

【 韶 关 】

用文明雨露滋润每一个城乡

吴梦雁

岁末年初走进粤北韶关，无人值守的风度书房温暖静谧，人们各居一隅，潜心阅读；修葺一新的韶阳楼俯瞰群山，各层开放的文化展览串珠成链，鉴史知来；三江六岸的“红马甲”“咖马甲”“蓝马甲”维护交通，清扫垃圾，扶贫助学……广东韶关围绕2020年成功创建全国文明城市目标，不断提升文明创建水平，文明雨露润泽城乡，人心善与风物美交相辉映。

传文化风韵

惠民利民滋养群众精神生活

1月1日，韶关市辖三区新“上线”了10间风度书房，为韶城再添文化新地标。继2017年6月17日全市首批10间风度书房陆续开放以来，至今共有20间风度书房，以无人值守、有人管理的模式，建设成自助智慧型图书馆，成为韶城的书香之地和精神“粮仓”。“推进市区风度书房建设”，也被列入市政府2018年为民办十件实事之一，举力打造“城区十分钟文化圈”及市民“家门口的图书馆”。

城乡居民在日益完善的公共

文化服务中，迎来“美好生活”，成为全市文明创建工作的重要目标之一。2018年来，韶关不断推动基层公共文化设施建设，开展丰富多彩的文化惠民活动，同时精心创作了一系列文艺精品。乐昌花鼓戏《一双高跟鞋》、采茶小戏《醉酒》荣获省第九届群众戏剧曲艺花会铜奖，广场舞《杨柳青·漓江美》荣获省广场舞展演“优秀团队”奖。

加强文化遗产保护传承，也是深入精神文明创建的题中之义。2018年来，韶关完成了《韶关市红色遗址遗迹调查报告》编制工作，推进红军长征粤北纪念馆项目建设；做好小岛片区文物古迹修缮保护工作，对风度楼、风烈楼、观风亭、九成台选址复建工作进行了调研，组织召开了专家研究会，初步形成了选址方案。

为繁荣文化产业，韶关形成了《韶关市文化产业发展调研报告》，制定了《韶关市加快文化产业发展行动方案》。同时，强化文化市场监管，持续深入开展文化市场日常监管与执法检查，基本完成了全市网吧“文网卫士”监控平台安装与升级改造工作。

育文明风尚

引领崇德向善的“善美”理念

城乡迎来文明新风尚，源于清晰的目标导向和明确的行动方案。2018年来，韶关市委、市政府先后召开韶关市文明委2018年第一次全体成员（扩大）会议暨新一轮文明创建工作动员部署会和2018年韶关市文明委成员单位（扩大）会议暨文明创建工作推进会；制定印发了《韶关市创建全国文明城市三年行动计划（2018—2020年）》。

围绕“人心善，风物美”的特色理念，2018年来，全市还组织开展了100多场次丰富多彩的善美主题活动；深入推进社会主义核心价值观“1+X”工程，开展了好家风家训进村（社区）、家庭教育大讲堂进村（社区）等活动，进一步深化家庭文明建设；选树宣传道德模范、身边好人、最人物等一批先进典型，3人入选中国好人榜，4人入选“广东好人”，评选出50多名善美先进典型；开展“韶关市文明行为十五条”宣传教育实践活动和星级文明户创建活动；常态化推进志愿服务和诚信制度化

建设；以推进“文明校园”创建活动为抓手，深入开展“扣好人生第一粒扣子”“我们的节日”等活动，2018年已评审确定70所市级文明校园和101所县级文明校园。

为了延伸文明“触角”，全市利用农家书屋、村民学校、社区活动室等载体，充分发挥粤北丰富的红色资源、农耕文化优势，帮助农民学习文明礼仪、树立核心价值观；大力开展农村移风易俗行动，全力推进村规民约的修订工作，着力整治各种陈规陋习。2018年全市有43个乡镇分别申报中央、省、市级文明镇，274个行政村分别申报中央、省、市级文明村。

建活动载体

探索“新时代文明实践中心”特色路径

2018年，乳源瑶族自治县依托新时代文明实践中心试点工作，推出了“学习早班车”播报活动，通过“村村通”气象广播的固定播报，与护林防火宣传车的巡回播报结合，以“家乡话”互动，以“口语化”说理，让新思想传遍瑶乡大地。

自2018年8月，乳源瑶族自治

县被列入全国“新时代文明实践中心建设试点县（市、区）”以来，全县建设了1个新时代文明实践中心、12个新时代文明实践所、20个新时代文明实践站，126个实践点。该县干部深入田野宣讲政策方针，2018年以来，全县开展宣传活动200余场。

文明其表，制度其里。结合乳源的试点工作，韶关进一步整合资源，以县一级为主阵地，在县一级成立新时代文明实践中心，乡镇（街道）一级成立新时代文明实践所，行政村（社区）一级成立新时代文明实践站，地市一级负责辖区各县（市、区）试点工作的指导和推进，初步探索出了一条具有自身特色的建设路径。截至目前，全市挂牌运行的新时代文明实践中心（所、站）共214个；同时共组建了新时代文明实践中心志愿服务队伍190支，志愿者人数约2000人，作为新时代文明实践中心（所、站）的主体力量，目前共开展了文明实践活动共647场次，受众约19.8万人次。

随着全市精神文明建设不断推进，粤北韶关不断移风易俗，文明雨露润泽城乡，人文精神之花岁稔年丰。（据《韶关日报》）



每年新春佳节和苗年节等重要节日，在贵州省雷山县，苗族同胞都会身着精致的节日刺绣服装，跳起欢快的芦笙舞、铜鼓舞欢聚西江千户苗寨，用吹笙跳月等方式来庆祝新春、祈福来年丰收。图为1月23日，盛装打扮的苗族同胞载歌载舞迎接新春佳节。姜泽鹏 摄

江苏爱凌村

“邻里会”让村民当“管家”

丁志云

1月12日下午，在江苏海安爱凌村5组“我说你听你问我答”新时代文明实践邻里会现场，60多名村民搬上板凳，围坐在农家小院中，向村支书记问政策、问村务。

面对村民的“刁难”，海安开发区西场街道党委副书记、爱凌村党支部书记储瑞龙逐一化解、娓娓道来，赢得了村民热烈的掌声。

据悉，江苏海安爱凌村“我说你听你问我答”新时代文明实践邻里会自2018年9月开展以来，已经在全村18个村民小组有序开展，目前已开展20多场。“我说你听”，宣讲的是理论、政策、科普知识、村情等，“你问我答”，回答的是村民的切身诉求和心中的疑惑。爱凌村通过这种“互动式”的交流，用心搭建起了一座千群连心桥。

◆“在这里，我们听到了接地气的宣讲”

面对村民的发问，海安开发区西场街道党委副书记、爱凌村党支部书记储瑞龙根据自身参加党员冬训的学习积累，对村民作出简明扼要的解释。

据了解，从2018年10月1日起，储瑞龙坚持每天带着“新时代文明实践邻里会”的横幅，到组入户进

行宣讲，每次宣讲至少1个半小时，这样的状态持续18天，最终跑遍了全村18个组，实现了宣讲全覆盖。

爱凌村在创新宣讲形式上也下足功夫，通过“志愿者讲”“村民讲”“文艺演出”等方式，将晦涩难懂的理论、政策、科技等知识，用通俗易懂的语言解读出来。“志愿者讲”，即由该村5家新时代文明实践点的志愿者宣讲理论、科技、政策、安全、关心下一代等方面的内容。“村民讲”，即邀请村里在农作物种植、畜禽养殖等方面经验丰富的村民宣讲农技知识。“文艺演出”，即将“创文”、新时代文明实践中心建设、文明殡葬改革、身边人的感人事迹等融入演出内容。

◆“在这里，我们对村情村务更熟悉了”

江苏海安爱凌村由原来的凌河村、爱国村合并而成，为推动村级经济及治理大发展、大提升，该村在各小组创新召开“社员会”，与村民面对面，将村两委会要做的事情和要解决的问题向村民作出说明并征求村民的意见，取得了一定的实效。

在全面建设新时代文明实践中心的号角吹响后，爱凌村守正创

新，将“社员会”升级为“新时代文明实践邻里会”，将阵地设在了文明实践点，“搬”进了农家小院，用实实在在的行动打通了服务群众的“最后一米”。

针对“邻里会”上村民提出的问题，爱凌村两委会负责人坚持做到，能当场答复的当场给予解答；不能当场答复的，事后经村两委会讨论研究后再行答复，若村两委会仍不能解决则主动向上反映，寻求解决措施，最终确保村民提出的问题百分百答复，获得了村民的一致“点赞”。

自开展“新时代文明实践邻里会”以来，爱凌村将话语权和知情权交给村民，征集到村民提出的问题和意见建议35条，每条都得到了落实，真正实现村务公开、村民自治，有话敢说、有劲一处使，干部和群众之间心贴得更近了。

◆“在这里，我们向上发展的底气足了”

自从“新时代文明实践邻里会”开展以来，村干部的作风更实了，村民的幸福感增强了，村里的重点工作推行得更顺了。该村群众满意度由原先的89%上升到了99.4%，矛盾纠纷发生率也

下降了3%。

爱凌村将宣讲放在首位，在工作开展前做通了村民的思想，消除了村民的疑虑，与村民达成共识，为重大项目的落户及有序推进夯实了基础。

2018年，投资1000万元的农四路提档升级项目和投资900多万元的高标准农田建设项目落户爱凌村。该村利用邻里会，对项目情况、拆迁安置等情况作了阐述，得到了村民的广泛认可和支持。

与此同时，村民参与志愿服务的热情也更高涨了。爱凌村“新时代文明实践邻里会”为村民搭建起参与志愿服务的平台，更好地发挥了志愿服务在社会治理中的积极作用。如今，每位村民都能主动参与环境整治工作，全力服务邻里，主动关心、参与社会治理……

“我们将在‘邻里会’上新增‘你说我听’‘我述你评’两个环节，引导村民担当社会治理的志愿者，将想法、建议、看法说给我们听，对我们的述职述廉进行点评，充分尊重每位村民的意愿，培育村民自尊自信、理性平和、积极向上的心态，切实提升村民的获得感、幸福感、安全感，携手打造共建共治共享的社会治理格局。”储瑞龙说。

（据人民网）

本报讯（邵璞芸）

2018年以来，浙江省安吉县综合行政执法局以餐饮企业的油烟净化治理、瓶装燃气检查、污水预处理设备安装三大管理工作为契机，结合全国文明城市创建，变被动为主动，切实开展餐饮企业“厨房革命”。

一是推进油烟净化治理工作。加强对餐饮企业的日常巡查，组织对油烟净化装置安装、使用和清洗情况进行每月一次全面摸底排查，实时更新台账数据。积极办理餐饮油烟信访举报件。尤其针对入夏后，商住楼油烟类投诉日益增长的情况下，该局创新工作思路，强化执法，巧妙借力第三方检测公司，针对油烟投诉举报案件，做到第一时间处理，及时跟进、反馈，积极落实投诉举报制度，以客观数据和检测报告来为投诉举报回复提供有力依据。2018年全面处理投诉该类举报案件127起。

二是推进瓶装燃气检查工作。网格员深入餐饮企业，对厨房内关于瓶装燃气较为普遍存在的连接燃气管的皮管老化、连接口松动、燃气管摆放位置不对等问题，要求业主主立刻整改。在检查的同时，向业主开展瓶装燃气使用安全知识宣传，切实提高安全意识。另外，每半年分批召集餐饮企业负责人开展消防演练活动，手把手传授如何使用灭火器等消防设施。2018年累计出动4500余人次对辖区餐饮企业进行瓶装燃气检查，共发现问题76处，目前均已整改到位。

三是推进污水预处理设备安装工作。根据推进方案，对灵峰街道美颂商业综合体、下扇新村、枣园小区等区块全面摸排行业底数，制定问题清单和责任清单，边摸排边整改，保障前期整治成效。针对部分预处理设施未安装、功能性弱的餐饮企业发放风险告知书，提出整改意见，要求经营户限期整改。同时，主动开展服务，现场指导经营户安装，确保设备正常使用。此外，还将联合街道积极发挥由治水专家、业务骨干等组成的智囊团作用，对餐饮企业污水排放做到问题预判、方案预评、处理前置。同时强化督查，每周开展一次督查通报，从而形成倒逼压力，确保工作推进效率提升。2018年，该局率先完成美颂商业综合体、下扇新村、枣园小区三大区块污水预处理设备安装工作，总数量68家，覆盖率达100%。

化隆县表彰百余名“最美化隆人”

本报讯（徐维英）

1月21日，“青海年·醉海东一拉面之乡度新春”系列活动暨“最美化隆人”表彰大会在青海化隆回族自治县群科新区文化广场举行，通过表彰先进和开展春节系列活动，让群众度过一个欢乐、祥和、文明的“化隆大年”。

此次系列活动旨在全力打造海东市乃至全省有名的“青海年·醉海东一拉面之乡度新春”系列活动品牌，不断推动化隆文化大发展大繁荣，激发全县人民热爱化隆、建设化隆的热情和干劲，进一步推动全县经济社会又好又快发展。举办“青海年·醉海东一拉面之乡度新春”系列活动是化隆县委、县政府贯彻落实习近平总书记关于丰富群众文化活动重要思想，深入实施“五四战略”，奋力推进“一优两高”，促进经济发展方式转变的重要举措。与此同时，为进一步展示化隆好风尚、讲述化隆好故事、传播化隆好声音，评选出101名“最美化隆人”，66个县级文明单位、文明乡镇和“五星级文明标兵户”，20个推动移风易俗、倡导婚丧嫁娶文明新风的先进集体和先进个人。以此广泛学习宣传和弘扬先进、培育典型、争当典型，让“最美精神”在化隆大地上绽放。

文明言行，是个人素养的体现

王二妃

日前，北京喜剧院上演的以色列戏剧《冬季的葬礼》演出开幕前，一名女观众不愿对号入座，剧场工作人员劝解无效，双方发生言语争执。直到剧场工作人员报警，经警方调解，该观众才离开不属于自己的座位，但已导致演出延迟开场约10分钟。（《北京日报》客户端）

看演出时对号入座，这是观众在购票时就与剧场达成的约定。对号入座是剧场方便管理、维持秩序的有效手段。同时，根据观看体验不同，座位的票价不同也是对观众权益的一种保障。

新闻中的事件因在网络平台上传播引发了热议，不少网友都表示自己有相似的经历，虽然不至于使演出延迟，但拨打电话、开闪光灯拍照、被人踢椅背、扶手杯槽有食物或液体残留等等，都给人带来了不舒服的体验。

对于观众而言，到剧场观看演出属于文化消费行为，更应该注重文明素质，遵守剧场规定，尊重他人的合法权益，将公德牢记于心，不能将自己的舒服建立在他人的不舒服之上，时刻提醒自己不能任性。如果发现其他人的不文明行为，也应及时进行劝说和制止。一个人的声音或许微弱，但两个人、三个人……每个人都发声，就能汇聚成向不文明行为宣战的强大声浪。

对于剧场管理者来说，也要提高管理水平和管理智慧。一方面，可以倡导观众文明观看演出，比如在购票环节中主动告知文明观看礼仪，在售票过程中赠送文明观看宣传册，在演出开始前宣传文明观看须知或播放宣传片，等等，打造文明有序的环境；另一方面，也应加强现场的监督和处置，虽然剧场的工作人员没有执法权，但遇到不文明行为，也应进行现场劝导，而不是怀着“没权力管”“管了没用”的心态放纵不文明行为。

对于此前的高铁霸座行为，如今已出台了相关管理办法进行了有效遏制。我们也期待通过其他更为有效的手段，能够对剧场霸座等不文明行为进行约束甚至惩处，以法规的红线警示不文明行为，从而营造文明和谐的社会氛围。

人们身处公共环境，就不能对自己的行为不加约束。要知道，约束自己的欲望、令他人感到舒适，也是文明素养的一种体现，也需要全社会的共同努力。

安吉县综合行政执法局开展餐饮企业三大管理工作