

让志愿服务更好走进百姓日常生活

——哈尔滨市香坊区创新开展“志愿服务星期六”活动

苗 鹏

为认真贯彻落实《志愿服务条例》，按照中央、省市文明办的总体部署，2018年黑龙江省哈尔滨市香坊区文明办创新打造“志愿服务星期六”品牌活动。在2018年度全省志愿服务“五个100”评选活动中，香坊区“志愿服务星期六”被评为全省优秀志愿服务项目。

扎根社区 让群众得到实惠

2018年5月，香坊区文明办顺势而为，经过细致调研，制定下发了《香坊区“志愿服务星期六”活动实施方案》，指导各级各类志愿服务队设计开展了一系列接地气、顺民意的志愿服务活动，使“志愿服务星期六”活动真正地走进了百姓的日常生活。

以需求为导向，实现精准对接服务。各志愿服务队经常开展走访慰问活动，为700余户特困、孤

寡、空巢老人、残疾人家庭送去生活用品，为老人按摩、理发等，切实帮助他们解决生活中的困难。区文体局组织各类文化志愿者队伍深入117个社区，开展社区文艺汇演活动、趣味运动会及观影等活动800余场次，丰富了社区居民的文化生活，更满足了不同人群的需求。

发挥联盟优势，推出专业化服务。2017年组建的“志愿服务联盟”，经过两年的时间，已吸收了120余家单位的加盟。联盟成员单位在“志愿服务星期六”活动中发挥职业特长，开展的专业志愿服务，让受益群体逐步扩大。这种志愿服务联盟单位的各显其能、共同参与，形成了优势互补、取长补短的良好局面，使“志愿服务星期六”更加专业、更可持续。

从娃娃抓起，探索实践家庭志愿服务。结合“扣好人生第一粒扣子”主题活动，在重大节假日和重要

时间节点，区文明办、区教育局组织各中小学校相继开展的“小手拉大手”“小小志愿者”主题宣传教育活动和亲子实践活动，得到了广大家长和青少年儿童的积极参与。

强化宣传 让志愿服务文化彰显

“志愿服务星期六”活动开展以来，不断涌现出很多先进的典型和经验做法。区文明办及时做好宣传和推广，志愿服务工作的影响和效应全区范围内不断扩大。

立体宣传，展现志愿者风采。该区充分发挥“香坊发布”“文明香坊”等新媒体微信平台作用，各单位第一时间招募志愿者、组织开展活动、上报活动简讯。此外，区文明办还制作了优秀志愿者风采展板百余块进行集中展示，有效提升了市民的知晓率、参与率、支持率。

树立典型，突出榜样的力量。区

委宣传部、区文明办深入挖掘本区内引领时代风尚的先进典型。在“最美香坊人”评选活动中，心里装着社区居民的“小巷总理”最美志愿者张国红、21个孩子的“妈妈”杨淑香等好人纷纷上榜，并由媒体持续报道了10期，让“志愿服务星期六”和“最美志愿者”走进人们的视野，促动更多的人成为志愿者、参与志愿服务。

回馈嘉许机制，树立德者有得导向。在市文明办的帮助下，区文明办组织优秀志愿者奖励免费观赏音乐剧，奖励身边好人、道德模范、优秀志愿者地铁优惠卡等回馈嘉许，营造了好人好报、德者有得的良好氛围。

成效显著 品牌效应逐步形成

随着“志愿服务星期六”活动的持续开展，如今，香坊区形成了一批

有影响力的品牌项目，推动全区志愿服务工作迈上新台阶。

队伍壮大，品牌涌现。活动开展以来，区新注册志愿者近1万人。区卫计局“敬佑生命 守卫健康”等一批优秀志愿服务品牌脱颖而出，成为“志愿服务星期六”活动的有力支撑。

成效明显，群众满意。截至目前，累计出动志愿者10万余人次，共计清除粉刷墙面乱贴乱画70000余处；慰问帮扶贫困、空巢、孤寡等家庭1000余个。社区环境质量明显改善，志愿服务覆盖范围和受益群众大幅增加，群众支持率、参与率和满意度显著提升。

广泛参与，形成常态。香坊区“志愿服务星期六”活动已开展40期，逐步成为各街镇、区直机关、文明单位常态化工作，一批社会志愿服务队也加入其中，将志愿服务活动常态化，实现了活动从部门参与向社会广泛参与的转变。

重庆：贫困母亲“两癌”救助金温暖贫困患病妇女

新华社重庆1月9日电(记者 谷训)1月8日，重庆市2018年度贫困母亲“两癌”救助中央专项彩票公益金发放仪式在武隆区举行，共计将发放1016万元救助金。据悉，该项救助将对国贫区县和省贫区县的贫困患病妇女进行重点倾斜救助。

当天的仪式上，28名“两癌”贫困母亲代表获得了救助金。武隆区平桥镇高屋村患病妇女王正均说：“1万块钱对正常家庭可能不算什么，但对我们来说，真的是雪中送炭。”

据了解，贫困母亲“两癌”(即宫颈癌、乳腺癌)救助项目于2011年由全国妇联发起，重庆市获得中央救助资金达6118万元。2018年度，重庆市妇联争取到该项目救助金1016万元，按照每人1万元的标准发放，将有千余人受助。与此同时，武隆、开州等13个区县争取区级财政支持300余万元，进一步扩大了该项目的救助面和影响力。

重庆市妇联相关负责人介绍说，妇联将贫困母亲“两癌”救助项目与精准扶贫紧密结合，对全市建档立卡贫困患病妇女、18个深度贫困乡镇和4个未脱贫区县实现了救助全覆盖。另外，重庆市从2009年开始在全市11个区县试点实施农村妇女“两癌”检查国家项目，随后实现了全市所有区县“两癌”免费检查全覆盖。

长沙：为特困老人家居装上“安全带”

新华社长沙1月10日电(记者 谢樱)家住湖南省长沙市雨花区都阳小区61岁的低保户龙新建患有高血压、冠心病，曾几次滑倒在厕所里。如今他家焕然一新，不仅免费安装了防滑垫、墙壁扶手，还有可移动的坐便椅和稳当的浴凳。“过去只能扶墙走，现在墙上有扶手，抓得更紧，走得更稳了，洗澡、上厕所也不怕滑倒！”龙新建说。记者从长沙市民政局获悉，2018年度帮助1000户城区特困老人家庭的“千户计划”，现已全部实施到位。

2018年7月初，长沙实施“千户计划”，免费为特困老人进行适应老龄化居家环境改造，计划用5年时间分期分批推进，每年惠及1000户家庭。项目采取政府主导、慈善筹资、社会参与的模式，由长沙慈善会、市老龄办、各县市区老龄办共同组织实施，内容包括安装扶手或抓杆，加设防滑贴或防滑垫，提供拐杖、浴凳、坐便椅等。

“我们上门了解老人的自理能力，测量卫生间面积、门槛高度、地面湿滑度等，根据每个老人的需求来‘量身定制’空间改造，设计施工图纸。”中标服务单位湖南康乐年华养老服务有限公司项目经理何旭说。



1月10日，江苏省镇江市七里甸街道二道巷社区开展了“义务写春联 送新春祝福”活动，邀请书法家现场为空巢老人、困难家庭等义务书写春联和“福”字，送上新春祝福。

湛江市法律援助青年志愿者：真心实意为群众送法

闵 志

728天，两批18名法律援助青年志愿者，协助受理案件1039件，为群众提供法律咨询7033人次……在广东省湛江市，有这样一群人，他们全身心地投入到法律援助行动中，有效缓解了湛江市法律援助力量不足的问题，为维护困难群众的合法权益、法律正确实施和社会公平正义作出了积极贡献。

广州市第一批提交申请的律师

2016年，广东省司法厅、团省委、省律师协会、省青年志愿者协会为解决广东省法律援助机构工作人员不足和经济落后地区律师资源短缺问题，发起法律援助青年志愿者服务活动，旨在为调配优秀律师、青年志愿者支援律师资源短缺地区法律援助工作。

律师李子丹是广州市第一批提交申请材料的律师，并被选上后派驻湛江市开展一年法律援助志愿服务行动。“2016年10月8日是我律师执业证满一年的日子，而当天我看到了广东省法律援助青年志愿者行动招募公告，我觉得这是一个发挥专业的机会。在与家人商量以后，他们都很支持我当志愿者。”

李子丹说。

2016年12月15日，李子丹和11名志愿者被派驻湛江市各县(市)开展为期一年的法律援助青年志愿者服务活动。与李子丹一起参与法律援助青年志愿者服务活动的还有黄山桃，2016年刚刚大学毕业的她，看到了招募公告毫不犹豫就报名了。“我是湛江徐闻人，而且我又是学习法律专业的，为了长见识多磨炼，更为家乡服务，我选择了参加志愿服务。”

从2016年至2019年，两批法律援助青年志愿者克服语言不通、交通不便等困难，用专业的法律知识，为受援人提供法律援助，维护其合法权益。期间，参加法制宣传108次，协助法律援助机构归档案2689宗，利用法律援助系统录入案件1964宗，参与其它行政业务580次。

提供法律服务 解决群众困难

2017年12月14日，第一批法律援助青年志愿者服务期满后，李子丹选择了再度服务湛江。“曾经有律师同行问我，为什么还坚持做志愿者。我虽然没有正面回答，但我内

心清楚，法律援助就是在帮助困难群众解决问题，这是一个民生民心工程，我愿意尽我所能帮助更多的群众，这就是我的态度。”李子丹告诉笔者。

七十多岁的王伯，因与亲戚合伙经营林场而产生纠纷，虽然胜诉却因执行问题一直得不到处理，老人家被此困扰着茶饭不思。“王伯几乎每个星期都前来咨询，通过指引、开导的方式让老人家平和面对，我耐心地解答和倾听，希望能够帮助他。”李子丹说。

2018年，广东省司法厅、团省委、省法律援助基金会、省青年志愿者协会再度公开招募法律援助青年志愿者支持欠发达地区。法律援助青年志愿者余若衡被选中并派往吴川市，在服务期间，他不仅为群众解决对法律问题的疑惑，告知其法律上的权利和义务，让群众保护自己的同时也不违法，还对性格较急、易冲动的群众，耐心开导和对其普法，引导其走正确的法律程序。

民众法律意识 不断提升

“我在服务期间，接触最多就

是婚姻及土地所有权等法律咨询，随着工作的深入，逐渐感受到群众的法律意识在提高。”黄山桃说，以前许多群众不了解法律，不愿走法律途径，导致许多问题得不到解决。现在情况明显改善，群众不是遇到法律问题才咨询，而是没遇到提前去了解法律知识。

2018年12月4日国家宪法日，各法律援助青年志愿者在派驻地司法局的组织下，深入开展了“国家宪法日暨全国法制宣传日活动”。各志愿者在活动现场为前来群众讲解社会热点问题相关法律法规，通过派发宣传册、预防青少年犯罪手册等宣传资料，不仅使群众对我国宪法有了一定的认识，还提高了部分家长对预防青少年犯罪的意识。

湛江市司法局法律援助处负责人邓有森表示，法律援助青年志愿者进驻湛江市各地，深入宣传与人民群众生产生活密切相关的法律法规，不断提高广大人民群众的法律意识和法治观念，依法维护基层人民群众的合法权益，促进了湛江市法律援助事业的发展，为推进法治湛江建设作出了贡献。

(据《湛江日报》)

“网上植树”让公益变得简单而诗意

苑广阔

上网种树也能获得国家颁发的证书。新年伊始，该功能在支付宝正式上线，3天就有近200万蚂蚁森林用户领取了义务植树证书。曾经根植一代人记忆中的“义务植树”近年一度遇冷，如今借助互联网的力量重回公众视野，并成为年轻一代的生活风尚。(1月8日《中国青年报》)

“义务植树”利国利民利己，但是受到诸多现实条件的限制，正在逐渐远离作为社会中坚力量的年轻人。所以每年到了植树节前夕，往往都是在政府有关部门、绿化委员会、团委等组织之下，由机关、企业、学校等等来参与植树活动，更多的年轻人则鲜有参与。然而，借助互联网平台提供的渠道，“网上种树”不但正在成为一种时尚，受到越来越多年轻人的青睐和追捧，而且也能够得到国家颁发的正式证书，成为年轻人积极承担社会责任的证明。

随着这一新功能的上线，2018年度在支付宝蚂蚁森林获得3张“植树证书”的用户，就可在线申请一张由全国绿化委员会办公室和中国绿化基金会发放的“全民义务植树尽责证书”。这意味着互联网植树成果得到了国家的认可，正式成为公民义务植树的尽责形式之一。而要想在支付宝获取“植树证书”的方式也很简单，不管是每天坚持绿色出行多走路，还是平时消费用支付宝支付，或者是通过线上购买火车票等等，都可以为用户积攒能量，而等到用户积攒的能量达到了一定的数值，就可以申请领取一棵梭梭树，然后由支付宝在远方的沙漠种下一棵货真价实的梭梭树。

现在很多人可能已经看明白了，所谓的“网上种树”，就是支付宝在网友和国家义务植树活动之间搭建起了一个平台，网友通过消费或其他健康有益的活动，为国家倡导的义务植树作出贡献。而在这个过程中，企业通过网友的消费行动、增强黏性度等等可以获益，国家的植树绿化事业可以获益，消费者则是在满足自身消费需求的同时，也积极履行了自己作为公民应该承担的责任和义务，可以说是一种多赢之举。

而通过支付宝的蚂蚁森林活动获益的，还不仅仅是国家与企业，同时还有植树所在地的居民、群众。当一棵接着一棵货真价实的树木被栽种到沙漠里，栽种到亟需绿化植被覆盖的地方，不但帮助解决了当地人的就业，而且还创造了一笔宝贵的生态财富。如果联想到这些植被对未来当地在涵养水土、保护生态、改善气候等方面的贡献，其财富价值更是无法估量。

如前所说，绝大多数年轻人受现实条件的限制，无法参与植树活动，无法履行法定义务，而现在有了互联网企业搭建的“网上植树”功能，让年轻人参与公益活动变得轻松简单而又充满诗意。想象一下，自己动动手指，千里之外的无边荒漠就可以增添一株新绿，并且最终连片成林，改变世界，这岂不是一件很富有诗意的事情？

我们期待着能够有更多类似蚂蚁森林这样的公益项目的出现。

晋中：100余名儿童喜获温暖包

本报讯(晋文)近日，“ONE有暖力，每个人都有温暖他人的力量”温暖包发放活动在山西省晋中市祁县举行，100余名贫困儿童和特殊儿童每人获得了价值365元的壹基金温暖包。此次活动由山西天龙救援队、山西公益伙伴联盟主办，旨在通过这一项目让全社会了解并加入关爱孤儿的队伍中。祁县教科、民政、文明办、妇联、税务局、红十字会、县中学以及“爱心团队”“爱心企业”代表等200余人参加了活动。

据了解，壹基金温暖包是由深圳壹基金公益基金会主办的公益项目，壹基金自2011年起开展“温暖孤儿行动”，对孤儿和事实孤儿进行温暖包的发放，帮助他们度过寒冷的冬季。温暖包里有棉衣、雪地靴、棉帽、围巾、冻疮膏、绘画套装、书包等针对儿童需求设计，以满足儿童保暖、卫生及心理需求为主的物资。