

从“享受服务”到“参与服务”——安徽合肥探索志愿服务新模式

社区空巢老人、残疾人在家门口就能享受到免费午餐和送餐服务;在“三无小区”打造社区“党员志愿巡逻队”,开展小区治安巡逻、环境卫生清理等美化环境志愿服务活动……安徽省合肥市瑶海区明光路街道志愿服务中心自去年成立以来,积极探索“党建+志愿服务+社会治理”新模式,让老百姓在享受“贴心暖心”的服务中提升思想、转变行动,积极参与社区共建共治共享,助推社会治理向纵深发展。

◎ 主动引导社区居民加入志愿服务组织

“现在小区环境干净卫生了许多,还种了一些绿植花卉,生活在这里比以前舒服多了,这都是社区志愿者的功劳!”在瑶海区明光路街道供水集团小区,今年70岁的社区志愿者潘腊林开心地说道。

2018年6月29日,合肥市首家

街道级志愿服务中心示范点——瑶海区明光路街道志愿服务中心正式揭牌运行。中心建成后,突出党建引领,引入志愿服务组织,牵头发展组织志愿者,开展志愿服务项目,让居民在享受服务的过程中逐步转变角色身份,主动加入到志愿服务的队伍中来,为社区发展贡献自己的一份力量。

“我们入驻中心后,通过实地调研、对接居民需要,打造接地气的志愿服务项目,动员社区居民自觉自愿地加入到志愿服务的队伍中来。截至目前,通过我们招募、培训的注册志愿者已扩大到600多人。”入驻明光路街道志愿服务中心的“美好公益”志愿服务组织工作人员王娟说,供水集团小区没有物业管理,属于典型的老旧小区,“美好公益”通过党员引领,以环境整治为切入口,带领志愿者深入社区,开展“周六公益行”活动,切实改善小区环境卫生。

“我记得去年8月份我们第一次

开展活动,当时只有五六名党员志愿者加入。后来随着活动的推进,居民看到小区环境确实发生了明显的改观,都纷纷主动要求加入到我们的活动中来,用双手美化家园。现在我们的志愿者队伍越来越大,活动开展也越来越深入、规范,受到了群众的普遍认可。”王娟说。

◎ 打造志愿服务品牌,让“享受者”变为“服务者”

安泰社会工作服务中心2018年6月入驻中心,社工在社区进行走访调研,了解居民群众的需求,化解矛盾,在此基础上,服务中心还全力推进志愿服务精品化建设,设计推出了一批服务社会发展、满足群众美好愿望的志愿服务项目,“以孝治家”大食堂志愿服务项目就是其中的品牌之一。

“我们通过实地走访,发现社区里有不少行动不便的高龄独居、空巢老人以及残疾人,他们行动不便,

子女又常不在身边,做饭、吃饭都存在一定问题。于是我们谋划了‘以孝治家’大食堂志愿服务项目,为社区困难老人、残疾人等目标人群提供免费午餐服务,并为行动不便的老人提供上门送餐服务,解决他们的日常就餐问题。”安泰社会工作服务中心工作人员刘红霞介绍说。

“通过几年的实践发展,该志愿服务项目在群众中的口碑越来越好,许多居民都主动要求加入到我们的‘以孝治家’大食堂志愿服务队伍中来,比如享受服务的老人子女会主动帮我们洗碗、送餐等,许多人从享受者逐渐变成了活动的服务者。”刘红霞说。

◎ 用“互联网+”打通社会治理“最后一公里”

据了解,截至目前,该中心入驻的志愿服务组织已达6家,实施志愿服务项目32个,招募志愿者800多名,开展志愿服务活动200多次,参与志愿者3500多人次,受益

群众5万多人,相继打造出“吴化平阳光工作室”“爱心来敲门”“背倚暖”等志愿服务品牌项目。目前,填海巷社区小帮客和全椒路社区益童行动等志愿服务项目也在红红火火进行中。

据明光路街道办事处副主任徐军介绍说,下一步,中心将以志愿服务为平台,积极整合社区、社会组织、辖区单位的供需资源,聚焦扶贫、济困、助残、助学等领域,构建因需而立的常态化“党建+志愿服务”项目库,以党建为统揽,以志愿服务活动为路径,全面推动社会治理向纵深发展。“我们将充分利用‘互联网+’平台,重点打造‘志愿服务平台’,打通志愿服务线上线下瓶颈,让更多需要帮助的人和有意愿的志愿者能够有效对接,进一步拓展深化‘党建+志愿服务+社会治理’的模式,以区域化党建为统领,以志愿服务为路径,全面助推社会治理‘最后一公里’。”徐军说。

束芳 葛清政



崇州市启动2019年“学雷锋”志愿服务活动

本报讯(记者 杨文娟)四川省崇州市3月5日启动2019年“学雷锋”志愿服务活动,该市各部门志愿者代表、市青年志愿者协会代表、企业志愿者代表等200余人参加活动。

活动以“志愿创城 共享文明”为主题,志愿者代表在启动仪式上宣读了“志愿创城 共享文明”倡议书,同时为志愿创城签名寄语。活动现场,青年志

者重点开展了文明骑行、文明交通等一系列志愿服务活动,以此号召市民低碳出行,文明使用共享单车,推动广大群众和共享单车企业共建文明城市,共享文明成果。与此同时,文明旅游、文明餐桌、义诊、应急救援、法制宣传等志愿服务活动也在中心广场各处陆续展开,掀起了学雷锋、做志愿者的热潮。

黄南州河南县举办主题活动弘扬雷锋精神

本报讯(旦正措)3月5日,青海省黄南州河南县举行“弘扬雷锋精神·倡导时代新风”学雷锋纪念日主题宣传活动,为该县文明办组织开展的“学雷锋活动月”拉开了帷幕。

活动现场,工作人员向群众积极展示2018年学雷锋志愿服务“四个100”先进典型和各级各类志愿服务先进典型,介绍《关于支持和发展志愿服务组织的意见》和《志愿服务条例》,并大力宣传社会主义核心价值观、《新时代公民道德建设实施纲要》、“五星级文明户”、党纪党规、法律法规、民族团结、医疗卫生知识、科技知识、就业创业、医保社保政策、生态环保等相关内容,受到了群众欢迎。

此外,河南县寄宿制中学和民族中学自发组织中小學生开展了“学雷锋红领巾在行动—清洁校园行动”。托业玛乡、柯生乡、多松乡、赛尔龙乡组织开展了主题宣传和清洁家园活动。全县各乡镇、各单位还在城乡社区、窗口单位等场所设置了学雷锋志愿服务主题标语等,大力传播、弘扬“学习雷锋、奉献他人、提升自己”的志愿服务理念。接下来,河南县将深入开展学雷锋主题实践活动,“岗位学雷锋、争当好职工”活动以及雷锋式模范人物选树等活动,推动学雷锋活动常态化、机制化。

成都举行大型公益环保主题文化活动

本报讯(王运秋)为普及环保理念,倡导绿色文明,近日,由成都市女知识分子联合会、四川省环境和资源综合利用协会、四川天府新区成都管理委员会环境保护和统筹城乡局等联合主办的大型公益环保主题文化活动在天府新区兴隆湖畔举行。活动在《我和我的祖国》歌声中拉开序幕,参与活动的志愿者们聆听了环保知识,参与了节约用水签名、环保知识有奖问答、观赏了四川省第七届废旧物品创意设计大赛优秀作品、徒步拾荒、海淘会等活动。

本报讯(威文)近日,山东省威海市高区怡园街道举行“爱心积分”项目启动仪式暨雷锋日主题公益集市。

公益集市现场,该街道联合5家职能部门、15家爱心公益企业,给居民带来了义诊、义剪、法律咨询、生活服务、交通安全讲

解、政策讲解及解疑释惑等各类服务。共建单位、爱心商家、社会组织以及热心居民积极投入到便民利民的活动中来,居民在公益集市上收获了便利,感悟雷锋精神。

“爱心积分”项目启动仪式上,该街道为社会组织 and 志愿者

临汾市举行学雷锋志愿服务集中活动誓师大会

本报讯(汾宣)近日,山西省临汾市学雷锋志愿服务集中活动誓师大会在临汾市平阳广场举行,旨在用实际行动弘扬雷锋精神、推动志愿服务、续写雷锋故事、践行志愿理念。

活动中,山西省文明办三处处长杨勇为志愿服务队现场授旗,来

自文明单位志愿服务队、市老龄志愿服务协会、临汾蓝天救援队、临汾市社区志愿协会、临汾学院学雷锋志愿服务队、“好人中国”临汾站的代表们走上前台,接过了象征光荣与使命的红色旗帜。现场还开展了“千人学雷锋”签名活动,志愿者们纷纷

代表发放爱心积分兑换卡,并讲解了兑换卡的使用。根据爱心积分制度,不论社区、企业、社会组织、两新组织党员或社区志愿者都可以参加志愿活动和社区服务,该街道将根据志愿者的日常表现和社区贡献计分,每季度累计总和,通过党组织

服务群众专项经费或社会组织资源提供党报党刊、党性教育观影券、社会服务券、生活用品兑换券等产品兑换;党员在参加“三会一课”获得基础分后,可享受积分兑换,群众可直接根据兑换产品的分值进行兑换,随积随兑。

在签名墙上签下了自己的名字,大家表示要从点滴做起、从身边做起、从小事做起,扎实开展学雷锋志愿服务,为建设富裕、文明、绿色、幸福、美丽新临汾贡献自己的力量。

据临汾市志愿服务联合会工作人员介绍,近年来,临汾市

志愿服务事业蓬勃发展,各类志愿服务组织坚持以围绕中心、服务群众为宗旨,发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,组织开展了一系列内容丰富、卓有成效的志愿服务活动,展现了文明风采,受到了社会各界的好评。

杭州：微笑的志愿者随处可见

仕清说,在杭州市志愿者协会,像他这样的志愿者还有很多很多。

三月,乍暖还寒,吴山广场上却是暖意融融:杭州移动公司学雷锋志愿服务队为市民提供了充电宝、手机贴膜服务;市公交集团“孔胜东”志愿服务队免费开展自行车修理;市美发美容行业协会学雷锋志愿服务队为群众免费理发;市人社局学雷锋志愿服务队则开展缝补衣服、配钥匙服务……“红马甲”们用行动勾勒出一道美丽的风景线。

据了解,杭州市志愿者协会成立于1995年1月,现有翻译、礼仪、敬老、综合、假日旅游、艺术团、公共应急、城市志愿服务“微笑亭”、市民之家、铁路、服务星期8、公益观察团、国际友人志愿服务团等20支专业化直属志愿服务队伍,团体

会员254家,在服务大型赛会、社区便民、敬老助残、公益实践、文明创建、公共应急等众多领域发挥了积极作用。该团队荣获G20杭州峰会突出贡献奖、全国十大杰出志愿服务集体、浙江省慈善奖、杭州市精神文明建设突出贡献奖、杭州市十大平民英雄等多项荣誉,不久前,还获得了2018年学雷锋志愿服务“四个100”先进典型中最佳志愿服务组织的荣誉称号。

在杭州,戴着红帽子、穿着红马甲的志愿者们随处可见。

“您是要去雷峰塔吗?来,往这边走,您看,就在那儿!”每逢双休日和法定节假日,在西湖边,都可以看到“微笑亭”志愿者,他们不仅提供引路、兑换零钱、交通文明劝导等常规服务,还经常管“闲事”:为游客拍照,整理共享单车,帮助

残疾人推手推车充电、向外国友人介绍西湖美景等。

“微笑亭”是杭州志愿者协会服务品牌项目之一,实施将近10年,组织志愿者约6.4万人次,服务时数累计达50余万小时,通过志愿者最美的微笑生动展现了志愿者形象和杭州城市人文精神。”杭州志愿者工作指导中心副主任陈碧红说,志愿服务内容不断在延伸拓展,像今年春运“暖冬行动”,志愿者们在杭州东站为旅客们送上姜茶、图书、围巾等,在这个寒冷的冬天,一项暖心的举措可以使旅途不再枯燥。“现在,越来越多的人加入了我们志愿者协会,他们愿做杭州的宣传者、城市的建设者、文明的传递者,向世界展示最美杭州。”

(据《光明日报》)

江苏启东市出台志愿者“礼遇办法”

本报讯(彭军君)如何进一步礼遇志愿者、激发社会向善的正能量?江苏南通启东市日前发布《2019年启东市志愿者礼遇办法》,完善志愿者星级认定以及礼遇兑现方式。

近年来,随着志愿服务日益走上规范化、科学化、制度化、常态化的轨道,启东市因地制宜,围绕“志愿者的保障激励”课题进行调研,从精神和物质层面了解志愿者需求,了解可能的社会回馈机制,推出一系列礼遇措施回报志愿者。

据了解,此次发布的《2019年启东市志愿者礼遇办法》实行志愿服务星级认定。一年内志愿服务时长满100、300、600、1000、1500小时的志愿者,分别认定为一至五星级志愿者,颁发星级证书,予以相应奖励。志愿服务时长满1500、2000、2500小时的志愿者,分别授予铜星、银星、金星奖章,给予相应奖励。

此外,志愿者按志愿服务时长还可获得相应礼遇,在启东市市级层面,根据志愿服务时长每月公布20名志愿服务之星,颁发荣誉徽章和美德纪念品一份。星级志愿者根据在“江海志愿者服务平台”上记录的志愿服务时长,每人每年享受一项礼遇,不重复享受。

泸州举行“公民道德宣传月”活动

本报讯(罗园 李尚维)“剪得真不错!”3月5日,在四川省泸州市江阳区南城街道白招牌社区文化广场上,83岁的易大爷坐在轮椅上,对一旁为他理发的志愿者竖起了大拇指。当天,泸州市举行了“公民道德宣传月”暨“学雷锋月”志愿服务集中行动启动仪式。

据泸州市文明办有关负责人介绍,“公民道德宣传月”暨“学雷锋月”系列活动主题为“弘扬雷锋精神·展示文明新风”,旨在全面培育和践行社会主义核心价值观,广泛动员市民关心参与道德建设和志愿服务,进一步提升城市良好的道德文化环境。启动仪式上,2018年度泸州市10个最佳志愿服务项目、15个最美志愿服务组织(队)、30名最美志愿者接受了表彰。

据悉,系列活动将在该市范围内广泛开展,采取集中活动和分项活动相结合的方式。集中活动包括召开新时代文明实践中心试点建设工作会、表扬2018年度志愿服务先进和开展“绿色泸州·文明旅游”签名承诺活动。分项活动包括七项志愿服务活动,时间从3月持续到12月,鼓励包保单位和爱心企业根据自身资源和服务优势认领社区发布的公益项目,让城市更有温度。

成都五块石街道开展志愿服务活动传递雷锋精神

本报讯(记者 漆世平)近日,四川省成都市金牛区五块石街道办事处组织40余名志愿者,在3个社区、5个院落、2个日间照料中心开展院落清洁、义诊、义剪、关爱老人等志愿服务活动,以实际行动传递雷锋精神,进一步推动学雷锋志愿服务活动深入开展。

活动现场,医务志愿者们为居民测量血压,讲解春季养生和疾病预防等医疗卫生保健知识,耐心细致地解答居民提出的问题,叮嘱居民朋友们一定要养成良好的生活习惯,并发放了相关宣传资料,受到了居民的热烈欢迎。擅长理发的志愿者在活动中则以优质的服务为社区的老人们送去关爱,吸引众多居民参与其中。