿多彩，我们的义工‘夫妻档’也不少，我老伴虽然还没退休，但在我的带动下周末有时间就出来和我一起做志愿服务，他之前不爱笑，做了义工后很爱笑，发自内心地爱上了志愿活动。”

（据《珠江时报》）



今年以来，浙江省建德市街道全面推行“党支部建在小区上”“小区党支部与业委会深度融合”，小区设立“楼道先锋岗”“楼幢文明岗”，党员担起“楼道红管家”，把党的工作延伸到小区内，提升老百姓的获得感幸福感安全感。图为12月13日，浙江省建德市新安江街道党员“红管家”志愿者在罗柘社区一小区进行环境卫生义务保洁。

宁文武 摄

廊坊广阳区打造“舌尖上的幸福晚年”

孟宪峰 冯涛 王锦妍

今年已101岁高龄的浙江上虞老太太俞匡章，最近成了“网红”。在12月5日国际志愿者日这天，央视新闻公众号在报道全国各地9位默默奉献的志愿者时，如此介绍上虞区“点亮一盏灯”爱心服务社志愿者——“最美老太太”俞匡章：“97岁时决定做志愿者，99岁生日时，她把亲手织的99顶帽子捐给了有需要的人。”（12月11日《绍兴日报》）

2014年，俞匡章老人正式加入当地“点亮一盏灯”爱心服务社，迄今已经从事了4年的志愿服务，身体依然硬朗的老人向家人表达了这样一个信念：她会将编织认认真真不停地做下去，直至生命終了的那一天。

老人虽然已经看不清东西了，但从小学会的编织技术并没忘记，她凭着这项手艺，四天时间，就能编好一顶帽子，积累到一定数量，然后送给贫困地区的孩子，有好几次，老人还亲自把帽子送上门。

这份人间真情，不仅温暖了山区的孩子，也感动了她身边的志愿者。“点亮一盏灯”爱心服务社负责人董国光说，老人的执着感动了身边的人。“作为我们团队的‘国宝级’志愿者，俞老太太用最简单、最朴实的做法给我们每一个志愿者树立了标杆。”

通常人们将志愿服务精神概括为奉献、友爱、互助、进步。体现在俞匡章老人身上最可宝贵的一点精神就是奉献。她执着如一地投身到志愿服务中去，不计报酬，不求名利，不求回报，一干就是四年，今后还将继续这份事业，直至做不动的那一天。

志愿服务精神本身就是崇高的，百岁老人俞匡章的志愿精神尤显崇高，高到高山仰止，景行行止。她不但成为了她边志愿者的标杆，也应成为大众的标杆。因为老人从另一个维度诠释了志愿精神：志愿服务并非是年轻人的专利，只要有一颗仁爱之心，年龄大小不是问题，哪怕一百岁，照样可以从事志愿服务，像俞匡章老人那样，生命不息，服务不止。

（据红网）

河北廊坊市广阳区在社区居家养老服务工作中，针对老年人吃饭难问题推出“长者食堂”，为老年人打造“舌尖上的幸福晚年”。目前广阳区已有6个社区建起了“长者食堂”，惠及7000余位老年人。

质优价廉受到老年人欢迎

11月28日12时，广阳区康乐社区“长者食堂”，只见干净整洁的大厅里座无虚席，仔细观瞧，其中多数是上了年纪的老年人。

85岁的李志刚老人点了一份米饭、一份鸡蛋汤、半份肉丸子，坐在桌边津津有味地吃着。李志刚和老伴儿都是中石油管道局的退休职工，住在康乐社区。老两口身子骨还算结实，可以在家做饭，但是时间久了，饭菜难免有些单调。去年9月，“长者食堂”开业，两人到这里来试吃了一次，立刻喜欢上了这里。

“首先是干净卫生。”李志刚说，食堂的后厨是开放式的，客人在外面就能看到操作间里的情况，这样的饭菜吃起来放心。就餐区的桌椅擦拭得

也很干净，吃起来心里舒坦。

“这里的饭菜也很实惠。”李志刚说，“长者食堂”开业一年多来，老两口成了这里的常客。

在售饭柜台，有十几道热气腾腾的荤素菜品供食客选择，主食也有十多种，另外还有三种汤类。

“每天中午，我们至少提供16种以上的热菜，5种以上的主食和3种以上的汤类。”康乐社区“长者食堂”负责人周祥菊说，提供尽可能丰富的饭菜种类，既可以照顾到每个老人的口味，还能够起到均衡营养的作用，对老年人的健康有益。

在提供丰富菜品的同时，“长者食堂”还尽量做到价格便宜。利润虽然微薄，但是食材的采购标准并没有因此降低。食堂的采购原则是尽量用品牌商品，从正规渠道进货，选择有品质的供货商。

“‘长者食堂’，从名字上看就带有公益性质。我们办这个食堂，不完全是为了盈利，也是为老年人、为社会提供些力所能及的服务。”周祥菊说，目前食堂中午已经达到了300人的就餐规模。“食堂还提供送饭上门服务。对于行动不便、做饭有困难的老人，只需给食堂打个电话，就能

够送饭上门。”

政策推动食堂建设驶入“快车道”

多年来，广阳区始终重视社区居家养老服务工作，累计建成了1个区级养老服务中心、14个街道日间照料中心和65个社区养老服务站，为社区老人提供多种养老服务。

在此过程中，有关部门针对老年人的需求调研发现，社区居家老人的吃饭难问题非常突出。很多老人单独起火做饭，做多了会剩下，少了又不够吃；有的老人干脆一次做出一天的饭菜，这样又导致经常吃剩饭。

这个问题如何解决呢？广阳区经过广泛论证和探索，决定在以往社区居家养老服务的基础上拓展服务范围，采取“公建民营”“公助民建”等形式，在社区建设“长者食堂”。

广阳区委城工部部长张晓波说，“公建民营”就是政府出资购买房产，建设“长者食堂”，再委托第三方经营。“公助民建”就是以无偿或低偿的方式提供场所，在后期运营中提供扶持资金，第三方负责投资运营。目前，广阳区已建成的6个

“长者食堂”，都属“公助民建”。

广阳区境内分布着多个以中石油管道局等中省直单位职工为主的社区。利用这一优势，广阳区依托全国“社区治理和服务创新试验区”共建机制，协调这些单位无偿或低偿提供用房，建设“长者食堂”。

在“长者食堂”后期运营中，广阳区还注重打造特色食堂。比如康乐社区就配建了集康复理疗、营养配餐、日间照料于一体的社区养老服务驿站；国际花园社区食堂内设立了图书阅览、康复健身等休闲区域，为老人提供休憩场所。

“今年，市、区财政将投入800万元，打算购买1至2处房产，用于建设‘长者食堂’。”张晓波说，“长者食堂”建设工作的快速推进，离不开广阳区委区政府的高度重视、舍得投入，以及在此基础上的一系列政策推动工作。

“接下来，我们在积极争取上级专项资金的同时，也会进一步拓宽融资渠道，吸引更多的社会力量参与到‘长者食堂’建设中来。”张晓波说，在政策推动下，广阳区将来会建成更多的“长者食堂”，惠及更多的社区老人。

（据《河北日报》）

中国志愿医生 正式“亮牌”

“在你需要的时候，我亮牌！”在12月12日举行的“中国志愿医生亮牌行动”媒体通气会上，志愿医生代表亮出牌子，他们将为公众提供义诊、扶贫、救灾、援外等志愿服务。

据介绍，去年3月，首都医科大学宣武医院神经外科凌锋教授联合北京大学人民医院胡大一教授，发起成立了由医疗专家组成的中国志愿医生团队，通过“义诊、扶贫、救灾、援外”等方式，精准支援贫困地区的医疗机构建设、救助弱势群体、积极推动医疗援外工作。去年6月，中国医师协会医师志愿者工作委员会与中国志愿服务联合会、中国志愿服务基金会、北京凌峰公益基金会联合启动了“中国志愿医生行动”。

中国医师协会医师志愿者工作委员会组织全国38个学科医生参与中国志愿医生队伍，目前注册医生1191人，其中277名医生已经通过认证并参与了全国的15次志愿医生行动。

截至目前，活动通过调研、解决、带回、培训、联络等医疗技术支持方式，与全国69个国家级贫困县中的县医院、中医院、乡村卫生院建立起了联系，共举行义诊10279人次，建立工作站70个，培训2000余名乡村医生。同时，通过与平安好医生村医APP团队合作，对5000人次村医进行远程指导和技术培训。

会上，中国志愿医生救援队的队员身着制服，亮相宣誓：“不管你在哪里，是灾区前线，还是身处行进的机舱或列车中，不管是国内救援还是国际支援，只要病人有呼救，我们就有应答！”想要参加活动的医生可通过APP自愿报名，通过审核后加入志愿医生的团队。

（据《北京晚报》）

黑龙江省 灾后社会工作 志愿服务队成立

近日，黑龙江省灾后社会工作志愿服务队挂牌成立，标志着该省灾后社会工作服务队进一步实现专业化、规范化。

近年来，针对自然灾害和安全事故造成的人员伤亡、财产损失和心理问题，省社会工作学会联合省社会工作高校联盟、哈尔滨市社会工作协会，共同面向黑龙江省高校、社工服务机构等机构招募社会工作志愿者，在灾后救援过程中发挥了重要作用，并得到了政府部门和社会各界的认可。为进一步发挥社会工作专业服务在灾后救助过程中的重要作用，锻炼一支成熟专业的救助队伍，经省民政厅批准，省灾后社会工作志愿服务队成立。服务队接受省社工学会的专业指导与管理，目前共有49名成员。

省民政厅、省社会工作学会、中国社会工作杂志社以及哈尔滨市相关部门负责人参加了成立仪式，省民政厅相关负责人向服务队授旗。

（据黑龙江省人民政府网站）

蒲江县举行 社区志愿服务活动月 启动仪式

本报讯（蒲文）12月5日，四川省成都市蒲江县举行了“爱蒲江·在社区”2018年蒲江县社区志愿服务活动月启动仪式。蒲江县各部门、各乡镇（街道）、社区志愿服务队代表以及现场群众共500余人参加。

启动仪式对2018年“优秀志愿者”“优秀志愿服务项目”“优秀志愿服务组织”“优秀志愿服务社区”和蒲江县“最美阳台”“最美庭院”“最美小区”进行了颁奖。蒲江县卫计局、蒲江县红十字会等单位在活动现场开展了免费义诊、急救救护体验以及垃圾分类等志愿服务项目。

下一步，蒲江县将开展水源保护、文明交通劝导、安全知识宣传等为主题的社区志愿服务活动，进一步弘扬志愿服务精神，不断提高人民群众的获得感和幸福感。