

心靠近 爱传递 这个冬天不太冷

本报记者 赵青 实习记者 李尚维



2018年12月以来,中央气象台数次发布寒潮蓝色预警,多地气温持续走低。但有这样一些组织和这么一群人,在冬日里为需要帮助的老人送上温暖,为山区的孩子送上生活学习“礼包”,为外地游客送上贴心的帮助……寒冬虽至,但爱心却让人们感觉暖意融融。

A 爱心温暖一座城

2018年12月25日上午,四川成都飘着小雨,寒气逼人。一场以“冬至饺子到,暖心邻里情”为主题的邻里互助活动在成华区二仙桥街道东路社区党群服务中心举行。当记者来到三楼的邻里空间时,党员张静蓉在用力地和面,不一会儿她就热得脱下了羽绒服,义工凌玲和居民魏秀明一边聊天一边洗菜切菜,还有一些人在准备面板和擀面杖……邻里空间里充满了欢声笑语。

来自北方的党员义工教大家包花式饺子,满满一桌的饺子让参加活动的60余人颇感自豪,现场还评出了“最快包饺子能手奖”和“最佳造型饺子奖”。热气腾腾的饺子出锅后,党员志愿者们就立即将它送到需要帮助的老人家中,并陪老人唠唠家常。88岁的肖婆婆是北方人,很喜欢吃饺子,但因为年纪大了自己包不了。看到饺子,肖婆婆十分开心,她说:“这饺子真香!”

“开展这项活动就是要让大家体会到社区的温暖,拉近邻里感情。”东路社区党委副书记黄瑜向记者介绍。此次活动,也是东路社区对成都市“在社区·爱成都”社区志愿服务周活动的响应。为了倡导社区志愿者积极行动,从身边做起、从社区做起,共创美好家园,成都市于2018年12月22日启动“在社区·爱成都”社区志愿服务周暨“志愿服务暖社区,天府文化润邻里”嘉年华活动,从身边做起、从社区做起,共创美好家园,成都市于2018年12月22日启动“在社区·爱成都”社区志愿服务周暨“志愿服务暖社区,天府文化润邻里”嘉年华活动。

帮助别人,快乐自己;善待他人,体验幸福。点滴爱心汇聚成暖流,温暖着成都这座城市。截至2018年12月25日,成都共有注册志愿者209.6万人,注册志愿服务队伍达23335支。而此时,在距成都市中心仅56公里的都江堰市,志愿服务联合会的志愿者们不惧寒风,热情

地为游客介绍自己的家乡。

为进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,推动志愿服务工作制度化、规范化、常态化发展,展示优秀志愿者的风采,都江堰市志愿服务联合会于2018年12月4日成立。在成立大会上,节假日免费向游客提供导游服务的“小橘子”都江堰市旅游志愿服务项目被评为优秀志愿服务项目。

“我去年就已经成为了一名旅游志愿者。节假日时,我和同学们在老师的带领下来到景区,给全国各地的游客讲解旅游小知识,介绍我们美丽的都江堰。”谈起自己的志愿服务工作,刘若僊很自豪。正在北街小学实验小学四年级的刘若僊是“小橘子”的一员。

敬老助残、文明交通、旅游引导、扶危济困,丰富的志愿服务项目让需要帮助的人们即使是在冬日也能感受到浓浓暖意。



▲都江堰市志愿服务联合会成立大会现场,大家争相认领微心愿。赵青 摄

弥久不散 如何让暖意

本报记者 赵青 实习记者 李尚维

又是一年寒冬至,天气虽冷,但人心不冷。以“寒冬送温暖”为主题的爱心行动,早早就在全国各地温暖上演,驱散了寒冷,让冬天变得暖意融融;政府部门利用节日契机,慰问困难群众,送去他们急需的生活物资,让困难群众感受到党和政府的关怀;全国各地开展文化、科技、卫生“三下乡”活动,送上惠民服务,补齐“三农”短板;外卖小哥接到神秘订单,取到顾客为他买单的热粥;工作一上午的环卫工人、交警等户外工作者,来到附近

的爱心小屋小憩……

衣物捐赠、爱心助学、扶贫助困、爱心小屋……志愿服务是城乡的一道风景,爱心是城市最温暖的底色。一件棉衣、一支钢笔、一句问候,看似微不足道,却像冬天里的一把火,传递出巨大热量,体现出助人为乐的人间大爱。在“暖冬行动”渐成常态的今天,我们应当思考的是如何让更多的人参与进来、温暖更多的人,如何从日常做起、从小处做起,如何让温暖弥久不散。

笔者认为,首先,关爱覆盖面仍需继续扩大。“暖冬行动”开展以来,关爱对象从困难群众到环卫工人、外卖小哥等户外工作者,其覆盖的人群越来越广。爱心不间断,期待今后的“暖冬行动”,能带来“全覆盖”的温暖。

其次,服务力量需进一步壮大。从政府主导到群团发力,再到社会个人自发送出关怀和温暖,这是从倡导到响应再到认同的过程,也是社会文明程度显著提升的过程。我们需要在倡导和响应

的基础上,激发更多人的认同感,使更多人加入到“暖冬行动”的行列中来。

最后,需求分析需要“常暖常新”。什么帮助是服务对象目前急需的?什么活动是服务对象喜闻乐见的?怎样送温暖能够送到服务对象的心坎上?每个人都有自己的“微心愿”,这就需要了解服务对象的真正诉求,从群体诉求到个体诉求,都可以在活动开展之前进行调查,从细微之处体现“暖冬行动”的厚度,避免送温暖流于形式。

服务惠及千万人

◀ 在浙江省湖州市吴兴区埭溪镇联山村,志愿者们为村民们免费拍了笑脸照,并装上相框送到村民们手中。邓德华 摄

▼ 成都东路社区,党员义工为社区里的老人送去饺子。赵青 摄



B 温情传递全社会

相比成都,山西太原更加寒冷。对于那些在户外工作的人来说,即使穿着厚厚的羽绒服,依然无法抵挡寒冷。不过早在冬天来临前,太原市杏花岭区域党群服务中心就已经布置好了休闲驿站,为环卫工人、交警等需长时间在户外工作的人们提供取暖小憩的场所——休闲驿站。

休闲驿站的面积不大,但布置得十分温馨,有可供休息的沙发,有提供热水的饮水机,有可以加热饭菜的微波炉,甚至还有书籍……照片墙上一张张灿烂的笑脸,更是让人心情愉悦。即使屋外寒风凛冽,屋内依然温暖如春。

“休闲驿站设立后,我们再也不用担心无处歇脚了。特别是现在天气冷,来这里喝杯热水、热下午饭,感觉心里都暖和了。”在附近工作的环卫工人王阿姨说,“这样的小屋,让我感觉冬天也没有那么冷了。”

不止成都和太原,在我国很多地方,内容丰富、形式多样的志愿服务活动正扎实开展,给寒冬里需

要帮助的人们送去了温暖。

在江西省赣州市,公益志愿者协会的志愿者们和爱心企业的代表带着文具、图书、衣物、电脑、打印机等走进于都县罗坳镇大墩小学,开展“温暖冬日行”活动。于都县罗坳镇大墩小学是赣州市公益志愿者协会持续帮扶的一所山区小学,该校只有17名学生,且大都是留守儿童。当天的活动是赣州市公益志愿者协会2018“温暖冬日行”的第一站。“温暖冬日行”活动由赣州市公益志愿者协会组织实施,于2007年启动。十多年来,志愿者们一直在坚持。

在河北石家庄,桥西区启动了“暖冬行动 奉献爱心”志愿服务活动,志愿者们通过慰问困难群众、提供免费体检、举办孝亲饺子宴等活动,让困难群众、空巢老人感受到了冬日里的温暖。

在山东奎文,奎文共青团广泛整合青年企业家、创业青年、公益组织等爱心资源,面向辖区低保、残疾、进城务工人员子女等群体,开启“暖冬关爱”志愿服务月行动。通过激发青年群众投身志愿公益的热情,持续推进心愿直通车、微心愿、牵手关爱等爱心活动,为奎文青少年健康快乐成长保驾护航。

在湖南湘潭,湘潭市阳光服务志愿者协会开展“雪中送炭 衣暖人心”爱心暖冬大型捐衣活动,为那些行走在崎岖的山路却没有足够的保暖衣物的孩子们献上一份爱心……

中共中央办公厅、国务院办公厅近日印发《关于做好2019年元旦春节期间有关工作的通知》,明确要求做好关心困难群众生产生活工作。把解决好城乡困难群众生产生活问题作为全面建成小康社会必须补齐的短板,认真抓好扶贫惠民政策落实,扎实做好冬春各项民生保障工作。健全防范救援救灾“一体化”运作机制,及时发放救灾款物,确保受灾群众安全温暖过冬。

中共中央组织部近日下发通知,要求各级党组织在元旦春节期间开展走访慰问生活困难党员、老党员、老干部活动,让党员干部和广大人民群众切身感受到以习近平同志为核心的党中央的关怀和温暖。通知提出,各级党委(党组)要全面准确掌握生活困难党员、老党员、老干部的基本情况,了解他们的思想动态和诉求,深入基层走访慰问,有针对性地帮助解决实际困难。

1月21日,为期40天的2019年春运就将拉开帷幕。为了让旅客们感受到便利和温暖,保障出行安全,共青团中央等部门近年来积极开展“暖冬行动”志愿服务,发动各级团组织按照工作要求切实做好志愿者服务发动、组织、管理工作,如今,“暖冬行动”也成为春运服务的重要品牌。

“暖冬行动”实施4年多来,累计招募85万名青年志愿者服务春运工作,共提供2900余万小时志愿服务。2018年春运期间,全国共有22.4万名青年志愿者,在2.3万个服务岗位累计服务时长达到767万小时,服务范围涵盖铁路、民航、道路客运站、地铁、港口码头、高速公路服务区等。据国家发展改革委委托第三方机构开展的抽样调查显示,出行旅客及各方面对2018年春运志愿者的满意度高达90%以上。

为了保障群众开心过节、温暖过冬,近年来,我国各地政府部门坚持早谋划、早行动,做到服务保障计划提前做,深入开展走基层送温暖活动,积极解决群众的实际困难。

应对降温,我国多地城管委发布“升温令”,要求各供热单位根据室外温度变化做好系统调节,增加入户测温频次,确保居民室温达标。

由中央宣传部、中央文明办和内蒙古自治区党委、政府联合举办的全国文化科技卫生“三下乡”集中示范活动,2018年12月21日在内蒙古兴安盟科尔沁右翼中旗举行,标志着2019年全国“三下乡”活动在全国各地陆续展开。切实解决农民群众最关心最直接最现实的利益问题,加快补齐发展、民生和精神短板,让亿万农民有更多实实在在的获得感、幸福感、安全感。

党的十九大精神宣讲、拍摄全家福、送春联年画、乌兰牧骑文艺演出、专家医疗义诊、农牧业机械展示……活动现场,来自宣传、文化、科技、卫生、农业、司法等数十个部门的专家和志愿者不惧严寒,为数千名农牧民群众提供现场咨询和服务。他们还走村入户,把各种服务送进乡村、医院和学校。中央宣传部、中央文明办此次向科右中旗赠送有关物资、资金达800万元,内蒙古自治区、兴安盟有关部门赠送项目、资金、物资达1.87亿元。



▲山西太原,一名辅警在休闲驿站里休息。赵青 摄