

指尖上的2018之“一趟不用跑”办好政务事

查询社保和公积金缴纳情况、交纳水电燃气费用、给爱犬办证……2018年，社交支付工具在应用场景中大幅升级，成为民众办事“一趟不用跑”的利器。

调查发现，良好的用户使用习惯和高用户活跃度、地方政府政务服务观念的转变、大数据和AI等先进技术手段的普及应用——用户、政府、企业良性互动，为实现“一趟不用跑”增添了底气。

从生活缴费到政务服务，“一趟不用跑”大踏步向前

2018年，办事“一趟不用跑”正悄然成为一种时尚。

“过去查社保公积金余额，得登录相应网站，还得通过短信验证码等一系列繁琐程序才能查到，现在手机上用小程序点点就可以了。”31岁的福州市民周彬一边说话，一边拿着手机演示，不到10秒钟就查到了他的社保和公积金缴纳情况。

除了在线查询，在线提取公积金也正逐步成为现实。目前，福建省

直公积金已支持退休人员在线提取业务。除此之外，教育就学、医疗卫生、交通出行、司法公证等与福建省内用户生活、工作密切相关的11个政务业务都将实现掌上即办。

“一方面‘查’的功能越来越全，另一方面‘办’的项目越来越多，希望将来足不出户在指尖上就能办成大小事。”周彬说。

在广东省，政府部门签发的电子证照、社保查询、行驶证驾驶证违章处理……一大批民生事项都可以在线上完成通办。

统计数据显示，截至12月20日，“粤省事”小程序已累计上线501项服务及50种个人类电子证照，累计业务查询量约6066万次，政务服务办理量约214万件。

“推行‘互联网+政务服务’，实施一站式服务等举措”“加快政府信息系统互联互通，打通信息孤岛”，在落实2018年政府工作报告的进程中，一些市县政府也在借助信息化手段简化优化群众办事程序。

打开“成都高新交通”微信公众号，将申请材料拍照上传后，就可以

看到审核进度，审核完成后，制证只需要一天，快递到企业，真正实现指尖上办理证件。

“现在已有33个事项实现在线全流程办理。”成都高新区规划国土建设局交通处工作人员介绍，2019年将实现所有交通运输相关证件的手机在线办理。

三大原因让“一趟不用跑”来得快

“一趟不用跑”之所以来得这么快，与社交支付工具的属性和政府部门打通信息孤岛密切相关。

——社交支付工具的普及改变了用户习惯，培育了一大批高黏性用户群。数据显示，2018年，微信全球月活跃用户数达到10.82亿，同比增长10.5%；支付宝的国内年度活跃用户数超过7亿，70%的用户选择使用3项及以上支付宝的服务。无论是整体用户规模还是用户的黏性，移动互联网为“一趟不用跑”的落地提供了坚实的用户群支持。

——政府打破部门间“信息壁

垒”成效渐显。“把难统的数据统起来，再分门别类处理运用好，不仅让群众办事少跑腿，政府部门也省心了。”据厦门市经信局总工程师童平介绍，厦门通过制订规范，建立信息资源共享协同平台，为各项政务服务提供跨部门、跨层级的信息共享和数据交换能力，同时接入群众常用的社交支付工具，为各项服务提供一站式的能力支撑。

——大数据、AI等先进技术的广泛使用。过去用于高精尖领域的大数据处理和人工智能数据分拣技术，如今已被广泛用于处理不同用户移动终端所发出的需求信息，与过去“登门办事”相比，大大提升了行政办事效率。

2019年数据“替跑”还有哪些新期待

即将到来的2019年，社交支付工具将给我们带来哪些惊喜？

“异地政务服务依然是目前群众办事的难点和痛点，期待社交支付工具能够和有关部门紧密配合，

在这方面再做探索。”上海金融与法律研究所研究员晁日明认为，社交支付工具拥有较高的用户黏性和便捷的操作体验，可以在破解诸如户籍迁移、异地提取医保社保基金、异地换卡换证等难题上与政府有关部门保持充分沟通协作，让“一趟不用跑”的可办事项越来越多。

“期待更多的证件被电子化，生物特征识别技术将让我们远程完成一些过去需要带着证件跨省跑的‘闹心事’。”据DCCI互联网研究院院长刘兴亮介绍，随着生物特征识别技术的飞速进步，利用社交支付软件进行远程识别授权等政务服务事项正在成为可能，“一趟不用跑”的业务范围也将越来越大。

刘兴亮建议，政府有关部门在大踏步打破“信息壁垒”、联通“数据孤岛”的同时，要注重保护广大用户的敏感数据。“要根据法律法规要求，区分敏感个人信息和脱敏的公共数据。”刘兴亮说，要让更多用户在体验“一趟不用跑”便利性的同时，获得信息保护安全感。

（新华社 颜之宏 胡林果 董小红）

文创集市

12月24日，四川省泸州市对外文化贸易孵化基地暨文化创意集市正式揭牌开市。该文化创意集市以O2O（线上到线下）文化创意产业网络+实体展场互动交易平台的形式呈现，不仅开通了文创集市的线上平台，还有4000平方米的线下交易展览体验中心，是泸州市目前规模最大的文创产品交易集市。图为开市现场苗家扎染作品制作。

周超文 摄



（紧接A1版）

青春,奋斗无悔

青年兴则国家兴，青年强则国家强。2018年，中国青年坚定理想信念，志存高远，脚踏实地，勇做时代的弄潮儿。

39秒584！2018年平昌冬奥会短道速滑男子500米决赛中，中国选手武大靖如闪电一般划过冰面，留给对手望尘莫及的红色背影，他以打破世界纪录的成绩为中国队拿下平昌冬奥会首金。

“我没有给对手任何机会。”这份笃定的自信来自毫无争议的实力。

领奖台上的武大靖手指左胸，那里印着鲜艳的五星红旗。

31岁的次仁旦达从2002年至今已4次登顶珠峰，曾用1756天走遍七大洲最高峰，徒步到达南北极点。“大自然是最好的老师，走过极端环境，再回头看时惊喜地发现，自己已经成为一个坚韧勇敢的人。”

这位勇者心中怀着对大自然的无限温柔，他说，美丽纯净的地方应得到最好的审视和保护。

今年，他和他的朋友们在珠峰大本营海拔5200米以上区域进行了3次大规模登山垃圾清理行动，清理生活垃圾达5240公斤，登山垃圾1000公斤、山友的排泄物2260公斤。

他是个“全能”的人：手持教鞭能上课，拿起勺子能做饭，握着剪刀能裁缝，打开药箱能治病……

他是个“全能”的教师：学校现有75名学生，他既是校长，又是数学、英语、品德社会、科学四门学科的教学老师。

在河南省南阳市镇平县伏牛山区，有一位普通的小学校长，坚守大山深处17年，只为干好一件事——照亮山村孩子走出大山的希望之路。他就是镇平县高丘镇黑虎庙小学“80后”教师张玉滚。“我是山里人，知道山里的苦。看着自己教的学生走出大山，我就觉得值得。”

……

“有志者奋斗无悔”。奋斗，是青春应有的姿态。朝气蓬勃的青年正在朝气蓬勃的新时代书写属于自己的精彩。

（新华社 杨金志 郭敬丹 吴振东）

农民群众需要文化活动

赖春明

近日，四川省巴中市委市政府召开了全市乡村振兴大会，会议要求“办好具有地方特色的群众文化活动，进一步丰富农民群众的精神文化生活”。文化振兴是乡村振兴的底蕴和根基，文化活动是文化振兴的载体和路径。农民群众需要文化活动来引领，文化活动应该吸引乡村群众来参与。

群众文化活动得有人组织。地方党委宣传部、文化行政主管部门是群众文化活动的主要组织者。实践证明，党委宣传部门一旦发声，

群众文化活动就会发展；文化行政主管部门一旦发力，群众文化活动就会给力。基层党委宣传部及文化行政主管部门应当担起基层群众文化活动倡行者、组织者、领导者的神圣职责和崇高使命。

群众文化活动需群众参与。习近平总书记讲“人民既是历史的‘剧中人’，也是历史的‘剧作者’”。文化活动没有群众参与缺乏生机，没有活力。群众文化活动理应有基层群众去参与。群众不仅要当观众、当听众、当受众，而且要当演员、当角色、

当投众。只有这样，群众文化活动才能与当地群众融为一体。

群众文化活动应持之以恒。习近平总书记要求，“以高质量文化供给增强人们的文化获得感幸福感”。群众的文化需求与日俱增，群众文化活动只有与时俱进、持之以恒，才能不断满足农民群众文化生活需要。内蒙古乌兰牧骑“红色文艺轻骑兵”的经验值得学习借鉴，南江县赶场镇拐拐棍宣传队常年为当地群众提供接地气、看得懂、记得住的文化服务的精神同样值得提倡和发扬。

明年供给侧结构性改革这样“升级”

中央经济工作会议认为，我国经济运行主要矛盾仍然是供给侧结构性的，并提出要在“巩固、增强、提升、畅通”八个字上下功夫。明年在深化供给侧结构性改革的过程中，落实好这“八字方针”的要求将成为提升经济发展质量的重要一步。

中央经济工作会议提出，要巩固“三去一降一补”成果，推动更多产能过剩行业加快出清，降低全社会各类营商成本，加大基础设施等领域补短板力度。

数据显示，今年以来，随着“三去一降一补”的推进，钢铁、煤炭、水泥和平板玻璃行业运营情况明显好转。今年前8个月，钢铁、煤炭、水泥、平板玻璃行业实现的利润分别增长80%、17%、150%、41%。

“‘三去一降一补’取得了初步成果，在此基础上把成果巩固好，才能够把更多的精力放在传统产业升级、新兴产业发展和高新技术跟进上。”中央党校(国家行政学院)研究员张春晓说。

增强微观主体活力，发挥企业 and 企业家的主观能动性，建立公平开放透明的市场规则和法治化营商环境，促进正向激励和优胜劣汰，发展更多优质企业，是中央经济工作会议在“增强”方面的具体要求。对此，张春晓表示，提升供给水平是供给侧结构性改革的重要内容，加大供给力度的重心要落在微观主体上。必须要让微观主体中的要素发挥出大的作用，特别是要激发企业和企业家的主观能动性。

保障权益是增强活力的重要前提之一，尤其是对于民营企业来说，保障合法权益，让企业安心成长至关重要。专家表示，民营企业已成为经济发展中市场主体和企业家的精神的重要发源地。要站在经济社会发展全局的高度，充分认识民营经济的重要作用，充分认识做好民营经济工作的重要意义，进一步增强责任感和紧迫感。

在“提升”方面，中央经济工作会议提出，要提升产业链水平，注重利用技术创新和规模效应形成

新的竞争优势，培育和发展新的产业集群。

工信部资料显示，我国制造业覆盖了国际标准行业中制造业大类所涉及的24个行业组、71个行业和137个子行业，成为全球制造业体系最为完整的国家之一。但在部分产业链条中的某些环节依然要依赖进口。专家认为，在推动经济高质量发展的当下，提升产业层次，尤其是解决关键技术受制于人的问题迫在眉睫。

“要想实现经济可持续，就要延伸产业链，优化价值链。全面构建新链。”张春晓说，要提升产业链的水平，必须深挖产业链每个节点的价值，在此基础上向新产业集群迈进。

北京大学城市与环境学院教授王缉慈表示，经济的竞争，在某种程度上是集群的竞争，企业的成功在某种程度上是它所在的集群的成功。“集群降低成本的效应在中国体现得很充分，但是促进创新的效应在中国还没有很好地体现

出来。通过先进制造业的创新集群来促进中国的产业升级、技术创新，是促进中国成为创新型国家很重要的一步。”王缉慈说。

巩固、增强、提升，都是为构建强大的市场和产业基础做准备。中央经济工作会议提出，要畅通国民经济循环，加快建设统一开放、竞争有序的现代市场体系，提高金融体系服务实体经济能力，形成国内市场和生产主体、经济增长和就业扩大、金融和实体经济良性循环。

“畅通主要是在生产关系上发力。要坚持放管结合，优化营商环境，打通实体经济与金融服务之间的梗阻，提升经济社会的运行效率。”张春晓表示。

“2019年的中国经济任重道远，新的一年我们需要保持定力，继续坚持高质量发展，提升自主研发创新能力，加强国际交往和合作，深化改革、扩大开放，着力激活民营企业的活力。”中国社科院财经战略研究院副院长、研究员李雪松说。

（新华社 高亢 安娜）

“个人所得税”App 专项附加扣除信息填报功能 12月31日投入使用

据国家税务总局透露，税务总局开发的“个人所得税”App软件已经上线，广大纳税人可以在主流应用市场或在税务部门官方网站扫二维码下载，手机端目前支持实名注册功能，税务部门正在抓紧进行校验和压力测试，专项附加扣除信息填报功能将在2018年12月31日正式投入使用。

国家税务总局局长王军12月26日在北京督导调研个人所得税第二步改革相关准备情况时说，税务部门会尽最大努力，全面开展好“点对点、面对面、线连线、手把手、心贴心”的辅导培训，用税务人的辛苦指数，换取扣缴义务人和纳税人的便利指数、幸福指数。

据北京12366纳税服务中心负责人介绍，近期纳税人的来电咨询量确实有较大增加，其中个税问题占比由原来的10%增加到现在的30%。纳税人比较关心的问题有赡养老人、房租和贷款等专项附加扣除政策，以及扣除的具体操作方法。王军表示，个税改革涉及千家万户的利益，是一场惠及百姓民生的重大改革，税务人员要想方设法帮助纳税人准确填报专项附加扣除信息，方便扣缴单位办理扣除。

据了解，截至目前，各级税务机关已累计召开个税培训会25万场，培训纳税人6300余万人次、扣缴单位230余万户次，上门辅导14余万户次。

（新华社 郁琼源）

安徽“法律援助” 打通服务农民工的“最后一公里”

据安徽省司法厅近日透露，为保障农民工能够按时拿到工资以及劳动者的其它合法权益，安徽省将举行“法律援助惠民、助力农民工”法律援助宣传活动，推送法律援助机构地址、电话、“12348安徽省公共法律服务热线”等信息。

据介绍，今年安徽在“安徽司法”微博、微信等新媒体继续助力农民工法律援助的基础上，还新增了“12348安徽省公共法律服务热线平台”和“安徽法网”两个渠道，全方位开辟网上申请、拨打热线电话、手机扫一扫等多种维权渠道，方便农民工及时获得全天候的法律服务。活动期间，12348安徽省公共法律服务热线平台安排律师值班，确保热线24小时畅通。

线下则对农民工法律援助案件优先受理，优先指派，涉及农民工追索劳动报酬、工伤赔偿案件，免于经济困难条件审查、当日受理、当日指派。有条件的地方在企业集中地区设立法律援助服务窗口或者流动工作站，打通服务农民工的“最后一公里”。法律援助机构在人民法院、劳动人事争议仲裁委员会、劳动保障监察机构设立的法律援助工作站，公示联系电话、援助范围、受理程序等维权信息。

（新华社 鲍晓菁）

中国环联2018(第四届) 生态环境高峰论坛 在上海举办

本报讯(谢敏)“共话生态蓝图·共享产业未来”——中国环联2018(第四届)生态环境高峰论坛12月25日-26日在上海举办。本次论坛由中国战略性新兴产业环保联盟主办(简称“中国环联”)，生活垃圾分类处理、水污染防治、危废处理处置等领域卓越企业代表、高等院校资深专家等近200人参加论坛。

论坛解读最新政策趋势，分析市场特点及行业技术焦点，分享创新业务模式与经营理念，共同推动多产业共生、多领域共赢格局的实现落地。现场发布了《生活垃圾分类》《生活垃圾处理行业》《危废处理行业》《土壤修复行业》《建筑垃圾行业》《餐厨垃圾处理行业》六份2018年度最新发展报告。专家及行业人士围绕“不忘初心：治理生活垃圾、守护青山绿水”“蓄势待发：打好污染防治三大攻坚战”“把握机遇：危废行业技术升级、模式转化”等作了主题演讲。

四川省第七届废旧物品创意设计大赛中的部分作品在此次论坛活动中展出。