



"数字城管" 不断迈向"智慧城管"

早在2013年,"数字城管"就 走进了西安市民的生活,承担这 项重任的西安市数字化城市管理 信息处置中心,在不断创新实践 中让城市管理提质增速,让"数字 城管"不断迈向"智慧城管"。今年 1月15日,西安市委正式发布《关 于加快推进新型智慧城市建设的 决定》,明确提出将推进城市的智 慧治理,优化城市管理。

与高德地图共同探索服务 市民的新模式

为全面提升西安城市管理的 为民服务水平,市数字城管信息 处置中心将数字城管专项数据实 地测绘普查的数据,合并整理全 市的公园、绿地广场、公厕相关内 容后,与高德地图深度合作,数据 成果将无偿导入至高德地图,全 面升级服务水平,提高群众出游 体验及效率。以后,市民游客拿起 手机打开高德地图,不仅能方便 地找到周边公园、绿地广场、公 厕,一并显示的还有简介、养护单 位、联系方式、开放时间、停车场、 厕位数等详细信息,可以快捷地 满足大家的需求。

下一步, 西安市城管局还将与 高德地图加快推进城市管理大数 据与业务管理深度融合,共同探 索、研究"互联网+城市管理"创新 工作模式,将基于互联网的大数 据和技术应用开放共享,实现市 民、政府和企业"三赢"。

"智慧城管"助力"智慧城 市"建设

《关于加快推进新型智慧城市 建设的决定》发布后,西安将升级 数字城管系统,形成覆盖市、区具、 镇街、社区四级城市管理网络;搭 建一体化城市管理平台,加快智慧 环卫、智慧公园、智慧执法等信息 管理系统和专业监控中心建设。

早在2018年市城管局就在推 动建设"西安市建筑垃圾监管平 台",采用现代信息技术手段更好 地监管建筑垃圾清运。该平台运用 物联网技术、移动通讯技术、数据 分析技术,以及GPS/北斗车载终 端、RFID智能识别设备、智能号牌 识别系统、手持智能终端为载体, 实现建筑垃圾从产生、清运到消纳 的全过程、全方位监管

据了解,市数字城管信息处置 中心已经和陕西省信息化工程研 究院、省信息化专家咨询委员会 共同组成项目组,对西安"智慧城 管"的总体架构、业务体系、实现 路径、标准规范等进行了专题研 究,编制了西安市智慧城管系统 建设方案。根据总体设计,西安市 "智慧城管"将实施"14N2工程", 即"1个中心、4个平台、N个应用、 2个支撑"。同时规划智慧城管的7 大类标准规范建设,着力预防、管 控、解决城市管理领域的各类"城

(据《西安晚报》)

编者按: 说到智慧城市,你首先想到的 是什么?是衣食住行靠几个按钮轻 松解决,还是办理各种事项不再排

靠,又或者绿色生产节能环保?…… 近年来,以高科技、信息化推 动城市生活变革的理念日益深入 人心。智慧城市是以人民为中心, 安全可控的城市。眼下,代表着未 国掀起建设执潮 越来越多政府

队、只用刷脸?是无人驾驶安全可

本期,让我们来看看国内一些 城市在推进智慧城市建设的具体 做法、规划和取得的成绩。

什么样?



以提升城市综合承载力、 竞争力和居民幸福感为目标

河北省政府办公厅目前印 发《关于加快推进新型智慧城 市建设的指导意见》(以下简称 《意见》)。《意见》提出,要加强 和完善政府引导,增强创新意 识和社会协同意识,推动新一 代信息技术与河北省城市规 划、建设、管理、服务和产业发 展的全面深度融合,有效提升 城市综合承载力、竞争力和居 民幸福感,促进新型城镇化高 质量发展。《意见》提出了五项 重点任务:

河北

2020年,依托"一网(电子政务 外网)、一库(政府服务大数据 库)、一平台(一体化在线政务服 务平台)",全省政务服务事项标 准统一、整体联动、业务协同,做 到"应上尽上",全面实现"一网

推进精细化社会治理。建立 全面设防、一体运作、精确定位、 有效管控的社会治安防控体系。

"雪亮护城河"工程,推进"雪亮 工程"重点支持城市项目建设。 深入推进智慧平安社区建设。加 快"应急云"信息平台建设。加快 "市场监管云"建设,提升产品质 量安全风险监测、监管执法能 力。加快建设全省信用信息数据 库和共享平台。

推动智能化基础设施建设。 加快构建城乡一体的宽带网 络,建设高速、移动、安全、泛在 的新一代信息基础设施。到 2020年,城镇地区实现千兆、有 条件的农村实现百兆宽带接入 能力,实现 4G 网络 100% 覆盖 城乡,推动5G试商用。推动城 市公用设施、建筑等智能化改 造。建设交通诱导等智能系统, 推进京津冀一体化智能交通服 务。建设智能物流信息平台和 仓储式物流平台枢纽。

促进宜居化环境建设。加快 "环保云"建设,实现环境要素监 测监控全覆盖。加快企业污染物 重点排污单位在线监测系统远 程智能监控。推进智慧气象发 展。健全防灾减灾预报预警信息 平台。依托城市统一公共服务信 息平台建设社区公共服务信息 系统,为社区居民提供家政、养 老、社区照料和病患陪护等便捷 信息服务。建立智慧社区公共服 务平台。推广智慧家庭,提升家 庭信息化服务水平。

构建便捷化智慧民生。加快 河北"教育云"建设,推进省、市、 县各类优质教学资源联网共享, 大力发展在线教育服务。推进数 字图书馆、在线博物馆等文化信 息基础设施建设。发展新兴新闻 出版业态和新媒体业务,推进传 统媒体与新兴媒体融合发展。统 筹省、市、县三级全民健康信息 平台和电子健康档案等数据库 建设,推进智慧医院、远程医疗、 智慧养老发展。建设完善体育生 活云平台。推进省、市、县智慧旅 游管理服务平台建设。

用好冷资源,搭建云平台

吸引海内外提供 超过170份AI解决方案

慧城市建设战略投资者结果公告, 经过4个月的层层筛选,哈尔滨市 最终确定了深圳中兴网信科技有 限公司、黑龙江中移通信技术工程 有限公司等十家云平台战略投资 发建设云平台,政府再购买企业 者,参与到十大智慧城市云平台的的服务,这种做法不仅减轻了政 建设中。面向全国牵手战略投资 者,哈尔滨市的这一举措,不仅创 新了智慧城市建设模式,更将哈市 智慧城市建设推向快车道。

国发布。一石激起千层浪,不到两 在2010年,哈尔滨市率先挖掘 周,哈尔滨市工信委就收到了来 自全国127户企业的报名申请资 料,其中外地企业101户。

"通过面向社会公开征集意向 战略投资者,吸引来自全国业界 的领先企业参与到哈尔滨智慧城 市的建设中来,有效吸收其它智 慧城市建设经验,为哈市高起点 环保云、经济运行云、人社 开启智慧城市建设新模式奠定基 础。"哈尔滨市工信委相关负责人

门为主的'小'平台建设无法互连 平台正在进行方案设 互通的现状,将过去的分散建设 计,预计年底前全部 转化为现在的统筹、集约化建设,建成。"该负责人说。 是对现有的硬件设施、应用系统、 (据《黑龙江日报》)

近日,哈尔滨市公布了征集智 物理平台等资源进行整合利用, 而非推倒重建。同时,随着信息技 术的不断发展,信息平台的建设 和维护变得越来越复杂。哈市面 向全国征集有实力的企业投资开 府负担,也受到企业的认可。

据介绍,能在短时间内吸引众 多战略投资者纷至沓来,除了政府 的决心和力度,还有哈尔滨得天独 2018年8月3日,一纸《关于 厚的地域和资源优势。哈尔滨位于 公开征集哈尔滨市智慧城市建设 北纬45.75°,恰在黄金纬度之中。 意向战略投资者的公告》面向全 冰城的冷资源更是得天独厚。早 黑龙江省的冷资源优势,开始 发展云计算产业,如今百度、 阿里、腾讯、京东、华为已全 部落地人驻。

"此次哈市面向全国征 集智慧城市建设战略投资 者,首期推出城市安防云、 云、应急指挥云、交通云、 城管云、文化旅游云、健 康医疗云、养老云10个 "哈尔滨市要改变现在以各部 云平台建设,目前各个

根据上海市人工智能应用 场景建设实施计划要求,针对首 交通等应用场景,提高实时发现 批发布的10大领域、19个需求 到了超过 170 份 AI 解决方案。 国、荷兰、日本等海外国家,也有 落,让城市更加有序、更加安全、 来自上海、北京、浙江、广东、安 徽、山东等省市,各家 AI 企业将 同台竞技、角逐人围名额。 据悉,作为一个拥

流、车流、资金流、信 息流密集,依靠传统 管理手段和经验是 比较难的,必须抓 广泛覆盖、管理 三者相辅相 成的发展

格局。

为了打造 AI+政务、安防、 各类城市管理的能力,形成常态 更有温度。2018年12月12日, 上海市发布了人工智能应用场 景建设实施计划,目标是要推动 新技术、新产品、新模式在上海 有2400万人口的超大 率先运用,促进人工智能转化为 型城市,上海人流、物 现实生产力、成为转型发展新动 能。到2020年,打造6个人工智 能创新应用示范区和60个深度 应用场景,在全国率先形成以 AI 深度应用为特色的智慧城市 住人工智能重大 样板。当天,首批发布了AI+学 机遇,形成场景 校、医院、社区、家庭、工厂、园 区、交通、政务、金融、安防等10 会治理优化 个具体点位需求,旨在面向全球 人工智能企业征集解决方案,破 解供需两类主体对接瓶颈,为 AI企业提供广阔的应用场景。

> 以AI+社区场景中的"斜土 路街道"这一点位的智慧医养需 求为例,街道希望人工智能企业

能够提供社区养老一体化解决 方案,例如,智能爬楼机,方便长 照、日托及其他老人上下楼梯; 点位,日前,上海市经信委共收 长效管理机制,特别是注重细微 智能助浴,帮助老人安全方便舒 处下功夫、见成效,把服务管理 适沐浴;智能照护,实时监测老 其中,解决方案有来自美国、法 的触角延伸到城市的每一个角 人身体机能数据;智能定位,方 便子女或照护人员根据定位及 时找到老人;急救自动呼叫,当 发生老人摔倒或生命体征不正 常等意外时,自动呼叫家人或照 护人员。

市经信委总工程师张英向 记者表示,上海未来将从经济高 质量发展、注重服务民生发展、 聚焦城市精细化管理等三方面 推动人工智能应用场景建设。当 前,上海正处在转变发展方式、 优化经济结构、转换增长动力的 攻坚期。从全力打响"上海制造" 品牌和长三角产业一体化的战 智能升级、社 大人工智能应用场景,包含19 略看,上海在产业创新策源能 力、全球资源配置效率、提高经 济密度方面还有很大的上升空 间。因此,上海明确将制造业列 为 AI 最重要的应用场景,首批 10 大场景中率先纳入了 AI+工 厂、AI+园区等领域。

(据新华网)

滨海新区

"一张图" "一张网" "一条链"

打造高效便捷 政务服务新体系

今年,天津市滨海新区将全面提 升智慧滨海建设水平,推动智慧滨海 运营服务中心投入使用,实现"大数据 一张图"感知城市、"大平台一张网"惠 及民生、"大运营一条链"服务产业,形 成高效便捷的政务服务新体系。

保税区: 推进智慧保税建设

日前,天津港保税区2019年工作 会议召开。会议决定,今年保税区将 推进智慧保税建设,落实智慧城市顶 层设计方案,统筹实施各子项模块, 全面提升智慧保税建设水平。建设区 域大数据中心,整合多领域数据,加 强数据集中应用,推动建设综合调度 指挥大厅、云计算平台、时空信息平 台等综合公共信息平台。

开发区: 产城融合提速

今年,天津经济技术开发区将全 面围绕高质量发展发力,全面围绕实 体经济发力,全面围绕京津冀协同发 展发力,努力实现主要经济指标平稳 较快增长。其中,天津开发区将实施 产城融合提速行动,全力打造智慧城 市。开发区将推动产城深度融合,全 力打造智慧城市,进一步系统完善 "1+4+N"的智慧城市总体架构,推动 城市大脑(IOC)二期工程建设。把握 核心城区建设的价值取向、目标要 求、特色风格,全力将 MSD、于家堡 高铁站、天碱片区、塘沽南站、海河沿 岸打造为特色鲜明、品质卓越的城市 组团;加强与相关街镇协调联动,支 持泰达街打造"幸福泰达",建设一批 高水平社会、民生项目。

生态城: 打造智慧城市试点样板

今年,中新天津生态城将大力实 施"生态城市"和"智慧城市"双轮驱 动发展战略,全力建设天津智慧城市 样板,塑造特色形象和人居环境。

近日,生态城确定了《智慧城市 建设实施方案》,在"1+3+N"框架体 系下,到2020年将生态城建设成为 全国智慧城市试点样板。

其中,"1"是建成一个智慧城市 运营中心,让城市拥有类似人类大脑 的功能,自我学习。该中心投入使用 后,可同时运行42个管理系统,汇集 11大类业务数亿条数据,实时监控城 市动态,实现城市管理的实时调度; 同时还可实时接入生态城各单位业 务系统和运行数据,包括市政、市容、 交通、能源等,通过各部门数据联动, 建立区域事件监测体系,实现生态城 范围内事件综合态势一张图。

"3"是包括设施物联平台、数据 汇聚平台和用户认证平台在内的3个 平台,形成城市神经系统,有了它们, 城市里的物与物能"对话"物与人之 间还能"交流"。当前,生态城设施物 联平台摄像头已超过1200个,服务 城管、公安、交警等15个部门。下一 步,摄像头将增加至5000个,覆盖商 业、住宅、办公楼宇、街角公园等重点 点位,并且统一接入水文、地质、植 被、能源、市政等领域的传感网络,还 会新增无人机采集方式。数据平台将 新增地质、水文、能源等地理图层,实 现三维可视化。

"N"是生态城将建设"N"个智慧 应用,形成一个个触手可及的真实场 景。在治"堵"方面,生态城将提升路 况信息覆盖率,通过导航软件推送、 交通诱导屏、灯杆屏、公交站屏等途 径,发布道路交通信息,提前对车辆 分流。同时,生态城将提升区域300 部住宅和共建电梯的"智慧"功能,为 公众实时发布电梯情况,实现安全维 护、应急救援、公众服务等功能。在便 民服务上,生态城将推进无人零售车 的应用,待自动驾驶车拉载的"便利 店"抵达社区、商区后,顾客可通过生 物识别技术直接进车选货付款。

(据《天津日报》)

