



中国城市正在「多点崛起」

精细化治理有利于区域均衡

徐冰

近几年,我国城市发展出现了“多点崛起”的趋势,成为近段时期以来经济社会发展的重要亮点。表征之一就是区域重点和龙头城市以及连片城市群的异军突起。这样的发展态势为新中国成立以来所独有。

很长时期,我国面临的重大困扰就是区域之间发展极其不平衡,资源和人口总是向少数几个大城市集中,许多地区甚至省会城市都缺乏吸引力。区域发展不平衡的结果也非常明显,人口持续流入的几个大城市人满为患、资源紧张,人口流出的城市和地区则相对萧条,发展缺乏后劲。

但是在近几年,尤其是2015年中央城市工作会议之后,情况发生了变化,许多省会城市和区域重点城市开始发力。这其中,政策倾斜当然功不可没,但究其深层根源,还是经济持续发展以及新技术的广泛应用,为城市起飞起到了重要助推作用。

另外,几乎与此同时,智慧城市建设在各地呈现遍地开花之势,城市建设和发展理念已经突破了传统观念的局限,上升到一个新的台阶。在这个新台阶上,互联网新技术深度介入城市建设。人工智能、大数据、云平台逐渐构建起新的城市“大脑”,城市管理以及生活,明显呈现出趋向智能化、便捷化、人性化的发展趋势。

城市“多点崛起”以及智慧城市的快速推进,展示出了令人激动的城市发展前景。在此前景的映衬下,“大城市”的作用就愈发凸显。大城市不仅是人口、资源的聚集地,对于辐射区域有巨大的影响力和带动作用,而且在城市运转上,它还应是精细化治理、智慧城市建设的样本。

显然,这样的大城市,在经济社会发展方面,它是龙头与中心,有力地促进、带动着区域发展的平衡;在城市治理上,精细化治理又将城市运转提高到崭新的水平。

正是看到了近几年城市新的发展趋势,无论是决策层还是理论界,都意识到了大城市内涵的变化,认识到了推动大城市发展,究竟应该朝哪些方面倾斜、发力。

最近,城市“多点崛起”以及智慧城市建设的深入推进,使得更多城市的吸引力焕发了出来。

当然,目前大城市的崛起还处在起步阶段,“多点崛起”的基础仍不甚稳固。对智慧城市的理解还未形成共识,新技术条件下的城市治理理念也尚未得到彻底更新。一定程度上,大城市当前的发展出现了重发展轻协同、重技术轻运营的偏差。如此状况表明,城市的发展与管理还是粗放粗糙的,提高精细化管理水平,任重道远。

(据《新京报》)

大城市精细化管理

编者按：

2018年12月19日至21日,中央经济工作会议在北京举行。会议指出,要围绕推动高质量发展,做好8项重点工作。其中第四点提到,2019年要促进区域协调发展。推动京津冀、粤港澳大湾区、长三角等地区成为引领高质量发展的重要动力源;增强中心城市辐射带动力,形成高质量发展的重要助推力;推动城镇化发展,提高大城市精细化管理水平。

城市精细化管理是一个复杂和完整的系统工程,需要从多方面进行系统思考和设计。在当前新技术已广泛介入城市生活的局面下,如何提高精细化管理,打造安全、整洁、有序、文明的城市环境,提升居民群众幸福感?本期,我们来看看大家怎么说怎么做。



热门话题

「福州」

城市颜值节节升 文明新风处处吹

近几个月以来,在精细化管理下,福建省福州市各个“零部件”不断洁化、序化、绿化、亮化,配合着市民的文明之举,一同扮靓了城市。

●昔日“尬点”变今日“亮点”

“干净整洁,没有异味,和过去印象中的公厕完全不同。”市民刘女士对五四路口公厕的内部环境点赞连连。

听到这样的赞扬,保洁员蔡礼兴笑意盈盈,手上依旧忙个不停。一见厕所间有空档,就赶紧清扫。“随走随保”的习惯正是把公厕提升为“五星级标准”的秘诀之一。

福州市深入贯彻精细化保洁标准,让昔日的城市“尬点”变成今天的“亮点”。“使用厕所的人也比以前更加文明了。”蔡礼兴说,几乎不见水渍的洗手台,不仅因为常打扫,还有市民文明用水的一份功劳。

同样“颜值增色”的转变也发生在路面上。“路见本色”“席地可坐”成为了新的保洁标准,保洁工具也从单一的“扫把+畚斗”作业模式变成机械化作业全覆盖。“现在我们是团队作战,洒水车、扫路机、油污车、快保车分时段保洁,再加上市民素质有所提升,帮我们省了不少力。”路面保洁员李朝霞说。

「长春市朝阳区」

运用无人机 助力城市精细化管理

为提高城市管理水平,适应城市管理精细化要求,吉林省长春市朝阳区市容环境环卫管理局在建设“创新城管”“智慧城管”道路上敢闯敢试,充分将高科技手段运用在现代城市管理工作中,为长春市重点城市管理工作发挥了不可替代的作用。

据介绍,朝阳区市容环境环卫管理局于2018年5月28日成立了无人机城市管理执法中队。目前,中队有工作人员7人,均通过专业培训,考取了中国航空运动协会(AFSC)颁发的遥控航空飞行员执照,同时队员均已通过民航局认证许可,并签署专项保险协议。这支队伍配有各型无人机5架,以及各类辅助通讯、录像设备。

目前,朝阳区市容环境环卫管理局对公务用车、环卫用车、执法用车、市容环卫检查用车全部建立数字图文信息档案,累计安装GPS设备465台,实现全年365天作业车辆实时GPS监控,快速调度处理问题,平台对车行效率进行系统分析和综合评价,达到了精细化管理的要求。

同时,朝阳区为各街道一线执法人员配备4G单兵通信系统,彻底解决了一线执法工作“取证难”问题。每次执法情况都通过个人

「博山城西街街道」

加强精细化管理 助力城市创建

孙晓

2018年以来,山东省淄博市博山区城西街道按照市、区有关部署要求,以提升城市精细化管理为目标,坚定不移做好文明城市和卫生城市创建工作。

完善工作机制,实行网格化管理。整合城市管理部門、街道、社区、物业公司四级城市管理网格数据资源,将重点部位、重点街巷挂包到具体网格员,确保每个网格都有街道的包居人员和一名包居领导,构建起横向协调、纵向贯通的工作机制。

突出问题导向,持续精准发力。严格实行日巡查、周通报制度,建立问题台账。改建提升柳杭市场、凤凰山农贸市场,集中清理“十乱”,扎实开展违法建设整治,拆除违建2.46万平方

米,完成墙面、立面粉刷6.3万余平方米,拆除改建废旧厕所11处,对新坦前街、赵家后门、福门路、新客运站等重点部位进行集中治理。

●农贸市场改造提升

据了解,福州市制定的精细化管理标准涵盖城市面貌的方方面面,包括垃圾收集定时定点、错峰收运,环卫设施规范管理、整洁有序,垃圾运输严格监控、规范运输等。

农贸市场是城市文明形象的重要窗口。2018年,福州市首次推广“农+超”市场改造提升,按照建设“智慧农”农贸市场的要求,重点推进城区15个农贸市场实施“农+超”改造提升。这些市场升级后,市民购物的体验大幅提升。

在实现城市精细化管理工作中,福州市多措并举,不仅推进城市硬环境洁化、序化、绿化、亮化,也教育引导市民做文明人。2018年12月以来,全市各城区商务局、市场服务中心共制作精神文明公益广告1万多份。

据市商务局相关负责人介绍,他们逐一细化分解大型商场超市和农贸市场两项工作的标准,分成5个专项工作组在六城区实地开展督查,形成专项检查记录表,确保督查内容全方位、不留死角。此外,专门建立微信工作群,第一时间集中通报督查中发现的问题,反馈整改情况,确保农贸市场文明有序。

(据《福州日报》)

配备的4G通信系统实施监控并传送至平台备案,为城市管理工作的法制化、标准化、制度化提供了技术支撑。

无人机参与城市管理,充分发挥了机动性好、时效性强、巡查范围广等优点,可有效避免管理盲区,推进朝阳区“智慧城管”立体化建设,大大提高了城市管理工作效率与精细化水平。无人机投入工作以来,已连续在冬季降雪情况监测,2017、2018年度长春市国际马拉松比赛路况检查,2018年度长春市国际农业博览会会场秩序检查等工作中发挥了巨大作用。无人机还参与并拍摄朝阳区沿街漏土情况清查、桂林路商圈长期违章占道车辆清理、大禹城邦建筑工地建筑垃圾清运实时监测等34次行动,为长春市重点城市管理工作发挥不可替代的作用。

无人机执法中队的成立标志着朝阳区城市管理已形成了“天上看、网上管、地上查”的全视角监控体系,织起一张“天罗地网”,让违法违规行为无处遁形。这一城市综合管理理念的成功实践,必将使朝阳区的城市面貌也越来越美,使朝阳区的人民群众更加快乐幸福。

(据新华网)

「东莞」 精细化治理 提升城市品质

广东东莞是全国改革开放的排头兵、创新发展的先行者。发展给城市带来生机和活力,但在城市建设和管理上,也不断面临新矛盾和新问题。面对“成长的烦恼”,东莞以提升城市品质为抓手,在城市精细化治理上下“绣花”功夫。

◆“海陆空”规划探索交通“规建管”统筹

在机动车保有量超过280万辆的东莞,“拥堵已成常态,谈堵已成热点,治堵更势在必行”,东莞市交通运输局局长钟永刚说。

对拥堵节点,东莞市进行专项整治。通过在节点采取优化交通组织及信号灯配时、调整车道、路口渠化、局部加宽及完善路网、道路升级改造、落实高峰勤务等措施,进行综合整治,提高通行效率。

通过将全市的交通系统进行立体化改造,建立交通拥堵治理长效机制,探索“潮汐车道”等新型交通组织方式,东莞力争一年实现拥堵状况有效缓解,三年实现交通通行能力明显提升。

为避免“头疼医头、脚疼医脚”,东莞还探索建立交通规划建设管理统筹机制。目前,交通部门已经委托了第三方专业技术机构组织编制了《东莞市交通发展与治理规划》。通过这份“海陆空”的规划,东莞将加快完善“五纵四横六连”高速公路网络,构建环珠江高快速路网体系,打通断头路,与珠江西岸地区形成“一环五横”的沿江跨江路网格局,缓解虎门大桥、广深高速的交通压力。

为主动对接穗莞、深莞城市轨道交通,打通大湾区高端资源共享的通道和脉络,东莞创新开发工作机制,创新轨道交通项目资金筹措机制,推动市内地铁尽快串线成网。通过强化交通规划设计、建设运营、精细管理的有效衔接机制,全市将采取增加次干道路密度、立交化改造、建设慢行系统和空中连廊等措施,不断提高道路通行能力。

◆网格化管理及时处置基层隐患

近年来,东莞在全市开展社会治理“智网工程”,将2465平方公里辖区分成2958个“网格”,平均每个网格配置3名网格员,通过近万名网格员每日巡查反馈,推动大量问题隐患在基层得到及时有效处置。

东莞一方面选取市公安局、安全生产监督管理局、食品药品监督管理局、公安消防局、卫生计生局等作为人格部门,涵盖公共安全、矛盾纠纷、社会治安隐患排查等工作内容。另一方面,也积极拓展网格服务功能,将教育局、民政局等纳入人格部门,涵盖学龄前儿童数量采集、社区服务等,从而切实解决党委政府联系服务群众“最后一公里”问题。通过将社会管理与服务内容同时作为人格事项,从而逐步探索建立了“网格化管理、信息化支撑、精细化服务、法治化保障”的社会治理新模式。2018年,东莞85%的问题线索在村(社区)一级得到及时有效处置。

目前,“智网工程”已经成为东莞提高城市社会服务管理水平的重要抓手,初步实现了从主要依靠“人海战术”走向依靠科技手段,从“条块”分割走向资源整合,从粗放管理走向精细管理,从“运动式”管理走向日常制度化化管理,推动了城市品质和面貌的有效提升。

(据《南方日报》)

