

放弃寒假休息时间 大学生服务春运在火车上过年

林霞虹

在广州火车站大厅内,18岁的志愿者王游一手握着喇叭,一手拿着自己整理的列车时刻表,引导着过往乘客。王游不是一个人在战斗,她是今年广州铁路职业技术学院(以下简称广州铁职院)2000多名春运志愿者中的一员。

王游今年读大二,刚刚年满18岁。这位湖南娄底姑娘,去年上大一时就想和师兄师姐到广州火车站当志愿者,但因为未满18岁,未能成行。今年,她如愿以偿来到这里。

她服务的岗位位于广州火车站的中央大厅,刚刚过了安检进站的乘客,一走到这里,往往对自己要去的地方感到一头雾水。看着身着青绿色志愿服的王游在做指引,不少乘客立即过来向她求助。“一天下来,也不知道会说多少话。”为了缓解嗓子不适,平时不太爱喝水的她,每天会喝3瓶水。

广州铁职院的大二学生彭浩庭是一位“老”春运志愿者,去年他就放弃寒假休息,在广州火车站为春运服务,今年他又来了。他听得最多的就是问某处“该怎么走”,回答最多的就是“这边走”,再配以指引的手势。一天下来,口干舌燥的他只有猛灌水。

广州铁职院志愿者带队老师袁燕婷告诉记者,为了让学生们能缓解嗓子不适,学院特地准备了润喉糖、感冒药等。有的志愿者将服务到节后,一些随车当乘务的志愿者还可能会在火车上过年。

首次走出广州地区

王游和彭浩庭是广州铁职院春运志愿者中的两个代表。今年,广州铁职院一共派出了2000多名师生志愿者服务春运。在12306服务热

线的声音里,在广州的各大火车站,在去往四川、山东、湖北等地的火车上,赶着回家过年的旅客都可能遇到这些十八九岁的年轻志愿者。

为帮助铁路运输企业缓解春运工作压力,提高春运服务质量,广铁集团2019届预录用了广州铁职院机车车辆学院141名大学生,从2018年12月24日起,就进驻广铁集团12306客服中心,领跑广州春运志愿服务第一棒。

作为广州志愿服务春运的主力军,广州铁职院今年为春运提供志愿服务工作的师生遍及12306客服中心、广州站、广州东站、广州北站、广州客运段、广州南站、深圳站(深圳东站)、深圳西站、广州地铁共10个站点和广成、广武、广沪、广达、广鲁、深新、京广共7条线路;负责客服咨询、票务、站务、乘务、安检、引导和综合服务等多工种服务工作;

服务时间节前从2018年12月24日开始,持续至节后2019年3月3日,共70天。今年广州铁职院支援春运服务还首次走出广州地区,310名志愿者于1月20日在新增的深圳车站(深圳东站)站点、深圳西站站点正式到岗。

春运成为“实践大课堂”

今年已是广州铁职院第19年参与志愿服务春运工作,从2001年起,广州铁职院就开始为春运服务,多年来,春运志愿服务已成为广州铁职院春运实践育人的特色品牌。

据广州铁职院院长马仁听介绍,春运志愿服务,一直是广州铁职院学生实习实践和服务社会的大课堂。学院发挥行业背景深厚和地缘特征鲜明的双重优势,坚持“项目实施”和“育人导向”相结合、“志愿服

务”和“民生需求”相结合、“大爱传承”和“文化引领”相结合,19年来,倡导师生致力于用行动践行志愿精神、用所学回馈社会,助力破解春运难题和挑战。

在志愿服务春运过程中,广州铁职院还凸显党建引领,将党建与思想政治工作植入春运志愿服务全程。据介绍,广州铁职院采取“春运+党支部”工作模式,同步开展了“党建进春运”行动。

春运志愿服务也成为广州铁职院与轨道交通企业开展校企合作的实践育人平台。春运志愿服务过程中,学生能够实现与企业零距离就业对接。学院期待通过春运志愿服务工作,促使校企双方在人才订单培养方面进一步加深合作,建起校企合作的“快车道”和人才输送的“直通车”。

(据《广州日报》)



近日,江苏省镇江市和平路街道征润州社区联合江苏大学等党建联盟单位的志愿者,开展了“空巢老人暖心年夜饭”活动。志愿者为社区里18名空巢老人烹制了丰盛可口的饭菜,并向老人们赠送了寿桃和“福”字,老人们一起吃“暖心年夜饭”,乐享新春祝福。图为志愿者和老人正在包饺子。石玉成 黄宝华 摄

山东师范大学“四季帮扶” 点亮贫困学子心灵之灯

邢婷

“衣服和鞋子的款式非常新颖,质量也相当不错,学校太暖心了!”山东师范大学国际教育学院学生万路飞拿着刚刚领到的衣物,反复翻看、欣喜不已。

临近春节,山东师范大学397名家庭经济特别困难的学生每人都收到一件羽绒服和一双运动鞋,学生在春节来临之际充分感受到来自学校的关心。

“四季帮扶”让资助工作更 加精准

“四季帮扶”体系是山东师范大学近年来面向家庭经济困难学生打造的品牌工作。具体来说,“春风送暖”针对春季学生发病率高发的情况,向学生发放医疗补助和生活补贴;“夏季关怀”主要为毕业生办理学费减免、资助毕业生回家路费;“秋实筑梦”是指为新生发放资助爱心大礼包、电话充值卡以及爱心助学金;“冬日暖阳”则是为特殊困难学生发放羽绒服、运动鞋等物品。

“‘四季帮扶’不但立足延长资助时间,扩大学生资助面,更重要的是让资助工作的时效性更强、精准

度更高,这样才能第一时间把学校的关怀送到急需帮助的学生手中。”该校学生工作部部长于晓明介绍。该校生命科学学院生物科学专业的2018级新生邹文静是去年“秋实筑梦”项目的受益者。“打开爱心大礼包的一瞬间,看到里面整齐地放着洗衣液、雨伞、洗发水和学习用品。我和爸爸妈妈觉得不可思议,同时也备受感动。学校如此体贴入微,把关怀的点点滴滴都渗透进生活之中”。

同时,该校建立全校家庭经济困难学生和“建档立卡”学生信息档案库,实行动态管理,学生处和学院辅导员对每一名经济困难学生的情况了如指掌,将人文关怀与物质资助进行有机融合。

“走心”资助为学子注入强 大正能量

“家乡的洪灾为我的生活蒙上一层厚重的阴霾,原本心情很沉重,但我没想到刚刚到校,校长和老师们亲自问候我们,还十分贴心地为我们提供生活补助和爱心礼包,真心感受到学校大家庭的温暖。”姚光远激动地说。

2018年暑假,山东潍坊遭受特大洪灾,为解决家庭受灾学生的后顾之忧,该校第一时间组织辅导员对潍坊籍学生进行受灾情况摸查。开学第一天,该校举行“情暖师大筑梦远航”座谈会,校长与受灾学生面对面亲切交谈,勉励他们克服困难,自立自强,并送上爱心礼盒及1000元慰问金。

点亮一个心灵,温暖一个家庭。山东师范大学面向家庭经济困难学生家庭开展的辅导员家访活动,至今已已有10年,足迹遍布新疆、贵州、青海、四川等西部省份和山东省全部地市,走访近2000名家庭经济困难学生家庭,为他们送去关爱。

仅2018年,山东师范大学4位校领导 and 200余名二级学院党政负责同志、全体辅导员、班主任和专业课教师,先后到全省97个区(县)296个家庭经济困难学生家庭开展家访,发放慰问金30.6万元,羽绒服、米、油等慰问品价值计8.7万余元。

“助翔行动”聚情聚力提升 综合素质

经济资助只能缓解学生一时的

压力,帮助家庭经济困难学生成长成才才是资助工作的终极目标。

近年来,山东师范大学以“助翔行动”为统揽,开发“新生入校环境适应性教育、人际交往能力提升、高年级学生自我调节与管理、求职面试能力技巧训练”等20个素质拓展训练模块,每年投入经费100余万元,为1000余名家庭经济困难学生提供全程化、个性化的指导。学生心态更加健康、精神面貌更加阳光。

2016年,该校启动“助翔行动”海外研修项目,至今持续开展3年。项目依托该校的国外友好高校和孔子学院,选拔组织优秀家庭经济困难学生赴韩国、日本高校进行访学交流,学校承担全部费用,实现更高层次的资助育人功效。

此外,为强化感恩意识和责任意识教育,该校成立家庭经济困难学生志愿服务组织——山东师范大学学生服务队。发动家庭经济困难学生深入开展“贫困山区义务支教”“留守儿童关爱”“美丽校园共建”等志愿服务活动。500余名学子用爱心与奉献实现从“受助”到“自助”再到“助人”的完美转变。

(据中国青年网)

天津市南开区 青年教师接力寒假 “公益社区课堂”

孩子放假没人管怎么办?每到假期,这都是困扰家长的一大难题。然而,天津市南开区连续4年开设“公益社区课堂”,让孩子们在假期同样能享受优质教育,解决了家长的后顾之忧。

据了解,自2015年起,来自南开区38所中小学、幼儿园平均年龄30岁的青年教师志愿者服务队针对不同社区的需求定制了假期课表,利用寒暑假和节假日,进入社区义务送教。目前已有超过千人次的志愿者参与送教,实现了南开区所有街道全覆盖,受益的孩子和家长超过万人次。该服务队于2018年获第四届中国青年志愿服务项目大赛银奖,被评为天津市优秀志愿服务团队。

今年寒假,该区有百余名青年教师志愿者陆续走进71个社区接力送教,以专业、有趣的“送教上门”服务为孩子们带去科学小实验、绘本作文、英语课本剧等丰富多彩、寓教于乐的公益课程。

南开区教育局副局长王毅说,“公益社区课堂”实际上也是师德建设的一个基地。教师在践行社会主义核心价值观的同时,也得到了个人综合素质和自我价值的全面提升,社区教育成为了学校教育的有效延伸。据介绍,南开区已下拨专项资金支持公益类教育项目,着力打造教育系统有温度、有深度、有凝聚力、有影响力的志愿活动品牌项目。

(据《中国教育报》)

志愿服务“心贴心” “绵阳出行”更顺畅

“你可以打开手机上的微信,输入‘绵阳出行’,然后关注,就可以在上面查询班次、票价和购票了。”近日,在四川省绵阳市平政汽车站候车大厅的“关爱农民工·温暖回家路”的志愿服务站点,一名身着红色马甲的志愿者正在帮助一名妇女使用微信在网上购票。

“我们是从小州回来的,准备从绵阳转乘汽车回西昌。”在候车大厅,46岁的西昌籍农民工邓大哥喜滋滋地说,“我们一行5人,因行李较多还有老人和小孩,这里的志愿者便主动帮我们办理购票手续,真是太感谢他们了。”

据涪城区妇联相关负责人介绍,今年开展的“关爱农民工·温暖回家路”志愿服务活动重点为从外地返乡的农民工宣传返乡就业创业的惠民政策和法律法规以及就业、社保、医疗等方面的相关规定。此外,还组织开展了文化科技卫生三下乡活动,让返乡农民工在家乡度过一个幸福、和谐的春节。

(据《绵阳日报》)

安康6万志愿者 深入城乡给特困家庭 送温暖

近日,陕西省安康市慈善协会筹集爱心资金48.3万元,开展了主题为“情暖万家·爱心传递”2019年春节送温暖暨志愿服务联合行动。全市6万多名志愿者带着慰问品深入基层,进村入户,把党和政府的关怀、慈善组织和爱心人士的爱送到特困户手中,帮助他们度过一个温馨祥和的春节。

据了解,本次2019年春节送温暖慰问活动主要以城乡特困户家庭为主,重点向农村建档立卡贫困户、城市低保户、环卫工人和家庭困难的复员退伍军人等倾斜,除了米、面、油等慰问品外,还发放了过冬衣物和慰问金。此外,针对孤寡老人和生活不能自理的老人,志愿者们还开展了义务打扫卫生、贴春联、理发、慰问演出等志愿服务活动。

(据《慈善公益报》)

『冬
日
里
的
温
暖
坚
守
』
二
元
裁
缝
铺

“锡凤啊,这条裤子破了个洞,看看能不能再补补,最好看不出痕迹。”“好的好的,先不要给钱,来的时候再说吧!”1月28日,临近春节,浙江湖州吴兴区飞英街道吉北社区附近不少小店铺都关门歇业了,但在224幢一楼这个不到10平方米的裁缝铺还亮着灯,时不时有街坊拿着要修补的衣裤过来。

“原来街头巷尾经常有些小裁缝铺,现在越来越少,有时从网上买的裤子尺寸不合适不知道上哪儿改,喜欢的衣服不小心勾破一个洞,只能压箱底,外套扣子掉了不会补。”吉北社区工作人员包敏说,一个小小的裁缝铺帮居民们解决了不少烦心事。

这个略显破旧的裁缝铺里,店主费锡凤不停地忙着手里的活儿,面前的一台老式缝纫机更像是一个工作台,大部分都是手工处理,背后紧靠的柜子里堆满了等待修补的衣服和零碎布料。

社区居民孙云娣说,费锡凤这里手工活做得细致,好多缝缝补补的小活有些地方不愿意做,她都愿意做,而且收费也很便宜,像补破洞、修拉链只要一元钱,有时还不收钱。

缝纫机边有一个铁盒子,里面装了几十枚一元硬币和1张十元的纸币,她说一般修补都是收一元钱,只有很复杂的改动才收五元、十元。

收费如此低廉,这个被周边居民称为“一元裁缝铺”的小店如何能支撑下去?费锡凤道出了其中缘由,小裁缝铺的店面是老邻居官粉英免费借给她用的,这背后还有一段暖心的小故事。

费锡凤早年和丈夫在布料加工厂做手工。2011年一场突如其来的车祸,让她一只耳朵失聪加上记忆力减退,再无法像从前一样工作。2014年邻居官粉英鼓励费锡凤要勇敢一些,把一楼的车库腾出来免费借给她,做做针线活,重拾信心。

“在这之前我从没想过自己还能做事,但是官阿姨的鼓励让我勇敢了一些,没有租金的压力,我就象征性地收点补贴家用的钱,也能给街坊们提供点方便。”费锡凤说。

“我妈手艺可好了,我这身双面呢大衣就是她做的。”今年19岁的女儿朱慧琪一脸骄傲,连续3年每年过年妈妈都会为她亲手做一件衣服。

费锡凤说,丈夫在外地打工,一年只能回两次家,她给女儿做衣服是因为家里经济条件较差,买不起店里动辄几百元的大衣,“我自己去布料市场买来料子和一些配件,差不多八九十块钱就能给她做一身,这样算下来便宜多了。”

冬天里裁缝铺里温度很低,但费锡凤不舍得用取暖器,她衣服穿得很厚实,实在太冷影响干活就倒一杯热水暖暖手。她说:“只要邻居们有需要,打一个电话我就下楼,过年也会在这里守着,为大家服务。”(新华社 黄筱)