

北京：弘扬雷锋精神，让“爱满京城”

杨澜

在中宣部命名的第五批全国学雷锋活动示范点和岗位学雷锋标兵的名单中，中国人民抗日战争纪念馆、通州区图书馆被命名为全国学雷锋活动示范点，中国中医科学院广安门医院主任医师杨大伟被命名为岗位学雷锋标兵。通过了解他们的事迹，让人们在他们的引领下，更好地践行学雷锋志愿活动，让“爱满京城”。

他们，把志愿融入服务

北京市通州区图书馆通过广泛开展“学雷锋”志愿活动，积极营造学习雷锋、争当雷锋的良好氛围，不断壮大学雷锋志愿者队伍，并逐步完善学雷锋志愿服务体系，树立了良好的形象，赢得了社会的一致好评。图书馆在各楼层设立“党员学雷锋示范”岗，成为“学雷锋”志愿服务品牌，结合工作实际弘扬雷锋精神，结合工作实际弘扬雷锋精神，开展学雷锋志愿服务活动。在志愿北京上注册并参加志愿服务的志愿者629人，累计服务时长17122小时。从读者进馆到借书再到参与阅读活动，使服务对象能够第一时间得到服务和帮助，为发展全民阅读助力。

通州区图书馆通过对雷锋精神的宣传，加强学习雷锋服务基地建设、在全区取得了良好的效果。其中

“通图故事人志愿服务项目”在2018年全国志愿服务项目大赛中获得全国银奖。图书馆作为公共文化场所，志愿者们在奉献的同时，也收获了知识和经验。图书馆将继续开展更多形式多样的志愿活动，把学雷锋作为一个常态化的工作，将雷锋精神渗入到日常生活的点滴中，使其成为全市人民的一份良好品格。

他们，把服务做成品牌

多年来，中国人民抗日战争纪念馆作为文化场所和服务窗口，积极为大中小学校师生、退休人员、文艺团体等各界人士搭建志愿服务平台，推出了抗战精神传承志愿服务团、我是抗战宣教小分队、红领巾讲解员、抗战合唱团管弦乐队、抗战诗书诵读基地等特色服务项目。

他们将传承雷锋精神与弘扬抗战精神有机结合，设置志愿服务岗位，并以“志愿北京”官网为媒介，着力弘扬雷锋精神，学习雷锋的做法，组建志愿者团队，吸引退休教师、工程师、老干部、私营企业家、在职社区工作者、旅行社工作人员等社会志愿者和在校大学生参与。团队成员在志愿服务岗位上作出贡献，其中有3位被评为北京市五星级志愿者；在2018年中宣部、文旅部共同举办的红色故事讲解员大赛中，一名团队成员取得了优异成绩，获得

了优秀志愿讲解员荣誉称号；抗战馆志愿者演出团队都是年龄超过60岁的退伍军人和家属，他们热爱志愿服务，组成了“老战士合唱团”“阳光管乐团”，走进学校、社区和军营，发扬雷锋精神，以音乐为载体，传承和弘扬伟大的抗战精神，受到广泛赞誉。

他，立足岗位作贡献

杨大伟，中国中医科学院广安门医院南区骨二科主任医师。自幼励志成为一名治病救人的医者，在扶危济困的理想中坚定前行。

作为一名骨科大夫，他全年无公休，十八年如一日奋斗在救死扶伤第一线。他从不为患者开价格昂贵的药品，不让病人多花一分冤枉钱，遇到经济困难的患者，主动为病人垫付医药费，他采用中西医结合的办法医治患者两万多人，成功开展了肢体骨折手术，髌膝关节置换及腰椎手术2000多台。

行医以来，他把对职业的忠诚和对患者的仁爱融入到工作中。他总是先人后己，在下班时间面对股骨开放性骨折患者，已经做了一天手术的杨大伟不顾身心疲惫，立即投入紧张的抢救，经过四个多小时的手术，杨大伟凭借娴熟的医术使患者顺利脱离危险。面对患者，再苦再累，他总是像对家人一样精心

治疗。被他诊疗过的患者，亲切地称他为“随叫随到的家人”。他爱岗敬业、默默奉献。在父亲生病住院时、在爱人分娩时……在亲人最需要他陪伴时，他却把全部精力都倾注到患者身上。在他心里，患者的事就是天大的事情。他曾多次被评为

新闻链接

“爱满京城”学雷锋志愿服务推动日活动在京举行

3月3日，由北京市委组织部、市委宣传部、首都文明办、市志愿服务联合会等单位联合主办的2019年“爱满京城”首都学雷锋志愿服务推动日活动在北京举行。

活动以“爱满京城”为主题，现场设置学雷锋志愿服务主题展示、志愿服务互动体验等内容，集中向市民展示近年来北京志愿服务主要成果、“2018北京榜样”年榜人物先进事迹、首都学雷锋志愿服务“五个100”获奖代表先进事迹、京津冀志愿服务联盟开展志愿服务活动和延庆区“新时代文明实践中心”试点建设情况等，邀请各区、各系统及部分特色志愿服务团队携项目进行展示，与现场市民开展便民利民、健康咨询、应急培训、图书交换等志愿服务和体验活动。活动现场还举行了学雷锋志

愿服务主题活动仪式，为北京市全国学雷锋活动示范点、岗位学雷锋标兵、首都学雷锋志愿服务“五个100”获奖代表、北京市第五批五星级志愿者代表、“认领‘礼让斑马线’示范路口志愿服务先进单位”颁发荣誉证书和奖牌，为志愿者代表颁发了北京志愿者证，启动了“我的志愿+”系列活动，为中华人民共和国成立70周年先鋒志願者服务队授旗。志願者代表發起了“志願迎國慶 禮贊新時代”倡議，拉開了北京市400多萬志願者通過多種形式服務新中國成立70周年的開端。

据了解，自2012年起，首都学雷锋志愿服务主题推动日活动已经连续举办了八届，取得了良好的社会反响，成为推动北京志愿服务发展的品牌活动。



本报讯(张姗)3月5日，四川省宜宾市珙县举行2019年学雷锋活动月启动仪式暨志愿服务展示活动。25支志愿服务团队近200名志愿者参与其中，现场开展志愿服务。

活动现场，珙县精神文明建设委员会为25支表现突出的志愿服务团队正式授旗，志愿者代表宣读了学雷锋倡议书，全体志愿者重温了中国志愿者誓词，文明单位还认领了2019年度重点志愿服务项目。启动仪式结束后，各志愿服务队队员在活动现场开展了理发、义诊、政策咨询、心理疏导等便民服务。

近年来，该县加快推进“好人之城”“志愿之城”建设，志愿服务事业蓬勃发展，志愿者队伍不断壮大，体制机制逐步健全，活动范围和项目不断拓宽，存好心、做好事、当好人、有好报的良好社会氛围日渐形成。“有时间做志愿者，有困难找志愿者”成为一种社会风尚。

今年，该县启动志愿服务三年建设规划，结合脱贫攻坚、文明城市创建、乡村振兴等开展一系列志愿服务工作，持续开展“我伴夕阳行”、“文润珙州”群众文化公益行动、阳光陪伴等10项志愿服务活动。图为志愿者在活动现场为老人理发。

珙县2019年学雷锋活动月正式启动

达州供电公司渡市供电所营业厅发生了一件趣事。2月27日上午，四川省达州市达川区渡市镇白坪村村民李白平到渡市供电所营业厅反映网上充值缴费失败。营业厅工作人员庞军仔仔细查找原因后发现，李先生的网上缴费时输错了户号，误将100元充值到吴某家的电表客户端中。庞军试图帮助李先生联系该用户，但拨打该用户注册电话却已停机。李先生表示既然错误是自身原因造成的，金额不大是件小事，电话联系无果后便放弃了。

但庞军并未因用户的放弃而置之不理，他在供电所微信群发布了该用户误充值的遭遇。营业厅的另外一工作人员冉光平看到信息之后，将此事默默记在了心里。

3月5日下午3时许，又一用户来营业厅反映自己家的电卡不能在便民店充值。正在营业厅的冉光平核对信息之后发现，该用户正是李先生误充值事件中的吴某。冉光平向吴某说明了充值失败的原因是之前李先生充值的100元下发失败造成的。经过系统处理，100元充到了吴某的电表账户内，而吴某也将100元退还了出来。冉光平立即用微信转账的方式将100元退回给李先生。

正是基层供电所员工秉承着一丝不苟、全心为民服务的工作态度，用实际行动践行着“人民电业为人民”的企业宗旨，才让一件“小事”成为暖心的“巧事”。

国网武胜县供电公司 志愿者为百年老屋送光明

本报讯(杨泽)近日，国网武胜县供电公司抄表班的志愿者们来到四川广安武胜县沿口古镇的独居老人陈群家中，为他更换灯、线和插座，解决老人安全用电问题。

志愿者们仔细地检查了陈大爷房屋的各个角落，将老屋的走线、电灯的位置、插座的位置等都重新设计布局。此次志愿者们共帮老人安装电灯5盏，安全插座10个，更换破旧线路60米。

该公司志愿者毛春林表示，“安装电灯、插座对我们电工来说都是小事情，可对老人生活影响很大，看到老人用上了双控开关，上下楼梯不用摸黑；厨房装上了安全插座，能够安全使用电磁炉电饭煲，我们感到很有意义，我们在用实际行动传承雷锋精神。”

四川省资中县图书馆始建于1973年，1995年首次被评定为国家二级图书馆。2016年6月，资中县图书馆新馆主体建成。该图书馆按照国家一级图书馆标准，投资8100余万元，建筑面积达14920平方米。

2018年初，在市民的期盼下，图书馆领导班子将搬馆工作列进了目标任务。2018年6月起，在保证老馆正常开放的同时，图书馆集中力量开始进行搬迁。在搬家经费不足的情况下，图书馆用3个多月时间，将17万余册藏书、1000多个标准书架、收藏的报刊500余件搬到了距老馆4.5公里远的新馆。

由于新馆不具备整体开馆条件，只能临时开放。为了方便市民，图书馆集中了老馆各个功能室尚能使用的阅读设施设备，在新馆布置了一个400余平方米的临时综合阅览区，设置了96个阅读席位，上架2万余册图书。

从今年1月1日临时开放至今，资中县图书馆日均接待读者已达400人次，是老馆同期接待量的7倍以上。图书馆的全体干部职工始终坚持“读者至上，服务第一”的办馆宗旨，笑脸迎客，为读者提供热情周到的服务。

江苏大丰

八大工程 力推志愿服务制度化

冯永义

近年来，江苏省盐城市大丰区拓宽领域，丰富形式，将志愿服务工作与文化高质量发展、文明城市创建等重点工作紧密结合，重抓“八大工程”，推动志愿服务制度化建设。

联网工程统筹志愿服务资源。该区文明办将全区志愿服务资源有机整合，调动党政机关和社会各方面的力量，发挥各自优势，密切配合，形成组织完善、运作有序、充满活力的志愿服务网络。全区注册的400多支志愿服务队，95%建立在各党政机关、事业单位。连续3年组织区内优秀志愿组织参加江苏省文明办举办的志愿服务交流展示会；分门别类排出各地、各单位提供的志愿服务项目，统一发布后由各志愿服务组织认领；社区、村组广泛征集群众服务需求，主动与志愿组织联系，供需双方对接紧密；每月发布一个主题志愿服务活动，明确“1+N”模式，即1个志愿组织牵头、多个志愿组织配合开展，全年志愿服务活动不停步，实现“雷锋之花季工程”。

强基工程壮大志愿者队伍。该区现有注册志愿者8.13万人，占城镇常住人口比例19.11%。同时，还不断加大宣传发动力度，鼓励各行各业、各专业、各村(社区)志愿服务队规范完成志愿服务组织(队伍)注册，广泛吸纳个人志愿者加入组织(队

伍)开展活动。全区各级文明单位、文明村镇、文明社区和文明校园均成立志愿服务队，在职人员登记注册率达90%。推行注册志愿者实名认证和活动实时打卡制，定期通报情况，年度综合测算。

解忧工程培育志愿服务组织。加强团队培育、项目孵化和活动组织，突出抓好各级各类党员志愿服务队组建和运转，抓好理论宣讲、法治宣传、科技辅导、文化活动、移风易俗等专业志愿服务队伍建设。创新培训管理机制，发挥志愿者培训基地功能，新组建大丰志愿服务培训讲师团，编印本土化志愿服务教材，开展基础培训、专业技能培训等常态培训，不断提升志愿者及团队服务水平。支持社会公益组织规范有序开展志愿服务，吸引更多的爱心人士、爱心企业加入志愿服务队伍。

对标工程规范服务阵地建设。积极搭建志愿者、服务对象和服务项目对接平台，加强志愿服务站点和志愿服务广场建设，以城乡社区、景区景点、公园广场、商业大街、公共文化设施及窗口服务单位为重

点，建设学雷锋志愿服务标准化站点。各镇、盐城市级以上文明单位按照升级版“九有”标准，把站点打造成传播志愿文化、弘扬志愿精神、展示社会文明进步的重要窗口。目前，首批38家标准化志愿服务驿站正加快建设，3月下旬全部建成并为市民群众提供服务。

细胞工程完善社区服务体系。该区区内各社区采取“社工+志愿者”模式，发挥社会工作者作用，满足居民需求。以社区为阵地，每月至少举行一次邻里守望、邻里互助志愿服务活动，为空巢老人、困难异地务工人员及子女、残疾人等提供家政服务、文体教育、心理疏导、医疗保健、法律服务，实现居民需求和服务项目“无缝对接”。在重要时间节点、传统节日及重大活动特别是文明城市创建期间，各类志愿者深入大街小巷、公园广场、社区小区，集中开展志愿服务，满城尽显志愿红，形成既铺天盖地又润物无声的良好格局。

固本工程推进农村志愿服务。该区坚持以城带乡，创新扶贫开发志愿服务，结合全区结对帮扶活动，鼓励各部门各行业志愿服务组织从

资金、项目、培训等方面扶持贫困村。各镇、大丰港经济区每月至少在农村开展一次志愿服务活动。37家盐城市级以上文明单位(校园)充分履行社会责任，准确把握群众的志愿服务需求，有针对性地组织志愿服务力量，策划实施精准服务，实现“基层开单、区级接单，区级供单、基层点单”的双向互动，按照“一助一”长期结对等形式，帮助农村困难群众解决生产、生活困难，扶助农村困难青少年解决生活失助、心理失衡、道德失范等问题。

亮牌工程打造志愿服务品牌。该区着力推进志愿服务项目化，明确服务内容、活动方式，稳定志愿人员、盯准服务对象，逐步建立具有大丰特色的多层次、多元化、开放式志愿服务项目库，现入库项目26个。区文明办逐项现场指导、跟踪问效，对优秀项目进行推介展示，给予表彰奖励。市级以上文明单位(校园、镇)充分发挥模范带头作用，认真谋划、精心培育具有自身特色的志愿服务品牌，规范项目运行机制，明确人员招募、业务培训、服务记录等实施方案和人力资金保障，持之以恒地推进。

造血工程健全保障激励机制。该区围绕建设新时代文明实践中心这个龙头工程，建立主职主抓、全域推进的工作机制，完善志愿者“五统一”工作制度，规范志愿服务队伍建设、活动运行、激励回馈、政策保障等机制。完善激励制度，鼓励各单位表彰优秀志愿组织、志愿者，给予物质和精神奖励，按照区委、区政府确定的关爱道德模范细则予以六个方面礼遇。营造浓厚的社会氛围，利用各类宣传媒介，通过多种形式对志愿服务精神、活动、典型持续宣传；重要时间节点制作专版专栏。培育志愿服务文化，在全社会征集志愿服务歌曲、宣传口号等文艺作品，举办各种活动唱响志愿服务主旋律。完善考核监督机制，将志愿服务工作纳入全区文化高质量发展实绩考核，对志愿者人数、占员工比例、志愿服务项目、服务次数、服务效果等指标进行量化，采取每月检查、季度通报、半年观摩、年度评比、日常抽查与问卷调查相结合的方式，加强对全区志愿服务活动的督查与指导。

达州供电公司渡市供电所：优质服务无小事 群众利益是大事
侯晓东 龚浩民

读者至上，服务第一
——资中县图书馆临时开放新馆满足读者需求
苟华勇