

基层社区“治理通”换来百姓“人心通”

——上海虹口推进基层“全岗通”见实效

成都高新区 打造网上办事平台 服务企业

本报讯(李林晖)笔者日前获悉,四川成都高新区对标国际先进地区的服务标准,秉持“不叫不到、随叫随到、服务周到”的服务精神,打造了企业诉求协同解决平台。据介绍,企业诉求协同解决平台着眼精准服务企业,建立了高新技术企业、上市企业以及新经济梯度培育企业等7类重点企业名录,整合“部门+功能区+街道+商业楼宇”等多维度服务能力,构建起“1+7+N”企业服务体系。

据了解,在“1+7+N”企业服务体系中,“1”即企业服务中心,“7”是7类业务,“N”是成都高新区多个部门、街道、楼宇。在核心处理流程上,企业诉求协同解决平台以企业服务中心串联了成都高新区24个部门,由企业服务中心对接企业诉求,经过梳理后按照问题导向的原则转给各相关职能部门办理。该平台还采用全流程、可追溯、全公开的方式,企业诉求处理时间与政务服务效率直接挂钩,通过系统评估,直接对诉求解决流程与效率进行考量评估,以确保每个诉求都能落实。

自2018年12月平台正式上线后,企业诉求协同解决平台目前活跃企业370家,访问1840次。截至目前,有36家企业包括政策兑现、市场资源对接等53件诉求在平台内流转,已办结47件,平均解决时间为4.2个工作日。

2019 成都国际环保博览会 3月21日启幕

本报讯(李林晖)由四川省环境保护产业协会等主办的2019成都国际环保博览会将于3月21日至3月23日在成都世纪城新国际会展中心举行。届时,国内外450余家环保企业将展示先进环保技术装备及方案。

据了解,本届环博会是首届中意联合主办的中国西部大型环保博览会,分设水处理、固废、大气、生态修复、环境监测、国际环保技术对接等展区,展出规模30000平方米。展会期间,主办方将组织7家水、固废、土壤、大气、资源综合利用等领域的国际展商与西部环保工程、技术企业等开展“国际环保企业一对一(B2B)洽谈对接会”。此外,展会期间还将举办“2019中国成都生态环境全球论坛”及多场平行分论坛,以“长江流域经济发展与生态环境保护”为主题,聚焦当前生态环境与经济发展的热点话题,分享环境治理成果,解读最新产业政策,深度解析当前形势下西部环保产业的机遇与挑战。

都江堰 着力优化政务服务环境

本报讯(记者 漆世平)记者3月18日从四川省都江堰市行政审批局获悉,该市今年将继续深化“放管服”改革,着力优化政务服务环境,为群众和企业办事提供便利。

据了解,该市行政审批局今年将着重在“推进智慧政务建设,打造便民服务新形态”“深化商事制度改革”“深入推进工程建设项目审批制度改革,大幅压减项目审批时间,规范中介服务管理,推进中介服务市场化进程”“加强企业投资项目落地跟踪服务,创新重大项目‘全程代办’服务机制”以及“完善乡镇(街道)便民服务体系,推进审批服务事项向基层延伸”五个方面下功夫。

在加强企业投资项目落地跟踪服务,创新重大项目“全程代办”服务机制方面,该市首创在市行政审批局设立招商引资及促进经济发展优惠政策咨询受理综合窗口,规范部门优惠政策申报指南和办理流程,为企业优惠政策咨询和申报提供优质服务。同时,创新企业服务模式,提高行政办事效率,创新企业投资项目“全程代办”服务机制,组建企业投资项目审批部门、园区、乡镇(街道)三位一体企业投资项目代办队伍,推动企业投资项目向专业化发展,提供“一对一”精准服务,通过“首席服务”、“一站式”服务、“三段式”服务、“预约服务”“跟踪服务”等多种服务模式及时协调解决企业投资项目审批、要素保障和生产经营中的问题,为企业提供优质、让企业少跑路、不跑路。

“麻雀虽小,五脏俱全。”过去的居委干部分工明确,各负责一块,相互不串条线,居民要办事就一定要负责该条线的干部来解决。如果当天居委干部不在,居民往往要为了办一件事做几趟“折返跑”。

近年来,上海市虹口区不断深化居委会“全科医生”工作机制,从实现居委会干部的“全科医生”式“技能通”,到“不见面办事、零距离服务”的“服务通”,再到“推动条线部门围着基层转”的“治理通”,不断提升服务群众能力。

“周周有行动” 基层社区服务提实效

今年3月,虹口开始在全区209个居民区探索“条线部门围着社区转”,帮助居委会解决难点问题的新机制,以提升基层自治共治的能力和活力。这也是已经诞生3年的“全岗通”工作机制第二次升级,内容也从“技能通”“服务通”,升级到3.0版本的“治理通”。

曲阳路街道密一居民区党总支

书记高洁说,2017年虹口实施了“全岗通”1.0版,打造“全科医生”式的居委干部队伍,实现“技能通”——居委干部“一人在岗、事项通办”,让居民到居委会办事最多跑一次。该模式随即在上海全面推广。

2018年,虹口实施“全岗通”2.0版,开通了61项“不见面办事”和41项“零距离服务”,实现“服务通”,让居民不仅“少跑腿”还能“不跑腿”。

虹口区民政局局长耿或说,“全岗通3.0”机制提倡居委会在社区治理工作中自下而上提出一个小目标,每周完成一个小目标,每周上一个小台阶。“这样一年就可以上52个新台阶,积社区小治为大治,让人民群众每周都切实感受到社区治理成果。”

为增强社区自治共治合力,“全岗通3.0”搭建了“街道-居委会-楼组”三级议事协商平台。居委会、业委会和物业“三驾马车”并驾齐驱,通过完善工作约请、协商解决等机制,推动街道和条线部门“一切围着基层转”“一切围着基层干”,帮助居委会协调解决实际问题。

“周周有成效” 老旧小区焕发新活力

“没想到,这么快小区就大变样了!”建于上世纪80年代的密云小区居民近期明显感受到了小区环境的快速变化。

密云小区是上海市虹口区曲阳路街道下辖的老旧小区——住房面积小、通道窄、停车位少,小区的公共基础设施已不能满足居民生活需求。2018年2月,曲阳路街道试点了“全岗通”工作新模式,只用了不到半年时间,小区面貌就焕然一新。

曲阳路街道办事处副主任何东韬表示,“全岗通”推出3.0版,就是要实现“一居一品、一楼一特、一小区一景观”的社区治理通。通过理顺机制、整合资源、激发社区内生动力和活力,畅通社区治理的“最后一公里”。

去年4月,居委会、业委会、物业与施工方首次召开讨论会,结合居民意见拟定了整改项目清单。6月下旬整改项目开工,经过三个多月施工,小区更新了门闸系统,拓宽了主干道,改建了健身广场、机动车停车

位划了线……

一位居民告诉笔者,原来小区的非机动车库由于年久失修、线路老化,存在安全隐患。现如今,总面积约460平方米的非机动车库被改建为无人看管车库,安装了智能充电桩、自动移门、露天雨棚、摄像头和LED照明灯……“不仅外观漂亮了,空间亮堂了,更缓解了居民的停车难问题,还排除了安全隐患。”

“一切围着基层转” 积社区小治为大治

为完成每周“小目标”,虹口区建立了一系列支撑和保障机制,包括减负增能、工作约请、协商联动、成果转化等机制。

“在减负增能方面,虹口严格控制各部门新增事项下沉居委会,切实减轻居委会工作负担。”耿或说,工作约请机制要求行政管理资源与社会力量聚集到基层一线,及时有效解决人民群众的多元需求。

如今,虹口区的居委会在遇到公共管理、公共服务、公共安全等事项,可向区职能部门、区属事业单位



近年来,湖北省竹山县按照“车间进村社、岗位入农家、门口能就业、在家可挣钱、老人有赡养、小孩能照料、劳力有事干、收入稳增加”的总体思路,采取“园区企业联建、产业转移新建、能人返乡创建、乡村艺人共建”方式,深入实施“3310”工程(每个乡镇培植3个以上扶贫车间,每个村建成3个以上专业合作社、10个以上贫困户家庭作坊),建成电子加工、手工编织、服装加工等扶贫作坊(车间)1663个,实现“村村有项目、户户有产业、人人有事干、家家能致富”的目标,加快脱贫攻坚步伐。图为服装加工作坊。

朱本双 摄

河北廊坊总投资超千亿元项目集中开工

新华社石家庄3月17日电(记者 齐雷杰)3月17日,河北廊坊116项重点项目集中开工,总投资达1016亿元。

为推动经济高质量发展,廊坊市

切实发挥项目建设作用,培育高端

发展新动能。本次集中开工项目中,有战略性新兴产业项目42项,现代服务业项目31项,项目占比超60%。

相关项目投资规模大,116个项目

平均单体投资8.8亿元,投资10

亿元以上项目18项,其中中华为廊坊云数据中心项目投资达400亿元,承接京津产业转移项目多,包括韵达集团北方区域总部基地、航天振邦精密机械等承接京津产业转移

项目36项,占产业项目总数的37.5%。廊坊将提高政策支持精准性,围绕项目建设需要,量身定制“服务包”,提供“管家式”服务,确保开工项目早日建成投产。

企业注册“一日办结”是怎样炼成的?

——辽宁省沈抚新区的“放管服”体验

上午带着一丝疑惑赶来,下午就拿着全套手续满意而归——几天前在辽宁省沈抚新区“一日办结”企业登记注册的经历,让敦煌网东北地区负责人李丽至今还有些兴奋。

为了体验“一日办结”,3月13日,笔者陪同李丽一起,目睹了这家电商企业在沈抚新区落户注册子公司的全过程。

上午将近10时,李丽按预约来到新区行政审批中心5号窗口。一周前,她就在中心“项目管家”杨依舒的网络指导下填写和准备好了材料。在办事大厅,李丽一点都没有耽误:趁工作人员录入和审核材料的间隙,她转身到3号窗口申请印章刻制;营业执照一出来,印章雕刻马上启动;等印章的工夫里,她又着手办理公司银行开户和税务登记的前期手续,印章一送到,这两项手续也很快完成。

当天16时,李丽就顺利拿到全部手续,公司第二天就能营业。“以

前在外地注册新公司,集团的行政、财务、法务等部门派专人相互配合,出差几趟才能办好。”熟悉企业注册的李丽说,而沈抚新区就像电商平台一样,用背后看不见的努力换来客户办事的便捷。

李丽的经历并非特例。近年来,辽宁省全面优化营商环境,旨在使沈阳市和抚顺市融合发展的沈抚新区作为老工业基地改革创新先行区,在这方面走得尤其快。依托辽宁省唯一拥有省、市、县三级行政审批权限的优势,新区深化行政服务改革,推出“1个工作日办结企业开办手续,3个工作日办结不动产登记,30个工作日办结工业建设项目审批”的“1330”工作目标,成为全省优化行政效能的标杆。

笔者在新区行政服务中心看到,一楼大厅20多个窗口“即受即办”行政事项,市民在公共区域可自助查询办事流程,免费复印、打印材

料。沈抚新区行政审批局局长王鹤锦介绍,这里力求各类事项“一站式”办理,除了配套智能硬件,关键在于创建科学、高效的办事流程。

新区行政服务中心自去年8月投入运行以来,驻中心多个业务部门千方百计打通办事“堵点”,去除冗余环节。以前,企业注册时只有先办理银行开户,才能进行税务登记。大家几经研讨发现,后者并不是必须以前者作为前置条件,很快将这两个环节由“串联”办理改为并行推进,大幅压缩了时限。

在办理税务登记时,由于市场监管系统的网络与税务系统网络对接存在延迟,以往办完营业执照一两天后,税务系统才有新公司的信息,出现了“人等系统”的现象。“现在公司拿到营业执照后,税务窗口可以手工录入,当场办税,让企业主不用再跑第二趟。”沈抚新区税务局纳税服务科科长柳溪介绍。

中心还想方设法服务群众,用工作人员的“辛苦指数”换来百姓的“舒心指数”。在审批大厅,办事群众可以“零填表”,只需提供相应证件和材料,就可以由窗口人员代为录入。王鹤锦说,“零填表”督促各窗口将录入资料与数据审核核为一体,这无疑加快了进度,“不过对办事员的要求更高了,每个人都得‘一专多能’。”

除了企业注册的“一日办结”,沈抚新区还在投资建设领域实行“模拟审批”“承诺制审批”等机制,在缺少个别要件情况下,审批流程也能往前走。王鹤锦说,当然,我们也不是一味求快,对于每一个项目特别是“承诺制审批”项目,事前、事后监管必须跟上,确保企业不违规。“总之,大家在激发基层活力上重担敢当、敢作为,办法总比困难多。”办事更加顺畅让各类投资纷至沓来。过去一年,沈抚新区新注册企业1812户。(新华社 陈梦阳 王炳坤)

山西 线上线下农资打假 保春耕

新华社太原3月16日电(记者 王飞航)又到一年春耕时,为了确保农民买到放心产品,山西省农业农村厅近日启动2019年全省农资打假专项治理行动,目标锁定假劣种子、农药、肥料、兽药、饲料以及农业转基因等六大方面,线上线下共同整治。

山西省农业农村厅相关负责人表示,此次专项治理行动重点打击农资批发市场、展销会销售农资、乡村门店、流动商贩以及农资销售“忽悠团”等的违法行为,对近年来在省部级抽查中暴露出问题较多、投诉举报较多的部分地区开展重点整治,遏制假劣农资高发多发态势。

此外,各地要推进电子商务领域农资产品质量监督和违法问题查处,重点打击电商平台、电商企业经营高毒、禁用农药、互联网领域无证经营、虚假宣传农资等违法违规行为。

据了解,此次农资打假专项治理行动将严查处生产经营假冒伪劣种子以及化肥产品中有效成分不足、假冒伪造登记证等行为;严厉打击非法生产、经营和使用禁用农药行为,并将建立农业转基因追溯体系,狠抓研究试验、育种基地监管,坚决打击非法种植行为。