

# 美丽出游季，请把“文明”随身带



## 编者按：

3月已至，春光宜人。许多人选择踏青出游，行囊里都不忘装上“文明”二字。

近年来，文明旅游、文明出行的意识已越来越深入人心，但现实生活中，我们还是会遇到一些不文明现象“不期而遇”：为拍美照，人为制造“花瓣雨”；无视警示，投喂动物，恶意逗弄；人过留名，恣意刻划文物古迹；排队加塞，破坏公共秩序，把任性“坚持到底”……不得不承认，“不文明”虽然是少数人的行为，但它对文明风景和出游体验的影响却是巨大的。只有把文明变成习惯，让规范成为自觉，我们的出行路才能越来越舒心，出游的回忆才能越来越美丽。

## 媒体评论

### 文明出游没有「局外人」

沈峰

近日，在广东湛江海滨宾馆的黄花风铃木片区，有小孩擅自爬上黄花风铃木上拍照，也有不少游客为了拍照竟把花朵摘下来。希望市民在赏花时不爬树、不践踏、不摘花，做到文明赏花。（据《湛江日报》）

现实生活中，不文明行为时有发生。有乱刻乱画的，有大声喧哗的，有加塞插队的，有违规向动物投食的……不文明行为固然只是少数，却大煞风景，令人心塞的不文明现象像一面镜子，折射出一个事实：这些人还没有学会“文明出游”这门必修课。减少不文明旅游行为，归根结底要靠公民道德素质的提高。

“你站在桥上看风景，看风景的人在楼上看你。”每位市民、游客的言谈举止其实也是一道风景。文明出游没有“局外人”，市民文明素质的高低直接影响着城市文明程度，同样也决定着休闲旅游的品质和公共生活的质量。只有每一个市民都争做文明人，树立“我是城市文明形象大使”的观念，对不文明行为抱有耻感，并以此自戒自省，内化于心、外化于行，文明才不会远离我们，城市文明才能得到提升。

当然，无规矩不成方圆。在休闲、旅游场所等公共领域，倘若没有基本的规矩和秩序，个人的权利和自由最终也无法得到保障。因此，对待不文明行为，应多管齐下，多种途径予以纠正。比如，通过告知、规劝、处罚等手段，制止不文明行为。要知道，良好的文明环境不是自发形成的，人们的行为习惯也有一个形成过程。好的习惯，固然要靠教育灌输，但也要靠严格的管理与约束，从严治理生活中的各种不文明行为。

孔子曾说：“道之以德，齐之以礼，有耻且格。”相关部门应当把政策宣传和法治教育结合起来，把道德教育和礼仪教育结合起来，把有效治理和个人自觉结合起来，从内外两个方面提升市民素质，让崇尚文明成为风气，让出游成为涵养公共文明的重要展示平台。（据《湛江晚报》）

## 读者之窗

李洪高

### 文明出行从排队做起

春节期间到北京旅游，是计划已久的事情。因怕节日期间买票难，我们提前购买了高铁车票。正月初三清晨，我们一行11个人分乘三辆滴滴快车赶往火车站。先去自动取票处取票，然后排队进入火车站候车室，等待检票上车。检票时间一到，乘客们从容而有秩序地排队经过检票口上车。

高铁一路飞驰，经过三个多小时行程，顺利到达北京南站。在导游的带领下，我们乘地铁赶往预订的酒店。乘坐地铁的人虽然多，但也没有过度拥挤。大家按照排队次序依次上车，秩序井然。这再次彰显了排队的强大力量，可以大大提高通过率。

而令我难忘的排队场景则有两个。其一，我们在去长城游览的途中，要在地铁积水潭站下车，然后去德胜门乘坐877路公交车。候车的时候，人们排成一条长龙，亦步亦趋地前行，等待上车。队伍很窄，大多两人一伍，偶尔也有三人并列的。因为人人都知道乘车是

有先后次序的，因此都很耐心。大家都在不急不慢中往前挪动，轮到上车的人都是从容不迫地上车。见不到相互之间有争执，更多的是谦让。

其二，公交车到达八达岭长城脚下时，这才真正进入了人山人海的境地。刚下车时，因为找不到队伍，寻找售票处的游客、爬山的游客、准备坐滑道的游客混杂在一起，秩序显得有些凌乱。但是当我们买上滑道票与登城票进入队伍之后，情况一下子就好了。我见到那些准备坐滑道的游客们在管理部门设定的栏杆中行走，一次只能并排经过两个人，队伍秩序瞬间变得井然。刚才还是嘈杂凌乱的人群，瞬间变成了一条弯弯曲曲的长龙，宛然向高处移动。现在看来，人为设定的栏杆，虽然令人感觉束缚，但对于游览的队伍来说，却是起着无比重要的作用。对那些素质较高的游客来讲，这些栏杆，只是一个讲文明的标志；对于那些素质还不够高的游客来说，栏杆则算是一个强制性的提醒，它告诉大家，每个人都要讲文明、守秩序。

正是有了排队的良好习惯，我们每到一处，都能够从容不迫地前行，少有争先恐后、相互争执的现象发生。我想，排队意识就是一种规矩意识、一种秩序意识，当然也是一种文明意识。当每一名游客都能够自觉排队，自觉讲文明，我们的出行就会更加便利，我们的社会就会更加和谐。

## 文明小事，善暖人心

胡佑志

父亲八十多岁了，平日里无人陪伴的话，是出不了远门的。前不久，二姐过生日，我们商量着去她家聚会，也好带着八十多岁的父亲出趟远门散散心。

当天，我和父亲起了个大早，收拾妥当，就兴致勃勃地乘车赶往县城，到县城后，因为距二姐家还有一段路程，我和父亲就上了一辆公交车。我搀扶着父亲刚走进车厢里，一位素不相识的大姐就站了起来，亲切地招呼父亲说：“大爷，我让你坐这儿来吧！”我环顾车厢，已满座了，不少人都站着，随着上车的人越来越多，空间已显得有些拥挤。我感激地对大姐说：“不了，大姐，你坐吧！我扶着我父亲，没事！我们两站就到了。”大姐忙说：“快上来！快上来！大爷这么大的年龄了，哪能让他站着呢！”经不住大姐的再三邀请，我扶着父亲坐在了大姐让出的座位上，并连声称谢，大姐直说：“不客气！不用谢！”父亲一坐上，四周邻座的大爷大妈就热情地与我攀谈，问他高寿，当得知父亲已八十六岁时，众人纷纷竖起大拇指，直夸父亲精神好，父亲听到，爽朗地笑了起来。

在二姐家用过午饭后，我听说附近的公园环境优美，风景宜人，就提出带父亲去逛逛。我们散步到了公园内，选了一个幽静

的亭子小憩，一边欣赏风景，一边取出保温杯，喝热气腾腾的茶。不一会儿，一位老者也走进亭子，友好地向父亲和我点头问候后，在我们不远处坐下，戴上一副近视眼镜，就开始聚精会神地读报纸。约莫一刻钟后，老者读报完毕，抬头正与我们的目光相遇，我寒暄道：“大爷！您平常爱看报纸啊？”老者的听力似乎不是太好，用手拢在耳边，示意我再读一遍，我提高了音量，指着他手里的报纸又问了一遍，老者点头笑道：“是啊！”说罢，又比划起了手指，告诉我他今年九十九岁了，已退休三十多年，一直坚持读书看报，关心国家大事、社会动态。我和父亲都不免惊讶，这才真是活到老学到老呀！又交谈了一阵，老者起身告辞，走时还拾起了沿路地面上的果皮纸屑，丢进了路边的垃圾箱。我和父亲望着他的背影，不禁发出赞叹。

这次带父亲出门，我感受颇多，公交车上大姐的热情让座，让我们感受到尊老敬老的浓厚风尚，公园里高龄老者读报拾垃圾，在文明进步的意识上比年轻人毫不逊色。可见，文明并不抽象，它可能是每个人身边的细小善举，更是不分年龄、身份的微小善行。这些来自身边人的友善与文明，感动了父亲和我，也激励着我把这份新风尚传递给更多的人。

## 赏花经济需要赏花文明护佑

杨李喆

蜡梅次第盛开，早樱绽放在即，随着天气转暖，全国各地陆续进入赏花期。昔日人们闲赏赏花的行为如今已催生出不可小觑的“赏花经济”，从江西婺源油菜花、西藏林芝的桃花，到日本樱花季、荷兰郁金香之旅，赏花目的地和产品愈加丰富，赏花的深层体验需求也在上涨。（据《北京日报》）

赏花经济带来的多方效益是显而易见的，一是给消费者增添了游玩的新渠道，让游客深度体验到乡村生活；二是对于促进旅游地经济发展也有一定益处；三是可以带动相关产业的发展，比如，能够催生住宿、餐饮、购物等行业的兴起和发展；四是可以成为当地群众的一个增收点。由此可见，消费升级催生的赏花经济所带来的经济社会效益。

让赏花经济持续火起来，不仅需要当地的努力，更需要乘客的呵

护。不难发现，每年赏花期都会有“伤花”新闻出现。比如，有的花海尚未对外开放，一些游客推开车门或翻爬铁门进入花海，或踩坐或躺在花海里赏花拍照；还如，有的油菜花“网红”胜地，游客不知道其重要性和科研价值，随手就采摘，甚至踩坏油菜花等等。

其实，即便是对“路边的野花”，也应该加以呵护。春天野外到处都开满了娇艳的花朵，有些人喜欢摘下一朵别在发间，或摘一大束带回家插在花瓶里，殊不知这样的采摘行为一点也不美，也有可能给采摘者自身的健康带来伤害。比如，夹竹桃的花、叶、枝条、树皮都有毒，一旦“亲密接触”，轻则皮肤痒痛过敏，重则中毒。

赏花文明除去管住不文明的手，也应注意安全。有媒体就曾做出如下警示——您懂得，遵守游览秩序；别忘了，讲究文明礼貌。您懂

得，保持洁净环境；别忘了，禁带火种上山。您懂得，爱护花草树木；别忘了，切勿折花攀枝。您懂得，赏花不忘学习；别忘了，品味传统文化。就是如此，赏花小细节彰显着文明与安全素养。

同样，走出国门去赏花也应带好文明行囊。比如，尊重当地的风俗，遏制自身的不文明行为等等，这也是展示中国文明形象的必然要求。

春暖花开，桃花节、杏花节、梨花节……一如既往地让人流连，尤其是在国内一些热门景区，也难免会“人比花多”，一些新的“网红”赏花景点陆续出现。越是如此，越是对游客的文明素质提出了更高要求，自觉做到文明游园、文明赏花，莫让赏花成伤花，进而真正实现花美、景美、人更美。唯有如此，才能真正实现赏花经济的红红火火。（据《北京青年报》）

## 带上文明去春游

邓小强

据为己有，也不要因一时意气风发而在树木、石头上刻下“手迹”，更不要将自己制造的垃圾随手乱扔。自然美景应该完好无缺地保存起来，留待更多人欣赏。

其次在于有所为。在约束好自己，做到文明出游之余，还应对春游中遇到的不文明行为进行劝止和纠正。正气需要弘扬，理直自当气壮。不该怀着事不关己高高挂起的看客心态，对不文明行为熟视无睹；也不该出于多一事不如少一事的怯懦心理，对不文明的人“礼让三分”。当然，劝阻讲究方式方法，不必疾言厉色大声呵骂，要用文明

的方式，以温言细语进行劝喻。

再者，还要统一文明的认识。我们在网络上曾经见到，有游客为自己乱扔垃圾的行为辩解：“我不丢垃圾，清洁工就要失业。”他试图为自己的不文明行为披上“合理化”的外衣，然而，这实属诡辩。人们反感的不是丢垃圾，而是随处乱丢垃圾，这种行为既不珍惜清洁工人的劳动成果，也破坏了整洁美丽的环境，影响了其他游客的参观游玩感受。

春游路上，一路文明一路景，请让自己成为一道赏心悦目的文明风景。（据中国文明网）

## 面对不文明行为，“护犊”是在害孩子

李万友

前些天，在网上看到这样一则新闻：市民小王和朋友在云南澄江樱花谷附近玩耍时，看到一个孩子抓住一只海鸥想带走，他们赶紧上前制止，没想到竟然遭到孩子家长的责怪，引发争执，直到民警赶到加以制止，才避免了事态进一步恶化。

孩子不懂事，抓海鸥想占为己有，尚可理解，但作为成年人的家长，面对孩子的不文明行为，非但不加以阻止和教育，面对他人的批评，反而恼羞成怒，无异于错上加错。孩子是父母的掌上明珠，家长爱孩子的心情可以理解，但若一味“护犊”，就是在害孩子。其一，孩子犯

错，本就不该姑息迁就，及时教育批评，使孩子认识到自己的错误，进而明白什么事可以做，什么事不可以做，明白基本的社会规范，培养分辨是非的能力，懂得知错就改，如此才有利于孩子的健康成长。其二，该批评不批评，该教育不教育，反而责怪指正错误的人，如此只能让孩子形成错误的意识，对自己的不文明行为不以为意，甚至认为他人多管闲事，对制止者心生敌意，如此就越发不利于孩子形成正确的是非观，乃至变得任性妄为，那就真是害孩子了。

此事在网络上引发了一定的关注和讨论。在教育孩子的过程中，希望

家长们都能首先规范自身言行，给孩子树立一个好榜样。

其实，在现实生活中，孩子犯错，家长跟着犯错误的现象并非个例。特别是孩子间发生口角、打闹等情况时，个别家长失去理智，直接介入，替自家孩子出气，导致别人家的孩子受委屈甚至受伤，这对于教育孩子有害无益，更加不利于文明和谐社会建设。

总而言之，家长可以爱孩子，但绝不能一味“护犊”。特别是面对孩子的不文明行为，应积极面对，帮助孩子努力改进，同时，以更高的道德标准和行为规范要求自己，才能以身作则为孩子做个好示范。

## 征稿启事

诚信是中华民族的传统美德，是市场经济的基石，也是现代社会文明的根基和标志。一年一度的“3·15”国际消费者权益日即将到来，2019年消费维权年主题为“信用让消费更放心”。我们将围绕建设“信用城市”这个话题各抒己见，或畅谈诚信的体会感受，或探讨“构建诚信体系、打造信用城市”的对策，或就惩戒“老赖”、打击虚假广告、制假售假等各个领域失信行为治理提出建议等。

欢迎大家就以上话题来稿与我们交流！字数1200左右为宜。请在文末标明您的姓名、地址、邮编、电话，并在邮件标题中注明参与讨论的话题。如果您还有其它不吐不快想法看法，欢迎告知我们，我们将根据关注点的热点进行策划。

稿件请发至邮箱：  
jswmtl@163.com 或  
934941801@qq.com