

把群众最不满意的问题解决好

——北京市怀柔区创建全国文明城市(区)之坚持问题导向篇

董少波 张嘉哲

创建全国文明城市(区)以来,北京市怀柔区坚持以“人民为中心”的发展思想和“文明润心 创城惠民”的理念,把创城工作和日常工作结合起来,围绕群众生产生活中反映的突出问题,抓重点、补短板、强弱项,完善长效机制,提高管理标准,强化长效管理,切实把群众最不满意的问题解决好,不断提升全区整体发展水平。

广集民意 让民意汇聚成创城风向标

怀柔区立足实际,广泛听取群众意见,让民意汇聚成创城的风向标。

为了让群众反映问题的渠道更畅通、更高效,怀柔区在现有12345热线、媒体曝光、网络舆情、网格员上报、群众举报等渠道的基础上,整合协管员、街巷长、小巷管家、河段长、党员群众志愿者等辖区力量,及时收集群众对辖区内环境治理、安全生产、公共设施等工作的意见和建议。

为了听到群众最真实的声音,怀柔区先后8次召开座谈会,并就创城工作进行民意调查,通过网络广泛征求意见。收集到了创建全国文明城市城区宣传氛围不浓、城乡环境有待进一步改善、市民文明交通意识淡薄等群众反映比较强烈的问题。

为了让广大群众了解创城工作,积极为创城建言献策。怀柔区各街道乡镇充分发动网格员、楼门长和居民骨干力量,组织在职党员以网格为单位开展入户调查,在宣传政策的同时征求群众意见。截至目前,怀柔已有1.5万名党员参与了此项工作,在集中



怀柔区环境保护监测站工作人员对雁栖河沿岸长园点位进行取水监测



怀柔区公共文明引导员为市民发放牵引绳,引导市民文明养犬

开展活动的去年9月份,发放手册8万份,填写问卷13万份,征求意见4000余份。

党员沉下去了,问题浮上来了,创城工作有了方向。创城整改方向在群众意见征求过程中逐步明晰,人民成为了创城工作的主导者。

即刻整改 让群众整改意见落地生效

群众的诉求渠道多,反映的问题也多,如何把群众的问题准确梳理并尽快整改,既是创城工作的重点,也是创城工作的难点。

先梳理出清单,再明确责任,逐一整改。将前期收集到的如多举办文体活动、对老年人多关爱、规范各种课外培训班、加强农村基础设施投入等98项创城工作意见,按照文化宣传类、市民教育类、学校教育类、环境卫生类、城市建设类、文明养犬类等14大类汇总整理,梳理出《创城工作意见建议汇总表》。在此基础上,由创城指挥部统一协调,明确责任主体,逐一整改。

针对创建全国文明城市(区)宣传氛围不浓厚的问题,怀柔区充分利用广播、电视、网络、微信、报刊、杂志等媒

介,宣传创建全国文明城市(区)工作;利用橱窗、展板、电子屏等多种方式,滚动播出创建相关内容;发放《怀柔市民文明手册》16万份,印制海报和致市民的一封信7.7万张,制作无纺布袋6.5万个,在公共广场、旅游景区等重点区域制作安装2000多块公益广告。

针对城乡环境有待进一步改善的问题,区委、区政府和镇乡街道主要领导分别带领工作组开展环境卫生拉练检查30余次,对城乡环境问题现场调度督办;发挥城管等部门的监督检查职能;组织2755名志愿者开展文明养犬、公共文明劝导志愿服务活动,引导市民摒弃不文明言行。

针对部分市民文明交通意识淡薄问题,怀柔区开展了“文明交通、绿色出行”综合治理,不断提升市民出行满意度;以节能低碳为出发点,在城区3条主要交通干道划定自行车专用道路;建设64个公共自行车站点,投放2300辆公共自行车;以公共文明引导员、交通协管员、交通志愿者为主体开展文明交通志愿服务活动,对市民不文明行为进行治理。

在整改问题过程中,怀柔区还不断创新管理体制,充分调动党员干部的积极性,制定了《怀柔区街乡哨前

“五步工作法”(试行)》,启动了“街乡吹哨、部门报到”工作,积极处置和解决了群众诉求。2018年,怀柔区办理群众诉求事项1125件,基本实现了即刻整改、落地生效。

督查问效 多措并举预防问题反弹

为了让整改见效,怀柔区集中组织开展实地考察。创建指挥部组织了拉网式实地考察,按照“属地管理”和“谁主管谁负责”的原则下发《实地考察点位未达标督办单》,明确了责任领导、督办文号、单位名称,要求填报问题的整改结果、常态巩固措施,在解决问题的同时进一步预防问题再次发生。如针对红螺寺农贸市场存在的问题,怀柔镇文化中心、城管大队等多部门联合行动,要求各商户把商品摆放整齐,亮证经营,禁止店外经营,并在市场显著位置设置宣传诚信经营、行业规范的宣传牌和宣传标语。

怀柔区把群众满意度作为衡量工作成效的最高标准,2017年,区委办制定了《关于建立健全群众监督机制的实施意见》,指导建立健全了多措并举的群众监督评价机制。一是建立巡访评价机制。区委明委116家成员单位领导组成巡访队伍,采取暗访形式,对全区各单位创建情况进行考评,发现问题,及时督办;由热心市民、怀柔榜样、道德模范等80名市民组成巡访队伍,定期到主次干道、窗口单位、社区、公园等开展巡访督查,将发现的问题通过文明办公布的举报电话或邮箱进行举报,及时督导有关单位整改。

二是建立社会调查评价机制。将问卷调查作为区级文明程度指数测评组组成方法之一,将常态化的随机访问作为掌握社情民意的重要手段,把了解群众对创建成效的评价作为重点内容,



怀柔区党员“红马甲”引导市民文明出行

精心设计问题,扩大样本空间,累计发放回收问卷1万余份,准确把握群众评价。三是建立监督评价机制。人大和政协将创建工作列入议事日程,列入提案。区文明办组织人大代表和政协委员进行座谈5次,听取意见建议6条并及时整改。利用门户网站、“文明怀柔”微信公众号,报道创建工作进展及成效,宣传创建活动中涌现出的先进典型,对相关责任单位存在的问题加大曝光力度,促进整改。四是建立责任追究机制。区文明办加大对创建工作的督导检查,及时发现、改进问题,推动创建工作高效落实。对在创建中不履职、不作为,以及行动迟缓、工作不力、不按期完成目标任务、影响创建整体进度的单位和个人,予以严格查办、严肃追责。

让城市更文明 群众更满意

为全面提升怀柔民众参与创城工

作的积极性,怀柔区建立了党员“双报到”长效机制,实施精细化管理。长期采取群众点单、社区派单和党员接单的方式开展在职党员服务社区活动。全面深化党员“红马甲”品牌建设,以“双报到”工作为契机,开展了“创文明城区、建美丽家园”主题活动。目前,全区219个机关企事业单位党组织和1.5万名在职党员,采取按月集中与日常相结合的方式开展服务,已开展服务活动105次,共有4.1万人次参与。怀柔区通过定期检查和不定期抽查的方式就群众满意度进行专项考察,并及时通报,以此助推问题解决和服务质量提升。

创建全国文明城市(区)不光是为了争“牌子”,更重要的是为百姓解决难题、办实事,提升群众的幸福指数,打造和谐宜居宜业的温馨城市。怀柔区委、区政府始终坚持问题导向,让城市变得更美好,让群众生活更满意,最终赢得群众的大力支持和参与。

宜宾市叙州区交通基础设施项目建设显成效

宜宾市叙州区围绕“构建骨架、健全路网、延伸通达、创新机制”总体要求,以项目建设为抓手,统筹推进交通基础设施建设,取得明显成效。

协调建设工作稳步推进,助推南向出川通道建设。成宜高速叙州区段全面进场施工,2018年累计完成投资20亿元。协调完成合什、隆兴两条连接线加宽工程;宜宾市绕城高速公路西段项目正式复工;宜新高速公路建设前期工作稳步推进。

湖北交投鄂西北公司、襄阳市妇联开展地企共建联谊活动

山管理所,实地了解了鄂西北公司运营、收费站员工结构、职工日常工作等情况,参观了峪山管理所紫薇花女工委文化品牌、活动基地、职工书屋等建设情况。

随后举行了座谈联谊活动,座谈会上,谭慧农代表省交投集团公司致辞,表示交投襄阳片区各子公司将始终秉承“交行天下·投

“三类人才”聚合力 乡村振兴添动力

——四川省宣汉县巧用人才之“钥”打开群众致富之“门”

王凌峰 杨鑫 龚志龙

近年来,四川省宣汉县立足“贫困人口多、脱贫压力大”的实际,紧盯农业科技人员、工商业主、返乡农民工“三类人才”,创新体制机制,强化政策扶持,优化管理服务,有效强化乡村人才支撑、激发乡村发展活力。截至目前,全县吸引“三类人才”4921名,创办领办经济实体1246个,实现农业产值12.6亿元,带动群众人均增收1061元。

《蜀宣花牛新品种培育及配套技术研究与应用》获农业部2017年度神农中华农业科技奖一等奖。蜀宣花牛的成功更是带动了宣汉县其它农业科技取得突破,丘陵山地玉米高产创建技术及集成应用获四川省科技进步奖一等奖,实现经济效益2亿元。

另外,宣汉县对创业项目实行“一表申请、一站受理、限时办结、免费服务”绿色联动审批,保障各类业主简便、快捷办事;建立重点项目“一对一”挂包联系制度,帮助企业争取政策补助资金,解决土地流转、要素保障等具体困难。

截至目前,宣汉县共建立方农产品加工园等创业孵化基地3个,打造“庙安花果山”等创业示范园34个,建成全国最大的云木香生产基地,先后培育庙安晚李等国家、省级知名品牌31个,引进七里现代畜牧业示范园等项目23个,特别是巴山大峡谷旅游扶贫综合开发项目,吸引工商业主投资近60亿元开发旅游。

据了解,为增强农村活力,吸引更多优秀农民工返乡创业,宣汉县重点做了三方面努力:大力实施“归雁工程”。坚持产业发展优先规划、创办领办项目优先立项、重大科技创新项目

让科技人才轻装前行

“蜀宣花牛经过30多年的培育,2012年被国家畜禽遗传资源委员会颁发新品种证书,是一项重大的科技成果,具有较好的市场前景和经济效益。但由于科技人员身份和政策的限制,大家在成果转化和技术推广方面积极性不高,一定程度导致了科研与生产脱节,致使蜀宣花牛养殖技术水平较低。”宣汉县畜禽繁育改良站站长石长庚感慨地说。

据了解,为破解蜀宣花牛养殖技术推广瓶颈,发展壮大农村特色产业经济,宣汉县依托全省首批激励农业科技人员创新创业改革试点,制定出台《激励农业科技人员创新创业专项改革实施方案》,打破身份、方式、地域“三项限制”,强化资金、项目、税收“三

项扶持”,严格监管、督查、验收“三项管理”,鼓励在职农业科技人员以带薪离岗、兼职兼薪等方式,承包、领办创办经济实体或开展技术服务等创新创业活动。政策刚出台,石长庚就带领16名技术人员投资500万元,在宣汉县明月乡重石村创办了蜀宣花牛繁育场,既当“站长”又当“老板”。目前,繁育场常年存栏蜀宣花牛300多头以上,年利润60万元以上。

“真正让我留在老家、发展产业的原因是政府的一系列优惠政策。”毛坝镇返乡农民工饶猛在了解返乡创业的相关政策后,在天坪村发展高山晚李330余亩,年产晚李1000吨,年收入1200万元,吸纳389名群众务工增收。

据了解,为增强农村活力,吸引更多优秀农民工返乡创业,宣汉县重点做了三方面努力:大力实施“归雁工程”。坚持产业发展优先规划、创办领办项目优先立项、重大科技创新项目

优先投入、项目内基础设施优先配套“四个优先”,有效推动“人才回乡、项目回引、资金回流”。

广泛开设“技术课堂”。依托农民夜校教育培训主阵地,个性化开办“农民夜校+道德讲堂+产业基地+远程教育+乡村喇叭+农村电商”“夜校5+”课堂,深度对接个人需求,通过“业主点单+技术员配菜”方式,精准定制产业专题教程,切实解决农民创业中的疑难杂症,全面提高返乡农民工专业技术能力和创业成功率。

注重强化“三项激励”。持续强化政治激励、物质奖励、精神鼓励,在54个乡镇分别建立青年人才党支部,明确专人联系务工返乡人员、农村致富能手等优秀青年人才,择优充实村级班子,强化基层引领功能。组建“智力支农联络会”,定期召开创新创业座谈会、乡友恳谈会等,为返乡创业农民工搭建协商议事平台。每年推荐评选一批脱贫攻坚优秀返乡创业人才,给予每人2万元奖励。

近三年来,宣汉县引领带动一大批返乡农民工在基层一线发展经济产业,在村级事务中发挥积极作用,让返乡农民工真正成为转变农村经济发展方式,助推乡村振兴的一股强劲力量。

旬阳县老城片区开展市容环境集中整治

本报讯(王力)近日,为进一步提升陕西省旬阳县老城片区市容环境面貌,确保辖区群众过一个祥和舒适的新春佳节,老城片区督导组牵头组织交警、城管、环卫、市政、社区等部门联合开展为期20天的环境卫生集中整治大行动,全面解决辖区乱停乱放、乱搭乱建、杂物乱堆、垃圾乱倒、广告乱贴等突出问题。

此次集中整治从1月8日开始,重点对旬阳大道全段占道经营商户进行了劝导教育,责令其现场整改到位,全面收摊入店经营;对老旧小区及背街小巷杂物乱堆乱摆、机动车辆乱停乱放,又未及时清走的,联合交警、交警依法实施清理;对东坛三场周边临时兜售、乱搭乱建现象及沿街门店乱贴乱挂的野广告、烂灯箱依法依规全面进行清除。

据悉,下一步老城片区将继续联合相关职能部门,按照国卫复审标准及文明城市创建总要求,结合门前“四自一包”、清除“三堆六乱”等整治措施,加大排查整治力度,加强宣传教育引导,广泛发动辖区群众积极参与到环境大整治行动中,共同营造一个干净整洁的市容环境。

互助土族自治县东和乡麻吉村首届年货节拉开帷幕

本报讯(保广梅)为打赢脱贫攻坚战,1月13日,青海省互助土族自治县东和乡党委、政府以“六学六育”活动为契机,以农村党员“冬春轮训”为抓手,举办了东和乡麻吉村首届年货节。

此次年货节由东和乡党委、东和乡人民政府主办,麻吉村“两委”、互助县创富合作社承办,共计有2000余人参加,设年货展销摊位91个,商家53个,农副产品共计17种,文艺节目15个,党课1堂。在文艺表演中,创富合作社通过小品的形式将党的好政策、麻吉村以及村民自乡村振兴战略实施以来的各类变化,宣传展示给广大党员群众,为老党员群众生动诠释了“感党恩、听党话、跟党走”以及移风易俗、家庭和睦等内容。举办此次活动的目的是通过开展“六学六育”主题教育、党员冬春轮训、农畜产品展销、文艺表演等形式,将党的好政策、好声音宣传到千家万户,进一步激发全乡广大群众脚踏千钧办小康的坚定信心,筑牢广大党员群众听党话、感党恩、跟党走的坚定信念,不断推进全乡社会事业全面发展。