

三代“卖货郎”，卖法大不同

看消费市场的时代变迁

居民身份证相片 将实现“多拍优选”

公安部11月29日召开新闻发布会，通报自即日起施行深化治安管理“放管服”改革便民利民6项措施。其中，在为群众办理居民身份证提供便利方面提出，今后，群众如果对拍摄的居民身份证相片不满意，可以申请重新拍照3次，从中优选满意相片。

同时，对于办理过居民身份证的群众，2年内再次申请领取居民身份证时，可以使用原相片信息办理。公安机关还将为群众提供居民身份证换证提醒服务。群众居民身份证有效期满前3个月，户籍地公安机关将通过微信、短信平台等多种方式提醒群众及时换领新证。

集体用工企业、高考、各类职业资格考生等急需用证的群众，可以通过各地公安机关建立的居民身份证、居住证办理“绿色通道”，享受优先受理、优先上传信息、优先制证服务，确保及时领取证件。

此外，在优化户政管理服务等方面，公安机关将完善单位和社区集体户制度，利用互联网开展流动人口暂住登记在线申报，为企业用工落户和居住登记提供便利条件。企业和群众可以登录各地公安机关网上办事大厅、政务网、移动终端等平台，在线咨询户籍政策、预约户政业务、查询业务办理进度等。

(新华社 熊丰)

把控；到了2003年前后，公司引入了试纸检测，一些样品还会定期送到国际知名的检测公司；现在，快检室就设在超市内部，时刻送检。

安全问题在刘亚这里，变成了底线。只有安全不够，还要让消费者吃得新鲜、美味。大龙虾、芒果等生鲜产品一周内必须从产地运过来，猪肉等重点产品实现全流程追溯，最长1个小时必须送到消费者手上。

随着大数据应用、智能零售、移动支付和物流网络发展壮大，线上线下相融共赢，消费正在开拓新模式。反映消费品市场发展水平与规模的统计指标——社会消费品零售总额，由1978年的1559亿元增加到2017年的366262亿元，年均增长15%。市场规模持续扩大，消费升级类商品快速增长，新兴业态不断涌现……

未来，无人驾驶会不会让零售卖场无处不在？机器管家能否实现“人未回，货到”？全球物流是不是让全球商品流通更快、更新鲜？一起期待“卖货郎”的大升级吧。

(新华社 周琳)

在刘亚看来，“线上线下怎么融合”最重要。每天到店里他做的第一件事就是查数据：根据数据库里商品进销存的变化精准进货和库调，遇到促销，在后台一键设置，所有的电子价签就全部更新。

到了巡店时，他都要先去快拣仓看看，大数据精准测算出的畅销商品都在这里摆放；商品到达达批区，会被工作人员分拣到不同的包裹中，最终交给骑手。刘亚测算，线上的客源占了半壁江山。

统计显示，2017年，全国网上零售额71751亿元，比2014年增长1.6倍。网络零售规模不断壮大，正在成为消费增长的重要因素。

看口碑：从一杆秤，到一个快检室，再到智能零售业态

刘奶奶挂在口边的，是一杆秤的诚信，那时候她的绝活，是手拿水果，就能估算出大概的重量，童叟无欺。

可刘晓兵认为，物美价廉是第一位的。最早，超市里用油什么时候该换，大师傅凭几十年的经验严格

望子、马来西亚的南阳红香蕉，线上线下产品来自百多个国家和地区，手机轻点即刻送达。

来自海关总署的数据显示，2017年，全国共进口食品142.9万吨，5348.1万吨，582.8亿美元，同比分别增长7.9%、36.5%和25%。近5年间，进口食品贸易额年均增长率为5.7%。

看服务：从一根扁担，到一个货架，再到一个大数据库系统

靠着一根扁担的脚力，刘奶奶把水果卖到了村外。

而到了刘晓兵这里，想要赢取消费者的青睐，“品质”成了关键词。每天他7点钟就到达门店，去生鲜的摊位溜达一圈，看看油条面包的品相、查查商品库存的数量；货架按照品类整齐摆好，让消费者第一时间找到商品；快到开店门时，他还走到门口的排队区，和消费者问声好，做个满意度调查。那时候，每逢烤鸡促销，他都要提前和柜台确认好标签是否已更改，库存是否足够。

看品类：从一个村，到一个城，再到百多个国家和地区

上世纪六七十年代，刘奶奶在江苏扬州。她将村里的水果采集批发，送到位于上海、南京等地的小卖部。一般是苹果、梨子、桃子居多，夏天还有西瓜。

随着改革开放的深化，中国零售行业面向外资的大门逐步敞开，外资超市企业进入中国，带来了全新的购物体验，让消费者有了更多选择。

刘晓兵1999年加入了大润发，他回忆，那会儿采购生鲜产品的最远距离，是离门店200公里的蔬菜产地。为了提升消费者的购物体验，他们将蔬菜摘好分类，做成净菜。2003年左右，超市引进了来自挪威的三文鱼，“我们把鱼切得像豆腐丁那么小，放在盘子里请顾客品尝，那真是花了血本啊。”一家门店一天销售了两条三文鱼，把大家都激动坏了。

而如今，刘亚在上海卖着非洲的刺角瓜、南美的雪莲果、泰国的罗

山西建立基本养老金 确定和增长长效机制

据山西省政府透露，日前山西省人力资源和社会保障厅、山西省财政厅联合印发《关于建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制的实施意见》，建立城乡居民基本养老保险待遇确定和正常增长长效机制。

据山西省人力资源和社会保障厅副厅长贺德孝介绍，目前山西省已经建立起城乡居民基本养老保险制度。截至今年10月底，山西全省参保人数已达1566.96万人，其中414.71万老年参保居民享受到了养老金。但山西的城乡居民基本养老保险仍存在保障水平较低、待遇确定和正常调整机制尚未健全等问题。

为此，山西省两部门出台上述实施意见，进一步完善城乡居民基本养老保险制度，提高全省城乡居民基本养老保险待遇水平。

实施意见明确，城乡居民基本养老保险具体待遇由基础养老金和个人账户养老金构成，基础养老金由中央和地方确定并全额支付给领取人，个人账户养老金由个人账户全部储存额除以计发系数确定。今后会通过不断提高基础养老金和个人账户增加积累，逐步提升城乡居民基本养老保险待遇水平。

同时，人力资源和社会保障部门、财政部门还会统筹考虑省内经济发展、城乡居民人均可支配收入增长、物价变动和职工养老保险等其他社会保障标准调整情况，适时提出调整方案，使城乡居民基本养老保险与社会发展情况相适应。

此外，山西省还将建立相关的个人缴费档次调整机制、缴费补贴调整机制，制定贫困人口及重度残疾人等特殊群体缴费档次确定和补贴办法，并鼓励各市建立丧葬补助金制度，与基本制度形成更完整的配套。

(新华社 许雄)

家庭医生来啦

11月26日，由安徽省含山县卫计委、县残疾人联合会等单位主办的“牵手家庭医生服务 关爱残疾人健康”活动在铜山镇长岗卫生室举办。活动现场，长岗卫生室家庭医生签约服务团队与残疾人签订了“家庭医生签约服务协议”，同时，县、镇、村三级家庭医生为残疾人提供免费的血常规、血糖等检测服务。

欧宗涛 赵维雷 摄

贵州：易地扶贫“新市民”套餐暖人心

超百万深山贫困群众变身“新市民”

“我手里有三十年不变的红本本（农村土地承包经营权证），没啥可担心的，早就是‘新市民’了。”黔西南布依族苗族自治州义龙新区王母社区60岁的移民户陈正洪说，他前年搬迁后，不久就把户口从农村迁到了城镇，现在跟城里人一样享受各种服务，农村的山林田土还是自己的。

陈正洪的老家在距离安置点100多公里之外的望谟县麻山乡牛场村。“土如珍珠，水贵如油，漫山遍野大石头”，这是当地恶劣自然条件的真实写照。

陈正洪祖辈已在深山住了几辈子了，他刚进城时确实不适应，时间久了，慢慢就习惯了。现在，他每天接送孙子上学、放学，空暇时和老伙计们一起摆龙门阵，享受着天伦之乐。

“都说靠山吃山，但这里‘一方水土养不起一方人’。”在麻山乡工作多年的望谟县政协副主席亦说，麻山乡地处石漠化严重地区，几十年来国家投入了大量人力、物力、财力，但扶贫效果十分有限。

麻山乡是贵州贫困地区的一个缩影。“八山一水一分田”的贵州，山多地少、人地矛盾突出，要脱贫必须跳出深山寻出路。

贵州省生态移民局调研发现，经过多年实践，就近搬迁、就地安置的方式脱贫效果不明显，决定从2017年开始全面实施城镇化安置。按照规划，贵州在“十三五”期间将对188万农村贫困人口实施易地扶贫搬迁，其

中建档卡贫困人口150万人，占全国搬迁计划的15%。

“搬比不搬好，搬到城镇比搬到农村好。”贵州省委副秘书长、省生态移民局党组书记王应政说，城镇化安置能从根本上改变生产生活条件，让困难群众平等享受城市的公共资源。目前，全省已有112万人搬至城镇，成为“新市民”。

一揽子“套餐”助搬迁群众“快融入”

“搬进城后吃什么”成为易地扶贫搬迁首要解决的问题。黔西南州、铜仁市等地的基层干部说，为解决移民群众就业问题，当地开拓了多种“走出去”和“请进来”渠道。

黔西南州安龙县突出“产业配套，保障生计”，在城北安置区“五福小镇”配套建设了食用菌产业园，此外还在小镇周边村寨建设香菇种植大棚1000余个，可解决上千人就业。

“只要人勤快，不会没事干。”铜仁市碧江区水库和生态移民局副局长申胜云分析说，安置区除设置物管、保洁、保安等公益性岗位外，还引进了服装生产、箱包制造等劳动密集型产业，一些地方还把工厂建进社区，把车间延伸到移民群众家里。

黔西南州自2017年底开始探索实施“新市民计划”，从产业发展、文化旅游、教育、就业创业等13个方面，推出了“一揽子”配套措施，系统地帮助搬迁群众向“新市民”转变。

黔西南州政府副秘书长、州水库和生态移民局局长王尧忠说，黔西南州建立了“新市民居住证”制度，州

内易地扶贫搬迁对象均可办理，持有人可享受安置地最低生活保障、子女免试就近入学等39项公共服务。

“断穷根”绘就新时代幸福画卷

“安置点学校正缺老师，我准备明年报考。”在黔西南州兴义市坪东街道南兴社区服务中心上班的黄芳说，她老家在普安县地瓜镇岗坡村，她们一家早在前年就搬到了现在的社区。今年6月，为了照顾父母，她大学毕业后选择了社区公益性岗位。

“我是国家扶贫政策的受益者，也要回报社会。”黄芳说，求学的经历让她意识到了家乡的落后，国家的好政策让她看到了家乡摆脱贫困、奔向小康的希望。

在乌蒙山区、武陵山区、滇黔桂石漠化片区，一所所现代化的幼儿园、小学、中学正拔地而起，“教育拔穷根”的理念正得到越来越多贫困群众的认可。

“我们学校是‘抢建’出来的。”铜仁市大龙经济开发区龙江小学校长杨宗槐说，学校是专门为移民安置区配套的，原本计划下学期招生，没想到今年9月就有200多名学生报名。

“上联：易地搬迁人德龙；下联：同心致富奔小康；横批：后发赶超”，这副贴在新家门口的对联，难掩移民户再迁至新家的喜悦心情。

“不要再贫困，不要再落后，我坚信在这里能改变一切。”冉从华说，如今安家落户了，一定竭尽全力供孩子们读书，彻底切断穷根。

(新华社 李银 杨洪涛)

沈阳市提出让企业群众办事“像网购一样方便”

602个办事窗口双休日也办公、绘制185个社会热点需求化“套餐”、梳理惠企清单解决企业个性问题80个……据辽宁沈阳市营商局近日透露，沈阳开展优化营商环境专项整治行动，一些实实在在的措施已经落地。

据介绍，沈阳市连续两年大力开展专项整治，收集企业、群众反馈意见7万多条，通过曝光典型案例、严肃问责等多种手段，向窗口服务质量差、乱收费乱罚款、垄断性行业涉企服务效能低、政府和失信、政策落实“最后一公里”不畅等问题宣战。

在政务窗口服务质量专项整治方面，沈阳市提出让企业群众办事“像网购一样方便”，将每一个行业准入需要取得的所有证照批文、必备条件等形成标准化服务流程，绘制出“开饭店”“开网吧”“开药房”等185个社会热点需求化“套餐”。同时，明确“中午没办完不休息，下班急事也要办，周六、周日需要还要办”，进一步夯实了双休日窗口“延时服务”机制，重点解决了群众周末“办事难”问题。

此外，沈阳还形成了信息“零填表”、申报“零要件”，准入“零门槛”的服务模式。将办理印章刻制备案、税务登记、需要申请人填写的表单信息全部整合进“一证零表”服务范畴，申请人在申请企业设立登记的同时可一并申请办理公章刻制和税务登记。

(新华社 石庆伟 于也童)



家庭医生来啦

11月26日，由安徽省含山县卫计委、县残疾人联合会等单位主办的“牵手家庭医生服务 关爱残疾人健康”活动在铜山镇长岗卫生室举办。活动现场，长岗卫生室家庭医生签约服务团队与残疾人签订了“家庭医生签约服务协议”，同时，县、镇、村三级家庭医生为残疾人提供免费的血常规、血糖等检测服务。

欧宗涛 赵维雷 摄