# 打造安置社区新范本 志愿服务编织居民爱心网

路面干净整洁、居民友善互助、 邻里和谐相处……这是山东省烟台 市福山区福惠社区的真实写照。令 你想象不到的是,就在2014年,福 惠社区回迁入住之初,摆在社区综 合党委书记臧崇岭面前的是困难一 大摞、问题一大堆,环境卫生差、居 民关系差,就连广场舞队伍间也时 有纠纷发生。4年间,他带领社区探 索出了一条城市回迁安置社区的治 理新模式,以志愿服务引领社区组 织发展,编织起居民爱心网。

## 志愿服务特色创建社区治 理新模式

福惠社区成立于2014年8月, 由原东关、山后、大沙埠3个回迁村 组成,是典型的安置社区。"社区成 立之初,面临着各种各样的问题,环 境卫生差,村与村之间缺乏交流,人

与人之间充满隔阂,13支广场舞队 伍常常产生纠纷。"福惠社区综合党 委书记臧崇岭说。

臧崇岭介绍,要创建文明和谐社 区,调动群众主观能动性是关键。经过 商讨,决定以志愿服务为社区特色,志 愿者尤其是党员志愿者发挥模范带头 作用,打造党建引领、四社联动、资源 共享、共建共治的社区治理新模式。

最初的志愿者队伍,是13支广 场舞的队长。从基础的环境卫生开 始,广场舞间隙,队长和社区工作人 员主动捡拾居民扔的垃圾。20天左 右,部分居民开始表示愧疚,慢慢地, 居民乱扔垃圾的现象解决了。志愿服 务也逐渐在福惠社区开展起来了。

目前,福惠社区有各类志愿者 1000多人,注册登记的744人,社区 成立以来,组织开展各类志愿服务 活动 150 多次,真正把志愿者培养 成政策法规的宣传员、矛盾纠纷的

调解员、社情民意的收集员、精神文 明的宣传员。"庞大的志愿者队伍, 网格化的志愿服务制度,能够将居 民中的党员积极性调动起来,进而 形成模范带头作用,形成良性循 环。"臧崇岭说。

## 志愿服务活动编织社区 居民爱心网

"福惠社区的志愿服务理念是, 把居民的需求作为工作努力的方 向。坚持做好三大抓手——党建工 作、为老服务、关心下一代。"臧崇岭 说。每年8月12日,社区都会举办党 建文化节,丰富社区居民的文化生 活。随着书画展、消夏晚会、全民阅 读、党建知识抢答赛等一系列活动 的开展,社区志愿者更加主动地参 与,极大地促进了社区和谐发展。

今年10月17日,福惠社区开办

第二届公益大集活动,共设30多个 摊位。除政策法规宣传、惠民让利活 动外,社区志愿者自发组成服务团 队,免费理发、修鞋、修家用电器等。 "这一活动得到了居民们的一致赞 扬和认可,加深了社区志愿者、居 民、社会单位、公益组织之间的沟通 与交流,实现了资源共享、惠民利 民,做到了真正让爱充满社区,让爱 在社区传递。"臧崇岭说。

给党员过生日、给残疾居民送 被子、组织门球比赛、组织儿童夏令 营……福惠社区以志愿服务为纽 带,编织了一张温暖的社区爱心网

### 志愿服务建设一直在路上

4年来,福惠社区里,公众场合乱 扔乱倒的少了,诚信守纪的多了;争 吵打骂的少了,礼貌问候的多了;破 坏公物的少了,志愿服务的多了…… "帮助他人、快乐自己",在福惠社区, 志愿服务正发挥出强大的号召力,吸 引更多居民参与进来,服务社区。福 惠社区先后获得山东省"四个100" 最美志愿服务社区、全国"四个100" 最美志愿服务社区等荣誉

臧崇岭说,他崇尚"我要干"的 工作态度,凡事主动出击。福惠社区 志愿服务已经规范化、制度化、常态 化。下一步,希望争取引进更多项 目,结合社区中心工作,拉动社区建 设,进一步满足居民多元化需求,更 好地为社区居民提供全方位服务。

"母亲素质提升工程""智慧社区云 服务"……臧崇岭想要争取的项目还有 很多。每一项,都从社区居民需求出 发,从社区发展需要出发。他说:"志愿 服务、社区建设,都不是说给别人听、 做给别人看的,而是能不能在社区实 实在在地形成风尚,真正达到赠人玫 瑰、手有余香的效果。" (据胶东在线)



11月28日,安徽省合肥 学生志愿者走进宣城市宣 类环保知识宣传活动。当 日,大学生志愿者们通过设 签名等形式,集中宣传垃圾 分类相关知识。图为活动现 场,居民承诺签字,

曹光鑫 黄天静 摄

明)11月30日,四川成 都市社区综合减灾服 务国家级标准化试点 项目以高分通过了验 收。评估专家组一致认 为该试点项目组织严 密、保障到位、推进有 序、特色亮点突出、影 响范围广、成效显著, 实现了社区综合减灾 领域的多项全国创举, 为我国社区综合减灾 服务梳理了可复制、可 推广的成功经验。

合减

灾

服

务标

准

试

点通

过

验

本报讯(记者 朱乔

据悉,成都市从 2013年起开始探索社 区综合减灾标准化建 设, 先后已发布《社区 (村)综合减灾公共信息 标识建设规范》《社区 (村)综合减灾服务规 范》《社区(村)自然灾害 基本生活救助服务规 范》《救灾物资储备管理 规范》《城市综合减灾能 力指标体系》5 项地方 标准,并于2017年7月 成功获批制定《社区综 合减灾公共信息标识规 范》国家标准。

此前,全国均缺少 社区综合减灾标准化 建设经验,在社区综合 减灾标准化建设领域

存在多处空白。成都市率先申报 开展了社区综合减灾服务国家 级标准化试点。

在试点过程中,成都市始终 坚持"遵循规律、敢于创新、勇于 实践"的工作理念,得到上级有关 单位和社会各界的广泛支持和认 同,经历艰难探索,取得显著成 效,完成了多项全国创举:建立了 一套科学统一的社区综合减灾标 识系统,破解了自然灾害来临时 人群有序疏散的难题;发布了全 国首张综合减灾文化旅游导览 图,将防灾减灾与文化旅游融合; 开展综合减灾安全体检,为社区 群众安全把脉;以"淘宝"模式为 群众提供可供自由选择的社区综 合减灾公共服务产品。通过试点, 成功树立了成都减灾品牌,使综

合减灾的理念深入人心。

前几天天气不好,逛街时担心下 雨就从这儿借了雨伞,今天有时间赶 紧给还回来。"11月20日上午,江苏 宿迁市民陈夏带着一把雨伞匆匆赶 往幸福志愿服务驿站,把雨伞归还给 在这里得到帮助。"(《宿迁日报》)

像这样提供志愿服务的场所、基 地,在宿迁还有很多。一座城市,随处 可见志愿服务站,无论是对本地市民 还是外来客商来说都会倍感温暖。随 时都能享受到志愿者提供的便利服 务,城市也因志愿服务站更有温度。

志愿服务站是志愿服务精神的

宣传站。一个个散布在街头、景区、车 站等地方的志愿服务站,一个个志愿 者热情地奉献着,一个个需要帮助的 人得到了帮助,在这一帮一助间."奉 献、友爱、互助、进步"的志愿服务精 了志愿者,"有了这个驿站实在是太 神就得到了弘扬,也让越来越多的人 好了,有什么突发状况,我们都可以 认识志愿服务、热爱志愿服务,并自 觉加入到志愿者队伍中来,从而壮大 了城市的志愿服务力量。

> 志愿服务站是一个温馨的港 湾。建设志愿服务站无论对志愿者 还是对市民群众都是利好。一般情 况下,志愿者都是在户外开展交通 引导、扶老助残等服务,常常没有歇 脚的地方,非常辛苦。有了志愿服务

站,志愿者服务累了、渴了,就可以 到附近的站点歇歇脚、喝口水。对市 民群众来说,一个个志愿服务站就 是志愿服务的鲜明招牌,更方便群 人流、物流、资金流、促进城市的文 众找到志愿者、接受志愿服务,感受

窗口。可以说,一座城市志愿服务水 可以让群众时时处处看到志愿服 平的高低决定着城市文明程度的高 低。一个人人都讲奉献、讲友爱、讲 互助、讲进步的城市一定是一个文 明的城市。因此,透过志愿服务站的 建设和服务内容就能看到一个城市 的文明程度。特别是如今各地都在 重视城市软环境建设、优化营商环

境的语境下,志愿服务能让人感受 到一个城市的友好和热情,从而增 强城市的吸引力,就会吸引更多的

志愿服务站是志愿服务以固 志愿服务站是展现城市文明的 定形态走进群众生活的好形式, 务,随时都能享受到志愿服务。但 是,要把好事办好办实,还必须建 立志愿服务站的长效管理机制, 让志愿服务站长久地发挥作用, 让群众时时感受到城市的温暖, 从而激发更多向上向善的力量, 让城市越来越美好。

# 从一人做公益到"发动一群人做公益"

"志愿服务站"让城市更有温度

谁家需要帮助、谁家屋顶漏雨、 谁家有就业需求……巴哈义古丽, 尼合买提的心里清清楚楚。

42岁的巴哈义古丽是新疆昌吉 回族自治州吉木萨尔县吉木萨尔镇 满城路社区的一名干部,自2000年 起,巴哈义古丽照顾了11位贫困孤寡 老人和困难户,还帮扶过28户社区贫 困家庭,个人累积捐款达11万元。

18年来,群众的难事,是她放不 下的心事,是她一定要解决的大事。

## 带着"亲戚"一起做公益

"抓饭、拌面、大盘鸡,古丽阿姨 变着花样给我们做好吃的!"11月23 日,吉木萨尔县第一中学高二学生欧 仁琪琪格下课回到家,看到一桌的饭 菜激动不已,欧仁琪琪格口中的古丽 阿姨正是巴哈义古丽。

欧仁琪琪格是巴哈义古丽亲戚 王风萍的女儿,她们于今年4月结为 亲戚,该家庭只有王风萍母女俩,王 风萍打临工,收入微薄。结亲后,巴哈

义古丽为王风萍介绍了一份新工作,

每个月有2500元的稳定收入。

"巴哈义古丽时常来家里和我 谈心、聊家常,一起做菜吃饭,还帮 我辅导欧仁琪琪格的功课。"王风萍 说,"我这个妹妹真是个热心肠,经 常帮助有困难的人。"

巴哈义古丽的热心感染着王风 萍,自从两人结亲后,王风萍也经常 带着女儿和巴哈义古丽一起做公 益,一起到社区的贫困家庭做好事。

## 一家三代爱的传递

巴哈义古丽的善心义举深受父亲 的教育濡染,更离不开家人的支持。

巴哈义古丽回忆,小时候身为 教师的父亲总是把家庭经济困难的 学生带回家里吃饭、给他们辅导功 课,他常常教导巴哈义古丽兄弟姐 妹要助人为乐。

而在过去的18年里,丈夫支持 她每月拿出工资的一部分做爱心公

"能出力的地方她就出力,能出 钱的地方她就出钱,在帮助别人的事 情上她从来没有犹豫过。"巴哈义古 丽的丈夫阿里·司马胡力说。

的公公婆婆也曾帮助过巴哈义古丽做 爱心公益事业,"两位老人慷慨地捐出 了1万7千元养老的钱,让我去帮助别 人。"巴哈义古丽回忆往事不禁落泪。

巴哈义古丽常用"赠人玫瑰,手 有余香"的道理教育子女。巴哈义古 丽的儿子在10岁的时候就主动承 担起为孤寡老人送饭的任务,女儿6 岁起就跟着妈妈去老人家里表演节 目,逗老人开心。

巴哈义古丽乐于助人的精神不 仅感染了一家人,还带动了更多的 人加入到公益活动的队伍中。

## 从一个人到八支志愿者队伍

随着巴哈义古丽的感人故事被 更多的人所熟知,一个为困难群体、 志愿者、爱心公益人士搭建互联、互 助、共享、交融的平台——巴哈义古 丽工作室于2017年4月成立。

巴哈义古丽工作室位于吉木萨 尔县满城路社区,将辖区内志愿者 按照开展志愿服务的类型划分为医 疗卫生、法律宣讲、党员义工等八支 金额累计达到14万元。(据光明网)

除了父母和爱人,就连已经退休 队伍,500余名志愿者一起做好事、 献爱心。

> 该团队通过环保教育宣传、心理 咨询服务、家电维修、矛盾调解、社区 文艺活动等方式方法服务群众。同 时,志愿者们也发动更多的爱心人士 加入到志愿者队伍中,帮助更多需要 帮助的人,把爱心继续传递下去。

> 昔日的受助者,现在也助人为 乐。曾受巴哈义古丽帮助,顺利脱贫 的颜培侠大妈,也加入到了志愿者 服务团队。

> "做一件好事容易,做一辈子好事 难;帮人一次容易,帮人一辈子难。我 要像妹妹巴哈义古丽一样,为需要帮 助的人献一份爱心。"颜培侠说,她不 仅在志愿者队伍里帮忙做力所能及的 事情,还长期帮助着3家贫困户脱贫。

"我要发挥好工作室的作用,带 动更多的人参与公益活动。"巴哈义 古丽说。

截至目前,工作室累积开展帮扶 活动近700次,共帮扶贫困家庭60 户,资助贫困学生21人,慰问关爱老 人136人,法律援助108件,各类资助

## 北京市慈善协会 启动2018慈善助学项目

11月22日,北京市慈善协会、中 共北京市委教育工作委员会、北京市 教育委员会联合举办的2018年爱心 成就未来圆梦行动——大学生助学款 发放仪式在北京邮电大学科学会堂举 行。此次活动中,北京市慈善协会投 入项目资金507万元为近1700名贫 困学生圆梦大学。

据了解,爱心成就未来慈善助学 项目是北京市慈善协会开展的品牌救 助项目之一,该项目自1997年开始实 施,秉承教育救助的基本原则,结合 救急解难的慈善宗旨,对在北京市勍 读的贫困大学生给予金额不等的慈善 救助,以帮助他们顺利完成学业,感 恩社会。

"今年爱心成就未来圆梦行动暨 大学生慈善助学项目,北京市慈善协 会投入项目资金507万元,为全市35 所高校 1690 名贫困大学生提供每人 一次性3000元的慈善助学款,帮助他 们解决部分生活困难,树立感恩社会 的慈善理念。"北京市慈善协会项目 部何彦军介绍,活动善款来自2018年 全市"共产党员献爱心"捐献活动捐 款以及部分爱心企业定向捐款。

爱心成就未来圆梦行动——大学 生慈善助学活动自开展以来得到了市 有关领导的高度重视与支持,活动在 市教工委、教委、各高校领导的配合 协调下,在社会各界、爱心企业、爱心 人士的帮助下,自2010年开展至今已 经累计支出5020.5万元善款,帮助了 16735名大学生解决生活困难,取得 了良好的社会效应。

助学款发放仪式上,与会领导现 场向受助高校发放了助学款,高校受 助生代表为答谢社会各界的关爱表演 了文艺节目。北京市领导与市慈善协 会领导分别作了热情洋溢的讲话,鼓 励在座的大学生们以健康、阳光的心 态,正确选择自己未来的人生之路, 努力使自己成为有益于社会的人,并 将爱心传递下去,用爱心与责任感染 身边的人,做新时代有为新青年。

活动有北京市委组织部、市委宣 传部、市民政局、市教工委、市教委、 市社工委、北京市慈善协会等领导 金鼎轩餐饮有限公司作为捐赠企业代 表、北京大学、首都师范大学等35所 高校领导、受助生代表近400人参加。

(据《慈善公益报》)

# 湖南启动 2019文化志愿服务工作

11月22日,由湖南省文化和旅 游厅主办,郴州市文体广新局承办的 "湖南省2018年文化志愿服务工作总 结表彰暨2019年文化志愿服务工作 启动仪式"在郴州市举行。湖南省文 明办、湖南省文化和旅游厅、郴州市 有关领导以及全省各市州文化行政部 门负责人、文化志愿者代表、群众代 表参加活动。

今年以来,湖南省文化志愿服务 工作坚持以人民为中心的发展思路, 以助力建设"文化强省"为目标,针对 不同人群、不同文化场所、不同时间 节点广泛开展了"我们的中国梦湖湘 文化进万家""文化进高墙知识促改 造""我是雷锋家乡人 湖湘文化送春 风""书润湖湘 见证成长"等文化志愿 服务主题活动。

其中,开展服务活动达2万余场 次,文艺演出9000余场、展览1000余 场、图书整理活动9000余次、文物保 护活动700余次、"大讲台"活动2300 余次。一系列形式多样、内容丰富的 文化志愿服务活动受到广大人民群众 的好评,为文化惠民、扶贫助困、农村 社区文化建设、关爱农民工、关心留 守儿童等作出积极贡献。

经各省直单位、市州文化行政部 门推荐,郴州市文广新局文化志愿服 务支队等6个组织工作单位,长沙县 文化志愿服务大队等53个团队(社 区), 怀化市艺术馆"楚韵湘音 幸福使 者"文化志愿服务活动等32个基层文 化志愿服务项目,株洲市文体广新局 文化志愿服务支队黄佳怡等18名组 织工作者,永州市宁远县"阳光工程" 文化志愿者唐四万等50名文化志愿 者,因成绩突出、服务到位、组织得力 被予以表彰。 (据中国网)