

多地
创新
探索

“点单式”志愿服务模式

创新党员服务
实现“供需”匹配

独居在北京朝阳区和平家园社区的刘淑芬老人是街道心理慰藉服务的重点对象,通过街道的党建品牌项目——“红色爱心连锁服务超市”,刘淑芬与居住在附近的党员志愿者高春敏结成了帮扶对子。刘淑芬在爱心超市上发布的求助会优先发送高春敏阿姨,高阿姨没空时,会发送给她其他空闲的志愿者。陪同购物、就医、做午饭,提供多种服务,“超市化”的服务模式解决了刘淑芬的心理障碍,虽然只是聊家常、逛逛市场,但对于独居的刘淑芬来说

是生活中莫大的慰藉。

据了解,这是“红色爱心连锁服务超市”按时按需为困难居民提供服务,实现一对一精准帮扶的缩影。目前,“红色爱心连锁服务超市”共辐射五大类30小项志愿服务活动。社区党员、热心居民通过在“和平e家亲”官方微信实名注册即可成为街道的爱心志愿者。通过线上线下填写志愿者及受助者手册,对生活照料类、文化娱乐类、医疗保健类、信息服务类、心理慰藉类五大类志愿服务进行公示。地区空巢老人、失独老人、特困老人、残疾老人、老模范五类老人,可以到社区自由选择服务类型,体验“按需所取”的“超市式”志愿服务,实现志愿服务“供需”

帮扶部门
送服务到家门

2018年6月,河北省省级美丽乡村薛三陵村的小广场上热闹非凡,村民们兴高采烈地迎接邯郸市丛台区“新时代新思想惠民帮帮团”特色宣讲志愿服务队的到来。据了解,为了有针对性的为村民搞好服务,区委宣传部相关人员专程来到村里征求村民意见,让群众在“服务菜单”上“点单”,提出自己的服务需求。帮帮团根据村民的需要确定帮扶部门,组团将村民需求送到家门口。

“我们根据群众需求,组织区农牧局、区卫计局、区人社局、区爱卫办等五部门发挥自己的优势,联合开展上门服务。”丛台区委宣传部负责人告诉笔者,区农牧局派出了畜牧养殖、林业种植专家和农机服务人员,卫计局派出了医疗队伍和眼科专科医院医务人员,人社局派出了医保社保工作人员。

据了解,村民们根据自己“点单”的需求,精准地找到需要的服务部门,有村民围住了养殖专家询问在养殖过程中遇到的难题,有的村民向社保工作人员学习养老保险金手机认证操作流程,有的村民在接受医疗诊查。爱卫办派出的人员对村里的公厕进行了蚊蝇消杀。此次“点单服务”获得村民的一致点赞。

“点单”服务
让文化服务供不应求

在江西南昌市东湖区,很多居民不用出小区就可以借阅图书、参加跳舞,可以参加书法、瑜伽、太极拳等文体活动,只要在手机上进入微信公众号“点单”,就可以参与自己喜爱的项目。据了解,这是东湖区在推动公共文化服务体系建设的工

作中率先实行总分馆模式及预约配送机制,按照百姓所需推出“点单式”文化服务模式。

据悉,目前区文化部门以区级馆为总馆,分别在多个街道(乡镇)和社区设立分馆(服务点)。总分馆建设以来,东湖区文化部门已开展免费艺术培训、技能培训、文化活动400余场,受益群众达7万余人,满足群众多层次、多样化需求。

“我一直想提升自己的气质,希望区里能开设关于服装、舞台方面的培训班,于是让我女儿在网上填了意见表,没想到区里真的开设了时装班!”62岁的居民李青只要步行10分钟,就可以到光明社区服务点与其他人一起上时装表演课了。

近年来,这种“菜单式”“订单式”志愿服务进一步畅通了群众精神文化需求和生活需求,实现了志愿服务与群众需求有效对接,全面提高了志愿服务的“精准”程度和百姓获得感。

(据《慈善公益报》)

2018年度「四川慈善,因你更有力」慈善交流活动开展

本报讯(记者 胡桂芳)由四川省慈善总会主办的2018年度“四川慈善 因你更有力”慈善交流活动日前在成都市望江宾馆举行。来自社会各界的爱心人士和爱心单位代表260余人参加了活动。

活动现场,爱心人士纷纷表示,将尽己所能把爱心和温暖传递出去,共同汇聚新时代慈善力量。

据了解,在此次活动中,省慈善总会特别邀请国家一级演员、四川著名艺术家巴登西绕现场表演了《慈善公益脱口秀》。同时,省慈善总会会长苟兴元为巴登西绕颁发了“四川慈善志愿大使”聘书。“四川慈善志愿大使”将为四川慈善代言,传播慈善公益文化。

为深入贯彻落实党的十九大精神和《中华人民共和国慈善法》,省慈善总会联合省关心下一代基金会、省教育基金会、省红十字会等十余家基金会向全省慈善组织、慈善工作者发出《四川慈善行业自律倡议书》,规范慈善行为,加强行业自律。

山西吕梁
爱心人士走进
临县关爱留守儿童

本报讯(吕文)近日,山西省吕梁市留守儿童救助协会的爱心人士走进临县刘家会寄宿制小学和安家庄九年制学校,为这里的贫困学生和留守儿童送去温暖。

爱心人士一行几十人首先来到了临县刘家会寄宿制小学,将羽绒服、棉手套、围巾、帽子等送到孩子们的手中,并与孩子们亲切交流,让孩子们更加真切地感受到来自社会大家庭的暖意。随后,他们又走进安家庄九年制学校,给这里的50名留守儿童送去爱心。

据了解,此次两所学校共有150名学生受助。受助学生大都是由于父母一方或双方外出打工而寄宿在学校或亲戚家中,平日里生活都不宽裕,一件崭新的羽绒服对于帮助孩子们过冬来说十分重要。

江西丰城
志愿者帮助流浪女回家

本报讯(王晗)1月12日,在外流浪了好几个月的唐女士在亲人的陪同下,终于从江西省丰城市回到了四川省蓬安县徐家镇潼村的家。唐女士有轻微的精神障碍,自从2018年7月7日出门,就一直在外流浪。

今年1月7日,丰城市曙光救援队队员熊菊萍听湖塘煤矿附近的居民反映,有一个流浪女,蜷缩在废弃的原丰城市矿务局老四中学校的门岗小屋。丰城市曙光救援队河西中队接到熊菊萍的报告电话后,马上组织队员开车赶到。

对于队员们,流浪女表现得十分戒备。为了消除她的戒备心,队员们轻声细语耐心询问,队员们从她颠倒含混的回答中大致了解到她想找事做,没有钱回家。当队员们问她家里有几个孩子时,她抽抽搭搭地哭了,说有两个女儿和一个男孩。慢慢的,她终于同意跟着志愿者来到了派出所,警察给她买来了热腾腾的早餐。吃饱以后,她含混地说出自己的家乡地址。民警根据她提供的线索再经过公安系统的反复查询和多次电话沟通,基本弄清了该女子的情况,原来,女子姓唐,半年前从千里之外的四川流浪到了江西丰城,这一路吃了不少苦。幸运的是,在志愿者们和民警的帮助下,她终于找到了亲人,回到了家。

“指尖上的环保”
公益活动初显成效

笔者从1月14日在北京召开的美丽中国·我是行动者——“指尖上的环保”公益活动总结会上获悉,历时8个月,“指尖上的环保”公益活动共收集网民拍摄的环保图片5万多张。

“指尖上的环保”公益活动于2018年5月启动。此次活动共收集网民图片5.7万多张,其中蓝天2.2万多张、污水4005张、碧水1494张、人物8480张。从地域来看,北京、佛山、湘潭、苏州、广州、保定、济南等城市用户参与度高。在黑臭水体举报方面,共收到举报5451条,涉及武汉、广州、上海等215个城市,去除重复举报,政府部门共回复举报4684条,已有3436个举报问题得到解决或明确解决方案,为黑臭水体治理工作提供了有益支撑。

此次活动由中国环境新闻工作者协会主办,公众环境研究中心、北京一目了然公众环境保护研究中心协办。(据《人民日报海外版》)



1月12日,国网武胜县供电公司青年志愿者来到川电留守儿童之家——四川省武胜县高原小学,开展志愿服务活动。志愿者们给孩子们宣讲了安全用电常识,进行了学习辅导,赠送了学习用品等。图为志愿者给学生

重庆:「保护长江母亲河」公益诉讼专项行动见成效

新华社重庆1月10日电(记者 陈国洲)记者1月10日从重庆市人民检察院举行的新闻发布会上了解到,自2018年4月重庆开展“保护长江母亲河”公益诉讼专项行动以来,重庆市各级检察机关共履职发现公益诉讼案件线索855件,立案793件,发出行政公益诉讼诉前检察建议735件,为长江流域生态文明建设与绿色发展提供有力司法服务和保障。

重庆市检察机关“保护长江母亲河”公益诉讼专项行动自2018年4月起,至2020年4月结束,为期2年。这一行动力图通过及时发现和纠正破坏长江流域生态环境和自然资源的违法行为,督促行政机关依法行政、严格执法。

专项行动取得了较好生态保护效果,据重庆市人民检察院检察三部主任刘伟介绍,截至2018年12月底,重庆市检察机关通过开展公益诉讼专项行动,保护国有林地和生态公益林等30余公顷,督促治理恢复被污染的饮用水源地面积1866余公顷,督促清理污染和非法占用的河道40余公里,督促清理被污染水域面积100余公顷,复垦复绿矿山面积40余公顷,督促清除处理违法堆放的生活垃圾14000余吨,督促关停和整治违法排放污染物造成环境污染的企业159家。

专项行动中起诉的一批典型案例起到了较好的警示作用。刘伟说,这些典型案例有些涉及工业废水、生活污水污染,有些涉及非法捕捞破坏渔业生态环境,还有一些涉及长江岸线整治,都是长江流域亟待整治的重点问题,既维护了生态环境的安全,又积极回应了人民群众对改善生态的期盼。

安徽6支宣讲队伍举旗帜送理论

近日,6支宣讲队伍奔赴江淮大地,开展万场庆祝改革开放40周年专题宣讲活动。本次安徽省启动的全省首期“举旗帜·送理论”宣讲活动由省委宣传部、省文明办、团省委、省委讲师团4家单位联合主办,从2018年12月底一直持续到2019年2月底。

该活动组织全省理论宣讲骨干,以志愿者志愿服务为主要形式,省、市、县三级联动,多部门多行业协同作战,近2000名理论宣讲志愿者奔赴安徽省1.8万个新时代文明实践中心开展集中宣讲,第一时间跟进宣讲习近平总书记庆祝改革开放40周年大会上的重要讲话精神。

安徽省委讲师团团长李兵介绍,在庆祝改革开放40周年大会召开后,省委宣传部和讲师团第一时间就组织宣讲专家撰写宣讲提纲、编发宣讲辅助案例、搜集宣讲视频素材,召开专题宣讲启动仪式暨宣讲备课培训会,进行宣讲动员,开展集体备课,部署宣讲任务。

安徽素有改革开放的优良传统,改革开放40年来,安徽是“大包干”和农村改革的发源地;“傻子瓜子”率先成为个体私营经济的先行者,引发了个体私营经济蓬勃发展的热潮;从2000年起,安徽率先在全国进行农村税费改革试点;在全国首创政府责任清单,深化“放管服”改革,大力实施农业农村改革,提前一年在全国率先完成土地承包经营权登记颁证试点工作;在全国率先推行“河长制”“湖长制”“林长制”改革,探索出一条生态优先、绿色发展的路子……改革与创新,使得安徽这个中部省份实现了从“跟跑”到

江苏东海:
免费派送2万份腊八粥情暖一座城

张开虎 徐田浩

“没想到在回老家前,今天能在这里喝上一碗腊八粥。”来自河南的王先生接过志愿者递过来的一碗腊八粥,激动地说。有着同样感受的还有环卫工李阿姨,喝完一碗腊八粥后,她满脸笑容地说,“能喝上一碗热乎乎的腊八粥,身子暖和了不少,打心眼里感谢这些好心人!”

腊八粥香气扑鼻,引得环卫工人、巡防队员、社区居民、过路人纷至沓来。来自民政局的志愿者张芳一边忙着盛粥,一边不时地向前来领粥的市民说,“喝上一碗腊八粥,祝您在新的一年里诸事‘粥’全。”

据悉,为确保本次活动更好地开展,东海县文明志愿服务协会早在一周前就开始精心策划,并吸引来自全县8家爱心组织共同参加。他们对活动流程进行优化,对工作任务进行明确分工和布置,提前通过“福如东海365”“东海县微平台”等媒介对外发布消息。

“大家不要挤,有序排队!”在步行街免费派粥点,东海义工协会会长倪建建看着前来领取腊八粥的市民已经排起长约10米的队伍,便站在一旁维持着秩序。

在一个个派粥点,领粥的市民越来越多。“不到半个小时,第一批1万份腊八粥就全部派送完了。”县文明办副主任谢为民说,为满足市民需求,他们又立即将第二批1万份爱心腊八粥送到了各个派粥点。为使一些行动不便无法来参加活动的老人也能共享节日的快乐,志愿者们还将一些腊八粥送到敬老院。

一碗碗热气腾腾的腊八粥暖了胃更暖了心,为此,曲阳乡今生缘居家养老服务中心的赵守才早早地就开始了忙碌。一进入腊月,赵守才就提前购买了500公斤优

质大米、350公斤红豆和120公斤红枣等共计2万元的食材,和十多名志愿者一起,张罗着制作腊八粥。今年,赵守才同时用3口大锅熬制,还分别制作了“有糖”和“无糖”腊八粥。

“累,一天一夜没睡。”参与熬制腊八粥的志愿者王红梅说,“但看到这么多的市民一起快乐过节,累点儿也值得。”

一张张洋溢着欢笑的脸庞,一碗碗香暖四溢的腊八粥在寒风中传递着温暖。“这次活动,体现出我县志愿者们传递社会关爱的同时,弘扬了中华优秀传统文化,也彰显出东海是一座有爱的城市。”东海县委常委、宣传部部长朱崇慧说。