贵州遵义

文明旅游 每个人都是一道亮丽的风景

向婧

旅游是一项发现美、欣赏美、享受美的活动,更是一项创造美的活动。营造文明、和谐的旅游环境,关系到每位游客的切身利益,以及一个城市甚至一个国家的旅游形象。倡导文明旅游、带动文明旅游是旅游部门、企业等应该肩负的责任,而做文明游客则是行走在旅途中的每一个人的义务。

旅行社:树立窗口文明形象

旅行社作为与出行旅游密切相关的服务行业,近年来如雨后春笋般蓬勃发展。好的旅行社可以激发旅游行业健康发展,良好的素质和走心的服务不仅能让游客带着美好的心情体验到当地的风土人情,同时也能够正面宣传淳朴的民风和良好的旅游环境。

旅行社业务人员、接待人员既是文明旅游的实践者,又是文明旅游的传播者。贵州遵义百事通国际旅行社设立了"文明旅游示范岗",耐心细致地接待游客、答疑解惑。为了将文明旅游的理念贯穿到整个旅游过程,旅行社更是将《中国公民国内旅游文明公约》等作为签署旅游合同时的宣传内容之一。

导游作为旅游业的生力军和对外展示旅游形象的第一道窗口,导游服务质量的高低直接关系到旅游业的形象,所以导游的培训工作尤为重要。遵义市各级涉旅部门通过开展形式多样的培训,切实提升了导游的职业素养、业务能力,让他们更好地向游客展现遵义市文明旅游品牌形象,更好地服务于旅游业的发展。

不合理的低价旅游扰乱了市场秩序,旅行社应该严格要求自己,自觉营造良好的市场环境。在采访中,遵义市不少旅游企业纷纷表示,将主动征求旅游消费者意见,主动接受政府、行业主管部门和消费者监督,不断改善经营、提高旅游产品及线路和服务质量。

据了解,遵义市相关部门将持续加大旅游市场秩序的治理力度,重点整治低价竞争、虚假广告等扰乱市场秩序的旅行社、"黑导"和旅游购物点。

景区:营造文明旅游氛围

一直以来,不少的旅游景区销售的商品总会高于市场价,这似乎也成为旅游行业存在的一种普遍现象。然而,笔者在红果树景区采访发现,该景区内的所有商品均与市场保持同价。

该景区有关负责人表示,旅游行业的宰客行为让人深恶痛绝,为此,红果树景区自开业迎客之日起,便杜绝一切宰客行为。

除了要约束自身的经营行为外,景区也应该注重营造文明旅游氛围,适时发布旅游注意事项、旅游安全提醒等,倡导文明、生态和低碳旅游新风尚。

为了让文明旅游深入人心,近年来,遵义市各级涉旅部门会不定期开展宣传活动,例如在景区内发放宣传文明旅游单,倡导文明与旅游同在。并积极与游客开展交流互动,弘扬文明旅游正能量。

志愿者:大力开展宣传引导

宣传画册、应急药品箱、统一标识的志愿者服装……每到节假日,赤水旅游志愿者服务队队员就会利用休息时间,或在高速公路出口、城区各交通要道设立咨询点,或穿行于各大景区为游客提供力所能及的帮助。

随着赤水旅游的发展以及世界自然遗产丹霞地貌的广泛传播,从四面八方慕名而来的游客越来越多。赤水市通过志愿者开展旅游引导、景区解说、环境维护等工作,为广大游客提供了便捷、高效、贴心的旅游服务。

结合全国文明城市创建工作,赤水市文体旅游局发挥行业主管部门作用,坚持开展文明旅游宣传引导工作,通过宣传造势与行业管理相融合的方式推进文明旅游。

同时,该市2000余名旅游行业者把宣传文明旅游作为自己的责任和义务,以"我是代言人、宣传员和形象大使"的主人翁意识,开展景区环境整治,在各大景区景点标识系统中加入文明旅游标语。并通过文明旅游宣传,让更多的市民和游客了解文明旅游、倡导文明旅游、参与文明旅游,形成人人参与创建的良好氛围。

游客:自觉践行文明旅游

"前几年,有些游客不顾景区工作人员劝阻,翻越护栏、爬到大瀑布前的坡上照相,既影响其他人游览参观,也存在着安全隐患。"赤水大瀑布景区旅游服务志愿者李吉容说。

随着宣传的不断深入和游客素质的提升,近两年,该景区通过标语提醒游客爱护景点,工作人员和志愿者也加强引导,攀爬行为、随意丢垃圾等不文明现象现在较为少见。与此同时,在遵义市各大景区,游客们自觉排队、爱护环境设施,"人走垃圾不留",让遵义文明旅游更具"高颜值"。

来自泸州的游客张先生说:"今年春节我们一家五口人来到赤水旅游,景区很干净,'颜值'也高,人们有秩序地排队,这样的度假大家很开心。"

此外,遵义市将继续认真贯彻落实国家旅游局印发的《旅游不文明行为记录管理暂行办法》,建立不文明旅游信息共享机制,及时上报不文明行为记录。

文明旅游是树立窗口形象的重要抓手和载体,遵义市旅游行业将进一步强化人人都是旅游代言人的意识,参与文明旅游宣传,用实际行动推动文明旅游进程。每位游客也要自觉做到文明旅游,让文明之花处处开放。

近年来,江西省吉安市永丰县发挥良好的生态优势,大力实施从"山水绿"到"产业绿"的生态战略,加快传统农业向现代农业转变,加快发展花卉、苗木、果茶等区域绿色产业,山顶树林戴帽,山腰果茶缠绕,山脚瓜菜飘香,促进农民绿色脱贫、生态致富。图为工作人员近日在永丰县森林苗圃中管理观赏苗木。

刘浩军 吴光富 摄

传承文化 激活记忆 留住乡愁

湖北:村史馆成乡村文化建设风景线

周寿江

老照片、老物件,再现村庄历史沿革变迁,传承文化,激活记忆,留住乡愁。

近些年来,在湖北省一些地方,村史陈列馆——有的地方称村史陈列室、村史展览馆或村史文化馆等,各具特色,成为了乡村文化建设一道亮丽的风景线。

近日,笔者赴谷城、应城、黄州、丹江口等地进行了实地探访。

传承红色文化

村史馆成为爱国主义教育基地

"新村史馆从2018年6月开放以来,到目前已有接近1万人次来参观。"近日,谷城县南河镇苏区村驻村第一书记江伟兵告诉笔者,新村史馆定名:"谷城苏区革命历史展览馆"。

2011年,在南河镇温坪中心小学内,"谷城苏区革命历史陈列室"落成,是老村史馆。2018年6月,陈列室搬到新建的村委会,成为新村史馆。

笔者看到,展馆有两个展厅,入口处挂着"谷城县爱国主义教育基地""谷城县中共党史教育基地"的牌子。大一点的展厅内,通过文图,主要介绍苏区村及附近一带的革命历史,重点梳理一些历史事件,以及参加战斗英勇牺牲的烈士名册及事迹。同时,展厅内陈列有大量的红军穿过的草鞋、衣服和用过的马灯、刀枪等实物,以及大量的文史资料。

"薤山南麓,温坪上游,一峪上乘风水,万峰错落叠翠。山抱水环,气象丰赡。百鸟择秀木而栖,农家临溪流而居……"漫步另一个展厅,墙上的《苏区村赋》,文采飞扬,一旁,则通过图文形式展示了改革开放以来苏区村的经济建设和社会发展情况。

"建馆经费主要来自两个方面,一是驻村扶贫单位帮扶,一是谷城县老区建设促进会等有关方面支持。"江伟兵说,建馆村里基本没花什么钱,主要是提供场地和负责日常维护。

如今的苏区村,红色旅游已成一张亮丽名片,每年都有很多游客前来参观旅游。除了游客,不时有企事业单位组织干部职工,前来接受爱国主义教育,红色传承拉高了村史展览馆人气!

与此同时,村史展览馆还能一室多用,兼有会议室等功能。

激活记忆

村庄特色尽收眼底

行走在有"粉笔村"之称的应城市黄滩镇刘垸村,仿佛进到一个粉笔王国,公路旁、房舍边,到处都是晒粉笔的架子,晒满五颜六色的粉笔,令人叹为观止;而设在村委会二楼的陈列室里,同样是一个粉笔的世界:通过文字图片和实物,分历史篇、奋斗篇、荣誉篇、未来篇等篇章,详细介绍了该村生产粉笔的历史,及不同时期的生产销售代表人物。

而不同时期生产的粉笔,以及各式各样的玩具粉笔、异形粉笔,在陈列室里一字排开,琳琅满目。另外,还有不同时期生产粉笔的工具,通过实物或图片,集中展示。

刘垸村党支部书记刘汉涛说,陈列室由镇里投资建设,集中展示了村庄特色产业的发展历程。

在黄冈市黄州区堵城镇刘塄村,村委会楼上也建了个村史馆。馆中陈列的物品主要是传统农具、老物件及村中老照片,几乎都是从村民家里收集上来的,村史馆建设投入也不多。刘塄村党支部书记刘志说,村史馆作为"记忆刘塄",主要展现的是农耕文化。

留住乡愁

村史馆成情感纽带

在武当山下丹江口市六里坪镇孙家湾村,村党支部书记李新波介绍,该村村志已编撰结束,即将付印,目前正着手建设村史陈列馆。

丹江口库区移民,孙家湾村一部分人移民到武汉黄陂,一部分移民到监利,还有一部分留在了当地。

编写村志,建设村史馆,只为记录村史,留住乡愁。由分居三个地方的村民,派出代表,共同商议完成。而编村志和建村史馆的资金,由村中在外能人捐助和村民众筹等方式筹集。笔者看到,村委会大楼4楼已腾空,将用于布置村史馆。

丹江口市干部陈华平表示,孙家湾村文化底蕴深厚,最初的武当县县址就在此地。如今,汉十高铁武当山西站在当地建设,该村迎来前所未有发展机遇。编写村志,建设村史馆,正当其时。

无独有偶,黄冈市黄州区陈策楼镇孟钵桥村党支部书记吕迎红告诉笔者,该村正着手将村委会老大楼闲置房间,改造成村史文化馆。"趁一些老年人还在,把村庄的来龙去脉弄清楚,将文化传承下去。"他说。

孟钵桥村位于大别山余脉烽火山下,山水环绕,竹林掩映,生态环境优良,先后荣获湖北省生态村、湖北省绿色示范乡村、湖北省文明村等荣誉称号。笔者行走该村时看到,民房建筑风格相对统一,体现了"荆楚派"村落特色。墙上绘有村规民约、家风家训等。村中还建造了一座清廉亭,宣传廉洁知识。据介绍,现代农企相继入驻,发展魔芋、苗木等特色产业,在带动周边农户增收致富同时,也助力村级集体经济进一步壮大。"建村史文化馆只是其中一个项目。"黄州区干部尹宏伟说,为丰富群众精神文化生活,该村目前正在建设百姓大戏台、健身场以及4个标准球场等。

村史馆,正成为乡村文化振兴的一个平台和抓手。

(上接B1版)

厚植精神文明沃土 彰显民风社风之美

素有"千年古县""才子之乡""豆花之城"美誉的富顺,历史文化底蕴丰厚,上千年的传统文化积淀,培育了独具魅力的文化品格。在创建文明城市进程中,我县将优秀传统文化、地域文化与社会主义核心价值观教育相融合,精心策划了系列精神文明创建活动,让文明逐步内化为富顺的城市底色,展现在富顺人民的日常。开展以"传统教化、典型感化、文化润化"为载体的"三化"活动,着力增强社会主义核心价值观感召力,为文明城市创建注入文化动能。举办开笔礼、成人礼、二胡音乐会、端午诗会等传统品牌活动,复苏传统节日仪式感。挖掘富顺先贤名人家风家训,编印推广《富顺许氏治家格言》普及读本,让富有优秀传统美德和时代气息的家规家训引领社会风气。深化典型引领,分类、逐级开展"道德模范""身边好人""豆花城文明好司机""文明商户""公益之星"等文明榜样评选活动,多层面、多角度、立体式选树先进典型,以榜样之光汇聚向上向善正能量。大力推进"道德讲堂"建设,实现全县机关、企事业单位、乡镇、村、社区道德讲堂全覆盖,用身边人讲身边事的方式,将社会主义核心价值观贯穿于社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育的全过程。推动志愿服务常态化制度化,积极开展"十万志愿者卫生治理大行动""暖冬行·爱传递""环保志愿行"等主题志愿服务活动,志愿服务已成为一道亮丽的城市风景线。

利民之事,丝发必兴;厉民之事,毫末必去。文明城市创建的征程已经开启,富顺县委、县政府将始终把人民群众的美好生活愿景作为奋斗目标,不忘初心,砥砺前行,用创建文明城市的累累硕果惠及和造福全县人民。

浏阳集里桥社区"小袁课堂"开讲 讲述身边文明正能量

本报讯(浏文)"自我来社区上班,几乎每天都会看到一位头戴小黄帽且打扮时尚的大姐的身影……"近日,湖南省浏阳市集里街道集里桥社区新推出的公益课堂——"小袁课堂"在社区的党群服务中心开课。主讲人、社区文明创建专干袁爱芷向居民们讲述了曾桂香、黄光瑞等5名大家身边的优秀女性的故事,引发了大家对"文明从点滴做起"的热烈探讨。

"她们做的事情虽然很小,但能坚持下来了不起。"社区居民谢冬华表示自己深受鼓舞。下课后,谢冬华等5人填表报名申请成为了社区的志愿者。

据了解,致力于讲述居民自己的故事、传播身边文明正能量,"小袁课堂"今后将邀请更多人担任主讲人,每月开课1至2次,结合当下社会热点和百姓关心问题来讲述更多好故事,在社区营造向典型学习、人人争当典型的好氛围。

据悉,近年来,集里桥社区陆续打造了"黄帽子文明服务岗""老罗工作室""小巷大管家"等,广大党员、退休老干部等充分发挥带头作用,吸引了大批热心群众参与,促进社区文明创建、治安巡防等工作开展得有声有色。

"今年2月党群服务中心建成开放后,我们开展各项活动有了更好的平台。"浏阳市集里桥社区党委书记汤勇介绍,依托党群服务中心,社区将整合"小袁课堂"等形成"黄帽子文明实践站",力争做到天天有活动,实现"党组织搭台,居民积极参与唱好社会治理戏"的目标。