

扬高原奋斗精神 创文明先锋队伍

——格尔木市市场监督管理局创建省级文明单位纪实

毛永平 杜广萍

格尔木市位于青海省西部，隶属海西州蒙古族藏族自治州，是青海省的“副中心城市”，同时也是国家级柴达木循环经济试验区的核心区。2015年年底，格尔木市响应国家机构改革“大部制”，整合原工商、质监、食药监职能，正式组建成立了格尔木市市场监督管理局，同时加挂格尔木市食品安全委员会牌子。自成立以来，格尔木市市场监督管理局完成了机构整合，优化了机构设置，实现了职能融合，全局紧紧围绕青海省“一优两高”发展战略，不断优化营商环境，不断提升监管效能、不断丰富服务举措，不断提高文明水平，为建设文明和谐美丽格尔木不懈努力。

目前，全局内设17个科室，下辖2个市场监管分局、6个市监所以及2个事业单位。其中，唐古拉山市监所监管范围最远达420公里，最高海拔4767米，是青海海拔最高的市监所；察尔汗分局被称作国内独一无二的盐泽上的市场监管分局。全局共有124人，其中少数民族干部31人，占总人数的25%；中共党员共82人，占总人数的66%。这支队伍承担着格尔木市2万多户市场主体、7000多台(套)特种设备和1000多千米管道的监管责任。

在文明创建的这条道路上，格尔木市市场监督管理局遵循其前身格尔木市工商行政管理局(省级文明单位)的步伐，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，团结协作，真抓实干，奋力书写文明创建的华丽篇章。2016年，被授予全国“青少年维权岗”、海西州“州级卫生先进单位”“市场监管系统先进单位”、格尔木市“综治暨平安建设工作先进集体”等荣誉称号；2017年，被授予海西州“2014—2016年度文明单位”“民族团结进步示范单位”，格尔木市“食品药品安全工作先进集体”等荣誉称号；2018年，被授予青海省“省级卫生单位”“全省五四红旗团委”，海西州“全州食品药品安全工作优秀地区”，格尔木市“支持非公有制经济发展先进单位”等荣誉称号。



坚持党建引领，加强组织保障

格尔木市市场监督管理局建立了“两学一做”学习教育长效机制，制定了中心组学习计划和创建学习型机关实施方案。通过中心组学习、党支部集中学习、部门专题学习、撰写调研文章、理论研讨文章、心得体会等方式，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，进一步增强“四个意识”，坚定“四个自信”，落实“两个维护”。

多载体锻造党员先锋队，开展走访慰问、重温入党誓词、赠送政治生日礼物、心里话儿对党说、网络

寄语、党员奉献日等活动，提升党员身份意识；围绕格尔木市巩固全国文明城市复检、创建全国文明城市攻坚，发动全体党员冲锋在前，推动巩固工作有效落实，提升党员责任意识；结合脱贫攻坚工作，开展扶贫慰问，扶贫宣讲、为贫困户提供切实帮助，提升党员服务意识；以“三局合一”后各部门知识融会贯通为出发点，举办丰富多样的业务培训和法律培训，开展文明用语培训和文明执法模拟演练，通过提素质、树文明、严管理，提升干部队伍的履职能

力和服务水平。加强文明创建组织建设，成立精神文明工作领导小组，将文明创建与业务工作同部署、同落实、同检查、同考核、同奖励，保证创建工作与业务工作“两促进、两提高”。把目标更高、定位更准、标准更实、要求更严作为创建工作的支撑点；把灵活多样、丰富多彩作为创建活动的着力点；把改进作风、务实创新、优质高效和促进发展作为创建工作的落脚点，增强了创建工作的主动性和针对性。

丰富志愿活动，发扬奉献精神

格尔木市市场监督管理局成立和注册了“市监青年志愿者服务队”，志愿者注册人数达到全局总人数的80%以上，实现了志愿服务工作常态化。

在学雷锋纪念日和青年志愿者服务日，组织志愿者前往格尔木滨河新区义务清扫环境；在“3·15”国际消费者权益日，志愿者为群众热情讲解消费维权、识假辨假、注册登记知识；在格尔木市创建文明城市冲刺阶段，组织志愿者发放宣传资料，向广大经营户讲解创建文明城

市相关知识，引导市场开办者支持、配合创建工作；在日常工作中，志愿者在办事群众集中的办证大厅开展文明劝导行动，为群众讲解办事流程，引导群众在公共场合自觉排队，保持良好秩序。格尔木市“市监青年志愿者服务队”用实际行动展现了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，展现了良好风采。

帮扶共建，格尔木市市场监督管理局一直在行动。每年重要节点期间，组织慰问联点帮扶村困难家庭和社区困难党员家庭；秋收时节，深入

联点帮扶村，为贫困户和村民种植的大蒜、枸杞寻找销路，尽心尽力为群众解决难题；组织辖区医院、企业和个体工商户爱心人士代表，深入社区和敬老院，探望、慰问孤寡老人，为老人理发、量血压；逢中高考时，协调组建车队，接送偏远地区考生参加考试；此外还开展了“博爱一日捐”“爱心邮包”等捐款活动，全体干部职工积极主动，慷慨解囊，为需要帮助的人们献上爱心和温暖。3年来，该局扶贫慰问金总额达5.6万元、爱心捐款5万余元。

丰富创建载体，夯实文明基础

格尔木市市场监督管理局党委班子高度重视干部职工的文体生活和精神修养。在单位内，设有图书阅览室、健身房、篮球场等，致力于丰富干部职工的业余生活，培养健康向上的兴趣爱好。

在“三八”妇女节、“五四”青年节、“七一”建党节等节日期间，开展“我们的节日”系列活动，组织开展文艺演出、诵读比赛、知识竞赛、趣味运动会、徒步拉练等内容丰富、形式多样的集体活动，增强全局干部职工的团结意识、责任意识和宗旨意识。

开展“爱岗敬业 无私奉献”道德讲堂经典诵读活动，充分调动干部职工参与道德建设的积极性，充分发挥道德经典的示范、引领作用，提高道德修养、提升文化品位、转变工作作风。

推进评先进树典型工作，开展评选海西好人、道德好青年、格尔木好人工作，在全局内评选表彰优秀共产党员、“五好文明家庭”“文明科室”等，坚持培育典型，发挥榜样力量，引导全局干部职工向先进看齐，努力营造崇德向善的良好氛围。

倡导文明餐桌行动，格尔木市市场监督管理局以餐馆、酒店、单位食堂、餐厅为重点，逐门逐户向全市餐饮经营户派发“文明餐桌”宣传张贴画和宣传桌牌，积极宣传餐桌文明知识，倡导节约粮食、合理用餐和文明用餐。

通过开展诚信经营约谈会、签订诚信经营承诺书、“守合同重信用”企业推选等工作，引导和激励广大个体私营经济从业者积极践行社会主义核心价值观，牢固树立诚信为本、诚信立身、诚信兴商的诚信经营意识。



强化作风建设，不断优化服务

格尔木市市场监督管理局全面推进从严治党，不断强化干部作风建设。

在全局开展“廉政直通车”活动，通过行政许可办理抽查、案件回访、日常监管抽查等组织监督方式，强化执纪监督手段；通过畅通电话邮箱投诉渠道、向监管服务对象述职述廉、聘请政风行风义务监督员等群众监督方式，丰富纪律监督载体；通过强问责，建立健全执法办案、窗口服务、工作效能的常态通报机制，织密作风纪律监督网。督促各执法部门和窗口部门做好形象建设，工作人员做到文明用语，礼貌待人，规范服务，杜绝出现门难进、脸难看、事难办和吃拿卡要、庸懒散浮拖现象。

深入贯彻落实商事制度改革，简政放权、优化服务，全局窗口单位本着方便群众、提高工作效能的原则，做到咨询服务一口清、资料发放一清、审查受理一次清；对资料齐全的立即办、资料不全的跟踪办、紧急事项加班办，切实践行“全心全意为人民服务”的宗旨；以打造民族团结进步先进区、维护民族团结进步为己任，提供上门办照服务，支持鼓励各族群众兴办企业；深入海拔4700米的沱沱河地区，提供上门办照服务，为当地群众提供便利；开展“暖商结对促发展”“党员直接联系群众”等活动，结合业务工作结对帮扶市场主体，营造良好的亲商暖商环境。

发挥监管职能，打造文明市场

格尔木市市场监督管理局将文明创建工作融入日常业务工作中，丰富创建的载体和形式，增加创建的广度和深度。

争当信用监管的先行者，加强信用信息共建共享。企业信用信息公示、异常名录管理、失信“黑名单”制度、“双随机一公开”制度落实，构建“一处违法，处处受限”的信用监管格局；争当成长环境的保障者，加强文化市场监管力度，重点针对校园周边娱乐场所、图书店、音像店、网吧等经营场所进行重点检查，严厉查处黑网吧以及制售非法、盗版、淫秽、不健康书籍、音像制品等违法行为；争当广告市场的净化者，从日常巡查入手，对全市的户外广告、印刷品广告的宣传内容和用字情况进行集中检查规范；依托“两个系统”广告监测监管平台，线上线下联合监管，强化广告治理，从

源头上防范虚假违法广告传播；不断加强药品、保健食品、化妆品等重点领域广告监管，不断净化全市广告市场。不断规范市场主体的销售行为、合同行为、商标广告行为等，保护合法经营和正当竞争，制止垄断和不正当竞争；不断打击制假售假、假冒伪劣、传销等违法经营行为，维护市场秩序；不断开展农资监管、农村市场专项检查，严厉打击各类坑农害农行为，维护农村市场稳定；不断组织开展稳定物价和计量器具专项检查，规范市场公平有序。3年来，格尔木市市场监督管理局共查处各类违法案件200多起，有力地维护了当地市场环境的文明有序。

文明创建一直在路上，展望未来，格尔木市市场监督管理局将不懈努力，推进精神文明建设不断向深层次、宽领域、高水平跨越提升！

