诚信 让生活更美好

编者按： 2019年消费维权主题为『信用让消费更放心』。随着互联网技术对生活的影响力与日俱增，我们已进入信用消费时代，诚信对现代人的重要性不言而喻。形式多样的信用量化评分更左右着我们的消费选择，影响着我们的生活方式。从一个人的信用卡还款履约情况，到一家企业的运作方法和经营理念，再到一座城市征信体系的构建，可以说，信用无处不在。一次失信、处处受限的信用惩治措施，也让心存侥幸者越来越有所忌惮。诚信，是现代社会的基石。当诚信的力量得到有效的发挥时，人与人之间的关系也会多一份真诚，少一点防备。

读者之窗

助推文明 用诚信的力量

张军停

“人而无信，不知其可也。”诚信是社会主义核心价值观的重要组成部分，也是中华民族的传统美德，每个人、每个企业、每个行业都应该遵循诚实守信的社会准则和道德规范。然而，在现实生活中，假冒伪劣商品泛滥、电信诈骗犯罪案件多发、食药安全事件时有出现……这些诚信缺失的现象，冲击着社会的道德底线，拷问着人们的道德良知，也严重败坏了社会风气。

一个文明的社会，必然是坚守诚信底线的社会。面对道德失范、诚信缺失的现状，各地加快了建设社会诚信体系的步伐，通过各种各样的方式褒扬诚信、惩戒失信，加强诚信宣传，让诚信美德深入人心。近年来，各地通过建立“红黑榜”发布制度，激励企业和个人诚信经营、诚实守信；开展“春雷行动”，重拳打击“老赖”；强化诚信教育，宣传先进典型等，进一步营造诚实、守信、互信的社会信用环境，在全社会树立了诚实守信的良好风气，让诚实守信深入人心。

诚信是每个人立足社会的根本，也是城市的立市之本。当前，诚信作为文明城市的重要标志，也得到进一步强调和彰显。为此，相关部门要把诚信建设与文明城市创建结合起来，将诚信建设由道德约束层面上升到制度保障层面，进一步完善社会信用体系，给守信者“点赞”、把失信者“拉黑”，让诚信在文明创建中发挥实实在在的作用。

倡导诚信，传承文明。诚信不是一句口号，诚信的大厦不是一朝一夕就能筑建起来的，需要全社会每个人都从自我做起、从每一件小事做起，为整个社会的诚信体系建设添砖加瓦。只有大家共同努力，形成合力，才能延续诚信血脉、推进诚信建设，用诚信的力量助推文明。因此，企业和商家要将社会责任放在首位，把诚信经营作为一块金字招牌去树立、一笔无形资产去经营。诚信立业、文明经商，用自己的行动维护市场秩序，寻求更大发展。每个市民都要自觉养成诚实守信的习惯，做到“言必信、行必果”，把诚信精神发扬光大，让社会更文明、更和谐。

诚信之花最芬芳

马媛媛

诚信是中华民族的传统美德。孟子说“诚者，天之道也；思诚者，人之道也。”孔子云：“人而无信，不知其可也。”可以说，诚信是立人之本、交友之基、经商之道。在杭州胡庆余堂药店中，向内挂了一块胡雪岩亲题的“戒欺”牌匾，跋文中写道：“凡百贸易均着不得欺字……余存心济世，誓不以劣品弋取厚利……采办务真，修制务精，不至欺予以欺世人。”胡庆余堂之所以能够声名远播、生意兴隆，其秘诀就在于“戒欺”二字，这是商人成功的秘诀，也是企业的无价之宝。

诚信是经营的第一要义，企业与消费者之间的关系，可说是“水可载舟，亦可覆舟”。一些以诚信为本的老字号企业，即便经历百年沧桑，掌门人换了一代又一代，可日积月累的口碑与为人称道的品牌却能永不褪色。而为了一己私利不择手段，将道德规范、企业信誉、合约法律置之度外的不良商家，即便能够暂时获得丰厚利润，可终究会名声扫地、受人唾弃。

身处社会急剧转型的时期，各个领域都或多或少地存在一些诚信缺失现象，诚信危机的发生也令人深感痛心。人们对诚信缺失所引发的违法行为有多气愤，就对诚实守信的美德有多渴望。有人对诚信的重要性认识不足，认为这是个比较虚的概念，其实不然，企业能否长期保持旺盛的活力，很大一方面就取决于经营者能否注重质量、诚信经营。讲诚信，则企业就有生命力；耍手段，昧良心，不过是欺人一时，不可长久。

同样的，以诚待人，才能赢得朋友，留住真心。

在竞争激烈的商场上，诚信是宝贵的无形资产，同时也是一种不可推卸的责任。海涅说，“生命不可能从谎言中开出灿烂的鲜花”，只有在诚信的土壤中，才能生长出美丽、芳香的花朵。

生意中的诚实守信

许双福

我一直在我家小区门口一家开了两年多的理发馆理发，一是因为近，二是因为店里三位理发师比较了解我的需求，去了不用多说便知道该给我剪成什么样子。理发的过程中，与他们聊聊天感觉也挺好的，于是就在这里办了会员卡。想起当时办卡的时候仍然心有余悸，因为不少媒体报道，有很多健身会所、洗衣店、理发馆等，消费者为了享受会员折扣，几乎都办理了会员卡。结果，一些店面因经营变化结束营业，很多都人间蒸发，当顾客找老板退费时，已是人走楼空……

前两天，听人说小区门口的这家理发馆换了门面，经营者也换了，于是想到自己会员卡里还有一百多块钱。起初还在想，人走楼空的事竟然让自己碰上了，再想想，也没多少钱，就当以前在这里理发的费用没享受到优惠吧。我抱着试试看的想法进了这家新店，新店仍然是几位小伙子，我试探地问：“以前办的会员卡在这里还可以用吧？”小伙子回答：“没问题，可以继续使用，也可以转入我们的新会员卡里，享受的优惠跟以前一样。”跟他们聊天才知晓，因前几位小伙子回家乡开店去了，便将该店转让给他们，并且将所有客人会员卡里的余额一分不少地跟他们进行了清算，还一再交代他们，要跟顾客解释清楚，直到执行完为顾客承诺的优惠。

听店里的小伙子说，前几位小伙子回乡之前告诉他们：“我们在这里经营了两年多，是这些顾客的帮助才让理发店正常运作，还经营得不错，不能因为我们的变化而坑害了扶持我们的顾客，虽然我们要离开这里回家乡创业，但不能在这里损害了自己的名声，搞经营讲究的就是个诚信。

听了他们的一番话，我心里感到很温暖，为这几位90后小伙子点赞，他们深知诚信对一个经营者的重要性。

人无信而不立

李洪嵩

中国人常讲“人无信而不立”，意思是说人如果不讲诚信，就无法在社会上立足。随着社会经济的转型，诚信的价值更加得到了彰显。一个生活在今天的人，如果失去了信用，那简直是寸步难行。

比如，许多人都拥有的银行信用卡，正是通过消费者的信用高低来提供相应服务的。谁的信用好，谁就获得更大的贷款和消费额度；有逾期不还款等失信行为的人，贷款和消费额度都会大大降低。因为银行更加看重的是消费者的信用历史，若你每次通过信用卡借款或消费后，都能够在规定时间内还款，日积月累，你的信用度就会逐渐提升，而银行也会更加信任你，从而提高你的贷款和消费额度。相反，那些缺乏还款能力还硬要透支消费的“卡债族”，或者故意欠款不还的“老赖”们，则会被银行标记为“失信用户”，最终被排除到服务对象之外。

除了银行服务，如今年轻人普遍使用的“支付宝”中也设有芝麻信用这项量化评分，同样是通过考验一个人的诚信度而进行服务的。一些芝麻信用分值很高的用户，会获得许多便利，例如可进行“信用贷款”“信用租赁”“信用住宿”“信用试用”等等。相反，那些芝麻信用分值尚未达到要求的用户则难以享受这些便利。而个别严重失信用户也会被拉入“黑名单”，无法享受相关服务。互联网时代，信用度的高低可以直接影响一个人生活的方方面面，国家对“老赖”乘坐火车、飞机等交通工具设定的限制，也体现出了这一点。

同样，经商做买卖也离不开诚信。有的商家为了牟利，不惜虚假宣传、短斤少两，甚至通过制假卖假等手段欺骗顾客。也许一开始，会有顾客前去消费，可一旦不良商家的伎俩被越来越多顾客发现，那么自然就失去了回头客，最后只有关门倒闭甚至接受法律的制裁。这就是经商不讲诚信的恶果。但同是做买卖，有的商家却把劲儿使在了提高商品质量、提升服务水平、坚持薄利多销等正途上。时间长了，口口相传，顾客自然会越来越多。俗话说得好，“金杯银杯不如口碑”，唯有诚信才能赢得人心。

作为普通消费者，我们也是社会的一份子，营造诚信的社会环境离不开我们每一个人的努力。首先，我们应从自己做起，做一个诚实守信的人。其次，面对“失信”行为，我们要采取明确的否定态度。对于制假售假等违法行为，更应明辨是非、维权到底，不但自己不去消费，也要阻止周围的人去消费，主动向有关部门反映，为营造诚实守信的社会环境尽一份力。

征稿启事

前不久，十三届全国人大二次会议听取并审议政府工作报告。把高血压、糖尿病等门诊用药纳入医保报销，移动网络流量平均资费再降低20%以上，切实推进城镇老旧小区改造提升……政府工作报告对诸多民生小事均作出了回应。报告中所提到的这些小事都与我们的日常生活密切相关。一桩桩民生小事，带来的是细节的改善，更带来了幸福感获得感的不断提升，对此您有些什么样的体会和看法呢？

欢迎大家来稿与我们交流！

字数1200左右为宜。请在文末标明您的姓名、地址、邮编、电话，并在邮件标题中注明参与讨论的话题。如果您还有其它不吐不快的想法看法，欢迎告知我们，我们将根据关注点的热度进行策划。

稿件请发至邮箱：

jswmtl@163.com 或 934941801@qq.com

媒体评论

拾荒老人为我们上了一堂诚信课

程汉鹏

3月8日，年近七旬，依靠拾荒和在工地打工的辽宁省朝阳市的朱信老人，在小区垃圾桶内捡到15.5万元现金。当天，朱信和老伴在警察见证下将15.5万元归还失主。朱信说，钱要挣得心安理得，不是自己的钱，自己不能要。记者获悉，朱信老伴正缺做膝关节置换15万元手术费，但朱信老人从没想过用捡来的钱。（3月11日《辽沈晚报》）

面对意外之财，又逢家中病人治疗缺手术费，但朱信老人拾金不昧，以不贪为宝，令人肃然起敬。笔者看来，拾荒老人朱信为我们上了一堂诚信课。朱信老人坚守个人信义，用最质朴的行动诠释了最值钱的东西——诚信。老人身体力行地践行着诚信为首的做人原则，用行动告诉我们，社会不缺感动，关键在于发现；社会不缺道德，平民对信义的坚守就是社会道德的宝藏。

人无信而不立，“小信成则大信立”。诚信作为伦理规范和道德标准，是公民的第二个“身份证”，是一切道德的基础和根本。不可否认的是，在商潮涌动、物欲横流的现代社会里，一部分人将诚信抛在脑后，欠债不还的有之，欠薪不付的有之，携款潜逃的有之……相比之下，辽宁省朝阳市的朱信老人拾金不昧放射出诚信之光，让我们心灵的每一寸土地都充满着温暖！

从另一个角度来说，朱信老人坚守个人信义的真实新闻故事，传递着一份感人至深、可敬可学的巨大力量，尤其是在当前建立社会信用体系的紧迫时刻，必将在潜移默化中激发更多的诚信正能量。

诚以养德，信以立身。无论是定期发布诚信“红黑榜”，营造崇德向善、失信可耻的道德氛围，还是国家发改委、国家工商总局等38个部门联合签署《失信企业协同监管和联合惩戒合作备忘录》，合围“老赖”，抑或是政府、社会纷纷建立征信系统，“让失信者寸步难行、守信者处处受益”，说到底，都是要通过制度的刚性，守护社会主义核心价值观，让社会充盈诚信的空气。这些年来，从社会主义核心价值观的提倡，到个人征信体系的建立，让诚信成为每个人在社会上的“通行证”，成为普遍共识和努力方向。

总之，诚信是社会主义核心价值观的重要内容。培育之、践行之，靠我们每一个人共同努力。不管岁月如何变迁，不管环境如何变化，诚信永远是景行行止的道德品质，永远是安身立命的道德标尺。面对各种各样的利益和诱惑，每一个人都应该重信守诺，坚守做人做事的道德底线，真诚做人、守信做事，让诚信成为不懈追求和自觉行动。（据红网）

让守信有价、有用、有感

郝娴宇

在十三届全国人大二次会议记者会上，国家发改委副主任连维良在谈到社会失信问题时指出，当前在加大失信惩戒力度的同时，要重点完善“让守信者处处受益”的体制机制，将广泛推广信易贷、信易租、信易游、信易行、信易批这样的信用创新产品和服务，让“诚信”成为每个企业和个人的“可变现资产”。

诚信问题一直以来都是人们广泛关注的问题。当前，假冒伪劣、老赖拖欠债务、学术不端等社会失信行为时有发生，国内诚信体系建设亟待加强。一段时间以来，相关部门通过加大失信曝光和失信联合惩戒力度，以“惩戒”的方式对失信者加以震慑，取得了明显效果，大量的失信行为得到纠正。但是，要想从根本上扭转失信问题高发态势，需标本兼治。除了对失信者进行事后惩戒之外，在社会上大力鼓励守信行为、激励守信者同样重要。

让诚信成为每个企业和个人的“可变现资产”，意味着诚信不再只停留于个人修养和道德层面，而将成为一种资格认可和物质财富，与每个人的切身利益息息相关。守信者不但能赢得社会赞誉，同时也可以获得实实在在、明明白白的收益。只有完善“让守信者处处受益”的体制机制，让守信有价、有用、有感，才能提升守信者的价值感和认同感，提高诚实守信这一美好品德在整个社会中的地位。

全社会要加快形成守信者“一路绿灯”，失信者处处受限的制度环境和社会氛围，唯此，诚信意识才能真正内化于心、外化于行，进而为经济社会发展提供有力的道德支撑和信用保证。

（据半月谈网）

主管主办：四川党建期刊集团 地址：成都市青羊区敬业路108号T区2栋8楼 电话：办公室(028)80640466传真 通联发行部(028)80640468 记者部(028)80640455 编辑部(028)80640470 事业发展部(028)80640473 邮编610091 精神文明报社照排 四川工人日报社印