

安徽合肥:打造“城市超脑” 智慧生活悄然走来

企业办事“不求人”“少跑腿”、居民生活“一键通”、堵车与上学等民生痛点逐步被打通……安徽省合肥市智慧城市建设成果初现。一年多来,该市通过加大大数据资源整合和共享,运用人工智能提高公共服务和社会治理水平,让老百姓享受到越来越多“数字便利”。

畅通智慧生活“最后一公里”

“以往办理分公司注册、公司地址变更等,经常跑个十几趟才能办成。如今鼠标一点,通过网上申请与审批、快递寄证,省时又省力。”安徽省徽餐饮管理有限公司总经理胡永春说。

变化来源于“互联网+政务”服务的发展。近年来,合肥市梳理、编制政务服务事项,涉及1658项市直部门、1791项县区部门事项被从线下搬到线上,政务服务逐步全程网办。

与胡永春所说的办事方便相比,今年62岁的合肥市荷叶地街道居民王江荣感受到的是更加智能的生活方式。

王江荣掏出手机,点开一款名为“智慧生活圈”的微信小程序演示给笔者看,上面包括办事指南、阅读空间、多彩社区等主要内容。当她输入书名,便显示出全市拥有此书的可读场所,并根据距离远近自动排序。“比如想和朋友去社区活动场所打羽毛球,还能在上面查看开放时间并直接预订;想了解养老等政策及社区工作者信息,上面全都有。”

“不仅方便百姓,也大大提高社区服务人员工作效率。”荷叶地街道党工委副书记武斌说,社区工作需要上报很多居民基础信息,以往重复申报消耗大量时间,如今通过构建基础数据库,数据录入效率提升23%,解放更多人力去创新服务。

智能生活背后的关键是数据资源整合。截至2018年12月中旬,合肥市大数据平台已接入数据约125亿条,70余个单位共编制数据资源共享目录2539类。

打破“数据孤岛” 搭建“城市超脑”

合肥市市民李楠最近发现上班

必堵的环城南路正变得越来越通畅。原来,智慧交通借助大数据分析路段的车流量,根据不同的流量,智能设置不同的信号时长,有效减少拥堵时间。这半年来,合肥市工作日高峰时段畅通路段比例提升6%。

大数据改变的不仅是这些。“向数据要效率,向科技要警力”,合肥市交警支队副支队长陈建梅说,智慧交通建设不仅需要整合内部数据,还迫切需要共享其它政府部门数据,比如通过共享城管城泊信息,有效精准分析与打击套牌车辆;共享交通运输部门的营运车辆信息,更精准分析交通流量态势。

合肥市通过数据整合与共享,针对民生领域的突出矛盾,不断创新智能服务体系,搭建“城市超脑”。

走进合肥市数据资源局,大厅屏幕上滚动着来自不同部门信息数据的汇总、变化、更新。截至2018年12月中旬,各单位累计共享交换数据73641次。“以前信息化管理职责分散,资源难共通、难共享。通过打破信息孤岛,推动政务数据共享交换与社会数据汇聚融合,有效提高

城市公共服务和社会治理水平。”合肥市数据资源局局长陈睿说。

得益于,合肥市幼升小2018年首次采取在线报名,合肥市市民王娟给孩子办理报名手续,不用拿户口本、房产信息等往学校跑,而是直接网上申报。“原本焦虑死了,没想到这么轻松就办了,后续还在线提醒审核中、报名成功等不同状态。”王娟说。

激发数字经济创新氛围

合肥市市民李大勇没想到自己提的意见“公厕难寻”,合肥市竟然对此公开征集了“数据解决方案”,并通过建造“智慧生活圈”,解决了这一难题。

2018年7月,合肥市数据资源局开展了数字经济发展痛点征集活动,向市民、企业、政府部门发放问卷。在一个月时间内,百万余人参与投票,提交近300条有效痛点。合肥市数据资源局联合社会力量,将收集到的全部痛点进行精炼,最终选出100条整理成册,其中便包括李大勇反映的问题,面向全

球征集解决方案,希望通过大数据整合及创新应用来解决城市生活难题,促进数字经济发展。

停车难也是许多市民反映的生活痛点之一。位于中国声谷的安徽多威尔智能科技有限公司提供的“寻车位”App入选优秀解决方案。只要动动嘴“寻找车位”,就能轻松驾车来到目的地附近有空车位的停车场。“如今已拥有近5万名下载用户,未来还将添加预约车位、共享车位等功能。”公司总经理金仁宏说。

为进一步加强党建引领非公经济健康发展,营造浓厚的数字经济创新创业氛围,2018年8月28日,合肥市在全国率先成立大数据行业党委,设在市数据资源局。“通过打造行业党委‘数据帮’党建品牌,开展系列数字经济人才专场招聘会、平台孵化、文化讲堂、公益活动等,护航大数据企业发展。”合肥市数据资源局党组书记拱艳说,合肥数字经济规模2017年占GDP比重达到35.77%,产业生态正加速形成,未来百姓将享受更多“数字便利”。

(新华社 陈先友 张紫贤)

海南:力争实现 2025年健康产业 增加值占GDP10%

新华社海口1月11日电(记者周旋 李金红)1月11日,海南公布《海南省健康产业发展规划(2019—2025年)》。规划指出健康产业是海南自由贸易试验区优先发展的产业,到2025年,海南将建立起体系完整、结构优化、特色鲜明的健康产业体系,力争实现健康产业增加值占GDP的10%的目标。

根据规划,海南将实施“一核两极三区”的健康产业发展空间布局,明确博鳌乐城国际医疗旅游先行区是健康产业核心,海澄文一体化综合经济圈和三亚旅游经济圈是两大增长极,以核心的发展,带动两极和东中西部三区协调有序发展。

规划提出海南健康产业将实施差异化发展战略,坚持“人无我有、人优我特”的发展理念,从纵向、横向和空间广度上进行部署。明确发展目标:“到2025年,建立起体系完整、结构优化、特色鲜明的健康产业体系,集聚一批具有较强创新能力和国际竞争力的大型企业,产业规模显著扩大,国际影响力不断提升,成为国民经济重要战略性支柱产业,总体发展水平走在全国前列”。

规划还提出了分阶段推进目标:2019年至2020年为夯实基础、提质升级阶段,2020年健康产业增加值占GDP的5%;2021年至2025年为全面发力、加速发展阶段,2025年健康产业增加值占比达到10%。

浙江: 打造农村家宴放心厨房

新华社杭州1月11日电(记者魏董华)整洁的地砖和桌椅,配置了备餐间和冷菜间的厨房,超过50人的宴席要申报登记,厨师持有健康证……这是近期在浙江省绍兴市上虞区农村的家宴聚餐点。

加强食品安全监管是浙江省十大民生实事之首,2018年该省整合资源、改造提升1500个农村家宴放心厨房,保障农村集体聚餐食品安全。

一些村民表示,家宴中心用餐设施齐全、环境整洁,不亚于酒店的就餐体验,价格也实惠。

据介绍,在上虞,50人以上的农村集体聚餐要详细登记时间、地址、人数、菜单、承办厨师等内容,超过300人,可委托辖区市场监督管理所(分局)到现场进行检查指导。

此外,该省各地市场监管部门还要求农村家宴厨师定期进行个人预防性健康检查,鼓励举办者聘请持有健康证明和培训证书的厨师。

广州公厕新规: 新建一类公厕女男厕位比例 不小于2比1

新华社广州1月12日电(记者徐弘毅 邓瑞璇)记者近日从广东省广州市城市管理委员会获悉,广州市地方标准《公共厕所建设与管理规范》将于2月1日起正式实施。

该规范明确了广州市各类新建公厕的建筑面积,提出了无障碍卫生间、第三卫生间、母婴卫生间、厕位比例等的设置要求。

根据该规范,广州市公共厕所分为一类公共厕所、二类公共厕所、乡村公共厕所,其中,一类公共厕所建筑面积不应小于70平方米,二类公共厕所建筑面积不应小于60平方米,乡村公共厕所单层建筑面积不应小于50平方米;各类新建公共厕所均应设置无障碍卫生间,并且一类公厕还应根据条件设置第三卫生间和母婴卫生间。

该规范同时确定了广州市新建公共厕所的厕位比例:一类公共厕所女厕位与男厕位比例不应小于2比1,二类公共厕所和乡村公共厕所女厕位与男厕位比例不应小于3比2。

为居民送热粥

1月11日下午,四川省成都市蓓蕾社区开展了“我们的节日——腊八节赠腊八粥”活动,为辖区内居民以及环卫工人等送上热粥。图为活动现场。 李林珺摄

一次罚款不抵一晚房价 ——豪华酒店卫生乱象如何标本兼治

45个不同类别的国际化社区 至2020年底成都都将打造

本报讯(记者杨文娟 实习记者李林珺)1月10日,记者从四川省成都市委外宣办召开的“成都市国际化社区建设规划和政策措施”新闻发布会上获悉,到2020年底,成都将完成“四片五园四区多点”国际化社区建设布局,打造形成45个不同类别的国际化社区。

据介绍,成都市将按照“资源为基、重点拓展、要素齐备、动态调整”的原则,结合“东进、南拓、西控、北政、中优”城市空间策略,综合考虑城市空间发展战略,注重在天府国际空港新城、简州新城、淮州新城和简阳城区等东部新区布局,在全市范围规划形成“四片五园四区多点”的国际化社区布局结构,并形成规划布局图。

此外,成都国际化社区建设重点打造4种特色类型。其中,产业服务型国际化社区,依托产业园区规划布局,打造聚合高端要素的国际化创新创业社区空间体系,探索园区与社区联动治理机制;商旅生态型国际化社区,依托已有的高端商务楼宇、品牌人气商圈,知名景区节点等,探索园区与社区融合治理机制;文化教育型国际化社区,依托丰富的高校和文化教育资源,探索校区与社区互动治理机制;居住生活型国际化社区,依托具有相对成熟和便捷生活化服务功能的区域,探索住区与社区的共治共享治理机制。

2018年11月,国内十几家高端酒店连续曝出卫生乱象。近日上海相关部门对涉事酒店分别处以警告、罚款2000元的处罚,引发网友热议:被罚款金额甚至抵不上的酒店单间一晚房价。业界呼吁,“亮剑”酒店乱象还需“剑更锋利”。

网友直言:“2000后不是少了一个万字”

2018年11月,一则名为《杯子的秘密》的网络视频曝光北京、上海、福州、贵阳、南昌等城市的十几家高端酒店存在服务员使用脏毛巾擦杯具与餐具等问题。在卫生问题被曝光后,上海、北京等地多家酒店公开道歉并披露整改细节。

日前,上海市有关区卫生健康部门对7家涉事酒店予以警告、罚款2000元的处罚。此前,同样被曝出卫生问题的江西南昌喜来登酒店亦被处以警告及2000元罚款。

在微信平台,“上海7家五星级酒店罚2000”话题短短1天时间内就吸引了1.9亿阅读量和7600多条讨论。众多消费者对如此轻微的处罚难以接受:“这罚款还不够住一晚酒店的钱”“2000后不是少了一个万字?”“这样不痛不痒的处罚,有什么意义?”网络预订平台1月10日10时显示,7家涉事酒店每晚单间实时最低房价自1100多元至4400多元不等;最高则自4000元至上万。

对黄浦区的一家酒店的处罚公

示显示,处罚事由为未按照规定对顾客用品用具进行清洗、消毒、保洁,或者重复使用一次性用品用具;处罚依据为《公共场所卫生管理条例实施细则》的第三十六条第二项;行政处罚的履行方式为警告、罚款人民币2000元。

《公共场所卫生管理条例实施细则》2011年起施行。上海市光大律师事务所高级合伙人吴海分析,行政处罚的原则包括法定原则和处罚与教育相结合原则,上海市有关区卫生行政部门的处罚体现了这两个原则。

有星无星,不全是酒店定价依据

业界分析,自律性差、行业标准滞后、监管力度不足是我国酒店行业日益凸显的问题,这也导致从经济型酒店到高端奢华酒店“卫生门”事件屡禁不绝,难以满足人们对美好生活的需要。

中国旅游研究院院长戴斌认为,目前国内很多涉及旅游住宿服务的标准和质量判定,尚没有旅游发达国家那样可以直接引用的法律法规。从酒店退房时间到客房卫生保洁的标准判定,主要还是依靠行业惯例、行业标准和企业内部检查。旅游法等相关法律法规也只是做了原则性规定。

法律人士分析,“警告、罚款2000元”或是目前大部分有卫生问题酒店面临的处罚结果,不过是其

营业收入的九牛一毛。此次涉事酒店多是国际酒店品牌,单体酒店即便被处罚,仍能依靠品牌营销网络吸引住客。因此,酒店卫生事件往往被当作“公关事件”。

同时,2010年版的《旅游饭店星级的划分与评定》作为行业标准,对绝大多数市场主体缺乏强制性约束力。业内人士透露,甚至有星级酒店避开评星或主动申请“摘星”,“自定义”豪华而避开星级评定约束。

上海旅游部门2018年初公布的信息显示,上海星级酒店共有229家,在此次被曝出卫生乱象的7家高端酒店中,上海宝格丽酒店、上海璞丽酒店、上海外滩华尔道夫酒店并不在星级酒店之列。而这些“无星级”的酒店,房间价格却等同“五星级”甚至远高于“五星级”。

对此,上海市旅游饭店星级评定委员会主任黄铁民也表示无奈:在促进我国饭店行业多年发展后,星级评定标准已体现出一定的滞后性。例如,标准对酒店硬件设施方面的要求比较严格,而对服务水平、流程完善程度的约束条件相对少一些。

上海旅游部门有关专家指出,从更深层次看,酒店工作服务人员收入较低,且近年外包人员占比日益提升,部分酒店缺乏对这些服务人员的有效奖惩激励标准,甚至一味压缩成本,增加岗位任务量,形成了恶性循环。

“亮剑”酒店乱象还需“剑更锋利”

对于酒店卫生乱象,当前,我国卫生、旅游、市场监管等主管部门要在法律授权的范围内行使公开约谈、谴责、指导整改等行政权力。多位专家认为,向酒店乱象“亮剑”还需“剑更锋利”:我国应进一步完善市场监管体系,尤其是完善相关法律法规,对于存在卫生乱象的酒店予以重罚,依法保护消费者合法权益。

岳成律师事务所合伙人岳岫山表示,虽然《公共场所卫生管理条例实施细则》规定,公共场所卫生问题情节严重的,可以依法责令停业整顿,直至吊销卫生许可证,但是,上述规定还应进一步细化、提高操作性。

对于检查出来的问题和相应的处罚措施,他建议,相关部门要及时公示和通报,并将重要信息体现在问题酒店的预订平台等消费者容易查询的平台上,保障消费者明明白白消费,同时倒逼问题酒店警醒并尽快改正。

黄铁民建议,未来星级酒店标准完善的方向,应将卫生安全不合格等作为其评星的“一票否决”事项。同时,在酒店房间清洁流程、员工单日最高工作量、基层员工待遇等方面增加可操作、人性化的设置,促进行业健康发展。

(新华社 陈爱平 仇逸)