

安徽铜陵：志愿者温暖一座城

常河李莉

密织网格解决“谁来做”

在铜陵市西联镇梨村广场，文化志愿者精彩的文艺演出传递着欢乐和喜庆；书法志愿者挥毫泼墨，给乡亲们写春联，为群众送上新春的祝福；医疗志愿者为群众免费体检；教育志愿者免费向小朋友们赠送图书和学习用品。义安区新时代文明实践志愿服务总队的志愿服务品牌层出不穷。

目前，铜陵市新时代文明实践

中心建设网络已健全，市本级成立了新时代文明实践志愿服务巡回团，下设9个服务分团64个服务小组；一县三区均成立了服务总队，在总队的引领下，463个乡镇、行政村、机关企事业单位成立了服务大队和服务队，2700余支文明实践志愿服务队伍，3000余名骨干活跃在基层一线，登记在册的实践志愿者有1万余人。

为深入开展活动，形成联动合力，盘活服务资源，铜陵市各相关部门强强联合，结合各自特点，在平台上注重整合，打造理论宣讲平台、教育服务平台、文化服务平台、科技与科普服务平台、健身体育服务平台这五大服务平台；在力量上注重聚合，既聚合党政机关、企事业单位特别是涉农部门、宣传、教育、文化等涉及民生的部门以及学校等，又注重吸纳草根名嘴、乡贤人士、“五老人员”等，形成最大合力；在形式上注重融合，实现网上网下同频共振。

形式多样解决“怎样做”

为群众义务理发、义诊到家门口、太极拳现场教学、送春联和剪纸作品上门……铜陵市贴近一线搭平台，力求在合适的时间节点、运用合适的形式，开展各类“暖民心聚民意”的志愿服务活动，帮助解决群众实际问题、生活困难和精神困惑，在服务群众中教育引导群众，在解决问题中做好思想政治工作。

志愿队伍积极作为，志愿活动多姿多彩，孕育而生的是一个亮丽的志愿服务活动品牌。在全市实施的“传家训、育家风、立家教，践行社会主义核心价值观”教育工程，被安徽省委宣传部作经验推荐；培育出“党的理论政策百姓宣讲队”“快乐三点半课堂”“老人智能手机培训班”等特色品牌；“快乐三点半课堂”利用城区学校放学后、农村学校中午时间开展经典诵读、学习戏曲等丰富多彩的活动，成为学生们学习知识、提升素质、健康成长的乐园。（据《光明日报》）

专家专长解决“做什么”

新时代文明实践志愿者来自于民。“立足基层招兵马，同时突出专家专长，组建特色专业分团定向服务，让服务更细化、专业化、精准化。”铜陵市文明办志愿服务科负责人吴国福介绍，铜陵市面向机关、企事业单位和乡村、社区基层，通过个人自荐、群众举荐、基层推荐和组织评选，把那些能说会讲、能唱会跳、能教会干、

在群众中有威望的各类能人吸纳进来，实现从群众中来，到群众中去，在心理、情感上与群众实现“无缝对接”。

遴选出的能人不仅是新时代文明实践志愿服务总队、大队的骨干，更是各行各业优秀代表。具有艺术特长的王祝华就是文化艺术志愿服务分团的一名志愿者，从年头到年尾，她常常带领一批文艺志

愿者活跃在乡村社区，为老百姓带来一场场精彩的演出。前不久，在枞阳县钱铺村临时搭建的舞台上，他们特选了黄梅小戏《打纸牌》送给群众，笑声阵阵中传递着移风易俗的必要性。

“到乡村后，和大家台上台下互动，感觉他们太需要我们这些文化产品了。我们文艺志愿者要多创作出好戏，一方面把戏送到田间地头，另一方面把党的理论宣讲融入节目中，说到群众的心坎里，解决基层理论宣传‘最后一公里’问题。”王祝华说。



为了让“摩托车大军”安全返城，广东省肇庆市近日启动了“暖流行动”。2月10日至2月18日，肇庆市在封开、德庆、高要、怀集、广宁、四会等地设立了6个志愿服务点，为返乡的“摩托车大军”提供免费车辆检查、维修等服务。图为志愿者正在为返城务工者检修摩托车。图强 杨子 摄

春运路上的年轻“马甲”

一对民工夫妻在熙熙攘攘的苏州火车站盯着大屏幕，满脸焦急……“您好，我是青年志愿者，请问需要帮忙吗？”快步上前的吴诗偈说。

吴诗偈一身“橙马甲”，是江苏省常熟理工学院的一名大三学生，这是她第2次放弃寒假休息服务春运。她不仅迅速帮这对夫妻找到了检票处，还帮忙搬运行李，之后没等人说声感谢，便匆匆“消失”在了

人群里。

春节假期刚过，又迎来春运返程高潮。针对江苏省外来务工人员多、在校大学生多、过境人员多等特点，共青团江苏省委今年牵头开展了服务春运“暖冬行动”，牵头组织全省青年志愿者在9个机场、29个火车站、91个道路客运站、139处高速公路服务区 and 12个地铁运营单位开展服务。

物品搬运、车站引导、旅客陪护、药品发放……在吴诗偈看来，这些并不起眼的“小事”里浓缩着青年志愿者们暖暖的关怀。

“我们忙完一天再看手机，发现自己的微信步数都霸屏了，一天下来口干、腿疼，但这一切是值得的。”同样来自常熟理工学院的学生徐虎说。他大年三十还坚守志愿岗位。

“我的英语不太好，但还是帮助

了好几位外国旅客，印象很深刻，心里也美滋滋的。”徐虎笑着说，有时受助人一个简单的握手，就能让他们这群“橙马甲”激动好久。

吴诗偈、徐虎所在的常熟理工学院今年有70多名大学生自愿前往苏州火车站服务春运。据了解，这所学校已连续10年开展此项志愿服务工作，累计服务旅客超过2.8万人。（新华社 何磊静）

让奉献最大释放 志愿服务『不打烊』

“大家好，欢迎各位来到六朝博物馆，我是志愿讲解员。接下来我将带大家走进千年前的南京六朝时代。”大年初一，“六朝青”志愿者吕世琳准时出现在岗位上。在南京，各行各业的志愿者像吕世琳一样，春节期间志愿服务“不打烊”，他们或是在大雪中全力扫雪，或是在火车站内热情服务……志愿者们主动放弃休息，活跃在南京的各个角落。（2月13日《金陵晚报》）

春节期间，志愿服务“不打烊”，在汽车站、火车站、地铁站等重要公共场所，都能见到各行各业的志愿者在开展维护秩序、引导咨询、安全劝导、奉献爱心等服务，他们的身影，是一面道德旗帜，在南京高高飘扬；他们的背影形成了城市里一道亮丽的风景线，格外引人注目。在此，笔者不得不向他们致敬！

记得有一首诗《奉献是美》写道：“季节因为花与叶的奉献，才显示出色彩；大地因为雨露阳光的奉献，才显示出生机；生命因为有了彼此的给予，才显示出和谐。”志愿者们用他们的实际行动，谱写了一曲平凡岗位上的奉献赞歌；他们乐于奉献，用爱心托起了不平凡的伟大，他们这种奉献精神，让人敬佩！

我们应大力提倡大家都来做志愿者，让志愿服务在任何时候都“不打烊”，从而使志愿服务成为我们的一种生活习惯、一种生活方式、一种生活时尚。当大家都在弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，贡献自己的智慧和爱心时，就能够使社会资源和个体资源得到最大的释放，社会各阶层就能得到最大的融合，从而就能让社会显得更加和谐与美好。

志愿服务“不打烊”，值得我们去尊重、去颂扬，其精神值得我们去点赞、去弘扬。正因为有了这些“不打烊”的志愿者，我们的生活才充满友爱与活力、温情与美好。但是，要动员和呼唤更多的人做志愿者，让志愿服务的道德旗帜高高飘扬，各地还应该大力倡导，并形成制度，激发更多的热情和奉献担当，以促进志愿者队伍的壮大，增强社会慈善力量，推动社会的文明与进步。

2019年“春暖辽宁”主题 志愿服务活动启动

辽宁省文明办日前下发《关于开展2019年“春暖辽宁”主题志愿服务活动》(以下简称《通知》)，全面启动“春暖辽宁”主题志愿服务活动。

《通知》要求，全省广大志愿者和志愿服务组织要广泛开展形式多样的志愿服务活动，传播奉献、友爱、互助、进步的志愿精神和向上向善、德行天下的良好风尚。

据了解，在今年“春暖辽宁”主题志愿服务活动中，各地各部门将组织发动广大志愿者和志愿服务组织，从人民群众的实际需求出发，以送温暖、送文化、送健康、送平安、送新风为主要内容，扎实开展经常性志愿服务活动，特别要在中华传统节日、假期等重要时间节点组织开展丰富多彩的志愿服务活动。

《通知》对集中开展学雷锋日、志愿者日期间的志愿服务活动也作出部署。要求以“关爱他人、关爱社会、关爱自然”为主要内容，策划开展具有本地区本部门(本系统)特色的志愿服务活动。要推动各级各类学校把弘扬雷锋精神、开展志愿服务作为创建文明校园、建设校园文化的重要内容，不断增强学生的志愿服务意识。要将“文明单位助力脱贫攻坚行动”纳入志愿服务工作统筹推进。同时，《通知》还对窗口单位和公共场所开展志愿服务活动、普及志愿服务法规等作出了安排。（据《辽宁日报》）

温州医护人员和志愿者 为地贫移植患儿 举办暖心活动

送心愿礼物、品尝温州名小吃……今年春节，浙江省温州医科大学附属第一医院血液科候诊室热闹非凡，这里的医护人员和青年志愿者为30多名不能回家过年的地中海贫血移植患儿举办了一场主题为“生之海·爱永恒”的暖心活动。

这30多名患儿大部分在10岁以下，最小的只有3岁，他们来自全国各地，因为治疗他们不能回家过年。温州医科大学附属第一医院血液科主任俞康教授介绍说：“‘生之海·爱永恒’项目自1998年发起以来，至今已经持续了20个年头，定期开展骨髓库相关知识的讲座、咨询、宣传和扩容捐赠活动。这些年来，每年都会在小年给地中海贫血患儿家庭送上来自医护人员和青年志愿者的关爱，让这些孩子们能在异乡感受家的温暖和继续治疗的力量。”

这次活动最大的亮点在于“微心愿”礼品的发放，活动前期，志愿者们收集了患儿的新年愿望卡，并通过社会爱心人士募捐认领，现场帮助孩子们实现新年愿望。活动最后，志愿者们还为来自五湖四海的患儿及家属们介绍了温州特色景点、习俗等，并邀请他们共同享用温州名小吃。（据《中国青年报》）

江西丰城义工联 联合3家民间公益组织 开展志愿服务活动

本报讯(王晗)近日，江西省丰城市义工联联合丰城市曙光救援队、丰城市好人银行等3家民间公益组织，在丰城市火车站开展了以“青春志愿行 温暖回家路”为主题的“暖冬行动”志愿服务活动，每天30名青年志愿者轮流上岗，为旅客提供取票指导、搬运行李、联系车辆等各项志愿服务。

“最近人多，多亏志愿者帮忙，太感谢他们了。”到重庆过年的李大叔，正月初六回到丰城时说，到重庆时，他一到车站的“互联网取票口”就有志愿者主动上前帮助指导互联网取票，现在回来志愿者又帮忙搬运行李，还联系好了出租车。“助人乃乐嘛，当我的服务能帮助到别人，让别人快乐时，我自己也觉得很开心。”青年志愿者曾小芬说。

据了解，从2009年开始，丰城市义工联就组织志愿者或联合其他志愿服务组织到丰城火车站开展各类志愿服务活动，到今年已经连续开展了十年。志愿者们助人为乐，无私奉献，完美诠释了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，提升了丰城市城市文明形象。

李立平的心愿： 让深山独居老人 不再孤单

过年这几天，云南省施甸县摆榔彝族布朗族乡大中村的80后村民李立平几乎天天往村里的独居、留守老人家跑，帮他们打扫、贴春联……忙得不亦乐乎。

和李立平同村的72岁孤寡老人李正相之前已经好久没洗过热水澡了。春节前，李立平和村里的志愿者们一起上门，为老人理发、烧洗澡水，还特地去山里采了驱寒除湿的中草药。在李立平的帮助下，老人痛快地洗了个热水澡。

李正相老人是“五保户”，没有妻儿，15年前一场意外导致长期瘫痪在床。年迈的母亲和哥哥去世后，

他成了独居老人，生活主要靠侄子和邻居照顾。

大中村的村小组散落在山间的各个角落，山路崎岖，道路狭窄，去看一些住得远的老人并不容易。“独居老人生活不易，我的工作就是帮老人们跑跑腿，陪他们聊聊天，干些力所能及的事情。”李立平说。

2017年4月，施甸县民政局和有关方面合作，引入社会组织开展“关怀深山独居老人”项目，帮助大山里留守、独居老人居家养老。

2017年下半年，李立平被村里推荐为“关怀深山独居老人”项目陪伴人员，负责陪伴照料村里30位独居、

留守老人，每月至少要走访3次老人家，平均下来一天也得去3家。

据介绍，“关怀深山独居老人”项目已在施甸县49个村培养了49位陪伴人员提供日常陪伴服务，惠及1467位独居、留守老人，其中有702户为建档立卡贫困户。

这个春节，外嫁的女儿没回家，独居老人李新翠不会使用智能机，李立平打视频电话帮一家人实现了“团聚”。“阿平就像亲儿子一样。”李新翠拉着李立平的肩膀说。

帮老人取低保，开车送老人去赶集，为老人看病请医生……“这些看似简单的事，对每一位独居、留守老

人而言，却是晚年心灵的慰藉。”项目负责人钟铁华说，陪伴人员都是本村人，相较于外来志愿者和社工，更了解当地情况，沟通也更容易。

施甸县民政局局长段玉元说，山区山高路远，很多老人不愿改变生活习惯搬进政府修建的养老院或养老服务中心，个性化的公益项目是民政和扶贫工作的有益补充，带给老人更有针对性和可持续性的关爱。

春节过后，一些青壮年陆续外出打工。李立平又在逐户拜访村里的留守老人，了解子女外出务工情况。他说，他的心愿是，让独居老人不再孤单。（新华社 赵珮然 褚怡）