

警察出境当“客服” 一键扫除“拦路虎”

——郑州公安“就跑一次”有新招

“放管服”改革中,各地都提出了“就跑一次”的口号,但许多群众依然感觉不方便,症结在于“就跑一次”有许多前置条件,仅材料是否齐全一项就让不少地方承诺落空。河南省郑州市公安局创新性地推出了“面对面视频咨询”,利用移动端将服务前置,破解群众办事“最先一公里”难题,让“就跑一次”真正落地。

一键扫除“拦路虎” 群众跑腿下降80%

郑州市公安局的调查数据显示,未带齐证件材料、不了解办事流程、不知道在哪办事等问题,成为群众办事的首要“拦路虎”。

在郑州,这些问题都可以一键解决。2018年5月,郑州市公安局推出“就跑一次”工作平台,利用上面的“面对面视频咨询”服务,群众可通过手机随时随地向窗口单位民警视频咨询问题。

这项服务依托于郑州公安局拥有500多万粉丝的“郑州警民通”公众号,选择一项业务后,可以自动定位,引导群众找到相应的办事地点,并弹出详细的办事须知,将所需材料、流程、费用等一次性告知。

如果阅读完办事须知,仍不明白,就可以通过“面对面视频咨询”,直接将准备的材料给办事民警看,确保材料齐全。最后,预约一个时间段再去,省去排队之苦,确保一次办妥。

郑州市民王争艳为办理驾照业务使用了一次“面对面视频咨询”后,连称方便:“需要什么资料,有什么流程,民警都在视频里交代清楚了,还可以直接让民警看材料是否准备齐全,跟微信聊天一样的。”

郑州市公安局交警支队南车管所设置了5个视频咨询岗,每天接到上百个视频咨询电话。接线民警程子玉说:“最开始每人每天十几例咨询,现在每人每天三十多例,频率越来越高,但群众满意率一直是100%。”

目前,郑州同时在全市245个服务窗口开通了“面对面视频咨询”,群众办事提供材料合格率上升到90%以上,跑趟次数较之前下降80%以上,群众在窗口办理业务等待时间也大大缩短。

平台通了 效率高了 民心顺了

这项功能技术上并不复杂,但要实现也并非易事。“一些民警有包袱、有情绪、有抗拒心理,提出是不是可以弄个卡通人物,不要真人面对面。”郑州市公安局警令部副主任王永新说,因为视频面对面,一言一行都在老百姓眼里,而且必须对所有业务熟悉,不能说“我不知道”。

郑州市公安局顶住压力强力推进,在全市200多个户籍室、15个交警大队窗口、11个出入境窗口、1个行政审批办公窗口、3个消防支队窗口都配备了相应的视频设备,固定专人专岗使用“面对面咨询”手机。

解决了前端服务问题,还要克服部门壁垒,实现信息共享、数据互通。王永新说,市局给各警种一把手开会,要求必须打破壁垒,业务融

合。目前,“就跑一次”工作平台纳入21类93项业务,均可实现移动端预约、办理,涵盖了户政、交警、出入境、网监、行政审批等。

效果很快显现,不光群众便利,一线民警也减轻了很多压力。郑州市公安局治安支队民警于江英说,以前要不断给办事群众解释带什么材料,走什么流程,既影响办事效率,又得不到群众理解,甚至引发争吵,现在群众通过手机事先就可以解决这些问题,民警集中精力办业务,警民关系和谐多了。

郑州市公安局警令部互联网+办公室主任张荆攻说,以前数据不通,一些费用户籍民警只能收现金,或者用微信收,自己再取出来交上去,民警、群众都很烦,现在后台数据互通,可以直接微信缴费,平台通了,效率高了,民心就顺了。

尚需更大力度破除“信息孤岛”

在“就跑一次”平台的基础上,郑州市公安局又推出了警务自助服务一体机,整合各部门数据资源,可办理查询、预约、办证、缴费等26项

业务。

一体机摆放在全市人口密集的場所,最大亮点是,仅凭身份证就可以半分钟内自助开具无犯罪记录证明,还可以半分钟内刷脸免费开具临时身份证,极大方便了群众办事、出行。

王永新说,“面对面视频咨询”和一体机最大的创新都不在技术上,而在业务流程和业务融合上自我革命,变办事群众“体外循环”为警务部门“体内循环”,关键在于要有主动作为的担当精神。

基层民警反映,当前一些部门利益梗阻和信息共享壁垒依然阻碍着技术更好地发挥作用,很多公共数据都封闭在各个系统内部,缺少部门之间数据共享与应用,形成一个个“信息孤岛”,导致群众需要重复采集信息。

部分群众和基层民警建议,“放管服”改革是一项涉及所有政府部门的系统工程,需要统筹推进,不能有的部门快,有的部门慢;同时,对于一些基层无法解决的信息共享壁垒问题,应该在更高层面加大改革力度,破除“信息孤岛”现象,为基层“放管服”改革创造有利条件。

(新华社 林嵬 李亚楠)



今年2月28日是第十二个国际罕见病日,主题是“连接健康和社会关怀”。四川大学华西医院当天上午举行罕见病义诊活动,心脏内科、消化内科、血液内科、感染性疾病中心等科室的专家组成义诊队,与数百名群众进行面对面交流,并给出诊治建议。图为义诊现场。 本报记者 赵青 摄

泸州严厉打击 禁渔期非法捕捞

本报讯(记者 漆世平)记者从四川省泸州市农业农村局获悉,泸州市农业农村局、长江航运公安局泸州分局近日联合下发《关于严厉打击电、炸、毒鱼及禁渔期非法捕捞行为的通告》(以下简称《通告》),明确2019年四川省境内天然水域禁渔期为3月1日至6月30日,禁渔期间严禁从事任何方式的捕捞活动。

《通告》严禁任何组织和个人非法制造、买卖炸鱼、毒鱼物品和电捕工具(装备)及发布有关的广告,明确了电、炸、毒鱼及禁渔期非法捕捞行为的相应处罚。

阿坝州小金县 168人赴浙江务工

本报讯(记者 赵青)为进一步加快推进农村劳动力转移就业扶贫工作,全力推进精准扶贫,四川省阿坝州小金县日前举行2019年赴浙外出务工人员欢送现场会,为168名赴浙江省务工的人员送行。

据悉,自开展“春风行动”系列招聘活动以来,小金县把开展东西扶贫协作劳务输出作为促进农民增收的主渠道、新模式来抓。这168名外出务工人员是小金县节后向外进行劳务输出的第一批人员,也是阿坝州今年组织的首批到浙江务工农民工,出行费用由阿坝州、小金县财政和浙江援建办承担。

什邡援彝干部的一曲《未别·喜德》唱红朋友圈

本报讯(记者 胡桂芳)“让我掉下眼泪的不止阿善的愁,让我依依不舍的,不止阿惹姐……我会和你风雨同舟,你会圆梦幸福回眸,登相营瓦腊的背后,索玛花映红相岭的秋……”近日,一首由赵雷的《成都》改编而来的歌曲《未别·喜德》唱红了四川什邡

市民的朋友圈。改编者是什邡援建凉山州喜德县的援彝干部们。

这首歌曲时长5分53秒,写出了援彝干部的一腔赤诚,写出干部们肩负使命,远离家乡和亲人赴喜德县助力脱贫攻坚的故事。一经发出,获得了广大网友点赞。

据了解,自2016年9月四川省委部署什邡对口协作凉山州喜德县脱贫攻坚以来,什邡先后派出了200余名干部人才走进大凉山脱贫攻坚主战场。两年多来,全体援彝干部人才有力有序推进喜德县基础设施建设、住房建设、教育医疗保障、

产业就业帮扶、干部人才帮扶、社会力量帮扶及其他帮扶等9大方面工作任务,让喜德县发生了喜人变化。

据悉,2019年,什邡市扶贫协作喜德县前线指挥部将实施50项工作计划,涉及基础设施建设、智力援建、民生保障等多个方面。

(紧接1版)

当天的活动一如既往地受到了现场观众和广大网友的热情关注。通过四川文明网在线观看视频直播、参与互动的网友数量呈现出明显的上升趋势。

“小爱汇聚大爱,道德模范、身边好人只是一个起点,更多的好人善举等着我们去发现,等着我们去弘扬,去传承。”“感动……点滴的

小爱汇聚成城市的大爱”……网友们纷纷留言。

当现场大屏幕上播放阿坝州金川县观音桥镇石旁村有名的“孝女”措拉,用瘦弱的肩膀为家人撑起温暖的家的事迹时,网友们还通过直播平台与措拉进行互动,关心地询问措拉“背负这样的生活重担,你有没有想过放弃?”“措拉,现在情况怎么样了?我怎么联系到

你,我想来帮帮你。”

活动现场,还举行了“四川风尚”优秀微电影发布仪式,正式发布《艾茹和曹勇》《大山的母亲》《初心如初》等21个脍炙人口、激发了广大人民群众的道德自觉,推动全社会形成了崇善尚德、见贤思齐的良好社会风尚的优秀作品。

2018年,四川省为深入实施公民道德建设工程,大力开展向善德

模范、身边好人学习宣传活动,在“道德的力量·平凡的感动”——2018“四川风尚”微电影创作宣传活动中,运用微电影的形式广泛宣传道德模范、身边好人的先进事迹和崇高品质。

从形式创新到内容创新、技术革新,不断提升的品质,和不断拓展的传播方式,在全省范围内营造了礼遇模范、崇德向善的浓厚氛围。

在绵阳江油市举行。

“人无德不立,国无德不兴”,道德模范们感人肺腑的事迹中展现出的道德精神,正是构筑中华民族之魂的基石,是实现中国梦的有力支撑。“伟大时代呼唤伟大精神,崇高事业需要榜样引领。”弘扬真善美,传播正能量,激励人民群众崇德向善、见贤思齐,鼓励全社会积善成德、明德惟馨,为实现中华民族伟大复兴的中国梦凝聚起强大的精神力量和有力的道德支撑。以凡人善举弘扬天府文化、用道德风尚塑造城市精神,四川阔步前行!

传递力量 播撒种子静待花开

“伟大时代呼唤伟大精神,崇高事业需要榜样引领。”四川自古英才辈出,崇礼尚德。近年来,在中央文明办的关心指导下,在四川省委的领导下,四川省精神文明战线坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,把社会主义核心价值观融入全省精神文明建设的各个方面,培育了一大批时代楷模、道德模范、身边好人、最美人物,凝聚起崇德向善的

磅礴力量。

在中央电视台近期播出的“感动中国2018年度人物”颁奖典礼上,危急时刻安全降落的英雄机长刘传健、雪域邮路上的忠诚信使其美多吉和坚守扶贫一线的基层干部张渠伟这3位来自四川的模范事迹,从巴蜀大地传向祖国的每个角落。

每一位时代楷模、道德模范、身边好人、最美人物都如同一个个

本报讯(张远正 李尚维)2月28日,中国铁路成都局集团有限公司联合四川省铁路护路联防工作领导小组、省公安厅、成都铁路运输检察院分院和成都铁路公安局在成都东站西广场开展了《四川省高速铁路安全管理规定》集中宣传活动。

据悉,由于四川省境内开通运营和在建的高速铁路地质情况复杂,为加强高速铁路安全管理,预防和减少事故发生,保障和维护公共安全、公共利益、公共设施,保护人民人身和财产安全,《四川省参照《铁路法》《铁路安全管理条例》和借鉴有关省(市)的相关规定后,出台了《四川省高速铁路安全管理规定》,明确了地方政府对高速铁路安全管理的主体责任、对高速铁路线路保护的禁止行为和限制行为分类汇总等。《四川省高速铁路安全管理规定》于2月2日发布,并于今日正式施行,标志着四川省正式跨入了第一批全国地方立法保护高速铁路安全的行列。

目前,四川省境内管内已开通成绵乐、成渝、成灌、西成客专高速铁路以及成遂达、兰渝、川藏铁路(成雅段)等动车线路,覆盖成都、德阳、绵阳、广元、内江、资阳、乐山、眉山等市,运营里程达807.11公里。在建高速铁路工程4个,里程848.41公里。高铁已成为地方经济增长的强劲引擎,在方便人民群众出行的同时,对于助力乡村振兴战略和区域协调发展战略的实施、促进沿线经济社会发展 and 民生改善具有重要作用。

“袁庭栋文化书库” 开馆

本报讯(记者 赵青)2月26日,四川省成都图书馆举行“袁庭栋文化书库”开馆仪式。成都图书馆将“袁庭栋文化书库”设置在地方文献部,使书库藏书与成都图书馆现有2万余册馆藏地方文献资源融合,构建较为完备的“天府文化藏书体系”。

袁庭栋是著名巴蜀文化研究学者,从事学术研究长达数十年,出版各类著述30余种,热心成都城市文化的传播、保护、推广工作,所著《成都街巷志》在学术界与普通市民中有巨大影响。

“袁庭栋文化书库”内的藏书、剪报及手稿资料等均来自袁庭栋的捐赠。藏书共计6233种6453册,以展现巴蜀文化、成都文化的书籍最有特色,数量共计1154种1211册。据统计,这一部分的新平装书种类在成都公私藏书中位居第一。此次捐赠除藏书以外,数量最大的是袁庭栋30多年来用剪报方式收集的文化研究资料,主要集中在巴蜀文化和古代饮食文化两个方面,数量以万计。

高县第十一届 李花节明日开幕

本报讯(记者 漆世平)赏千亩李花,游丹霞胜景,观千年古刹,探神秘杪榧,品特色佳肴……记者2月28日从四川省宜宾市委宣传部获悉,2019四川花卉(果类)生态旅游节分会场暨高县第十一届李花节将于3月2日在高县胜天红岩山景区正式启幕。活动将持续至3月10日。

据了解,本届李花节除了赏千亩李花外,还包括文艺汇演、返乡农民工创业成果展、“百家馆”特色大餐、拼图寻宝、“好李共享”果树挂牌以及“红岩有李”胜天风光摄影展等多项精彩活动。

今年以来,高县按照宜宾市委确定的“重大项目攻坚年、县域经济攻坚年、文旅发展攻坚年”工作部署,以节为媒,充分展示乡村旅游的风采,进一步巩固胜天乡村旅游发展成果,以节庆活动为桥梁和纽带,促进旅游与文化、旅游与农业的有机结合,努力将高县胜天李花节打造成为乡村旅游的品牌,宣传高县旅游的名片和窗口。

《四川省高速铁路安全管理规定》今起实施